



**MIJN ZAAK**  
GRIP OP JE LEVEN



# Stichting voor Rechtshulpinnovatie Het bestuur.



**mr. Rietje Obers**

Voorzitter

Advocaat bestuursrecht

Lid Raad van de Orde van advocaten Oost-Brabant  
(portefeuille innovatie / bestuursrecht)

**mr. Twan van Strien**

Penningmeester

Advocaat straf- / huurrecht

Lid Raad van de Orde van advocaten Oost-Brabant  
(portefeuille gefinancierde rechtsbijstand)

## Met wie werkten we aan opzet en inhoud?

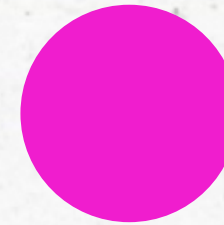
De technici van Sharecare,  
een team van (wijkrechtbank) advocaten,  
sociale raadslieden,  
het Juridisch  
Loket,  
**MEE**  
en andere organisaties in het sociale domein.



# MIJN ZAAK In een notendop.



- Grote digitale dossierkast;
  - Van de burger zelf;
  - Die zelf hulppersonen kan toelaten;
  - In dossiers door 'chinese walls' gescheiden;
  - Maar er is ook een samenwerkingsmodule;
- Die de hulppersonen uit de verschillende dossiers en de burger ondersteunt bij integrale oplossingsroutes.



## Hoe het begon.



- Sharecare: Heeft zich bewezen met mantelzorgapp:  
Hoe toe te passen in het sociaal-juridische domein?

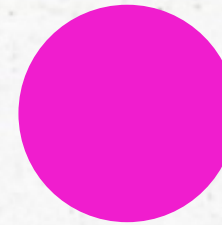
- Samenwerking maar dan met zwaardere dossierfunctie;
- Evident 'AVG-proof'
- 'Advocaat en andere hulp/dienstverlenersproof'

Maar het allerbelangrijkst: laagdrempelig en nuttig voor de burger om grip te krijgen en te werken aan (integrale) oplossingen.

## Bij wie het helpt; neem Nicky



- Cliënt is overzicht kwijt en staat in zombiestand:
- Voorbeeldcasus: Nicky
  - Strafzaak?
  - Bestuurszaak?
  - Huurzaak?
  - Sociale zekerheid?
  - Alternatief?
- Vraag van de client:  
**MOET IK WEL/NIET MIJN WONING UIT?!**



## Vanuit Nicky gezien.

**Belangrijk is inventarisatie.**

- Nicky heeft geen overzicht en dus ook geen begin van zicht op oplossingen.
- Dus: eerst problemen in kaart brengen.
- Tool biedt die mogelijkheid, deels geautomatiseerd.
- Geen dubbele uitvragen / uploads meer nodig.



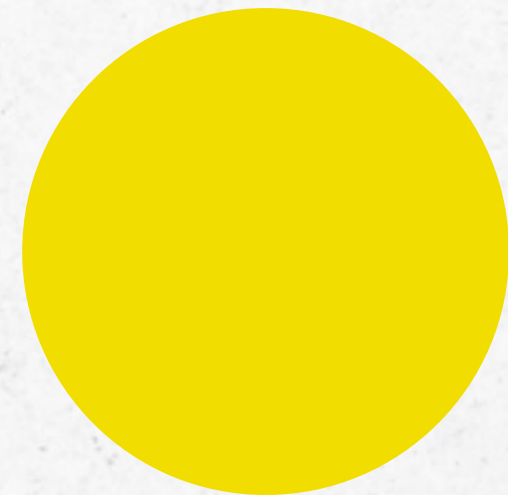
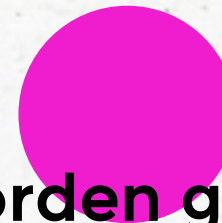


**Dus: Voor ieder probleem.**



**Digitaal dossier met overdrachtmogelijkheid**

- **Open voor ieder probleem een dossier.**
- **Dat kan de hulpverlener óf de klant zelf.**
- **Daarna kan er een ketensamenwerking worden gevormd.**





De Samenwerking voor Nicky [redacted]



ADVOCAAT

Mijn Hulpvragen



WONING [redacted] STR. 28 : IK VERLIES MISSCHIEN MIJN WONING.



BEWINDVOERING : IK HEB EEN PROBLEEM MET BEWINDVOERING.



WONINGSLUITING OSS : IK VERLIES MISSCHIEN MIJN WONING.



BEWERKEN



ACTIES!

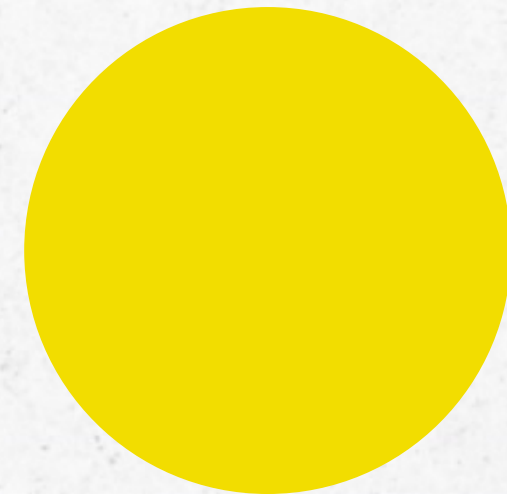


Berichten

## Vanuit Nicky gezien.

### Problemen op diverse leefgebieden:

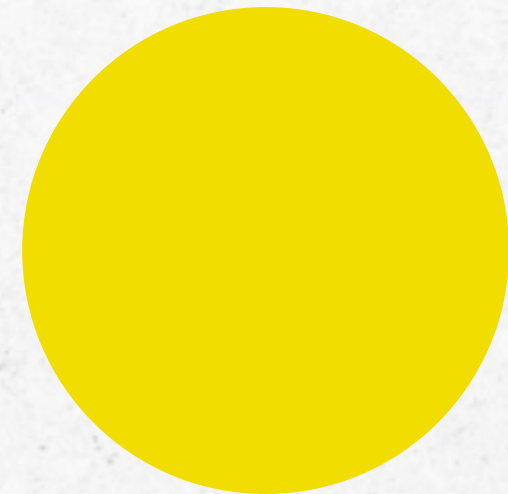
- Diverse hulpverleners (heel fijn) maar wie doet wat?
- Oplossingen in ene kwestie zijn dat nog niet voor het geheel.
- Onderling geen uitwisseling / samenwerking.
- Telkens dezelfde informatie verstrekken en vragen beantwoorden.



# Project regisseur.

## Samenwerking (met regiefunctie):

- Iemand met doorzetmacht is handig/nodig.
- Problemen in kaart brengen.
- Overdracht mogelijk.
- gezamenlijk oplossingsroute bedenken.



# Wat we hebben gemaakt.

- **Legal Tool MIJN ZAAK.**
  - Werkt op iedere smartphone / PC zonder installatie
  - Mooie functies, maar ook nog veel te wensen!
- **Handleiding.**
- **Training om er mee te werken.**



# DEMO-OMGEVING.

[www.zakendelen.nl](http://www.zakendelen.nl)

E-mailadres: anneloesklant@sharecare.nl

Wachtwoord: mijnz@@k



# Ervaringen.

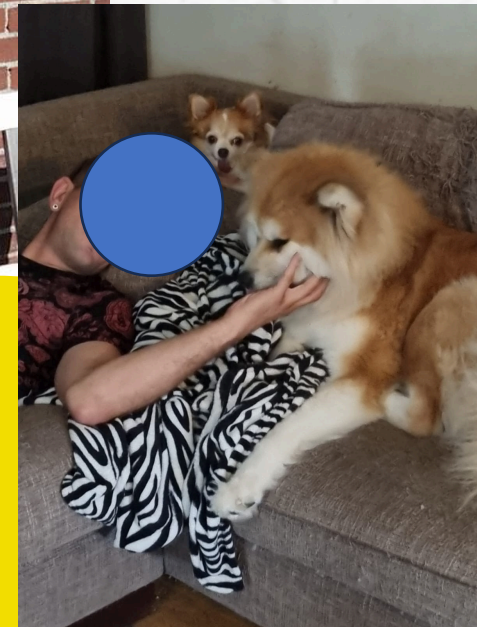
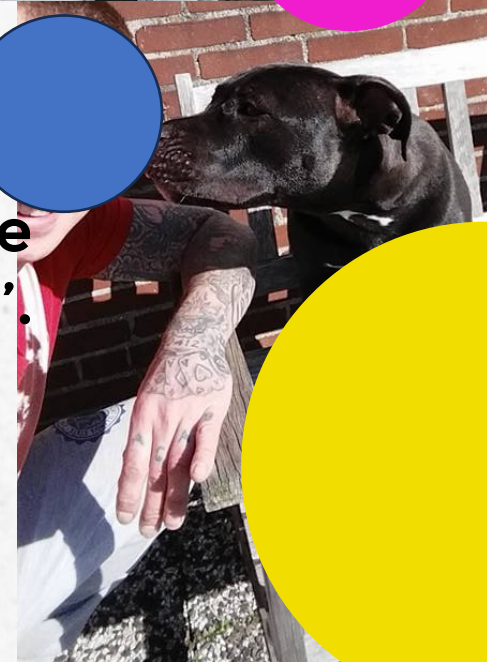
**“Waarom was dit er nog niet?!”**

**“Dat is makkelijk!”**

**“ Het vervangt mijn verloren geheugen! Super!”**

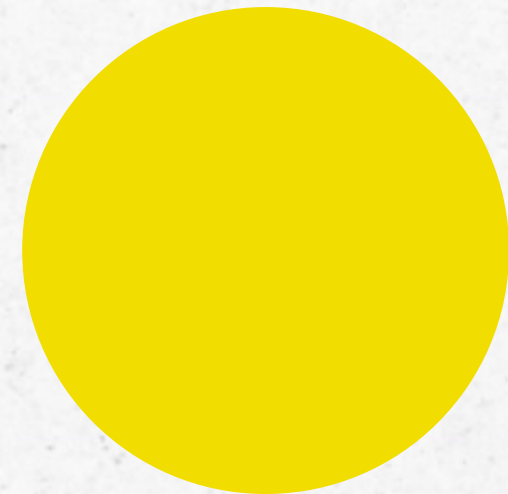
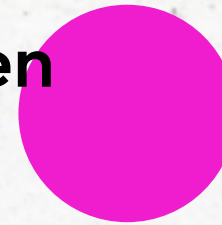
**“ Het helpt mijn helpers overzicht te krijgen en te houden tot het moment dat ik het zelf weer kan’.**

**“Ik denk dat dit voor mij wel kan gaan werken”.**



## Kritische reflectie.

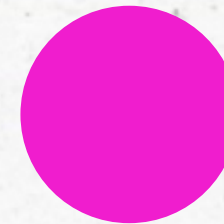
- Aannames? Beelden? Covid-19 en dus pas na een jaar aan tekentafel?
- Integrale aanpak is het devies maar bouwden we niet een tool voor nog nauwelijks bestaande integrale samenwerking?
- Innoveren op basis van vooraf aangegeven routekaart (rechtmatigheidstoetsing subsidie)?





**Uitgangspunten voor gebruik.**

**Alleen zinvol bij commitment organisaties  
en burger, tot samenwerking t.b.v.  
integrale oplossingsroutes.**



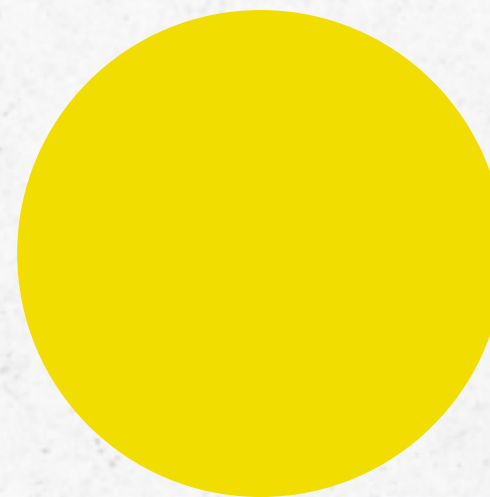
## Toekomst.



- Ambitie om 300 licenties uit te geven voor dit jaar;
- In bestaande ketens/te vormen ketens;
- Bijv. in het kader van project robuuste rechtsbescherming (divosa);
- Bijv. in het kader van wijkrechtbankprojecten;
- Bijv. in het kader van samenwerkingsprojecten sociaal domein/eerste/tweede lijn



**VRAGEN?**





**MIJN ZAAK**

GRIP OP JE LEVEN