

Monitoring & Evaluatie regeling Mijnbouwschade Groningen

Tussenrapportage februari 2024



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Monitoring	4
Aanbod advocaten en mediators	5
Vraag naar advocaat/mediator	8
Vraag naar rechtsbijstand en mediation	11
Evaluatie	14
Resultaten enquête inschrijving onder advocaten en mediators	15
Vooruitblik evaluatie	24
Bijlagen	28



Inleiding

De regeling Sinds 1 juli 2023 kan de eigenaar van een gebouw die te maken heeft met schade of versterking als gevolg van aardgaswinning en gasopslag, via de Raad voor Rechtsbijstand adequate en kosteloze rechtsbijstand en mediation krijgen. Dit is geregeld in de Subsidieregeling rechtsbijstand en aanverwante kosten Tijdelijke wet Groningen (hierna: 'de regeling' of 'regeling Mijnbouwschade Groningen'). Een procesbeschrijving van de uitvoering is opgenomen in de bijlage.

De Raad heeft het Kenniscentrum Stelsel Gesubsidieerde Rechtsbijstand gevraagd om de regeling te monitoren en evalueren conform de feedbackloop.*

Tijdspad De regeling is gepubliceerd op 9 augustus 2023, waarna het inschrijfproces startte. Het eerste matchingverzoek kwam binnen op 24 september en werd beantwoord met een matchingsvoorstel op 12 oktober. Op 24 oktober volgde de eerste toevoegingsaanvraag. Er zijn nog geen verzoeken voor declaraties ontvangen.

In dit rapport In deze tussenrapportage komen onder andere aard en verloop van de inschrijving van advocaten/mediators, informatie over het matchingsproces, en aard en verloop van de toevoegingen aan de orde. Daarnaast worden de voorlopige resultaten van de enquête onder advocaten en mediators gepresenteerd.





Monitoring

*Een cijfermatige weergave van de
regeling op basis van beschikbare
systeemdata*



**Aanbod advocaten
en mediators**

Aanbod van advocaten en mediators

Aantal deelnemende advocaten/mediators

50

advocaten staan momenteel ingeschreven

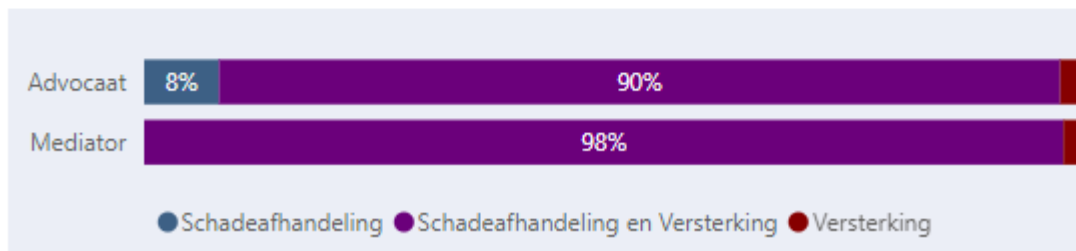
60

mediators staan momenteel ingeschreven

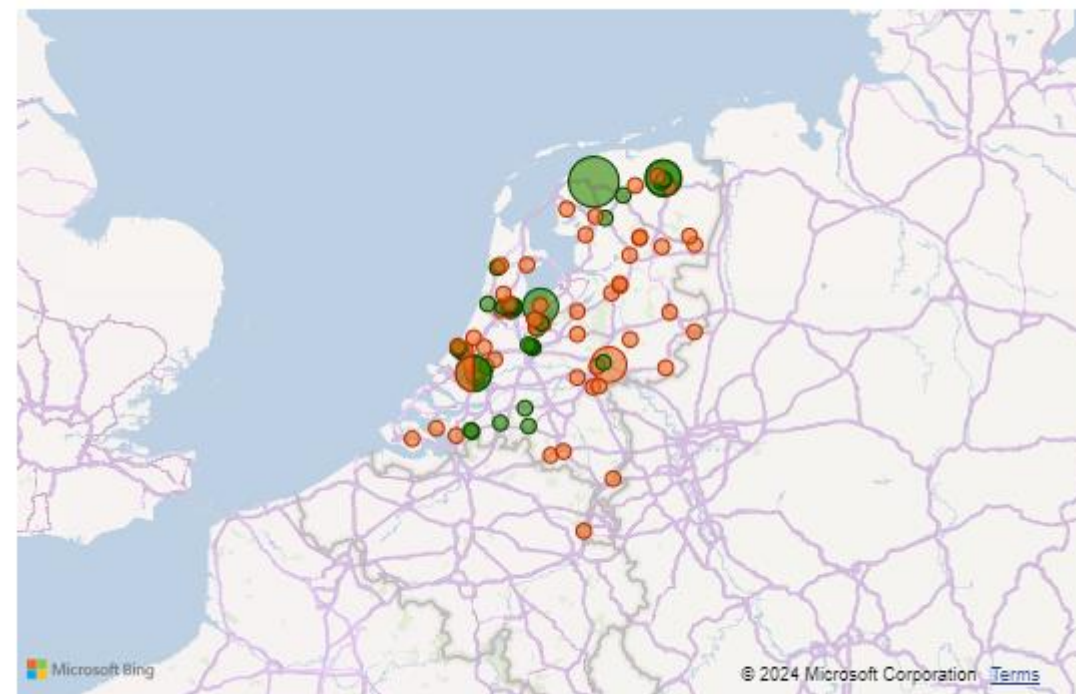
Deelname aan de regeling voor type problemen

Een advocaat/mediator kan deelnemen aan de regeling voor:

- Schadeafhandeling,
- Versterking, of
- Schadeafhandeling én Versterking.



Locatie advocaten en mediators

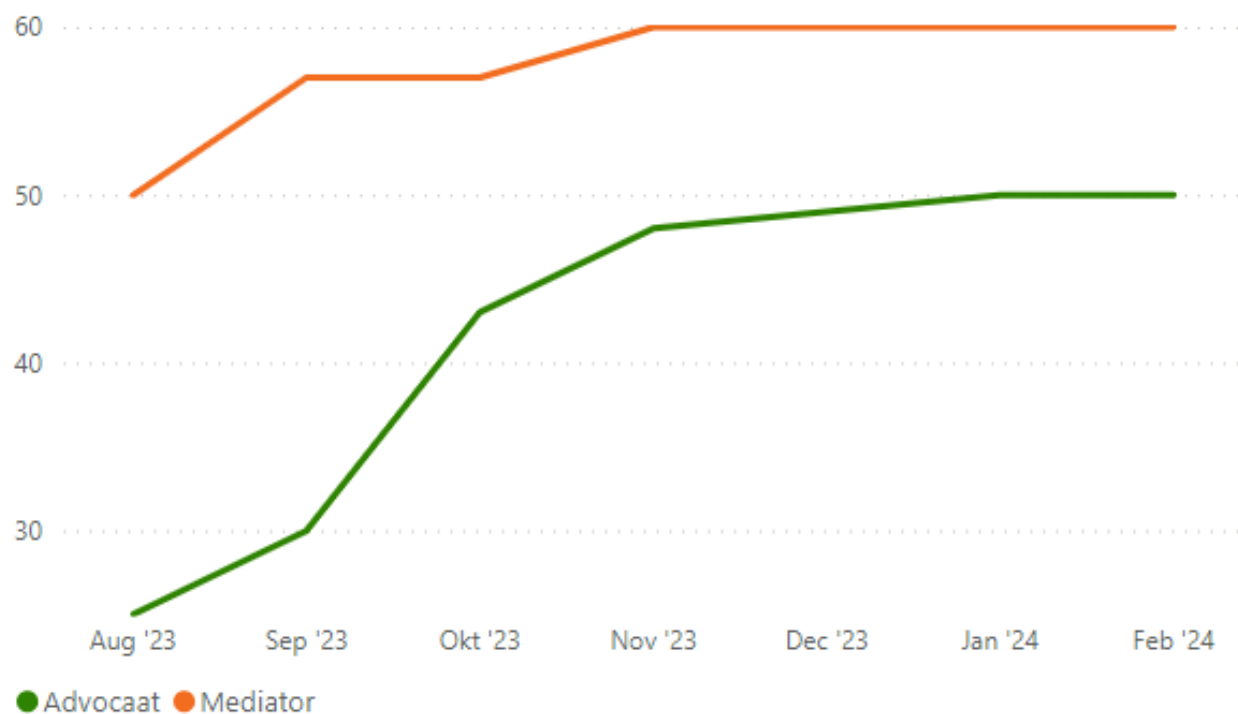


● Advocaten ● Mediators



Aanbod van advocaten en mediators

Aantal deelnemende advocaten en mediators



The background features a series of concentric circles in shades of light blue and white, creating a tunnel-like effect that draws the eye towards the center.

**Vraag naar advocaat/
mediator**

Vraag naar advocaat/mediator

Aanvragen voor een advocaat/mediator

Op het matchingsformulier kan een rechtzoekende aangeven hulp te willen van een advocaat en/of een mediator.

106
aanvragen voor een advocaat

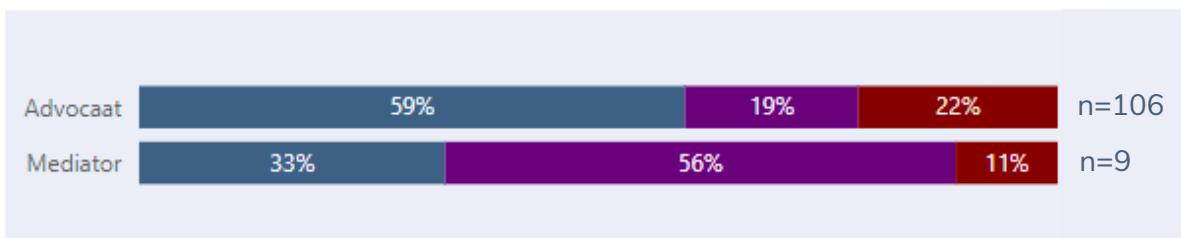
9^{*}
aanvragen voor een mediator

** Het vermoeden bestaat dat deze registraties per abuis zijn aangevraagd. Het werkelijke aantal aanvragen voor een mediator ligt naar alle waarschijnlijkheid op 0 of 1.*

Aanvragen voor een advocaat/mediator en type probleem

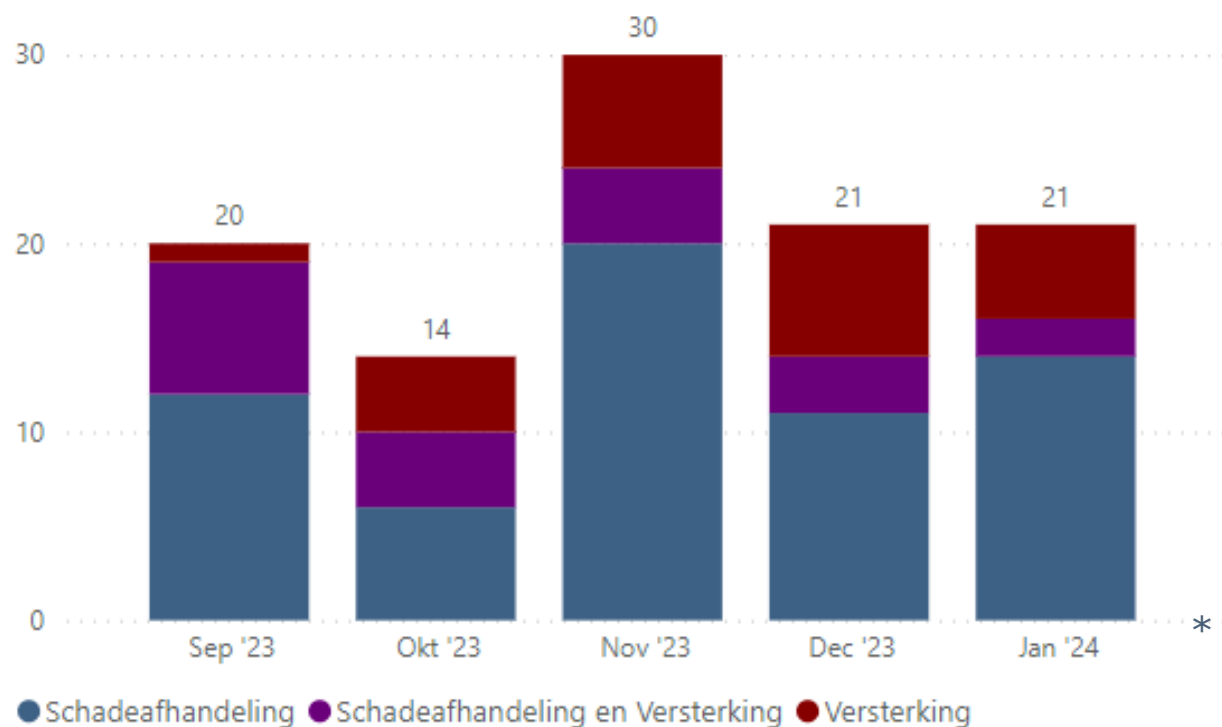
Er kan gevraagd worden om hulp bij een probleem met:


- Schadeafhandeling;
- Versterking, of;
- Schadeafhandeling én Versterking.



Vraag naar advocaat/mediator per maand

Aantal ingediende formulieren per type probleem





**Vraag naar
rechtsbijstand en
mediation**

Vraag naar rechtsbijstand en mediation

Toevoegingen



Besluit over toevoegingen



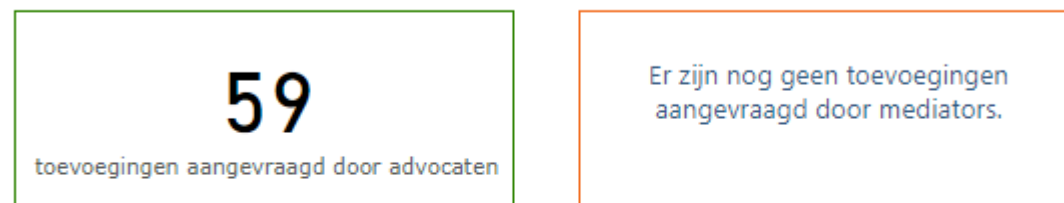
● Afgegeven (DEF) ● Afwijzing op bereik (AFB) ● Intrekking toevoeging (l... ● Onvolledige aanvra...

Processtap waarvoor toevoeging is aangevraagd



● Bezwaar ● Beroep ● Hoger beroep ● Onbekend

Toevoegingen per advocaat/mediator



Toevoegingen aangevraagd door advocaten

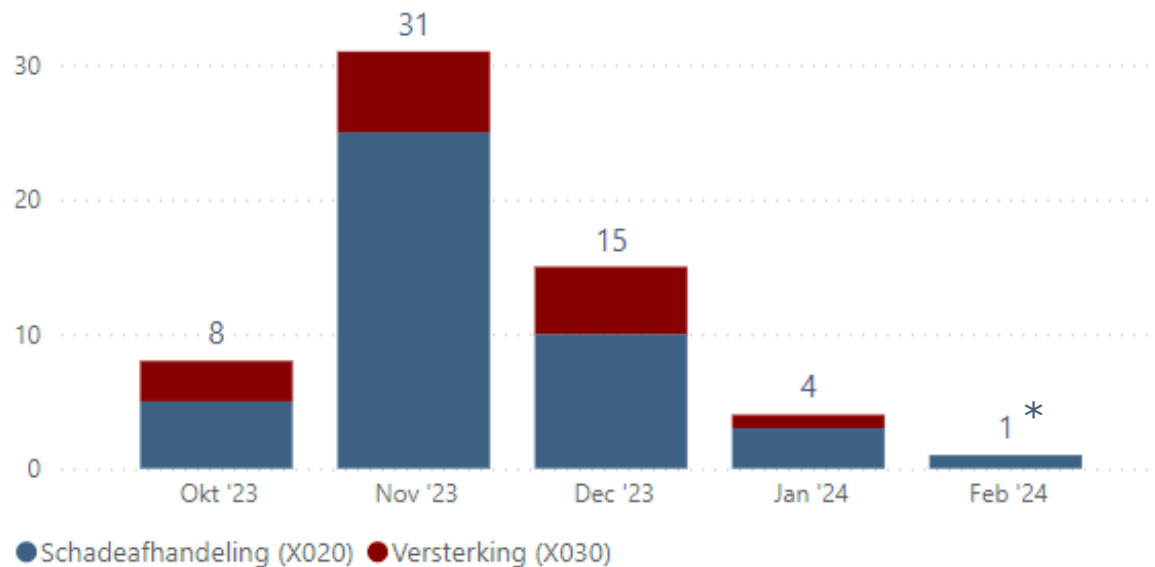


● Schadeafhandeling (X020) ● Versterking (X030)



Verloop van toevoegingen per maand

Aantal aangevraagde toevoegingen per maand



** Het totale aantal toevoegingen voor februari kan pas getoond worden als de maand voorbij is. Deze data betreft de stand van zaken op 5 februari 2024.*





Evaluatie

*Het periodiek in kaart brengen van
ervaringen en meningen van
betrokkenen binnen de regeling,
zoals advocaten, mediators, en
rechtzoekenden*

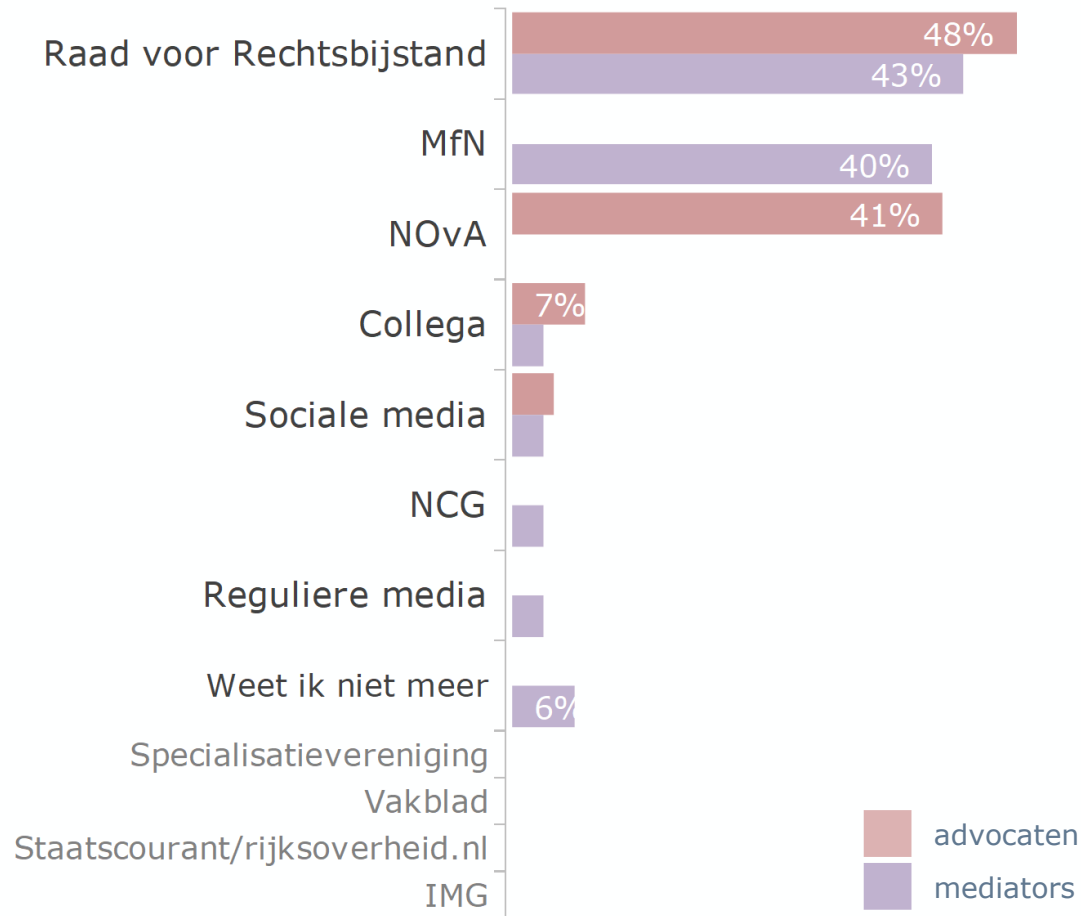


**Resultaten enquête
inschrijving
onder advocaten en mediators**

Hoe gehoord van de regeling

onder **advocaten** en **mediators**

- De Raad voor Rechtsbijstand, de Mediatorsfederatie Nederland en de Nederlandse Orde van Advocaten waren de eersten die advocaten en mediators wisten te bereiken met berichtgeving over de regeling.

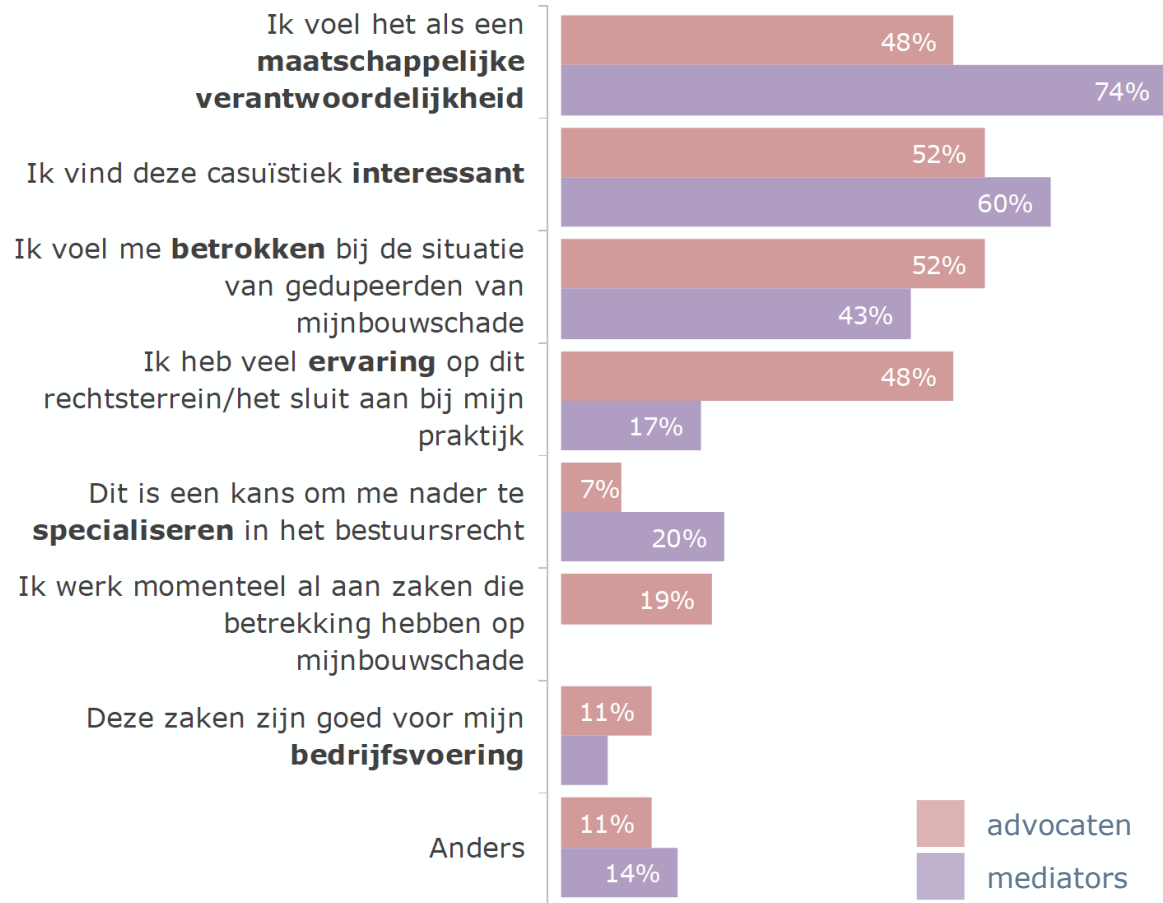


Antwoorden op de vraag "Hoe hoorde u voor het eerst van de regeling?". Aandeel (%) binnen de eigen groep (advocaten n=27; mediators n=35).



Reden(en) voor deelname

onder **advocaten** en **mediators**



- Advocaten en mediators noemen als voornaamste redenen om deel te nemen aan de regeling hun verantwoordelijkheidsgevoel, interesse, en betrokkenheid.
- Mediators noemen vaker dan advocaten hun gevoel van maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Advocaten noemen vaker dan mediators hun ervaring op dit terrein als reden voor inschrijving.

Antwoorden op de vraag "Wat zijn de voornaamste redenen om u in te zetten voor deze problematiek?" Aandeel (%) binnen de eigen groep (meerdere antwoorden mogelijk; advocaten n=27; mediators n=35).



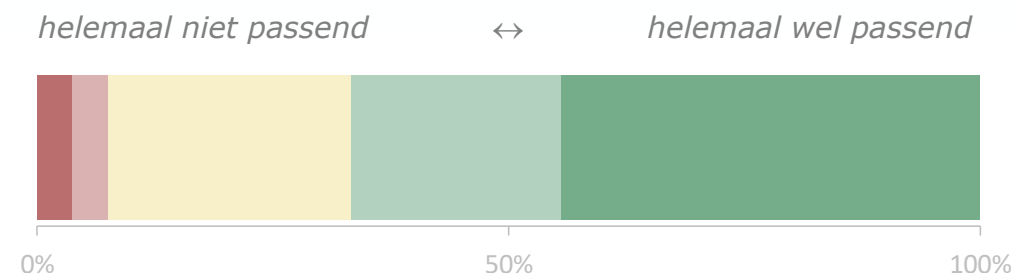
Inschrijfvoorwaarde: specialisatie advocaten

- Enkele inschrijfvoorwaarden zijn voorgelegd aan de deelnemende advocaten en mediators, met de vraag in hoeverre zij deze passend vonden.
- Van de advocaten vindt 67% de voorwaarden rondom specialisaties in bestuursrecht en/of omgevingsrecht passend.

"De advocaat:

*a. staat minimaal twee jaar ingeschreven in het rechtsgebiedenregister van de NOvA op het gebied van het bestuursrecht en/of omgevingsrecht; of
b. heeft in de afgelopen vijf jaar de major bestuursrecht of de hoofdpraktijk Bestuursrecht van de beroepsopleiding afgerond of heeft een door de Raad goedgekeurde cursus op het terrein van het bestuursrecht gevolgd."*

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor advocaten passend?



Reactie op de stelling door deelnemende advocaten (n=27).



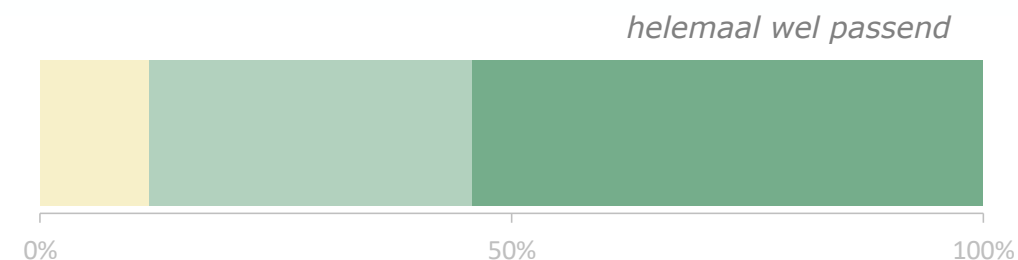
Inschrijfvoorwaarde: specialisatie mediators

- Van de mediators vindt 89% de voorwaarde van inschrijving bij MfN en ervaring in bepaalde aandachtsgebieden passend. De rest antwoordde neutraal.

"De mediator staat minimaal drie jaar ingeschreven in het register van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) met onder meer praktijkervaring in één of meer van de volgende aandachtsgebieden:

- a. overheidszaken (bestuursrecht)*
- b. omgeving en bouwzaken (bouw en onroerend goed)*
- c. afwikkeling van schade (letselschade)*
- d. herstelrecht (strafzaken)"*

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor mediators passend?



Reactie op de stelling door deelnemende mediators (n=35).

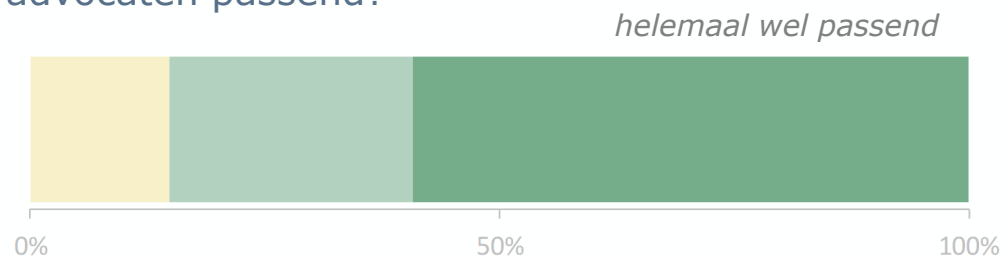


Inschrijfvoorwaarde: deelname training

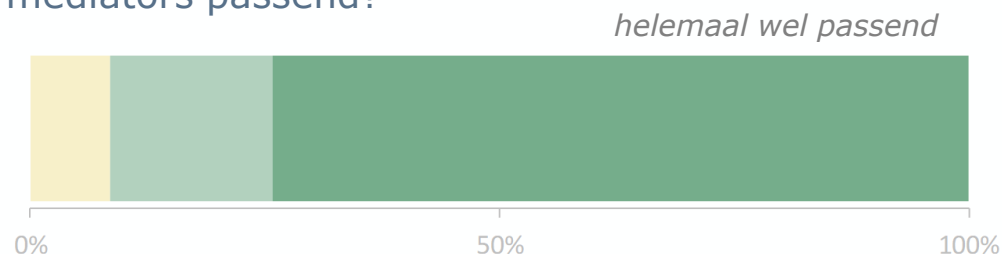
- De meeste bevroagde advocaten en mediators vinden het (zeer) passend dat er een training gevolgd moet worden rondom optreden in aardbevingsschadezaken. De rest antwoordde neutraal.

"De advocaat of mediator moet, binnen een jaar nadat zijn deelname aan de regeling start, deelnemen aan een door de Raad aangewezen training gericht op het effectief optreden in schade- en versterkingsprocedures aardbevingsschade (IMG/NCG)."

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor advocaten passend?



In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor mediators passend?



Reacties op de stellingen door deelnemende mediators (n=35) en advocaten (n=27).

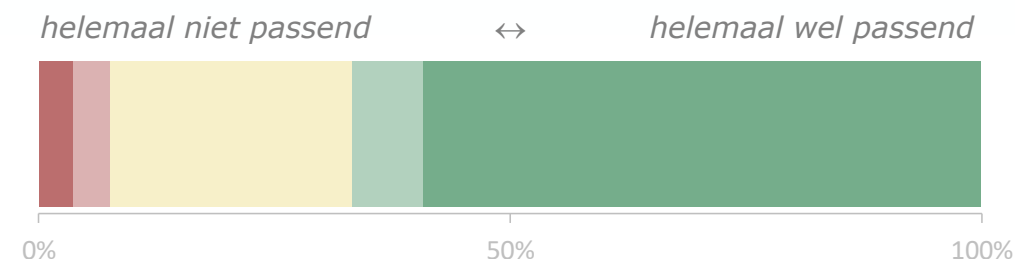


Inschrijfvoorwaarde: inschrijving Raad

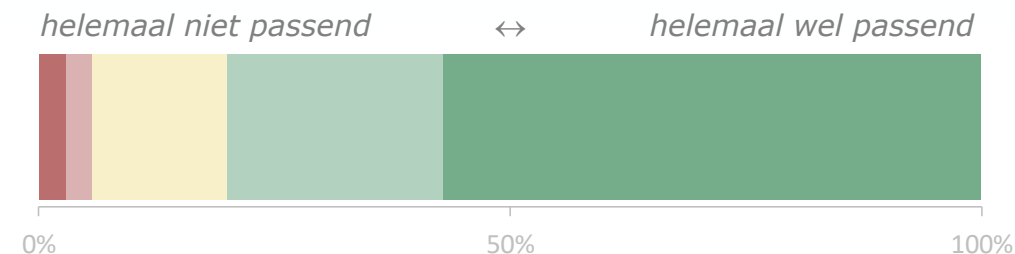
- De meeste bevroagde advocaten en mediators vinden de voorwaarde dat deelname aan de regeling inschrijving bij de Raad vereist (zeer) passend. De meesten geven aan dit logisch of praktisch te vinden, of de regeling te vinden passen bij de sociale advocatuur.
- Enkele respondenten benoemen dat ze niet zozeer inschrijving bij de Raad belangrijk vinden, maar wel een minimale hoeveelheid ervaring.

"De advocaat of mediator staat ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand."

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor advocaten passend?



In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor mediators passend?



Reacties op de stellingen door deelnemende mediators (n=35) en advocaten (n=27).



Het was **duidelijk** waar ik me kon inschrijven



Het inschrijven ging **gemakkelijk**



Het inschrijven ging **snel**



Het inschrijfformulier was **duidelijk**



Ik kreeg **snel reactie** op mijn inschrijving



0% 50% 100%

helemaal mee oneens ↔ *helemaal mee eens*

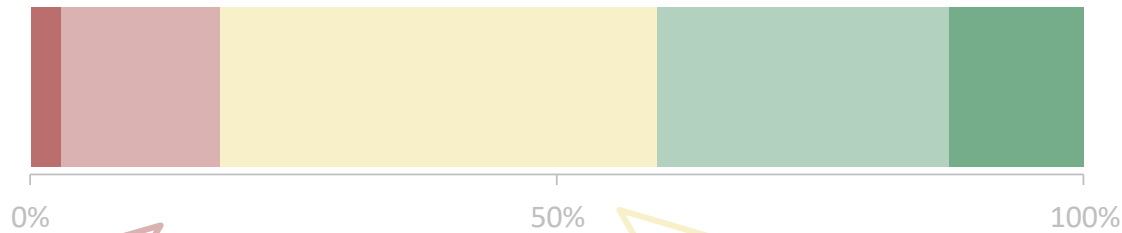
Reacties op de vijf stellingen over inschrijving (n=60).

Ervaring met de inschrijving

- De advocaten en mediators zijn overwegend positief over het inschrijfproces.
- Wel geven sommige respondenten aan dat het lang duurde voordat hun inschrijving werd behandeld dan wel goedgekeurd.



“Of ik heb iets helemaal gemist, of ik heb alleen voorlichting over hoe het werkt bij de RvR kunnen vinden/bijwonen”



“Ik vond het niet zondermeer duidelijk waar de informatie omtrent de regeling kon worden gevonden en op vragen aan de RvR kwam geen antwoord”

“Ja wel consistent maar onvolledig m.b.t. de komende periode: scholing, feitelijke start van de regeling, contact/p.r. en info voor partijen (instellingen en gedupeerden) etc.”

Gemiddelde verdeling van de reacties op vier stellingen over informatievoorziening (n=61). Deze verdelingen kwamen zeer sterk overeen en zijn daarom samengenomen.

De stellingen waren:

- Ik heb voldoende informatie kunnen vinden over de regeling
- Het was duidelijk waar ik informatie over de regeling kon vinden
- De informatie over de regeling was duidelijk
- De informatie over de regeling was consistent

Ervaringen met de informatievoorziening

- Over de informatievoorziening rondom de regeling blijken de meningen gemengd.
- Veel respondenten geven aan geen of weinig informatie te hebben ontvangen over de gang van zaken na de inschrijving, met name zij die de voorlichting niet konden bijwonen. Enkelens geven aan te hebben gevraagd om informatie maar geen reactie te hebben ontvangen.
- Meerdere respondenten benoemen onduidelijkheid rondom de te volgen training.





**Vooruitblik
evaluatie**

Evaluatie – vooruitblik (1/2)

In de volgende rapportage zullen resultaten worden getoond van lopende en aanstaande evaluatiemomenten, waaronder:

- Enquête over aanmeld- & matchingproces, onder rechtzoekenden *sinds december 2023, doorlopend*
- Interviews met deelnemende advocaten en mediators *in voorbereiding*



Evaluatie – vooruitblik (2/2)

Evaluatiemomenten die later zullen volgen, zijn:

Interviews

- **Rechtzoekenden** worden bevraagd over de aanloop richting de regeling en hun ervaringen binnen de regeling.
- **Advocaten & mediators** worden bevraagd over hun visie op en ervaringen met de regeling, en hun werkzaamheden.

Enquêtes*

- **Rechtzoekenden** worden na de procedure bevraagd over de dienstverlening van advocaat/mediator en over verloop en resultaat van de procedure.
- **Advocaten & mediators** worden bevraagd over processen en interactie met alle betrokkenen bij toevoeging, dienstverlening, en declaratie.



Contact



Kenniscentrum Stelsel
Gesubsidieerde Rechtsbijstand
onderzoek@rvr.org





Bijlagen

Procesbeschrijving regeling

De uitvoering van de regeling valt grofweg uiteen in de volgende stappen:

Inschrijving. Advocaten en mediators schrijven zich bij de Raad in voor deelname aan de regeling. De Raad beoordeelt de inschrijvingen.

Matching. De rechtzoekende vult het matchingformulier in dat op rechtsbijstand.nl staat. De Raad ontvangt deze gegevens en stelt op basis van de matchingcriteria drie geschikte advocaten of mediators voor (of de voorkeursadvocaat/-mediator, indien geschikt).

Kiezen dienstverlener. De rechtzoekende benadert een advocaat of mediator.

Toevoeging. De advocaat of mediator vraagt een toevoeging aan bij de Raad. Die wordt handmatig beoordeeld.

Dienstverlening. Bij toekenning helpt de advocaat of mediator de rechtzoekende met zijn problematiek rondom mijnbouwschade.

Vaststelling. De advocaat of mediator declareert zijn werkzaamheden. Hij dient hierbij ook een urenspecificatie in.



Onderzoeksverantwoording evaluatie (1/2)

Algemeen

De evaluatie richt zich primair op twee doelgroepen: rechtzoekenden, en advocaten & mediators. Evaluatie omhelst het bevragen van deze groepen over hun ervaringen met de regeling en met de uitkomsten van de procedure. Dit gebeurt via enquêtes en interviews. Technische details per (lopende of afgeronde) methodiek staan hieronder beschreven.

Enquête inschrijving dienstverleners

- Deze enquête wordt sinds 6-11-2023 tweewekelijks uitgestuurd.
- De doelgroep bestaat uit alle dienstverleners die deelnemen aan de regeling. Iedere dienstverlener kon de enquête één keer invullen. De gebruikte contactgegevens komen uit het register van de Raad.
- D.d. 31 januari waren er 109 enquêtes uitgestuurd en was deze 62 keer (gedeeltelijk) ingevuld. De respons bedraagt hiermee 57%.



Onderzoeksverantwoording evaluatie (2/2)

Enquête matching rechtzoekenden

- *D.d. 31 januari was de respons op deze enquête nog te laag voor rapportage. De resultaten zullen opgenomen worden in een toekomstig tussenrapport.*
- Deze enquête wordt sinds 14-12-2023 tweewekelijks uitgestuurd.
- De doelgroep bestaat uit alle rechtzoekenden onder wiens naam de Raad een matchingformulier heeft binnengekregen met daarop een geldig en correct e-mailadres van de rechtzoekende. Iedere rechtzoekende kon de enquête één keer invullen.
- D.d. 31 januari waren er 71 enquêtes uitgestuurd en was deze 14 keer volledig ingevuld. De respons bedraagt hiermee 19%.

