

Raad voor Rechtsbijstand

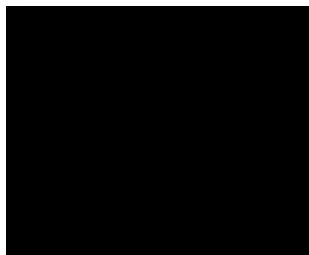
Vestiging 's-Hertogenbosch

Bezoekadres • Magistratenlaan 174 • 4^e verdieping • 's-Hertogenbosch

Postadres • Postbus 70503 • 5201 CD 's-Hertogenbosch

Tel. +31 (0)88 - 787 10 00

www.rvr.org



Datum: 25 september 2025
Onderwerp: besluit op uw Woo-verzoek van 3 juli 2025

Ons kenmerk: 2025-WOO-005
Behandeld door: [REDACTED]
Telefoonnummer: 088 – 787 1000
E-mail: woo-verzoek@rvr.org

Geachte [REDACTED],

Op 3 juli jl. heeft u namens uw cliënt [REDACTED] een verzoek gedaan op grond van artikel 4.1 Wet open overheid (hierna: Woo). Op 15 juli jl. heeft de Raad telefonisch contact met u gehad over het woo-verzoek, waarbij aan is aangegeven dat de Raad geen klachten behandelt over de werkwijze van advocaten. U gaf aan dat u alsnog opzoek bent naar de klachten die binnenkomen bij de Raad. In het woo-verzoek vraagt u openbaarmaking van alle stukken die zien op ontvangen klachten van personen over een rechtsbijstandsverlener, zoals:

- Alle ontvangen klachten;
- De reactie c.q. besluiten op deze klachten;
- Alle (interne) communicatie n.a.v. deze klachten;
- Contacten met de betreffende advocaat over een klacht;
- (Voornemens tot) besluiten op de klachten;
- Evaluaties;
- (interne) correspondentie;
- Stukken van het team 'kwaliteit';
- Notulen van vergaderingen en notities.

Algemeen

Op grond van de Woo verstrekt een bestuursorgaan (op verzoek) publieke informatie, die is neergelegd in documenten die berusten bij dit bestuursorgaan.

Voor zover uw verzoek ziet op documenten, valt uw verzoek onder de reikwijdte van de Woo. In artikel 2.1 van de Woo is beschreven wat de wetgever verstaat onder het begrip 'document'. Een document is 'een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college'.

Hierna geef ik aan welke afweging ik heb gemaakt ten aanzien van uw verzoek.

Raad voor Rechtsbijstand

Besluit

Ik heb besloten de door u opgevraagde gedeeltelijk te openbaren. Na bestudering van de aanwezige documenten, zal ik twee bijlagen aan u openbaren. Bijlage 1 bevat de inventarisatielijst van de ontvangen klachten per jaar met daarop vermelding van de ontvangen en bijlage 2 bevat een samenvatting van de inhoud van deze klachten. De inhoud van klachten en de behandeling daarvan zal ik niet openbaren. Hierna licht ik mijn besluit nader toe.

Toelichting van het besluit

Zoekslag

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek is gezocht naar documenten die onder de reikwijdte van het verzoek vallen. Deze zoekslag is uitgevoerd bij de afdeling Kwaliteit van de Raad voor Rechtsbijstand (hierna: de Raad), omdat zij alle ontvangen klachten behandelen. Klachten die niet via het e-mailadres klachten@rvr.org binnenkomen, maar op een andere manier bij de Raad, worden ook doorgestuurd naar de afdeling Kwaliteit.

De Raad heeft in de door u opgevraagde periode 376 maal correspondentie ontvangen waarin werd geklaagd over een advocaat.¹

Hierbij de precieze aantallen per jaar:

2025 - 20 (t/m 11 juli 2025)	2021 - 37	2017 - 45
2024 - 23	2020 - 34	2016 - 43
2023 - 34	2019 - 41	2015 - 21
2022 - 24	2018 - 54	

Op de inventarisatielijst staan meer bestanden dan bovengenoemde aantal. Dit komt doordat van sommige klachten zowel een e-mail, als meerdere pdf-bestanden aanwezig zijn.

Klachten over advocaten

De Raad behandelt zelf geen klachten die gaan over de werkwijze of het gedrag van advocaten. Hiertoe is de Raad niet bevoegd. Bij een klacht over een advocaat kan eenieder zich wenden tot de lokale Orde van Advocaten in het arrondissement waar de advocaat is gevestigd.

De Raad ontvangt wel veelvuldig correspondentie van vooral rechtzoekenden waarin deze hun beklag doen over de werkwijze van een advocaat. Deze klagers verwijst de Raad bijna altijd door naar de Orde van Advocaten. Mocht de Raad 'een klacht' ontvangen die verband houdt met een toevoeging of vaststelling en de klager kan voorzien van informatie daarover, dan handelt de Raad dit wel zelf af. De Raad handelt dit niet als klacht af en voorziet de rechtzoekende dan bijvoorbeeld van algemene informatie over de toevoeging en vaststelling. Daarnaast wijst de Raad de rechtzoekende erop dat de mogelijkheid bestaat om over te stappen naar een andere advocaat, en dat het Juridisch Loket de rechtzoekende verder kan informeren.

Verzoek omvangrijk

U verzoekt om alle klachten die de Raad ontvangt over advocaten over een periode van 10 jaar. Ik ben van mening dat dit verzoek ziet op verstrekking van een kopie of de letterlijke inhoud van de ontvangen klachten, en daarom in redelijkheid niet van de Raad gevergd kan

¹ In de jaren 2015 en 2016 hield de Raad nog geen exacte telling bij van de ontvangen klachten over advocaten.

Raad voor Rechtsbijstand

worden omdat de Raad in al deze gevallen een zienswijze van belanghebbenden zou moeten vragen. Verder komt de inhoud van de klachten voor een belangrijk deel overeen met elkaar, namelijk over de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat.

Ingevolge artikel 2.4, derde lid, aanhef onder d van de Woo heb ik besloten u wel een zakelijke samenvatting te geven van de inhoud van de klachten over advocaten. Hiermee kom ik naar mijn mening in voldoende mate tegemoet aan uw verzoek tot openbaarmaking.

Het belang van eerbiediging persoonlijke levenssfeer

Op de inventarisatielijst treft u de ontvangen e-mails en post met de daarbij behorende bijlagen aan die de Raad heeft ontvangen. Op basis van artikel 5.2, tweede lid, aanhef en onder e van de Woo blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd. De inventarisatielijst bevat gegevens die te herleiden zijn naar advocaten, rechtzoekenden en medewerkers van de Raad. Ik ben van oordeel dat ten aanzien van de persoonsgegevens het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom zijn de persoonsgegevens op de inventarisatielijst weggelakt.

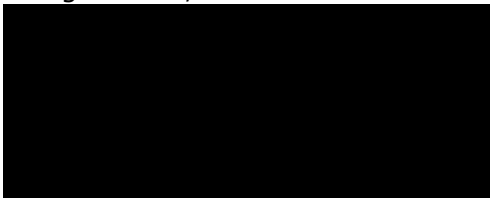
Andere correspondentie omtrent klachten

Naast de klachten die de Raad ontvangt over advocaten en de afhandeling van die klachten, is er geen andere correspondentie in de vorm van notulen/notities van vergadering of overleggen van de afdeling Kwaliteit.

Wijze van openbaarmaking en plaatsing op internet

Een geanonimiseerde versie van dit besluit worden geplaatst op www.raadvoorrechtsbijstand.org, zodat deze voor eenieder beschikbaar is.

Hoogachtend,



I.D. Nijboer
Algemeen directeur/Bestuurder
Raad voor Rechtsbijstand

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Neem dan telefonisch contact met ons op. Komen we er telefonisch niet uit, dan kunt u binnen 6 weken na dagtekening van dit besluit bezwaar indienen ter attentie van de afdeling bezwaar van de Raad voor Rechtsbijstand. E-mail uw bezwaar naar bezwaar@rvr.org of stuur uw bezwaar naar het adres van de Raad bovenaan deze brief. Vermeld bij het bezwaar de volgende gegevens: het kenmerk van dit besluit waartegen u bezwaar maakt, de datum waarop u uw bezwaar verstuurt, uw naam, adres, telefoonnummer en reden voor uw bezwaar. Wij vragen u een kopie van dit besluit mee te sturen.