

Monitoring & Evaluatie Subsidieregeling Klokkenluiders

Tussenrapportage augustus 2024



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	5
Monitoring	7
Aanbod advocaten en mediators	8
Vraag naar advocaten en mediators	11
Vraag naar rechtsbijstand en mediation	14
Ervaringen	16
Resultaten enquête inschrijving onder advocaten en mediators	17
Vooruitblik enquêtes	25
Bijlagen	28



Samenvatting (1/2)

Monitoring

- Er zijn momenteel 68 advocaten en 58 mediators die deelnemen aan de regeling. Het aantal advocaten is in de afgelopen maanden licht gestegen.
- Er zijn 22 matchingsformulieren ontvangen: 21 voor een advocaat, 1 voor een mediator.
- Op de 22 aanvragen voor matching zijn 8 matchingsvoorstellen gedaan. De overige aanvragen kwamen (nog) niet in aanmerking voor de regeling of zijn nog in behandeling.
- Er zijn 8 toevoegingen voor 7 unieke rechtzoekenden door de Raad behandeld. In één geval zijn er twee toevoegingen ingediend voor dezelfde rechtzoekende. Eén van deze toevoegingen is afgewezen.
- Alle toevoegingen zijn aangevraagd door advocaten. Alle aangevraagde toevoegingen zijn ten behoeve van de melder van een misstand.



Samenvatting (2/2)

Ervaringen van advocaten/mediators

- Op basis van de eerste enquête, die advocaten/mediators 2 tot 4 weken na inschrijving ontvangen, zien we dat rechtzoekenden overwegend tevreden zijn over het inschrijfproces.
- Een meerderheid vindt de inschrijfvoorwaarden voor deelname aan de regeling passend. Zowel mediators en advocaten zijn overwegend positief. Mediators zijn positiever dan advocaten, met name over de inschrijfvoorwaarde rondom de vereiste specialisatie.
- De meningen over de informatievoorziening rondom de regeling lopen uiteen. Respondenten met een negatieve mening noemen vooral dat het na inschrijving onduidelijk is wat het vervolg gaat zijn.
- Als voornaamste reden voor deelname noemen advocaten en mediators hun interesse en hun verantwoordelijkheidsgevoel/betrokkenheid.



Inleiding

Vanaf 1 februari 2024 kan iemand, die door het Huis voor Klokkenluiders wordt doorverwezen voor juridische ondersteuning, via de Raad voor Rechtsbijstand (hierna: Raad) passende en kosteloze rechtsbijstand en/of mediation aanvragen. Dit is geregeld in de subsidieregeling Klokkenluiders.

Met de subsidieregeling is gratis rechtsbijstand en/of mediation mogelijk voor personen die door een melding van een vermoeden van een misstand bijstand nodig hebben. Dit geldt voor de (potentiële) melder van een vermoeden van een misstand, maar ook voor een betrokkene derde of iemand die een melder bijstaat.

Een procesbeschrijving van de uitvoering is opgenomen in de bijlage.



Tijdlijn – de regeling tot nu toe

- 2 januari 2024: eerste verzoek voor deelname aan de regeling door mediator
- 15 januari 2024: subsidieregeling gepubliceerd
- 15 januari 2024: eerste verzoek voor deelname aan de regeling door advocaat
- 1 februari 2024: regeling in werking getreden
- 27 februari 2024: eerste matchingsverzoek ontvangen
- 28 februari 2024: eerste matchingsvoorstel verzonden
- 7 mei 2024: eerste toevoegingsaanvraag ontvangen

Er zijn nog geen verzoeken voor declaraties ontvangen. Daarom is nog geen data hierover opgenomen in deze rapportage.





Monitoring

*Een cijfermatige weergave van de
regeling op basis van beschikbare
systeemdata*



**Aanbod advocaten
en mediators**

Aanbod van advocaten en mediators

Aantal deelnemende advocaten/mediators

68

advocaten staan momenteel ingeschreven

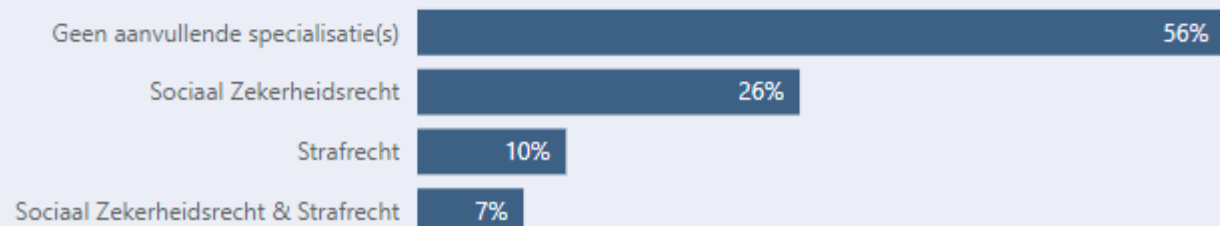
58

mediators staan momenteel ingeschreven

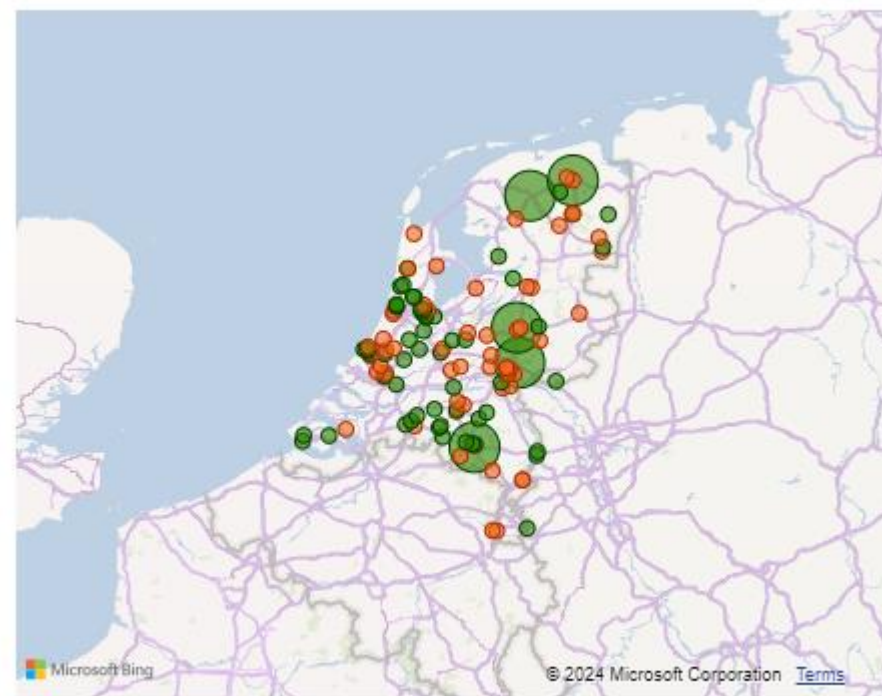
Aanvullende specialisaties

Advocaten en mediators moeten voldoen aan de [voorwaarden voor deelname aan de regeling](#). Naast de verplichte voorwaarden kunnen advocaten de volgende, voor de regeling relevante, specialisaties hebben. Voor mediators is er geen sprake van *aanvullende* affiniteiten.

Aanvullende specialisaties van advocaten



Locatie advocaten en mediators



● Advocaten ● Mediators

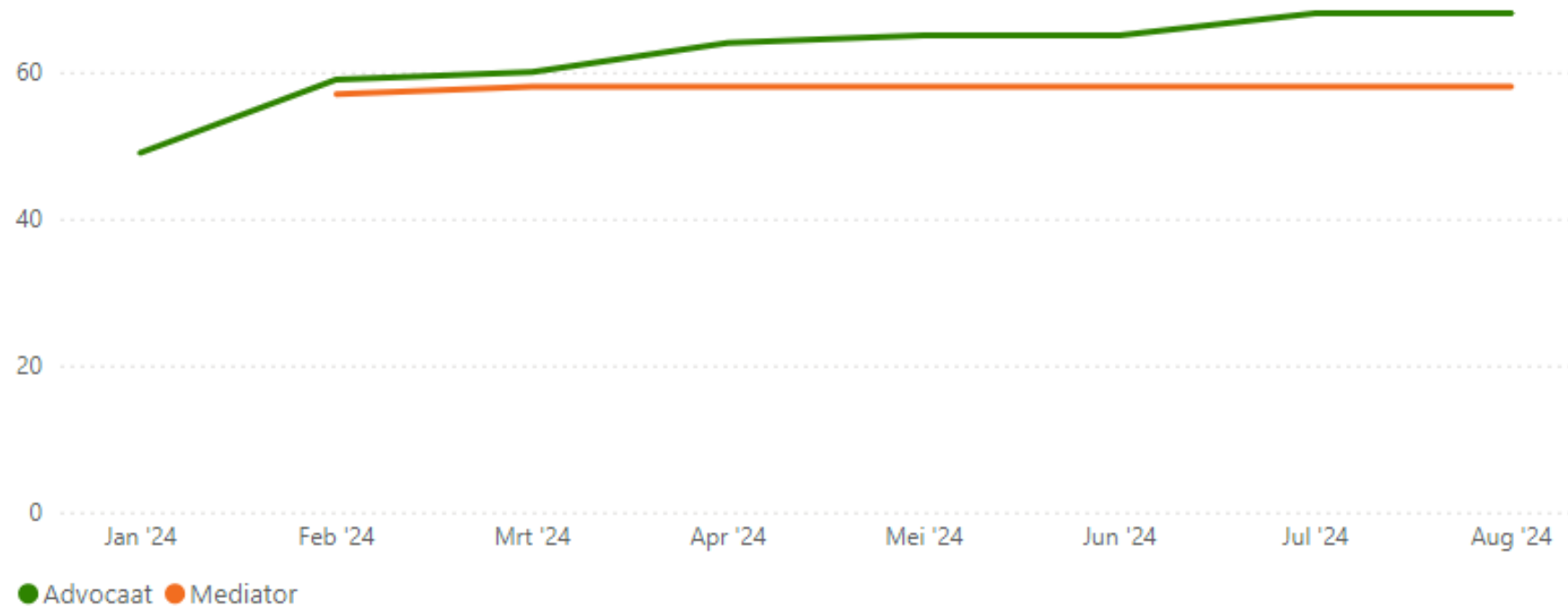
* Voorwaarden staan op: <https://www.rvr.org/advocaten/ingeschreven/subsidieregeling-klokkenluiders/>



Monitoring – aanbod, stand van zaken 5 augustus 2024

Aanbod van advocaten en mediators

Aantal deelnemende advocaten en mediators per maand

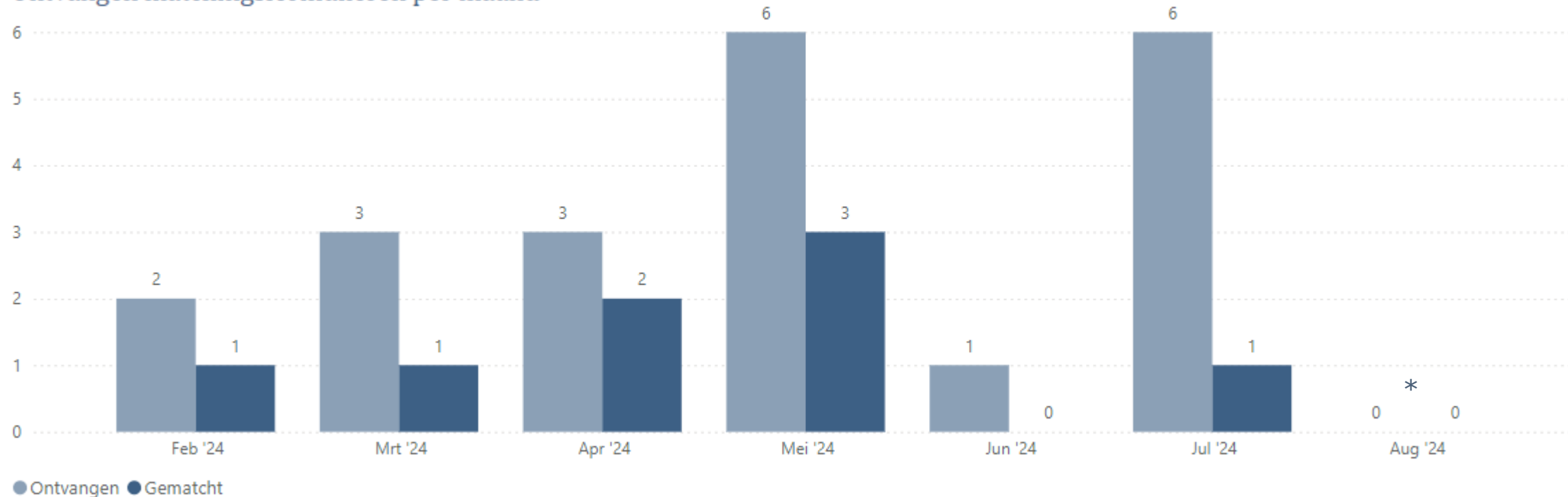


The background features a series of concentric circles in shades of light blue and white, creating a tunnel-like effect that draws the eye towards the center. The circles are centered on the page and vary in opacity and color, with the innermost circle being the lightest and the outermost being the darkest.

**Vraag naar advocaten en
mediators**

Vraag naar advocaat/mediator per maand

Ontvangen matchingsformulieren per maand



* De totale vraag naar advocaten/mediators voor augustus kan pas getoond worden als de maand voorbij is.
D.d. 5 augustus 2024 zijn er in augustus geen aanvragen binnengekomen.





**Vraag naar
rechtsbijstand en
mediation**

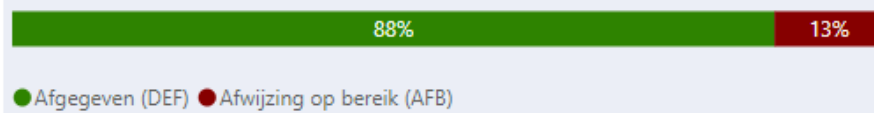
Vraag naar rechtsbijstand en mediation

De visualisaties op deze pagina gaan over het aantal door de Raad behandelde aanvragen voor toevoegingen. Het aantal ingediende toevoegingen ligt mogelijk hoger, omdat er verwerkingstijd zit tussen het indienen van de toevoeging en het behandelen daarvan.

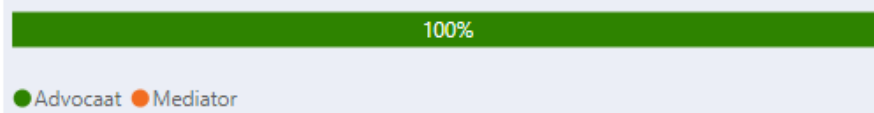
Behandelde toevoegingen *



Besluit over toevoegingen



Toevoeging aangevraagd door



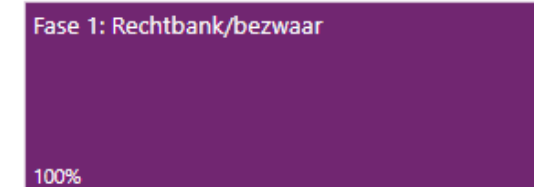
* *Behandeld wil zeggen dat een raadsmedewerker een besluit op de aangevraagde toevoeging heeft genomen. Dit besluit kan bijvoorbeeld een toewijzing, een afwijzing of een besluit dat de aanvraag onvolledig is zijn.*

Inhoud van behandelde toevoegingen

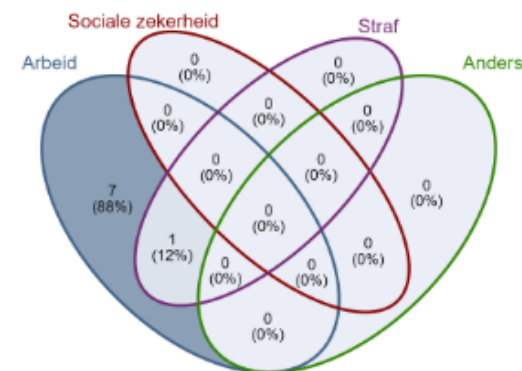
Type rechtzoekende



Fase



Rechtsgebied





Ervaringen

*Het periodiek in kaart brengen van
ervaringen en meningen van
betrokken advocaten, mediators, en
rechtzoekenden*

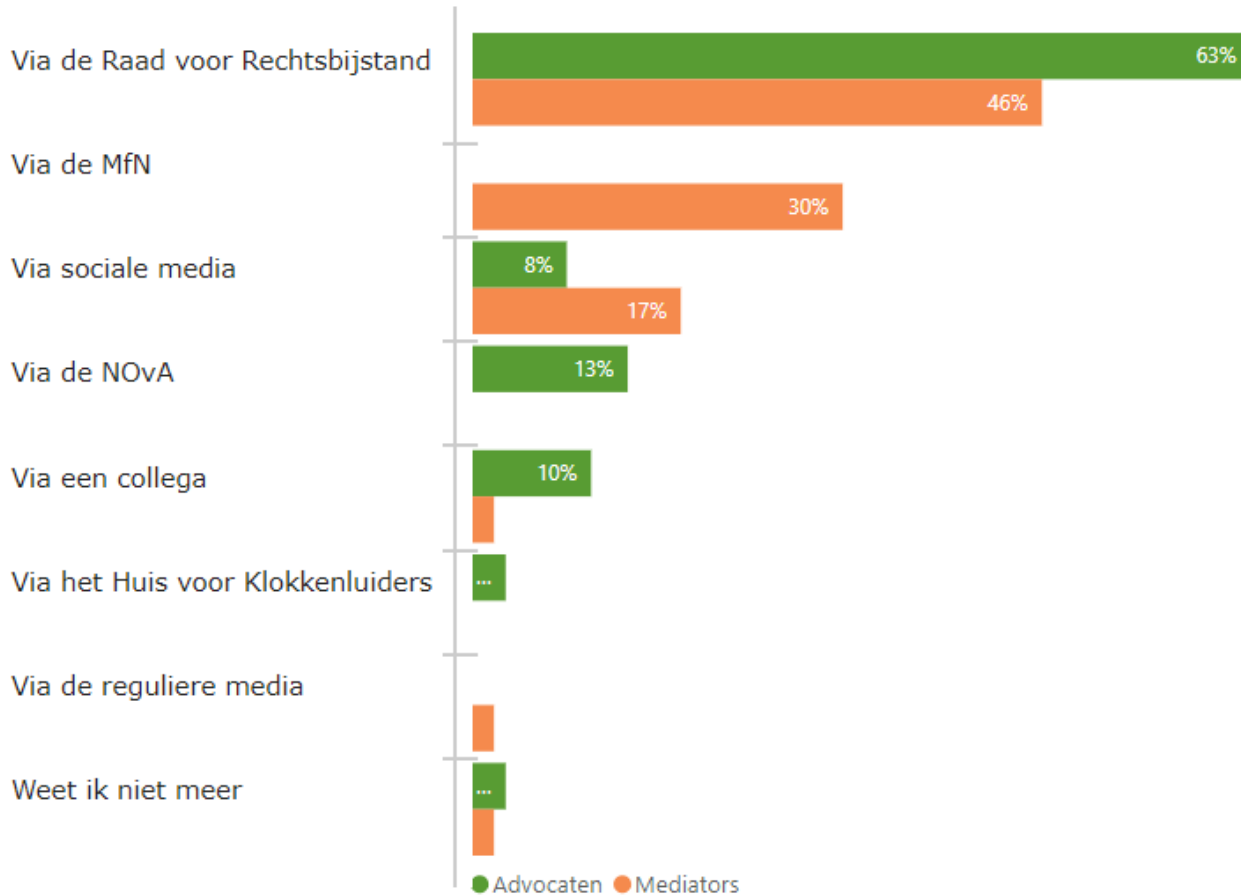


**Resultaten enquête
inschrijving
onder advocaten en mediators**

Hoe gehoord van de regeling

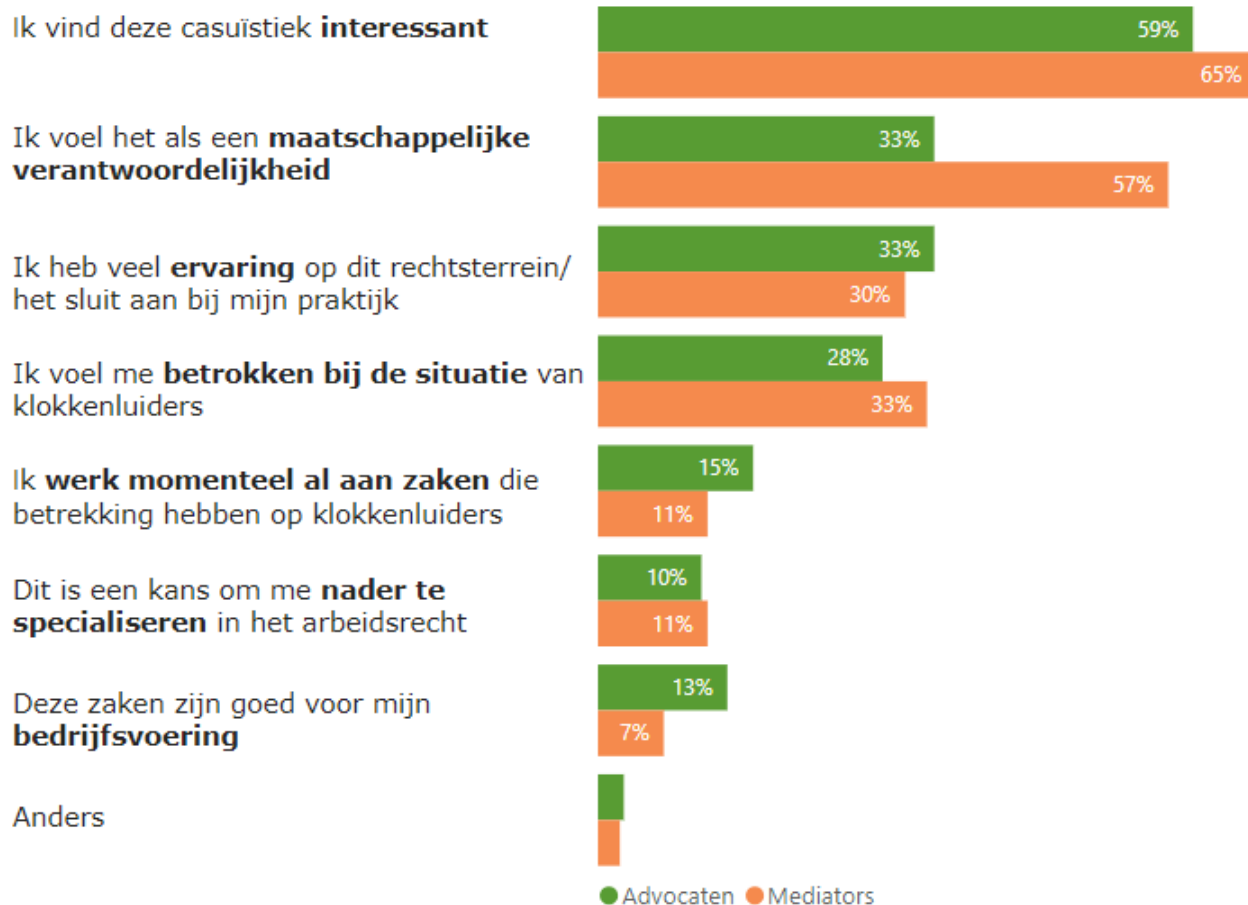
onder **advocaten** en **mediators**

- De Raad voor Rechtsbijstand, beroepsverenigingen (Mediatorsfederatie Nederland en de Nederlandse Orde van Advocaten) en sociale media waren de eersten die advocaten en mediators wisten te bereiken met berichtgeving over de regeling.
- Mediators hebben vaker dan advocaten via (sociale) media van de regeling gehoord.



Antwoorden op de vraag "Hoe hoorde u voor het eerst van de regeling?". Aandeel (%) binnen de eigen groep (advocaten n=40; mediators n=47).
Niet gekozen antwoordopties: Via een specialisatievereniging, via een vakblad, via de Staatscourant/rijksoverheid.nl, Anders, namelijk.





Antwoorden op de vraag "Wat zijn de voornaamste redenen om u in te zetten voor deze problematiek?" Aandeel (%) binnen de eigen groep (meerdere antwoorden mogelijk; advocaten n=40; mediators n=47).

Reden(en) voor deelname onder **advocaten** en **mediators**

- Advocaten en mediators noemen voornamelijk hun interesse en hun verantwoordelijkheidsgevoel/betrokkenheid.
- Mediators noemen vaker dan advocaten hun gevoel van maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Advocaten noemen vaker dan mediators dat ze momenteel werken aan zaken die betrekking hebben op klokkenluiders.



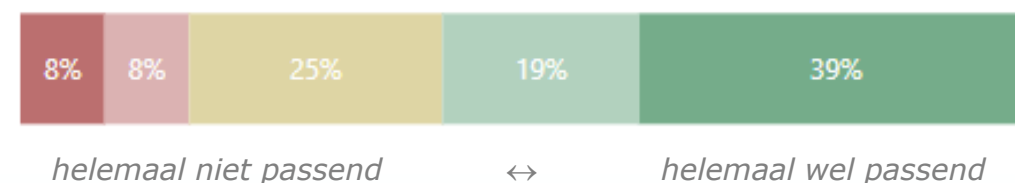
Inschrijfvoorwaarde: specialisatie

- Enkele inschrijfvoorwaarden zijn voorgelegd aan de deelnemende advocaten en mediators, met de vraag in hoeverre zij deze passend vonden.
- De meerderheid van de advocaten (58%) en mediators (82%) vindt de voorwaarden rondom specialisaties in arbeidsrecht en/of ambtenarenrecht (zeer) passend.
- Zowel advocaten als mediators noemen als voornaamste reden dat om klokkenluiders goed bij te staan kennis van het arbeidsrecht nodig is.

"De advocaat staat minimaal twee jaar ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand voor de specialisatie arbeidsrecht of minimaal twee jaar ingeschreven in het rechtsgebiedenregister van de NOvA:

- a. op het gebied van het arbeidsrecht, of
- b. op het gebied van het ambtenarenrecht."

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor advocaten passend?



"De mediator staat minimaal drie jaar ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand voor het affiniteitsgebied 'arbeid', 'arbeidsvoorwaarden' of 'ontslag' of minimaal drie jaar ingeschreven in het register van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) voor het aandachtsgebied van 'werk'."

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor mediators passend?

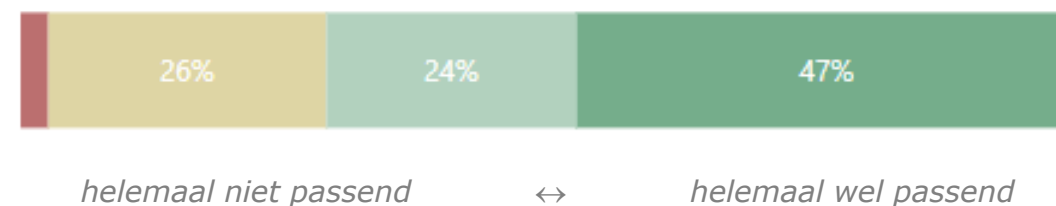


Inschrijfvoorwaarde: deelname training

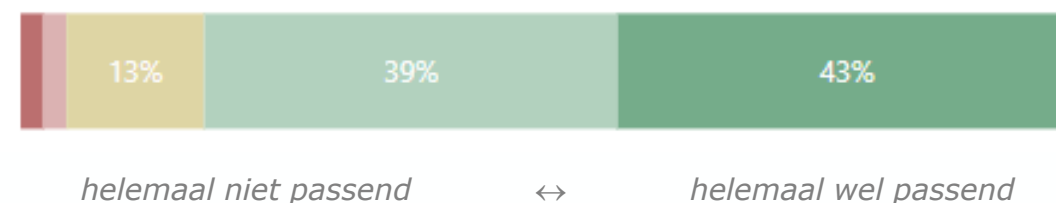
- De meeste bevroagde advocaten en mediators vinden het (zeer) passend dat er een training gevolgd moet worden.
- Als redenen worden hiervoor genoemd dat het gaat om een nieuwe regeling waarbij uitleg gewenst is en dat de zaken gaan om bijzondere casuïstiek.
- Daarnaast wordt regelmatig aangegeven dat men dit niet goed kan beoordelen omdat de inhoud van de training nog onbekend is.

Advocaten en mediators die deel willen nemen aan de regeling zijn verplicht een onlinetraining te volgen waarin aandacht wordt besteed aan de specifieke rechtsbescherming voor melders van een vermoeden van een misstand, degenen die hen bijstaan en betrokken derden"

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor advocaten passend?



In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor mediators passend?



Reacties op de stellingen door deelnemende advocaten (n=38) en mediators (n=46).



Inschrijfvoorwaarde: inschrijving Raad

- De meeste bevroagde advocaten en mediators vinden de voorwaarde dat deelname aan de regeling inschrijving bij de Raad vereist (zeer) passend.
- De meesten geven aan dat dit logisch of praktisch is.
- Daarnaast vinden respondenten het belangrijk dat er sprake is van een bepaald kwaliteitsniveau en dat er monitoring plaatsvindt. Iets wat middels inschrijving bij de Raad gewaarborgd kan worden.

"De advocaat of mediator staat ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand."

In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor advocaten passend?



In hoeverre vindt u deze inschrijfvoorwaarde voor mediators passend?



Reacties op de stellingen door deelnemende advocaten (n=37) en mediators (n=46).



Het was duidelijk waar ik me kon inschrijven



Het inschrijven ging gemakkelijk



Het inschrijven ging snel



Het inschrijfformulier was duidelijk



Ik kreeg snel reactie op mijn inschrijving



0% 20% 40% 60% 80% 100%

helemaal mee oneens ↔ helemaal mee eens

Reacties op de vijf stellingen over inschrijving (n=76).

Ervaring met de inschrijving

- De advocaten en mediators zijn overwegend positief over het inschrijfproces.
- Wel geven sommige respondenten aan dat het lang duurde voordat ze reactie kregen op hun inschrijving.



Ervaring met de informatievoorziening

- De meningen van advocaten en mediators over de informatievoorziening zijn verdeeld.
- Ongeveer de helft van de meningen over de informatievoorziening is positief. Zo'n 20% heeft een negatieve mening.
- Respondenten met een negatieve mening noemen vooral dat het na inschrijving onduidelijk is wat het vervolg gaat zijn.

Ik heb **voldoende informatie** kunnen vinden over de regeling



Het was duidelijk **waar ik informatie** over de regeling kon vinden



De informatie over de regeling was **duidelijk**



De informatie over de regeling was **consistent**



0% 20% 40% 60% 80% 100%
helemaal mee oneens ↔ helemaal mee eens

Reacties op de vijf stellingen over inschrijving (n=78).





**Vooruitblik
enquêtes**

Enquêtes – vooruitblik

In de volgende rapportage zullen resultaten worden getoond van lopende en aanstaande evaluatiemomenten, waaronder:

- Enquête* over aanmeld- & matchingproces, onder rechtzoekenden
sinds mei 2024, doorlopend

Evaluatiemomenten die later zullen volgen, zijn:

Enquêtes*

- **Rechtzoekenden** worden na de procedure bevraagd over de dienstverlening van advocaat/mediator en over verloop en resultaat van de procedure.
- **Advocaten & mediators** worden bevraagd over processen en interactie met alle betrokkenen bij toevoeging, dienstverlening, en declaratie.



Contact



Kenniscentrum Stelsel
Gesubsidieerde Rechtsbijstand
kenniscentrum@rvr.org





Bijlagen

Procesbeschrijving regeling

De uitvoering van de regeling valt grofweg uiteen in de volgende stappen:

- Inschrijving:** Advocaten en mediators schrijven zich bij de Raad in voor deelname aan de regeling. De Raad beoordeelt de inschrijvingen.
- Matching:** De rechtzoekende vult het matchingformulier in dat op rechtsbijstand.nl staat. De Raad ontvangt deze gegevens en stelt op basis van de matchingcriteria drie geschikte advocaten of mediators voor (of de voorkeursadvocaat/-mediator, indien geschikt).
- Keuze advocaat/mediator:** De rechtzoekende benadert een advocaat of mediator.
- Toevoeging:** De advocaat of mediator vraagt een toevoeging aan bij de Raad. Die wordt handmatig beoordeeld.
- Dienstverlening:** Bij toekenning helpt de advocaat of mediator de rechtzoekende.
- Vaststelling:** De advocaat of mediator declareert zijn werkzaamheden. Hij dient hierbij ook een urenspecificatie in.



Onderzoeksverantwoording evaluatie (1/2)

Algemeen

De evaluatie richt zich primair op twee doelgroepen: rechtzoekenden, en advocaten & mediators. Evaluatie omhelst het bevragen van deze groepen over hun ervaringen met de regeling en met de uitkomsten van de procedure. Dit gebeurt via enquêtes. Technische details per (lopende of afgeronde) methodiek staan hieronder beschreven.

Enquête inschrijving advocaten & mediators

- Deze enquête wordt sinds 14 februari 2024 tweewekelijks uitgestuurd.
- De doelgroep bestaat uit alle advocaten en/of mediators die deelnemen aan de regeling. Iedere advocaat/mediator kan de enquête één keer invullen. De gebruikte contactgegevens komen uit het register van de Raad.
- D.d. 5 augustus waren er 124 enquêtes uitgestuurd en was deze 87 keer (gedeeltelijk) ingevuld. De respons bedraagt hiermee 70%.
- Vragen die door minder dan 30 respondenten zijn beantwoord, zijn niet opgenomen in deze rapportage.
- Omdat de afgelopen maanden zich nauwelijks nieuwe advocaten en mediators hebben aangemeld voor deelname aan de regeling wordt de uitstuur van deze enquête stopgezet per 1 september 2024.



Onderzoeksverantwoording evaluatie (2/2)

Enquête matching rechtzoekenden

- *D.d. 5 augustus was de respons op deze enquête nog te laag voor rapportage. De resultaten zullen opgenomen worden in een toekomstig tussenrapport.*
- Deze enquête wordt sinds 01 mei 2024 tweewekelijks uitgestuurd.
- De doelgroep bestaat uit alle rechtzoekenden onder wiens naam de Raad een matchingformulier heeft binnengekregen met daarop een geldig en correct e-mailadres van de rechtzoekende én die in het bezit zijn van een brief van het Huis voor Klokkenluiders. Iedere rechtzoekende kan de enquête één keer invullen.
- D.d. 5 augustus waren er 8 enquêtes uitgestuurd en was deze 5 keer volledig ingevuld. De respons bedraagt hiermee 63%.

