

Raad voor Rechtsbijstand

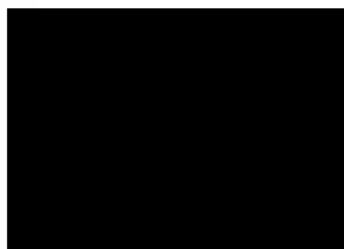
Vestiging 's-Hertogenbosch

Bezoekadres • Magistratenlaan 174 • 4^e verdieping • 's-Hertogenbosch

Postadres • Postbus 70503 • 5201 CD 's-Hertogenbosch

Tel. +31 (0)88 - 787 10 00

www.rvr.org



Datum: 7 mei 2026
Onderwerp: besluit op uw Woo-verzoek van 27 maart 2026

Ons kenmerk: 2026-WOO-007
Behandeld door: [redacted]
Telefoonnummer: [redacted]
E-mail: [redacted]@rvr.org

Geachte [redacted],

Op 27 maart jl. heeft u een verzoek gedaan op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo). U vraagt om openbaarmaking van documenten bij de Raad voor Rechtsbijstand (RvR) die verband houden met:

- a. de behandeling van meldingen over mogelijk misbruik van gesubsidieerde rechtsbijstand.
- b. de verwerking en verstrekking van informatie die specifiek zien op de melding(en) die u bij de RvR heeft ingediend ten aanzien van een melding misbruik.

Voor de documenten onder a. vraagt u o.a. om interne werkinstructies, protocollen, checklists, handleidingen en sjablonen die worden gebruikt bij "meldingen misbruik" van gesubsidieerde rechtsbijstand.

De documenten onder b. gaan over uw meldingen (inclusief bijlagen) en alle interne correspondentie daaromtrent.

De gevraagde documenten zien op de periode van 1 januari 2024 tot en met heden. En voor zover die documenten direct samenhangen met uw melding(en) en de afhandeling daarvan, zien ze daarnaast ook op de periode van voor 2024.

Op 31 maart jl. heeft de RvR uw verzoek bevestigd en op 8 april jl. heeft de behandelaar van uw verzoek telefonisch contact met u opgenomen. In het telefoongesprek is besproken dat voor zover het gaat over de behandeling van melding misbruik in het algemeen intern zal worden gekeken naar aanwezige stukken. Voor de stukken die zien op de meldingen misbruik die u bij de RvR heeft ingediend, heeft de RvR aangegeven dat hier alleen de e-mailcorrespondentie van aanwezig is. U heeft hierbij aangegeven dat u de e-mailcorrespondentie reeds in uw bezit hebt en deze niet nogmaals wenst te ontvangen.

Algemeen

Op grond van de Woo verstrekt een bestuursorgaan (op verzoek) publieke informatie, die is neergelegd in documenten die berusten bij dit bestuursorgaan.

Raad voor Rechtsbijstand

Voor zover uw verzoek ziet op documenten, valt uw verzoek onder de reikwijdte van de Woo. In artikel 2.1 van de Woo is beschreven wat de wetgever verstaat onder het begrip 'document'. Een document is 'een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college'.

Op grond van de Woo strekt uw verzoek tot openbaarmaking van gegevens voor eenieder.

Besluit en overwegingen

Ik besluit de door u gevraagde informatie in het geheel openbaar te maken. Het gaat om één document, dat u in de bijlage aantreft. Dit document maak ik zijn geheel openbaar.

Zoekslag

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek is gezocht naar aanwezige documenten die onder de reikwijdte van het verzoek vallen. Deze zoekslag is uitgevoerd bij de afdeling Kwaliteit van de RvR, omdat zij verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van meldingen over (mogelijk) misbruik.

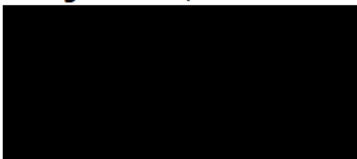
Dit heeft geresulteerd in het document dat aan u wordt geopenbaard. Het document dat wordt geopenbaard betreft 'het Protocol klachtafhandeling en melding misbruik'. In dit document treft u de gegevens aan waarom u heeft verzocht onder a. Over andere documenten die vallen binnen de reikwijdte van uw verzoek onder a, beschikt de Raad niet.

Uw verzoek onder b betreft uw eigen melding(en) misbruik bij de Raad. Eerder is met u afgestemd dat dit verzoek niet ziet op de e-mailcorrespondentie met de Raad, omdat die al in uw bezit is. Voor het overige zijn er geen documenten aangetroffen die gaan over de behandeling van uw meldingen over mogelijk misbruik van gesubsidieerde rechtsbijstand.

Wijze van openbaarmaking en plaatsing op internet

Een geanonimiseerde versie van dit besluit worden geplaatst op www.raadvoorrechtsbijstand.org, zodat deze voor eenieder beschikbaar is.

Hoogachtend,



I.D. Nijboer
Algemeen directeur/Bestuurder
Raad voor Rechtsbijstand

Bijlage: Protocol klachtafhandeling en melding misbruik

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Neem dan telefonisch contact met ons op. Komen we er telefonisch niet uit, dan kunt u binnen 6 weken na dagtekening van dit besluit bezwaar indienen ter attentie van de afdeling bezwaar van de Raad voor Rechtsbijstand. E-mail uw bezwaar naar bezwaar@rvr.org of stuur uw bezwaar naar het adres van de Raad bovenaan deze brief. Vermeld bij het bezwaar de volgende gegevens: het kenmerk van dit besluit waartegen u bezwaar maakt, de datum waarop u uw bezwaar verstuurt, uw naam, adres, telefoonnummer en reden voor uw bezwaar. Wij vragen u een kopie van dit besluit mee te sturen.