



Raad voor Rechtsbijstand

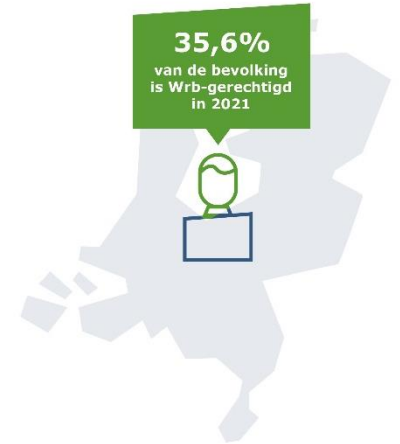
Jaarplan 2023

Onze maatschappelijke opgave

Toegang tot het recht is cruciaal voor een goed functionerende rechtsstaat. Dat geldt zeker voor minderdraagkrachtige burgers. Zij moeten kunnen rekenen op passende ondersteuning en goede rechtsbijstand. Ook als zij dat zelf niet kunnen betalen. Daar maakt de Raad voor Rechtsbijstand zich sterk voor. De Raad voor Rechtsbijstand werkt aan toegang tot het recht voor minder draagkrachtige burgers door een goede organisatie van de gesubsidieerde rechtsbijstand.

Missie

De Raad is in onze democratische rechtsstaat verantwoordelijk voor de optimale organisatie en het borgen van goede gesubsidieerde rechtsbijstand en mediation voor minder draagkrachtige burgers. Daarnaast voeren we (een deel van) de Wet schuldsanering natuurlijke personen en de Wet beëdigde tolken en vertalers uit.



Visie

- 
Toegankelijke en efficiënte dienstverlening voor burgers en professionals volgens de bedoeling; goede ondersteuning voor geschiloplossing en -indien nodig- voor rechtsgang.
- 
Dienstverlening in samenhang met ketenpartners en professionals: vermijden van onnodige onderlinge bureaucratische processen voor burgers door soepele overgang in dienstverlening.
- 
Kwaliteitsborging van de dienstverlening aan burgers
- 
Doorontwikkeling en innovatie van het stelsel in samenwerking met ketenpartners en professionals.
- 
Onafhankelijke en onderbouwde rapportage over de werking van het stelsel van gesubsidieerde rechtsbijstand en de wettelijke schuldsanering.
- 
Vermindering van geschillen tussen burgers en overheid door bij te dragen aan signalering van overmatige juridisering en mee te denken over ondersteuning voor geschiloplossing.

Concreet wil de Raad voor Rechtsbijstand in 2023

Wet op de rechtsbijstand

- Voor circa 250.000 burgers adequate rechtsbijstand of mediation regelen door gekwalificeerde dienstverleners.
- Hierdoor zullen op basis van de Wrb 375.000 toevoegingen worden afgegeven.
- De verdeling van de rechtsgebieden naar aantal toevoegingen is als volgt:
 - Civiel recht: 148.000
 - Bestuursrecht: 54.000
 - Asiel: 37.000
 - Straf regulier: 75.000
 - Straf ambtshalve: 41.000
 - Mediation: 13.000
 - Lichte Adviestoevoeging: 17.000
- 6.200 advocaten en 800 mediators ingeschreven in het Register van rechtsbijstandverleners.
- In 103.000 gevallen een burger voorzien van rechtsbijstand in het kader van een piketdienst, wanneer deze burger zijn vrijheid is ontnomen.
- 36.650 asielzoekers in aanmeldcentra koppelen aan een advocaat.



Aantallen 2022

In het kader van de **Herstelregeling**

Kinderopvangtoeslag circa 3.000 burgers matchen met een advocaat en in 1.100 gevallen de burger die tussen wal en schip dreigt te vallen voorzien van rechtshulp op basis van **de Regeling Adviestoevoeging zelfredzaamheid**.



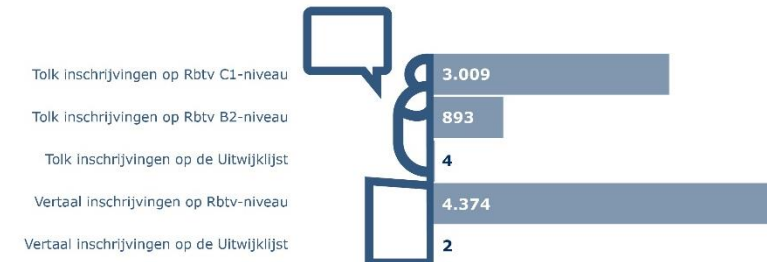
91%
Beëindigd met
schone lei
in 2022

Wet schuldsanering natuurlijke personen

- 300 bewindvoerders ingeschreven in het Register van Bewindvoerders.
- In 2.000 zaken de bewindvoerder voorzien van een subsidie om zijn werkzaamheden uit te voeren.

Wet beëdigde tolken en vertalers

- 1.700 tolken en 2.000 vertalers ingeschreven in het Register van Tolken en Vertalers.



Aantallen 2022

Hoe wil de Raad voor Rechtsbijstand dit doen?

Toegankelijke en efficiënte dienstverlening

Streven naar **kortere doorlooptijden:**

- 1^e aanvragen toevoeging en vergoeding regulier binnen 5 weken afhandelen.
- 1^e aanvragen toevoeging en vergoeding High Trust binnen 7 werkdagen afhandelen.
- Mutatieverwerking binnen 5 weken afhandelen.

Telefoon wordt in 90% van de gevallen binnen 40 seconden opgepakt



Mensgericht werken

- Aantal afwijzingen analyseren, motivatie verhogen.
- Aantal bezwaar en beroep verlagen.
- Aantal klachten verlagen.

Streven naar **rechtmatigheid** met een onrechtmatigheid van < 2% op zowel toevoegen als vaststellen.

Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp)

- Daar waar mogelijk vergroten toegankelijkheid Wsnp en verbeteren beeldvorming Wsnp met als doel om de dalende lijn van de afgelopen jaren te stoppen en in 2023 weer een instroom te hebben die boven de 2000 ligt.
- Ontwikkelen module ethiek Wsnp-bewindvoerders.

Wet beëdigde tolken en vertalers (Wbtv)

- Realiseren doorstroming van Noodlijst naar B2-niveau en van B2-niveau naar C1-niveau.
- Vergroten aantal talencombinaties in het register. Op dit moment staan er in het Rbtv tolken voor 125 talen. Hoewel Bureau Wbtv hierbij afhankelijk is van externe factoren, is een jaarlijkse groei van 5 tot 10% wenselijk, zodat de inzet van registertolken steeds breder plaats vindt.

Strategische agenda 2026

Wat wil de Raad voor burgers en advocaten/mediators* bereiken?

- **Passendere rechtshulp** voor de burger.
Vroegtijdig de best passende dienst en advocaat/mediator aanbieden voor de hulpvraag van de burger.
- **Betere kwaliteit van de dienstverlening** voor de burger.
- **Beter inzicht in en betere regie voor de burger** over (de oplossing van) de eigen hulpvraag.
- **Doelmatigheid vergroten** van het stelsel, door snel de adequate hulp te bieden en als nodig terug te verwijzen naar de eerste lijn.
- **Structureel reële vergoeding** voor advocaten/mediators om ook duurzaam dienstverlening aan te kunnen bieden voor de burger.
- **Betere kennisbasis ontwikkelen voor het stelsel** zodat door middel van een feedbackloop steeds betere en passender dienstverlening aangeboden kan worden aan de burger.

*Indien 'advocaat/mediator' genoemd wordt, kan ook gelezen worden 'andere professionals die rechtsbijstand verlenen in het kader van de Wrb (artikel 13 Wrb).'



Om dit te realiseren zetten we in op vijf kerntaken

De komende jaren werken we toe naar het **volwaardig inzetten en benutten van onze kerntaken** in onze complete dienstverlening.

Houden en beheren van een register van advocaten en mediators



We beheren een register waarin advocaten en mediators zijn ingeschreven die voldoen aan kwaliteitseisen die de Raad aan hen stelt via de inschrijving. Dit gebeurt in nauwe samenspraak met de beroepsorganisaties.

Ontwikkelen en onderhouden van een dienstencatalogus van beschikbare diensten en advocaten/mediators



We ontwikkelen en onderhouden een dienstencatalogus voor specialistische hulp van advocaten en mediators passend bij de hulpvraag van de burger. Elke dienst bevat de beschreven en bewezen aanpak, aard en omvang van de dienstverlening en advocaten/mediators die deze dienst aanbieden.

Borgen van de kwaliteit van de aangeboden diensten op basis van een breed spectrum aan criteria



Om de kwaliteit van de geboden dienstverlening binnen de gesubsidieerde rechtsbijstand te borgen, maken we gebruik van onder meer het Kenniscentrum van de Raad bij het opstellen en bijhouden van kwaliteitseisen. Een kwaliteitskader met criteria voor goede rechtsbijstand wordt samen met ketenpartners ontwikkeld en op basis van periodiek onderzoek, data en praktijkervaring blijven de kwaliteitscriteria voor een lerend stelsel up-to-date.

Matchen van de hulpvraag van de burger met de passende dienst en dienstverlener



We zorgen voor een laagdrempelig aanvraagproces voor de burger en maken een match tussen de hulpvraag van de burger en de meest passende dienst en advocaat/mediator. We selecteren daarvoor een aantal kwalitatief geschikte dienstverleners die de dienst aanbieden en die passen bij de door de burger opgegeven voorkeuren.

Monitoring en evaluatie van het stelsel via onder meer de jaarlijkse Staat van de gesubsidieerde Rechtsbijstand



We brengen een leercurve aan in het hele dienstverleningsproces zodat we deze snel kunnen aanpassen en verbeteren. We zetten kwaliteitsinstrumenten in voor monitoring en evaluatie zoals enquêtes. Daarmee onderzoeken we hoe burgers de werkwijze ervaren en of zij goed geholpen worden. We verbeteren de kwaliteit van de dienstverlening van advocaten/mediators via collegiale toetsing en peer review. Zo zetten we een feedbackloop op waarmee we de kwaliteit van de diensten in een duurzaam stelsel borgen.

Veranderagenda 2023

De Raad staat voor een belangrijke vernieuwing van het Wrb-landschap



Noodzakelijk, om beter in te kunnen spelen op veranderende wet- en regelgeving, maar ook om de burger optimaal te kunnen bedienen.



Nieuwe applicaties verzorgen een geautomatiseerde afhandeling van eenvoudige processen en meer focus en tijd voor complexere problematiek.

In 2023 start de transitie voor de hele Raad voor Rechtsbijstand

- **Technisch:** een AcICT-traject voor toetsing aanpak en parallel bouw van het register dienstverleners en Wrb-portaal.
- **HRM en organisatie:** strategische personeelsplanning en organisatieaanpassing.
- **Processen:** vernieuwing conform hedendaagse kerntaken binnen huidige wetgeving.
- **Vernieuwde financieringssystematiek** door de veranderende kosten verhouding automatisering en personeel.
- **Wet schuldsanering natuurlijke personen:** Kenniscentrum doet onderzoek om gebruik en bereik van de toegang tot Schuldsanering te vergroten.
- **Wet beëdigde tolken en vertalers:** borging aantal tolken door onderzoek Kenniscentrum.

Mensgerichte uitvoering

Oog voor de burger in schrijnende situaties waar rechtsbijstand nodig is, maar volgens de algemene regels niet gegeven zou worden.

Daar waar wet- en regelgeving hardvochtig uitpakt deze burger (binnen onze mogelijkheden) toegang tot het recht geven.

In 2023

- ✓ Ontwikkelen instrumenten (werkwijze) om mensgerichte uitvoering binnen de Raad te faciliteren.
 - Testen werkwijze (tot zomer 2023).
 - Inbedden nieuwe werkwijze binnen de organisatie (start najaar 2023).
 - Doorlopend: casusbesprekingen, leren en ontwikkelen, scholing.



The background of the slide features a blurred, high-angle view of a crowd of people walking. The figures are rendered as dark, indistinct shapes against a light, grainy background, creating a sense of movement and a busy public space.

Toegang tot het recht voor minder draagkrachtigen

Raad voor Rechtsbijstand