

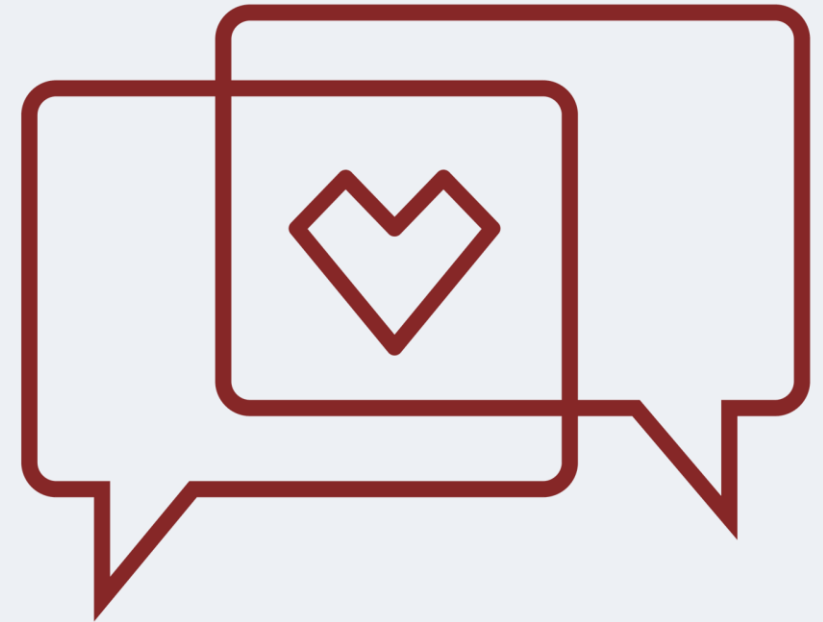
Matching na verwijzing in de eerste lijn

**Een samenwerking tussen het Juridisch
Loket en de Raad voor Rechtsbijstand**

Vierde monitoringsrapportage

augustus 2026

F. Heppel, C. van Rooijen & S. Schrijen



Samenvatting (1/2)

- Er zijn in totaal 14.112 matchingverzoeken binnengekomen. In 99% van de gevallen wordt gevraagd om matching met een advocaat.
- Door de tijd heen zijn meer locaties van het Juridisch Loket gaan deelnemen aan de werkwijze, wat heeft geleid tot een stijging van het aantal matchingverzoeken.
- Sinds het aansluiten van het Klantcontactcentrum (KCC) op 1 februari 2026 komen de meeste matchingverzoeken vanuit die locatie.
- De meeste matchingverzoeken betreffen zaken binnen het civiel recht. Daarna volgt bestuursrecht en de minste verzoeken gaan over strafrecht.
- Tot dusver is er bij 32% van de matchingverzoeken sprake van spoed of een verzoek om warme doorverwijzing.
- De doorlooptijd tussen diagnose en matching is toegenomen sinds februari 2026, toen ook het aantal matchingverzoeken steeg. Eerder werden de meeste matchingverzoeken dezelfde dag of na 1 dag behandeld. Nu duurt dat vaker 2 tot 7 dagen.



Samenvatting (2/2)

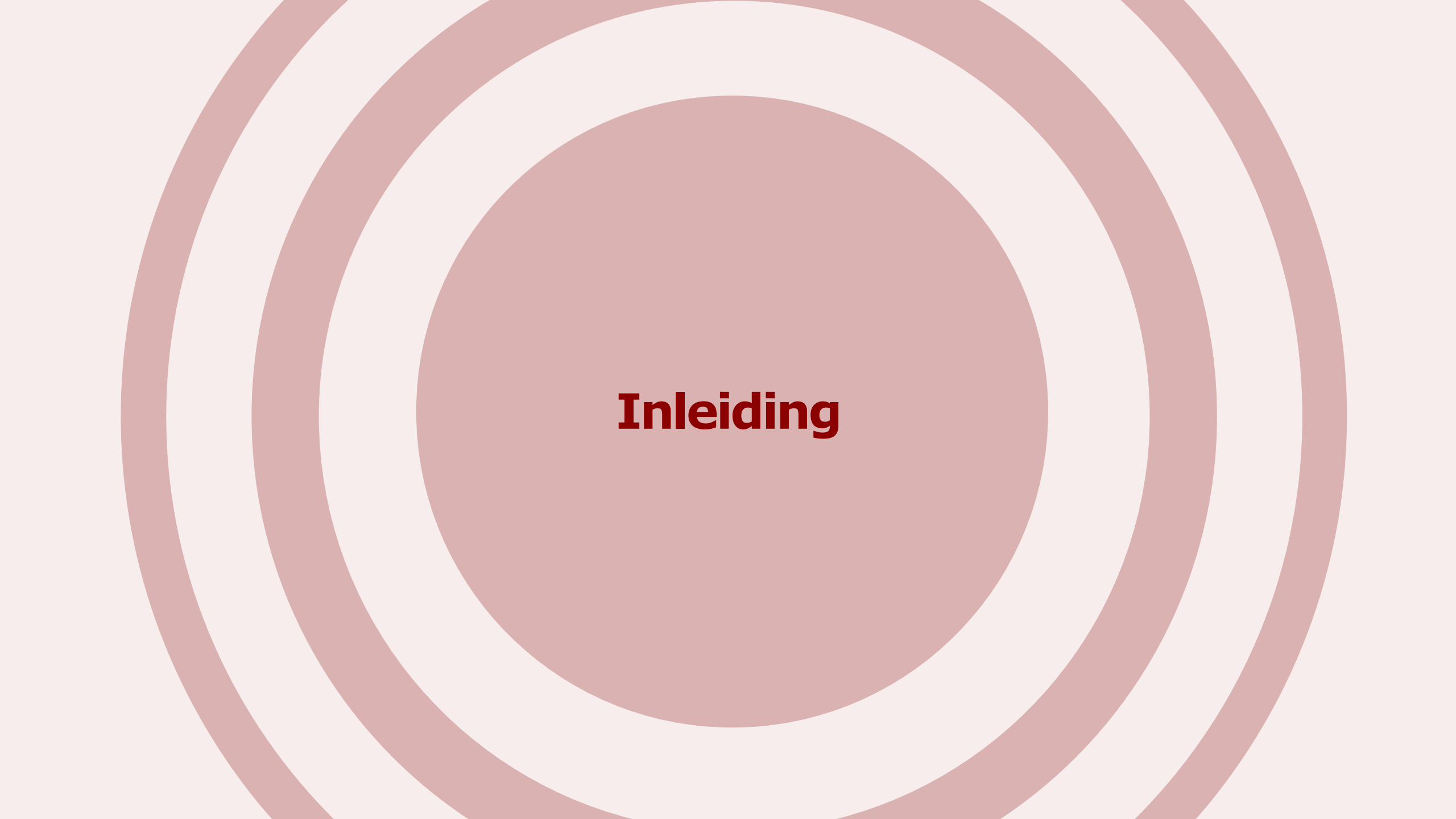
- Van de matchingverzoeken die zijn ingediend heeft 35% (tot dusver) geleid tot een afgegeven toevoeging.
- Ongeveer de helft van de rechtzoekenden wordt bijgestaan door een advocaat die is voorgesteld in de eerste matchingronde.
- Er zijn geen verschillen te zien in het aandeel toevoegingen bij matchingverzoeken voor verschillende rechtsgebieden of waarbij sprake is van spoed of warme doorverwijzing.
- Twee derde van de toevoegingsaanvragen wordt binnen 25 dagen na het matchingvoorstel ingediend. Deze doorlooptijd is korter wanneer er sprake is van spoed en/of warme doorverwijzing.



Inhoudsopgave

Inleiding	5
Resultaten uit monitoring	10
Matchingverzoeken	11
Toevoegingen	18
Bijlagen	26



The background of the slide features a series of concentric circles in a light pink color, centered on a white background. The circles are of varying radii, creating a ripple effect that fills the entire frame.

Inleiding

Aanleiding en onderzoeksvraag

Het Juridisch Loket biedt, als eerstelijns rechtshulpverlener, informatie en advies aan rechtzoekenden en helpt met het stellen van een diagnose. Indien nodig wordt de rechtzoekende doorverwezen naar de tweede lijn. Dit gebeurt op de meeste locaties van het Juridisch Loket via het verwijsarrangement¹.

De Raad voor Rechtsbijstand (hierna: RvR) heeft als een van zijn kerntaken² om de burger meer regie op de keuze voor dienstverlening te geven via 'matching', waarbij de rechtzoekende passende advocaten of mediators krijgt voorgesteld. In navolging van het bovenstaande hebben de RvR en het Juridisch Loket besloten intensiever te gaan samenwerken. Sinds 1 juli 2024 worden rechtzoekenden door specifieke vestigingen van het Juridisch Loket naar de RvR verwezen voor matching indien zij een advocaat of mediator nodig hebben.

Het Kenniscentrum doet onderzoek naar deze nieuwe werkwijze. De hoofdvraag van het onderzoek luidt:

"Wat is het verloop van en zijn de ervaringen met de matching door de Raad voor Rechtsbijstand na doorverwijzing door het Juridisch Loket?"



Het matchingproces

Als een rechtzoekende bij een aan het matchingproces deelnemende locatie¹ van het Juridisch Loket komt met een juridisch probleem dat niet in de eerste lijn opgelost kan worden, wordt aldaar een diagnose gesteld en in de vorm van een matchingverzoek naar de RvR gestuurd. Na ontvangst van een matchingverzoek stuurt de RvR via e-mail een matchingvoorstel aan de rechtzoekende met daarin de namen en contactgegevens van drie geschikte advocaten of mediators.

In enkele gevallen wordt afgeweken van deze procedure:

- Wanneer de rechtzoekende een **voorkeur** heeft opgegeven voor een specifieke advocaat of mediator: dan wordt gecontroleerd of deze geschikt is voor het type zaak. Als dat niet het geval is, worden alsnog drie geschikte advocaten/mediators voorgesteld.
- Wanneer er sprake is van **spoed**: in dat geval wordt aan de rechtzoekende één advocaat/mediator voorgesteld. De RvR heeft dan al contact opgenomen met deze advocaat/mediator om te peilen of deze ook daadwerkelijk beschikbaar is voor de rechtzoekende en de zaak wil aannemen.
- Wanneer er behoefte is aan **warme overdracht**: hier wordt om verzocht wanneer het Juridisch Loket inschat dat de rechtzoekende verminderd zelfredzaam is. In deze gevallen wordt dezelfde procedure gevolgd als bij spoed. Dit proces wordt toegepast sinds medio oktober 2024.



Methode (1/2)

De cijfers in dit document zijn gebaseerd op een registratiebestand dat bijgehouden wordt door medewerkers van de RvR¹. Dit bestand bevat:

- informatie over de rechtzoekende en diens zaak, overgenomen uit het diagnosedocument dat door het Juridisch Loket met de RvR wordt gedeeld;
- het matchingvoorstel, zoals ingevuld door medewerkers van de RvR wanneer een matchingvoorstel wordt gedaan;
- informatie over toevoegingsaanvragen die volgen na matching, zoals handmatig opgezocht door medewerkers in de systemen van de RvR.

Er zijn meerdere redenen mogelijk waarom niet bij alle matchingverzoeken ook een toevoegingsaanvraag terug te vinden is, zoals: dat het matchingvoorstel niet geleid heeft tot contact met een (geschikte) advocaat²; dat het probleem zich heeft opgelost of dat de rechtzoekende (in overleg met de advocaat) besloten heeft geen vervolgstappen te zetten; dat de toevoeging nog niet is aangevraagd; of dat de toevoeging niet teruggevonden kan worden in het systeem.

Omdat de RvR geen informatie heeft over de acties die de advocaat en de rechtzoekende ondernemen tussen het matchingverzoek en de aanvraag van de toevoeging kunnen we geen uitspraken doen over de incidentie van bovengenoemde redenen.

Inleiding | ¹ De wijze waarop de informatie wordt verzameld brengt mogelijk enige onbetrouwbaarheid met zich mee. Zie Bijlage 2 voor enkele aandachtspunten. | ² In de regel doet de RvR maximaal drie keer een matchingvoorstel per verzoek; daarna stopt het matchingproces. De rechtzoekende krijgt nog wel informatie mee over hoe hij zelfstandig op zoek kan gaan naar een geschikte advocaat. Het aantal stopgezette matchingprocessen is onvoldoende nauwkeurig bijgehouden om hier uitspraken over te kunnen doen.



Methode (2/2)

Deze rapportage is opgedeeld in twee secties:

- **Matchingverzoeken** (vanaf p. 10): Deze sectie bevat informatie over diverse kenmerken van de matchingverzoeken en de doorlooptijden. Er wordt gerapporteerd over de matchingverzoeken met een diagnosedatum¹ die valt binnen de periode van 1 juli 2024 tot eind mei 2026.
- **Toevoegingen** (vanaf p. 18): Dit betreft de monitoring van de matchingverzoeken waarbij ook toevoegingen zijn gevonden. Omdat er enige tijd kan zitten tussen het matchingverzoek en de aanvraag van de toevoeging wordt er gerapporteerd over de matchingverzoeken met een diagnosedatum die valt binnen de periode 1 juli tot eind januari 2026. Dit afkappunt faciliteert dat er voldoende tijd zit tussen matching en rapportage om voldoende betrouwbaar te kunnen rapporteren over de toevoegingen die volgen uit matching.

Omdat er gerapporteerd wordt over verschillende tijdsperiodes zal de getoonde dataset per grafiek verschillen. Ook binnen de secties kunnen de aantallen per grafiek verschillen, bijvoorbeeld omdat er informatie onbekend is of omdat er gerapporteerd wordt over een subset van de data. De omvang van de getoonde dataset per grafiek (aangeduid met N) is weergegeven in de bijschriften.





Resultaten uit monitoring

Een cijfermatige weergave van het
verloop van de matching

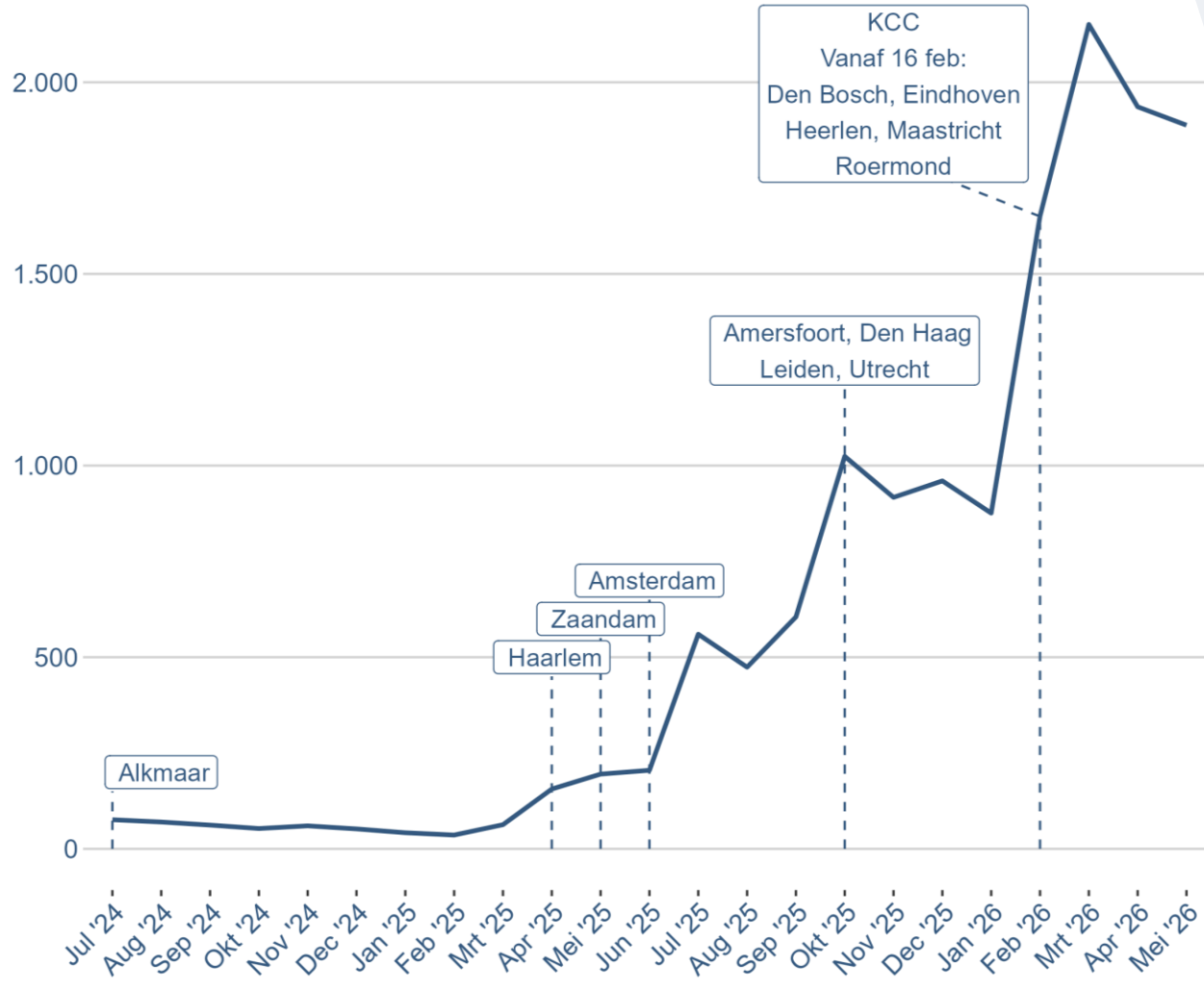
The background of the slide features a series of concentric circles in two shades of blue, creating a tunnel-like effect that draws the eye toward the center. The circles are centered on the text.

Matchingverzoeken

Verloop matchingverzoeken

Sinds juli 2024 heeft de RvR 14.112 matchingverzoeken ontvangen. Het aantal matchingverzoeken neemt in de meeste gevallen toe op de momenten dat nieuwe vestigingen gaan deelnemen aan de matchingwerkwijze, zoals gemarkeerd in de grafiek.

In 99% van de matchingverzoeken wordt er om een advocaat gevraagd.



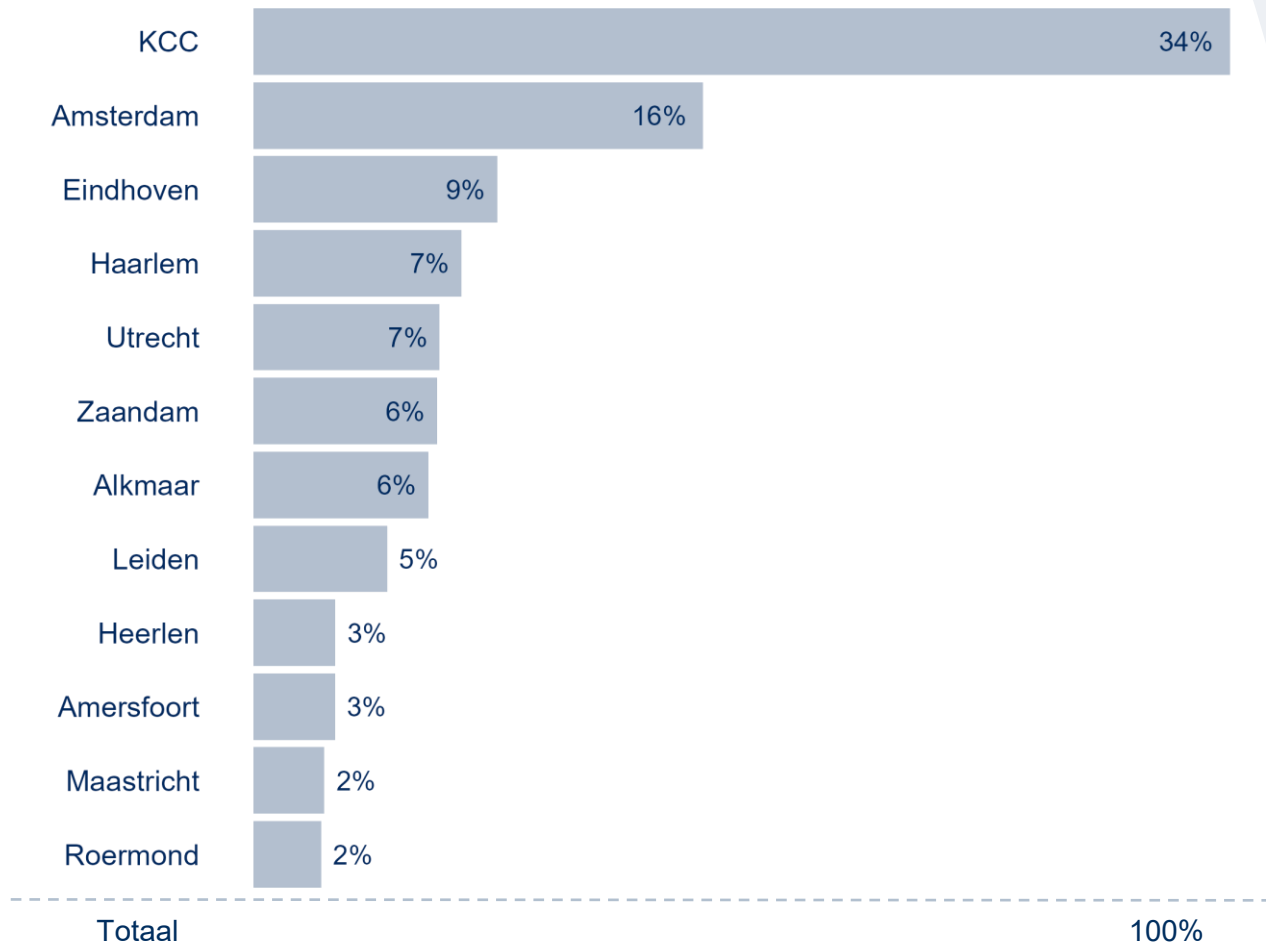
Aantal bij de RvR behandelde matchingverzoeken per maand ($N=14.112$). Gemarkeerd is op welke momenten nieuwe vestigingen zich aansloten bij de matchingwerkwijze.



Matchingverzoeken per vestiging

Hiernaast is getoond in welke verhouding de RvR matchingverzoeken heeft ontvangen van de deelnemende vestigingen van het Juridisch Loket. Een derde van de verzoeken komt vanaf het klantcontactcentrum (KCC) en een zesde vanaf de locatie Amsterdam.

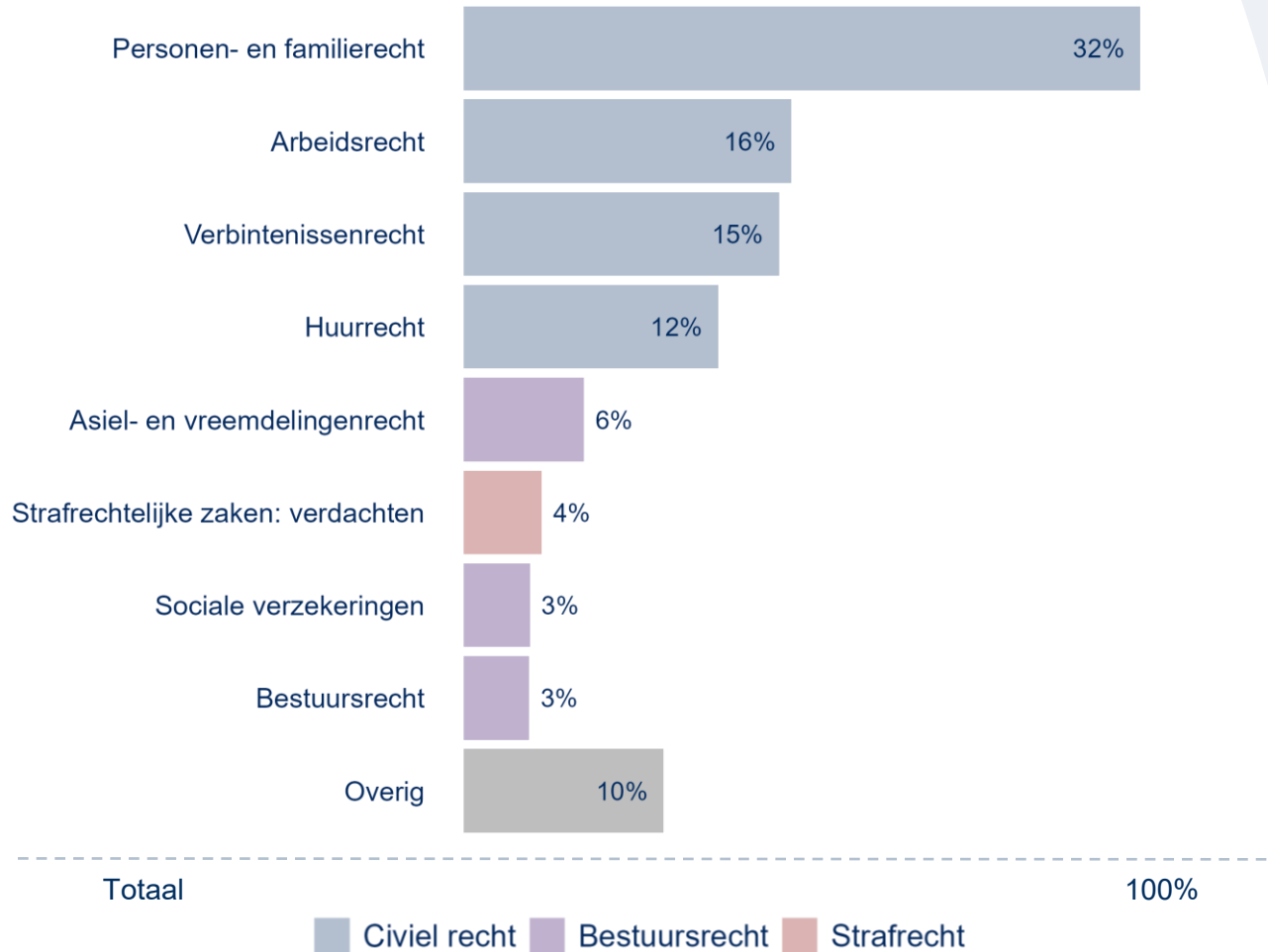
De getoonde cijfers zijn berekend over de periode februari 2026 t/m mei 2026, waarin alle getoonde vestigingen deelnamen aan de matchingwerkwijze.



Aandeel van ingediende matchingverzoeken per locatie van 1 februari 2026 tot 31 mei 2026 (N=6.630).



Matchingverzoeken per subrechtsgebied



Aandeel van subrechtsgebieden binnen alle bij de RvR geregistreeerde matchingverzoeken ($N=14.112$). De categorie 'Overig' bevat alle subrechtsgebieden die op minder dan 3% van de matchingverzoeken van toepassing zijn.

De meeste matchingverzoeken betreffen zaken binnen het civiel recht (78% van het totaal). Hieronder vallen onder andere zaken rondom echtscheiding en alimentatie (personen- en familierecht).

In het bestuursrecht (15% van het totaal) gaan de meeste verzoeken over asiel- en vreemdelingenrecht.

De matchingverzoeken omtrent strafrecht (4% van het totaal) gaan grotendeels over strafrechtelijke zaken van verdachten. Dit betreft meestal misdrijfzaken in eerste aanleg die worden behandeld door een enkelvoudige kamer.



Spoed en warme doorverwijzing (1/2)

Wanneer er sprake is van spoed of behoefte is aan warme doorverwijzing wordt slechts één advocaat voorgesteld.

In totaal is er in 32% van de matchingvoorstellen afgeweken van de standaardprocedure in verband met spoed en/of warme doorverwijzing. Voor 22% van de matchingverzoeken is er sprake van spoed, voor 5% van de matchingverzoeken is er sprake van warme doorverwijzing en voor 4% van de matchingverzoeken is er zowel sprake van spoed als warme doorverwijzing.¹



■ Spoed en/of warme doorverwijzing ■ Regulier

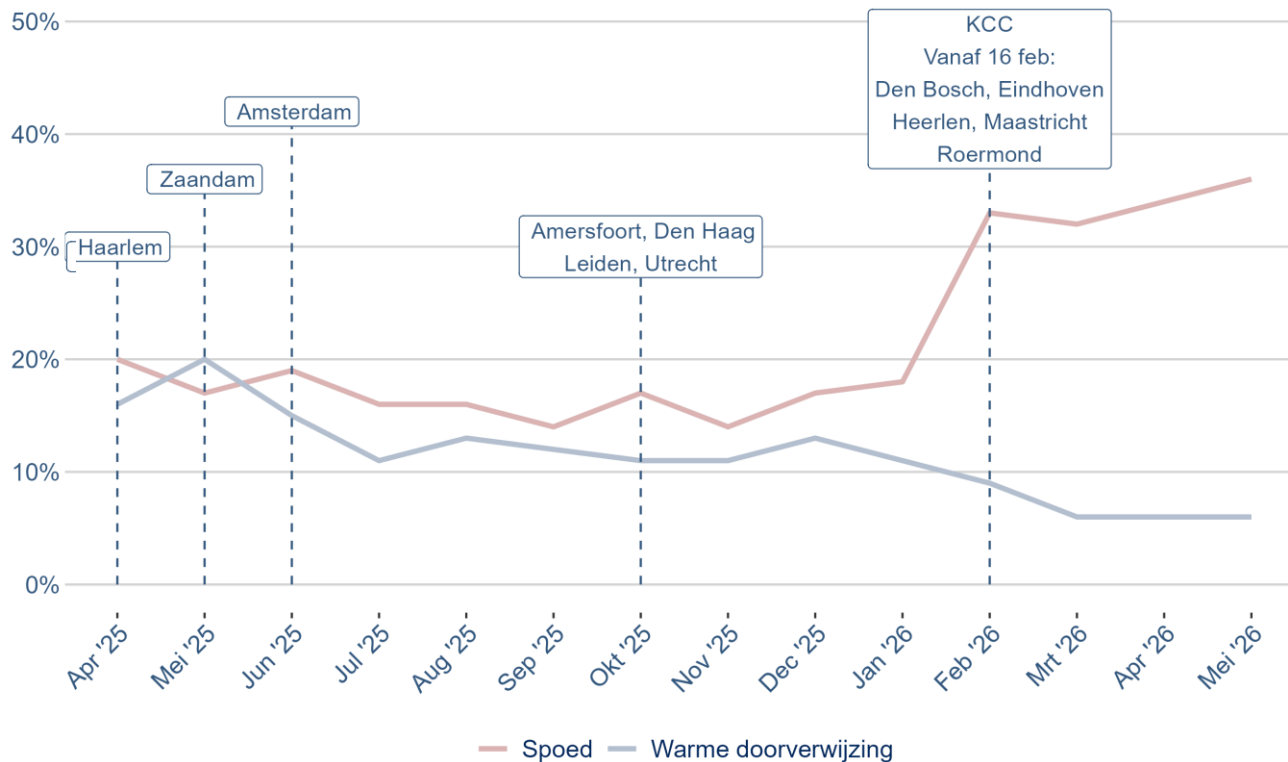
Verhoudingen binnen de matchingverzoeken tussen wel en geen spoed en wel en geen warme doorverwijzing ($N=13.868$; warme doorverwijzing vond plaats sinds medio oktober '24). Matchingverzoeken waarbij niet geregistreerd is of er sprake was van spoed of warme doorverwijzing ($N=244$) zijn buiten beschouwing gelaten.



Monitoring | ¹ Vanwege afrondingsverschillen tellen de percentages voor spoed, warme doorverwijzing en spoed en warme doorverwijzing op tot 31% in plaats van 32%.

Spoed en warme doorverwijzing (2/2)

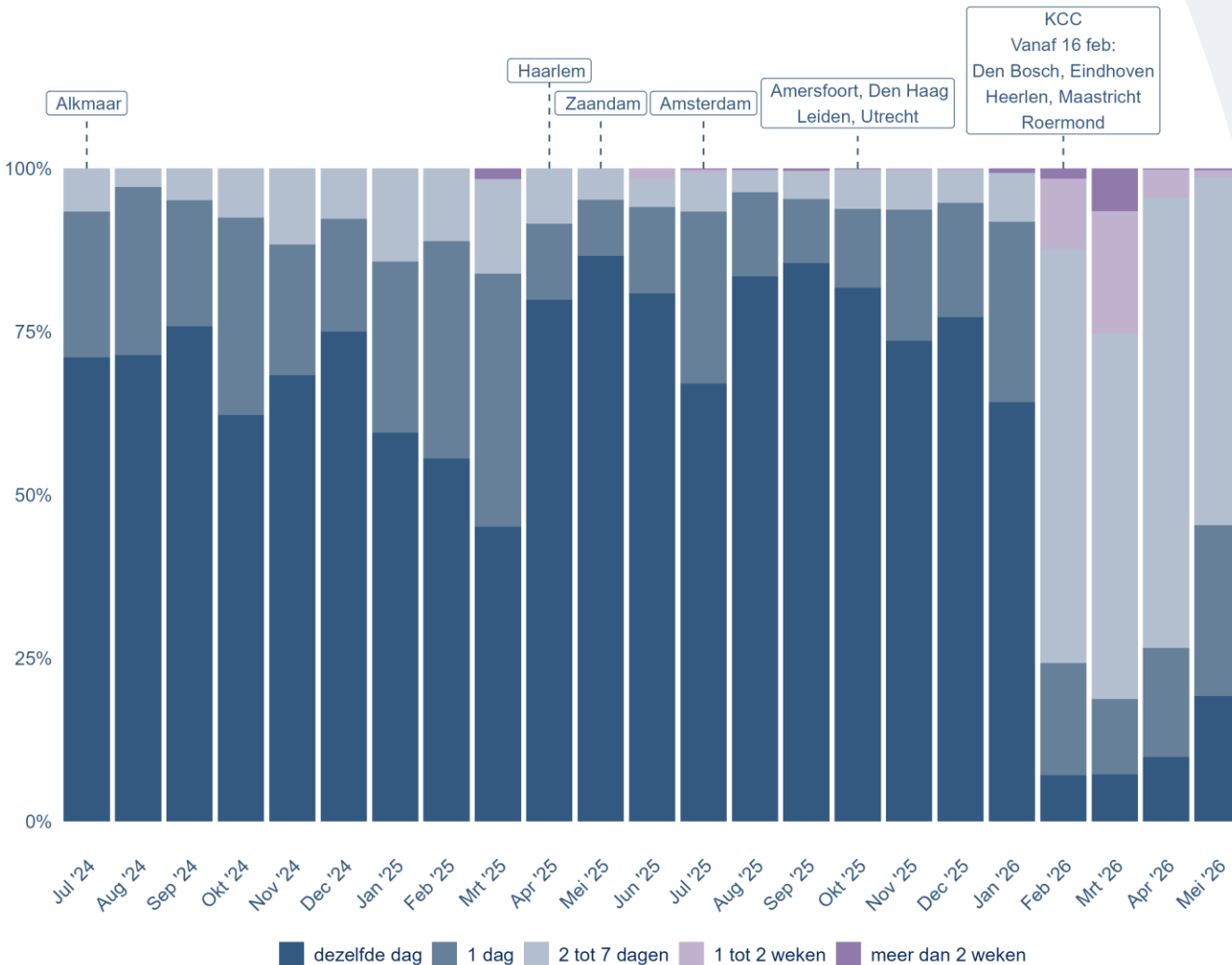
Sinds februari 2026 is het aandeel spoedverzoeken toegenomen. Nadere analyse toont aan dat dit mede het gevolg is van een hoog aandeel spoedverzoeken bij het KCC: in 64% van de matchingverzoeken van het KCC is sprake van spoed. Doordat inmiddels een relatief groot deel van de matchingverzoeken binnenkomt via het KCC (zie pagina 13), heeft hun hoge aandeel spoedverzoeken een zichtbaar effect op het totale aandeel.



Aandeel matchingverzoeken (N=13.598) waarbij sprake is van spoed of warme doorverwijzing per maand sinds april 2025. Vóór april 2025 lag het totale aantal matchingverzoeken te laag om hierover het aandeel spoed/warme doorverwijzing te berekenen.



Tijd tussen diagnose en matchingvoorstel



Het aantal dagen tussen de diagnose bij het Loket en het versturen van het matchingvoorstel door de RvR ($N=13.742$). Matchingverzoeken waarbij geen matchingdatum genoteerd stond ($N=315$) of waarbij de matchingdatum vóór de diagnosedatum lag ($N=55$) zijn buiten beschouwing gelaten.

Tot en met januari 2026 ontvingen de meeste rechtzoekenden een matchingvoorstel op dezelfde dag als hun diagnose bij het Juridisch Loket. Sinds februari 2026 is de doorlooptijd toegenomen en worden de meeste verzoeken binnen 2 tot 7 dagen behandeld.

De toegenomen doorlooptijd is mogelijk het gevolg van een toegenomen werkvoorraad. Vanaf februari 2026 is zowel het absolute aantal matchingverzoeken gestegen (zie pagina 11) als het aandeel verzoeken waarbij sprake is van spoed¹ (zie pagina 15).



Monitoring | ¹ Spoedverzoeken leiden tot een hogere werkvoorraad doordat de medewerker in dit geval niet alleen een voorstel doet, maar eerst bij geschikte advocaten gaat informeren of zij tijd hebben om de zaak op te pakken.

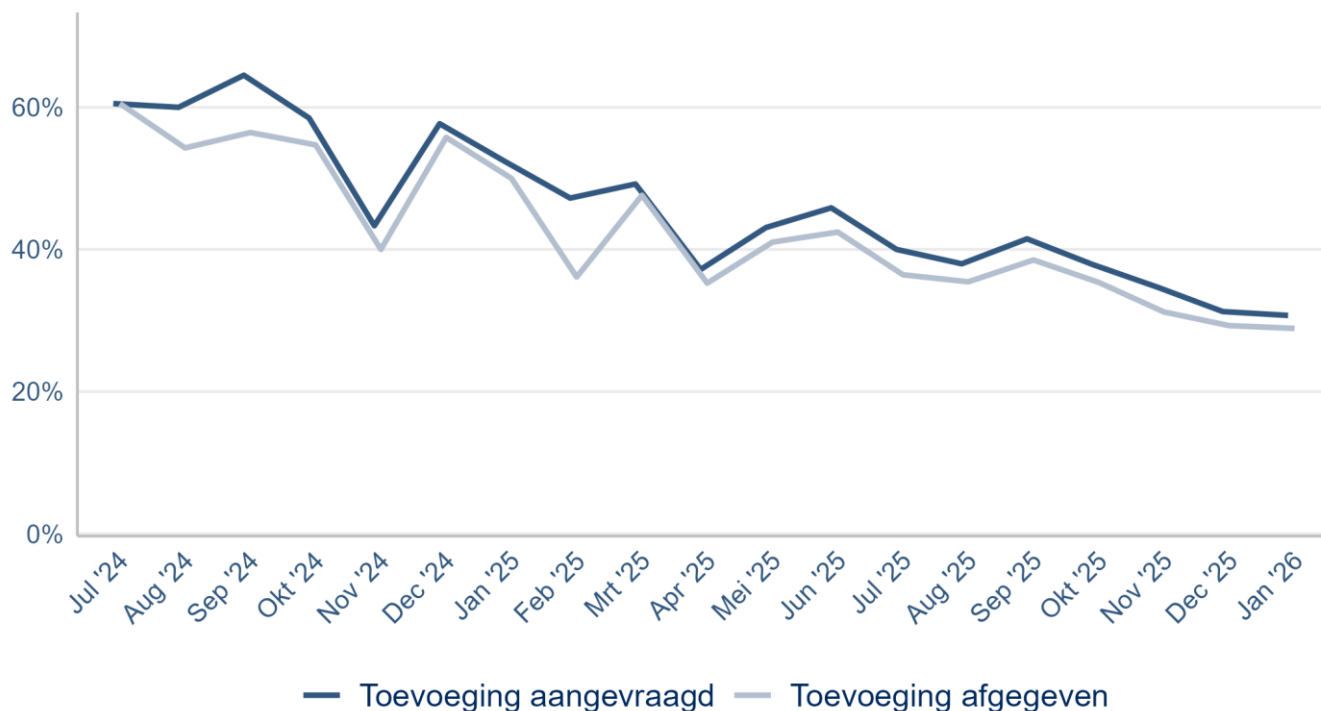


Toevoegingen

Verloop toevoegingen

Van de matchingverzoeken die vóór februari 2026¹ zijn binnengekomen is bij 35% – tot dusver² – een afgegeven toevoegingsaanvraag gevonden.

Voor 3% van de matchingverzoeken is wel een toevoeging aangevraagd, maar is deze niet afgegeven of later ingetrokken. Dit aandeel ligt lager dan het aandeel afwijzingen over het totaal aan toevoegingen in de afgelopen jaren.³ In 66% van de afwijzingen betrof het een afwijzing op financiële gronden.



Aandeel matchingverzoeken waarop (aanvraag van) een toevoeging volgde, zoals gemeten in juni 2026 ($N=6.486$).



Monitoring | ¹ Zie Methode (pagina 8). | ² Dit aandeel kan nog stijgen wanneer toevoegingen zijn/worden aangevraagd na juni 2026 (de datum waarop de weergegeven aantallen zijn gemeten). | ³ [Cijfers & Trends - Toevoegingen | raadvoorrechtsbijstand.org](https://raadvoorrechtsbijstand.org).

Eerstgematchte vs. toegevoegde advocaat

In de gevallen dat er een toevoeging is aangevraagd, is dit in de helft van de gevallen gedaan door een van de advocaten die in de eerste matchingronde¹ werd voorgesteld.

Bij de andere helft kunnen we op basis van de beschikbare data niet vaststellen hoe de rechtzoekende de advocaat heeft gekozen. Het kan gaan om een advocaat die in een volgende matchingronde door de RvR is voorgesteld, een advocaat die door de rechtzoekende zelf is gevonden, of een collega waar een van de eerder voorgestelde advocaten de rechtzoekende naar heeft doorverwezen.



Verhouding tussen hoe vaak een toevoeging is aangevraagd door een voorgestelde advocaat, door diens kantoorgenoot, of door een andere advocaat dan wel een voorgestelde advocaat die niet als zodanig is geregistreerd ($N=2.451$).

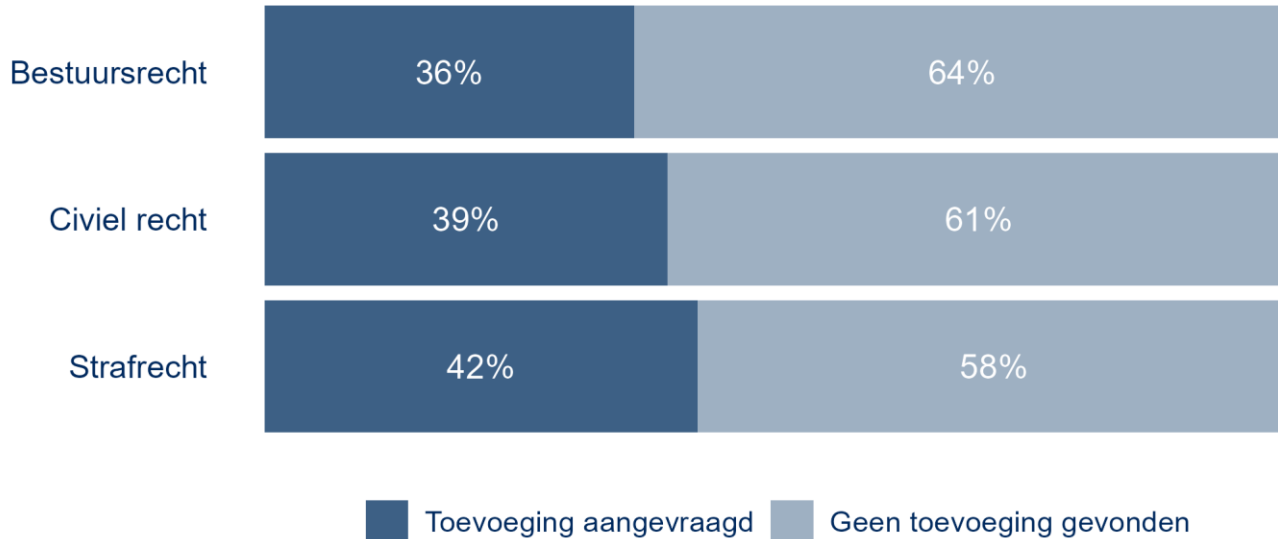


Monitoring | ¹ Op verzoek van de rechtzoekende kan na het initiële voorstel nog een tweede of zelfs derde set advocaten worden voorgesteld. Over opvolgende matchingrondes is echter onvoldoende data beschikbaar om uitspraken te kunnen doen over de gematchte advocaat.

Toevoegingen per rechtsgebied

Het aandeel matchingverzoeken dat leidt tot een toevoeging verschilt niet per rechtsgebied.

Wanneer er verschillen zichtbaar zouden zijn tussen rechtsgebieden zou dit kunnen wijzen op obstakels binnen een bepaald rechtsgebied, zoals bijvoorbeeld de hoeveelheid beschikbare advocaten. Op dit moment is hier geen sprake van.



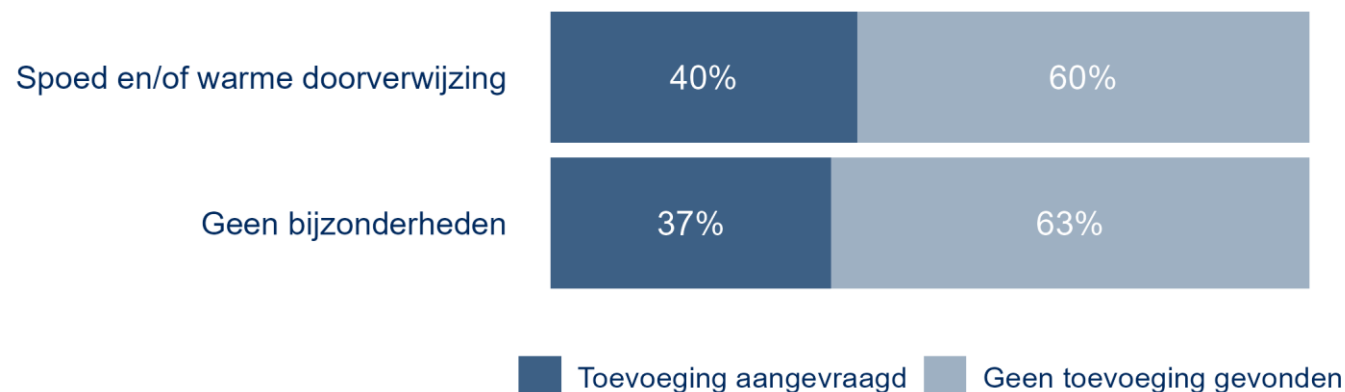
Aandeel matchingverzoeken waarop (aanvraag van) een toevoeging volgde, gesplitst naar rechtsgebieden ($N=6.245$), zoals gemeten in juni 2026. Het rechtsgebied 'Overig' ($N=241$) is buiten beschouwing gelaten.



Toevoegingen bij spoed of warme doorverwijzing

Er worden vrijwel evenveel toevoegingen aangevraagd voor de matchingverzoeken waarbij sprake is van spoed en/of warme doorverwijzing als bij de matchingverzoeken waarbij geen sprake is van bijzonderheden.

Bij spoed en/of warme doorverwijzing wordt afgeweken van de standaard werkwijze.¹ Omdat dit het proces voor de rechtzoekende gemakkelijker maakt zouden we kunnen verwachten dat bij deze groep een matchingverzoek vaker leidt tot een toevoeging. Dit blijkt echter niet het geval. Op basis van de beschikbare data kan hiervoor geen verklaring worden gegeven.



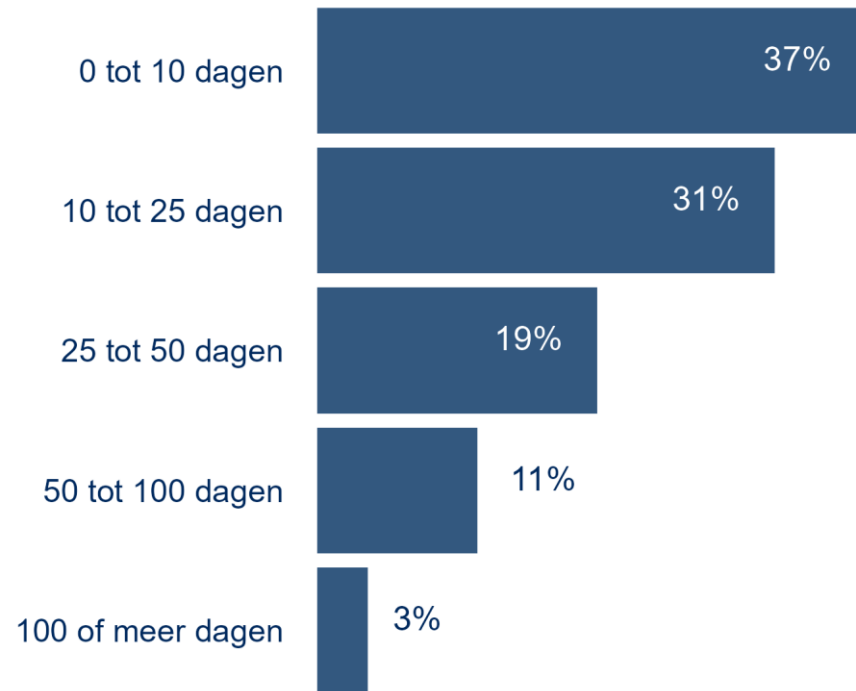
Aandeel matchingverzoeken waarop (aanvraag van) een toevoeging volgde, gesplitst naar zaken waarbij wel/niet sprake was van spoed en/of warme doorverwijzing (N=6.486). Zoals gemeten in juni 2026.



Monitoring | ¹ Er wordt slechts één advocaat voorgesteld in plaats van drie. Daarnaast is eerst contact opgenomen met deze advocaat om te peilen of deze de zaak aan zou kunnen nemen

Tijd tussen matching en toevoeging (1/2)

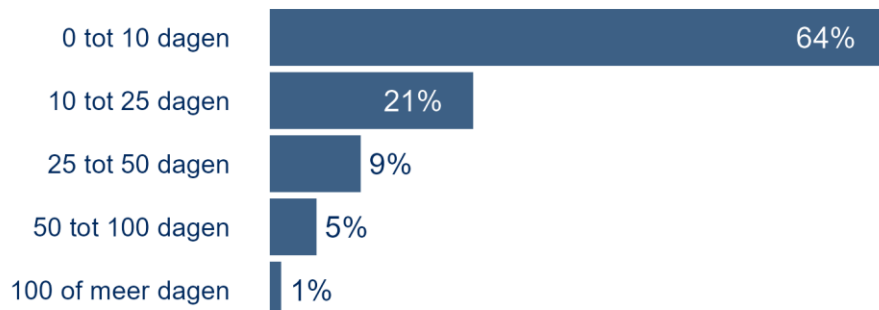
Voor de matchingverzoeken waarbij een toevoeging is gevonden, is gekeken naar de doorlooptijd tussen het matchingvoorstel en het indienen van de toevoegingsaanvraag. Hieruit blijkt dat 68% van de rechtzoekenden die een advocaat of mediator vindt, dit doet binnen 25 dagen na ontvangst van het matchingvoorstel.



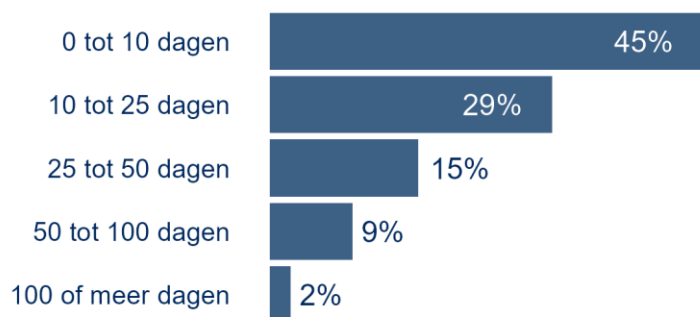
De verdeling over het aantal dagen tussen matchingvoorstel en toevoegingsaanvraag (N=2.391).



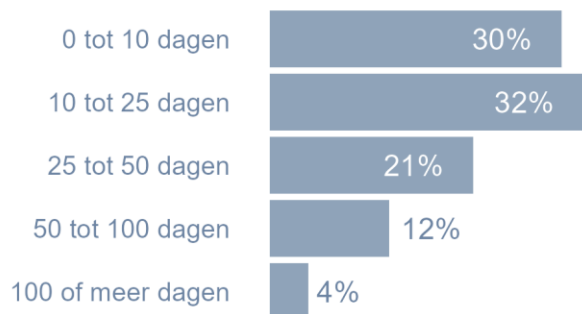
Spoed



Warme overdracht



Regulier



De verdeling over het aantal dagen tussen matchingvoorstel en toevoegingsaanvraag voor matchingaanvragen met spoed ($N=438$), met een warme overdracht ($N=282$) en reguliere matchingverzoeken ($N=1.773$).

Tijd tussen matching en toevoeging (2/2)

Bij nadere vergelijking blijkt dat de doorlooptijd tussen matchingvoorstel en toevoegingsaanvraag zichtbaar korter is bij spoed of warme overdracht, wanneer er één specifieke advocaat wordt voorgesteld die al gepeild is voor beschikbaarheid.

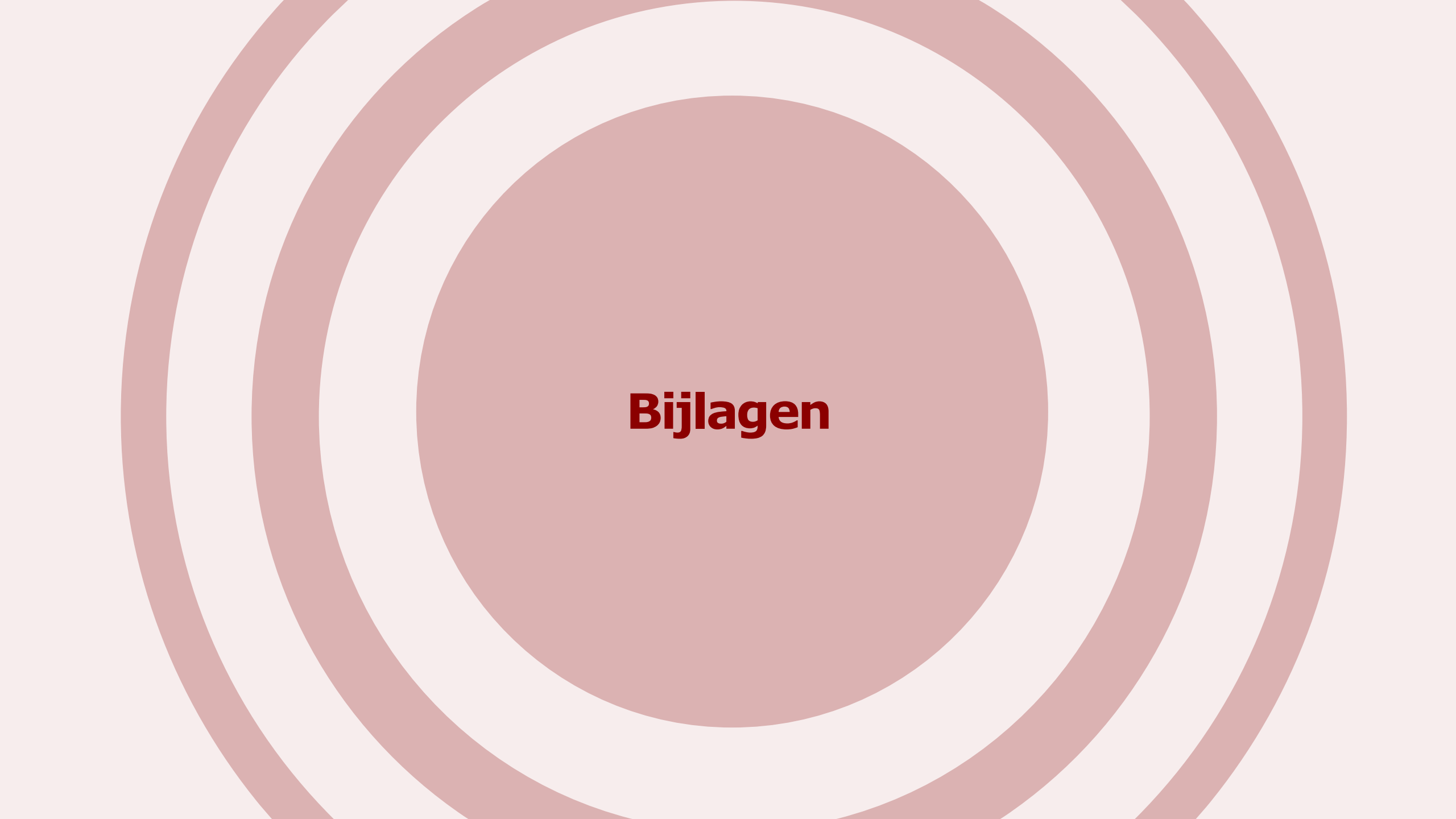


Contact



Kenniscentrum Stelsel
Gesubsidieerde Rechtsbijstand
kenniscentrum@rvr.org



The background of the slide features a series of concentric circles in a light pink color, centered on the page. The circles vary in radius, creating a ripple effect that fills the entire background.

Bijlagen

Bijlage 1. Start nieuwe locaties

Startdatum matching	Vestiging
1 juli 2024	Alkmaar
1 april 2025	Haarlem
1 mei 2025	Zaandam
1 juli 2025	Amsterdam
1 oktober 2025	Amersfoort Den Haag Leiden Utrecht
1 februari 2026	Klantcontactcentrum (heel Nederland)
16 februari 2026	Den Bosch Eindhoven Heerlen Maastricht Roermond



Bijlage 2. Aandachtspunten

De statistieken in dit document zijn gebaseerd op een Excelbestand waarin gegevens handmatig worden overgenomen en waarin gewerkt wordt door meerdere medewerkers van de RvR. Dit brengt risico's met zich mee met betrekking tot de datakwaliteit. Het gevolg is dat de gerapporteerde aantallen kunnen afwijken van de werkelijkheid.

- Wanneer gegevens niet zijn ingevuld of niet volgens het juiste format zijn ingevuld, kan deze informatie niet goed meegenomen worden in de berekeningen. Omdat alle informatie in open velden wordt ingevoerd waar geen automatische controle op plaatsvindt, is er een reële kans op dit soort fouten.
- Om de toevoegingen die horen bij de matchingverzoeken te identificeren moeten de toevoegingen handmatig doorzocht worden. Hierbij kan enkel gebruik gemaakt worden van de data die wordt doorgestuurd door het Juridisch Loket én die beschikbaar is in het systeem van de RvR. Een uniek kenmerk (zoals bsn) ontbreekt. Daarom wordt er voornamelijk gezocht op de naam van de rechtzoekende, waarbij de kans bestaat op spelfouten en afwisseling tussen geboorte- en gehuwdennaam. Hierdoor is het mogelijk dat een toevoeging niet gevonden kan worden terwijl deze wel in het systeem staat. Het gerapporteerde aantal toevoegingen is dus mogelijk een onderschatting van het werkelijke aantal.