

Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht
Tel. +31 (0)88 - 787 10 00
www.rvr.org

Datum: [...]

Onderwerp: Beslissing op Wob-verzoek

Contactgegevens

Telefoonnummer: 06-11766842
E-mail: subsidieregeling@rvr.org

Geachte ...,

Op 26 augustus 2020 heeft u een verzoek op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna genoemd: Wob) ingediend. In deze brief ga ik in op uw verzoek.

Procesverloop

Op 26 augustus 2020 hebben wij een verzoek op grond van de Wob ontvangen.

Per brief van 21 oktober 2020 hebben wij geconcludeerd dat uw brief geen verzoek om openbaarmaking in de zin van artikel 3 lid 1 van de Wob is.

Op 18 november 2020 heeft u bezwaar aangetekend tegen het niet in aanmerking nemen van uw verzoek op grond van artikel 3 lid 1 van de Wob.

Op 18 februari 2021 hebben wij een beslissing op bezwaar genomen. In deze beslissing op bezwaar is besloten het bezwaar kennelijk gegrond te verklaren, het besluit van 21 oktober 2020 te herroepen en is besloten het verzoek van 26 augustus 2020 te behandelen als een verzoek op grond van artikel 3 Wet openbaarheid van bestuur. Bijgaand ontvangt u het nieuwe besluit op uw Wob-verzoek.

Uw verzoek

U verzoekt de Raad voor Rechtsbijstand om u alle besluiten in het kader van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand, inclusief alle adviezen van de adviescommissie en de onderliggende aanvragen te verschaffen.

Besluit

Wettelijk kader

Enieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf indienen (artikel 3, eerste lid van de Wob). Benadrukt dient te worden dat de Wob niet verplicht tot het vervaardigen van documenten, noch tot het bewerken van gegevens tot overzichten.

Raad voor Rechtsbijstand

Artikel 3, vijfde lid, van de Wob bepaalt voorts dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11 van de Wob. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen dan wel moeten laten wanneer zich één of meer van de in de artikelen 10 en 11 van de Wob genoemde uitzonderingsgronden en beperkingen voordoen.

Zienswijze belanghebbende

Op basis van de verplichtingen in de Wob is een eerste afweging gemaakt van de documenten die openbaar moeten worden gemaakt. Deze afweging is voorgelegd aan de belanghebbenden waarop de informatie betrekking heeft. Deze belanghebbenden zijn in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen. Wij hebben meerdere zienswijzen ontvangen.

Zienswijze 1 (nummer 13)¹

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om specifieke informatie over businesspartners, technische specificaties van het product alsmede de werkwijze en doelstelling van het product niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om de namen van de businesspartners alsnog niet te openbaren. Voorgestelde wijzigen betreffende informatie over technische specificaties van het product alsmede de werkwijze en doelstelling van het product hebben wij deels overgenomen. Dit houdt in dat er naar aanleiding van de zienswijze een aantal gegevens alsnog niet openbaar worden gemaakt.

Zienswijze 2 (nummer 14)

Belanghebbende heeft geen bezwaar tegen het verstrekken van de informatie.

Zienswijze 3 (nummer 20)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om specifieke informatie niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om enkele van de voorgestelde wijzigingen niet openbaar te maken omdat ze bij nader inzien onder de weigeringsgrond van artikel 10 Wob vallen.

Zienswijze 4 (nummer 22)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om inhoudelijke informatie niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om enkele van de voorgestelde gegevens in de documenten niet openbaar te maken omdat ze bij nader inzien onder de weigeringsgrond van artikel 10 Wob vallen. Wij menen echter dat niet alle voorgedragen passages onder de weigeringsgrond valt omdat het algemene informatie betreft. Daarom is niet volledig aan de zienswijze tegemoet gekomen.

Zienswijze 5 (nummer 27)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om geen inhoudelijke gegevens openbaar te maken uit het aanvraagformulier.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen.

¹ De nummering tussen haakjes correspondeert met de nummering van aanvragen op de inventarislijst.

Raad voor Rechtsbijstand

Het doel van een Wob-verzoek is om inzake te geven in de bestuurlijke besluitvorming. Het in zijn geheel niet openbaar maken van het aanvraagformulier is dan ook in strijd met het doel van de Wob. Wel hebben we enkele gegevens onzichtbaar gemaakt op grond van artikel 10 Wob.

Zienswijze 6 (nummer 33)

Belanghebbende heeft geen bezwaar tegen het verstrekken van de informatie.

Inventarisatie documenten

In de bijlage bij dit besluit is een inventarislijst van de documenten opgenomen waar u om heeft gevraagd. In deze inventarislijst staat vermeld welke documenten wij in bezit hebben, of de documenten volledig, deels of niet openbaar worden gemaakt en op grond van welke weigeringsgrond zoals opgenomen in artikel 10 en 11 van de Wob. Deze inventarislijst hoort bij en maakt onderdeel uit van de motivering van dit besluit.

Beoordeling verzoek

Ten aanzien van de vraag in hoeverre de informatie in de door u verzochte documenten openbaar kan worden gemaakt, hebben wij de volgende beoordeling gemaakt. In een aantal documenten zijn passages zwart gemaakt en een aantal documenten wordt in het geheel niet verstrekt op grond van de weigeringsgronden van artikel 10 en 11 van de Wob. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

Reeds openbare informatie

U heeft deels om informatie gevraagd die reeds openbaar en voor een ieder beschikbaar is. Dit betreft informatie die te vinden is op de website van de Kamer van Koophandel. De Wob is niet van toepassing op reeds openbare documenten. In het overzicht in de bijlage wordt aangegeven waar u de openbare informatie kunt vinden.

Eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10 lid 2 onder e van de Wob)

In sommige documenten worden namen genoemd. In de documenten staan bovendien persoonsgegevens, zoals namen, telefoonnummers en e-mailadressen, handtekeningen en parafen alsook persoonlijke informatie zoals curriculum vitae.

Deze persoonsgegevens zien op personen die niet vanuit hun functie in de openbaarheid treden. Wij zijn van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Wij zijn van mening dat volledige openbaarmaking van de door u gevraagde documenten inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Het belang van openbaarmaking weegt in dit geval niet op tegen het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de bij de documenten betrokken personen. Daarom hebben wij besloten onderhavige door u gevraagde informatie op grond van artikel 10, tweede lid aanhef en onder e, Wob niet aan u te verstrekken. Wij hebben deze informatie in de documenten weggelakt. Hierbij verwijzen wij naar de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 31 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:321).

Vertrouwelijke bedrijfsinformatie (artikel 10 lid 1 onder d van de Wob) dan wel het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling (artikel 10 lid 2 onder g van de Wob)

Sommige documenten betreft informatie die naar onze inschatting bedrijfsgevoelig zijn of gegevens waarvan openbaarmaking daarvan de subsidieaanvrager mogelijk onevenredig kan benadelen. Wij zijn van oordeel dat het belang van openbaarmaking van deze informatie niet opweegt tegen dat van het voorkomen van onevenredige benadeling of dat de informatie bedrijfsgevoelig is.

De gevraagde documenten bevatten specifieke informatie over innovatieve ideeën en oplossingen van aanvragers van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand.

Raad voor Rechtsbijstand

Openbaarmaking van de volledige documenten zou betekenen dat de aanvragers naar onze mening onevenredig worden benadeeld. Openbaarmaking gaat in die situatie te ver omdat dan een derde met deze informatie het plan zou kunnen uitvoeren. Derhalve hebben wij een afweging gemaakt welke informatie op grond van artikel 10 eerste lid aanhef onder d van de Wob, dan wel op grond van artikel 10 tweede lid aanhef onder g van de Wob niet openbaar wordt gemaakt.

Enkel de specifieke informatie over de uitvoering van het plan wordt niet verstrekt. Algemene informatie over de activiteiten die niet te herleiden zijn naar hoe de activiteit specifiek gaat worden uitgevoerd worden wel openbaar gemaakt. Een deel van de informatie is primair op grond van artikel 10, tweede lid aanhef onder d van de Wob en subsidiair op grond van artikel 10, tweede lid aanhef en onder g van de Wob weggelakt. Wij hebben besloten deze informatie niet aan u te verstrekken.

Besluit

Op grond van bovenstaande motivering hebben wij besloten uw Wob-verzoek deels toe te kennen en deels te weigeren.

Verstrekken documenten

In verband met de ingediende zienswijzen en de aard van de documenten wordt verwacht dat belanghebbenden mogelijk bezwaar hebben tegen het verstrekken van bepaalde informatie. Daarom verstrekken wij de informatie, op grond van het bepaalde in artikel 6, vijfde lid, van de Wob, niet direct, maar twee weken na het verzenden van deze beslissing. Het verstrekken van de informatie wordt verder uitgesteld indien de belanghebbende binnen twee weken bezwaar maakt tegen dit besluit. Indien dit het geval is, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Verstrekkingvorm

De stukken worden verstrekt via publicatie op de website www.rvr.org. Zodra de stukken zijn gepubliceerd laten wij u dit weten.

Bezwaar

Bent u het niet eens met het besluit en wilt u bezwaar maken? In de bijlage leest u hoe u dit kunt doen.

Meer informatie

Heeft u vragen over het besluit, zijn uw gegevens niet juist of bent u het niet eens met het besluit? Neemt u dan contact met ons op via 06-11766842 of via subsidieregeling@rvr.org. We nemen dan samen met u het besluit door.

Hoogachtend,

dr. I.D. Nijboer
Algemeen directeur/ Bestuurder

Bijlagen

- I. Uitleg bij het maken van bezwaar
- II. Artikelen 10 en 11 Wob
- III. Inventarislijst

Raad voor Rechtsbijstand

Bijlage I

Uitleg bij het maken van bezwaar

Hoe maakt u bezwaar?

U kunt bezwaar maken als u het niet eens bent met ons besluit. Zorgt u dat u binnen zes weken na de datum van ons besluit bezwaar maakt? Anders kunnen wij uw bezwaar niet meer behandelen. Hieronder leest u hoe u bezwaar kunt maken.

U kunt uw bezwaarschrift per brief richten aan:

Raad voor Rechtsbijstand
Commissie voor Bezwaar
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

Als u bezwaar maakt, dan moet u de volgende gegevens vermelden: een afschrift van de beslissing waartegen u bezwaar indient; de datum van verzending van uw bezwaarschrift; uw naam en contactgegevens en de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing. Het bezwaarschrift dient ondertekend te worden. U kunt ook bewijsstukken meesturen.

Aan de behandeling van het bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Vanwege de eis van schriftelijkheid die de Awb stelt, is het niet mogelijk om per e-mail bezwaar te maken.

U kunt de rechter vragen om voorlopig te oordelen

Zolang u nog geen beslissing heeft gekregen op uw bezwaar blijft ons besluit bijna altijd geldig. Wilt u dit niet en is er spoed? Dan kunt u aan de rechter vragen om voorlopig te oordelen over ons besluit. Dit heet een voorlopige voorziening. Meer informatie vindt u op: www.rechtspraak.nl. Klik hiervoor op > Naar de rechter > Een rechtszaak starten > Voorlopig oordeel bij spoed.

Aanvragen

U kunt de voorlopige voorziening op twee manieren aanvragen:

1. Digitaal via www.rechtspraak.nl. U gaat naar > Naar de rechter > Een rechtszaak starten > Voorlopig oordeel bij spoed > Verzoek indienen > Verzoekschrift tijdens lopende bezwaarprocedure;
2. U stuurt een brief naar: sector bestuursrecht van de rechtbank <naam>. Het adres is: <adres>. In deze brief geeft u aan: uw naam en adres, wat het spoedeisend belang is, wat de voorlopige voorziening volgens u moet inhouden, het besluit waartegen uw bezwaar loopt en eventuele documenten en foto's ter ondersteuning van uw standpunt.

Kosten

U betaalt zelf de kosten voor het aanvragen van een voorlopige voorziening. Op www.rechtspraak.nl leest u wat u betaalt. Klik hiervoor op > Tarieven griffierecht > Bestuursrecht.

Raad voor Rechtsbijstand

Bijlage II

Artikel 10 van de Wob

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.
8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Raad voor Rechtsbijstand

Artikel 11 van de Wob

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

GetInsight

ONTVANGEN 2 MRT 2020

Per post
Raad voor Rechtsbijstand
Secretariaat subsidieregeling
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

GetInsight
Haagweg 4 F1
2311 AA Leiden

[REDACTED]
Eigenaar

Art. 10 lid 2 sub e Wob

T
M
E

[REDACTED]
Art. 10 lid 2 sub e Wob

Tevens per mail: subsidieregeling@rvr.org

Datum: 1 maart, 2020

Uw ref:
Onze ref: 2020003/045

Betreft: Aanvraag subsidieregeling herziening rechtsbijstand [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Geachte heer/mevrouw,

bijgevoegd vindt u het ingevulde aanvraagformulier subsidieregeling herziening rechtsbijstand voor ons project, het [REDACTED] portaal. De aanvraag is zowel per post als per mail aan u toegezonden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Indien er vragen zijn of u een toelichting wenst dan ben ik uiteraard beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED]
Art. 10 lid 2 sub e Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

- Aanvraag subsidieregeling herziening rechtsbijstand [REDACTED]
- statuten GetInsights
- KVK uittreksel GetInsights

GetInsight is gevestigd in Leiden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77327195.

Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met GetInsight. De algemene voorwaarden van GetInsight zijn van toepassing en bevatten een beperking van de aansprakelijkheid. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden.

ONTVANGEN 2 MRT 2020

Aanvraag

Subsidieregeling herziening rechtsbijstand

Gegevens van de aanvrager
(de aanvrager is altijd een rechtspersoon)

Naam aanvrager: [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Naam onderneming/rechtspersoon: GetInsight B.V.

Relatie aanvrager t.o.v. onderneming: eigenaar/bestuurder

Postadres: Haagweg 4 F1, 2311, AA Leiden

Telefoonnummer: [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Beroep: Software ondernemer

Bijgevoegd:

- Een uittreksel van het handelsregister
- Statuten van de aanvrager

1. Welk probleem wilt u voor de rechtzoekende oplossen of op welk probleem heeft uw aanvraag betrekking?

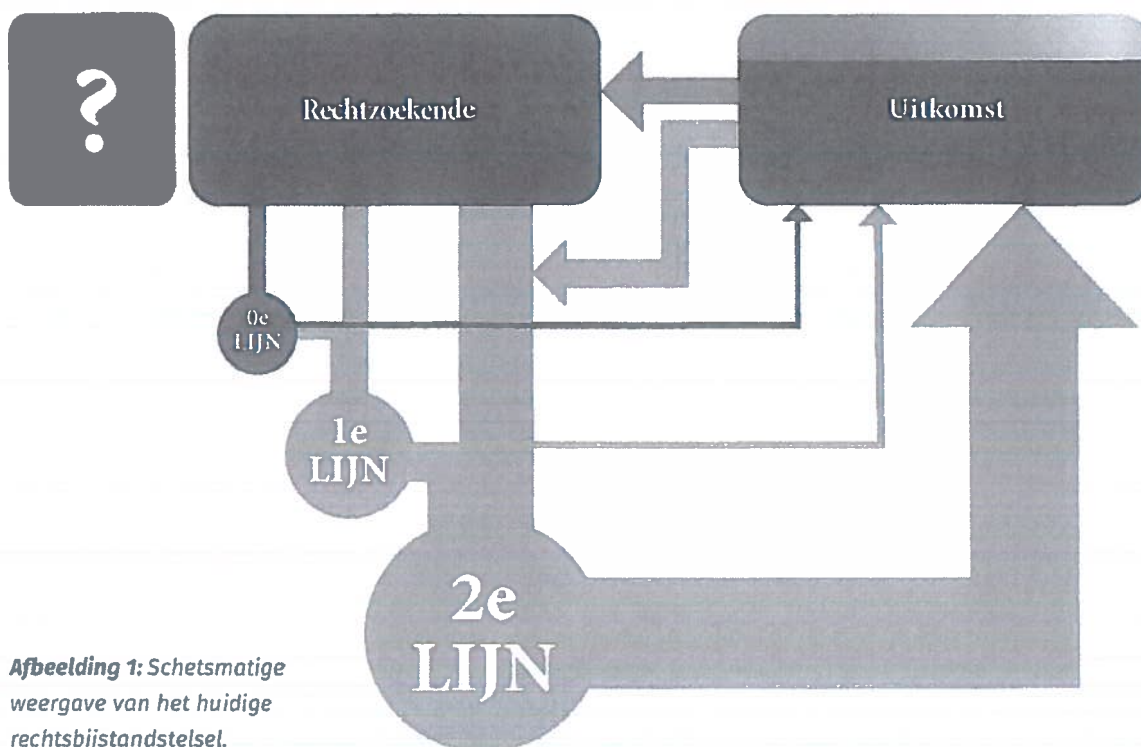
In het huidige rechtstelsel komt de rechtzoekende regelmatig niet bij de juiste rechtsbijstandhulp terecht; de rechtzoekende komt zeer vaak bij de 'tweede lijn', terwijl eerste- of nuldelijns hulp had volstaan of zelfs beter was geweest (Kamerbrief van de Minister voor Rechtsbescherming, voorjaar 18-19). Niet alleen rechtzoekenden ondervinden nadeel van de huidige inrichting van het stelsel. Advocaten krijgen te vaak zaken die niet in de tweede lijn horen, waardoor ze hun kennis en kunde niet optimaal in kunnen zetten.

Afbeelding 1 schetst de huidige situatie van het rechtsbijstandstelsel. De rechtzoekende komt veelal uit bij de tweede lijn en in veel minder gevallen bij de nulde of eerste lijn. Uitkomsten van de hulp zijn lang niet altijd duurzaam, in die zin dat het probleem van de rechtzoekende na afhandeling niet structureel is

opgelost (zie kamerbrief van de Minister voor Rechtsbescherming, 18-19). Het vraagteken staat voor de groep rechtzoekenden die niet in het rechtsbijstandstelsel terecht komt; zij zijn onvoldoende zelfredzaam en kunnen niet de weg vinden naar het rechtsbijstandstelsel.

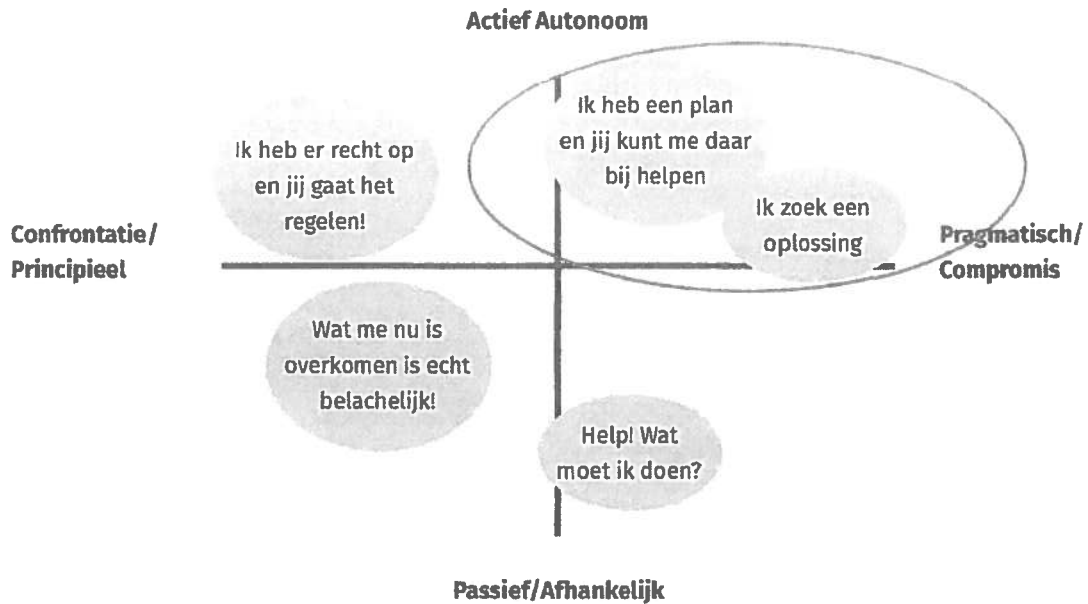
De Doelgroepenanalyse en customer journeys in de rechtsbijstand (*Panteia & Pro Facto, oktober 2019*) laat zien dat er meerdere soorten rechtzoekenden zijn.

Voor de actieve, autonome en de pragmatisch, op compromis gerichte rechtzoekenden zijn tools aanwezig. Een voorbeeld hiervan is www.rechtswijzer.nl. Deze site geeft praktische informatie over wat te doen bij een rechtsprobleem. De site is gericht op mensen met een hoge mate van zelfsturing die vaardigheden hebben om problemen op te lossen.



Afbeelding 1: Schetsmatige weergave van het huidige rechtsbijstandstelsel.

Samengevat zijn er nog onvoldoende (effectieve) tools om zelfstandig of met hulp van de eerste lijn tot een oplossing van een juridisch probleem te komen.



Afbeelding 2. Doelgroepen uitgedrukt in zelfredzaamheid, omcirkeld is voor welke doelgroepen [redacted] geschikt is.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

2. Hoe wilt u dit probleem oplossen?

GetInsight wil voor de meer zelfredzame doelgroepen een laagdrempelige en toegankelijke [redacted] ontwikkelen, waarbij de rechtzoekende [redacted] met de mogelijkheid tot [redacted], een [redacted]. Hieronder staat omcirkeld welke geschillen opgelost kunnen worden middels [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] werkt als volgt

Aanmelden (registreren)

Een rechtzoekende wordt op [redacted] gewezen via vrienden, 1e of 2e lijn of komt via Google terecht op het portaal. De rechtzoekende kan zich eenvoudig aanmelden, waarbij gekeken wordt of DigiD geïntegreerd kan worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Probleemanalyse

De rechtzoekende wordt door [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] en [redacted] in kaart is gebracht. Indien een probleem van dusdanige ernst is zal [redacted]. In veel gevallen kan de rechtzoekende [redacted] gebruiken.

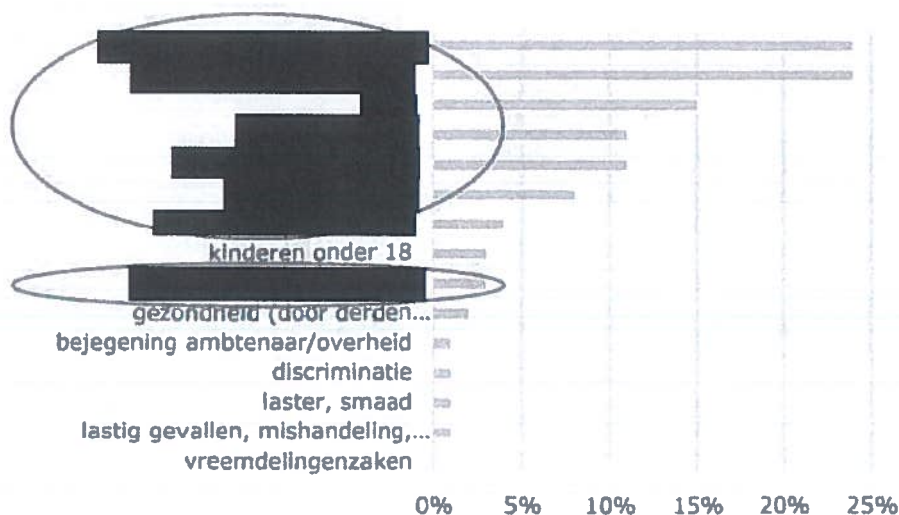
Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De rechtzoekende heeft tijdens de [redacted]. Via [redacted]. De [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De rechtzoekende en wederpartij kunnen [redacted]. Hierin helpt [redacted] de partijen bij het [redacted], waarbij de principes van de Harvard methode worden aangehou-

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob



Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Bron: Ter Voert & Klein Haarhuis, *Geschiedbeslechtingdelta 2015*. P56.

Afbeelding 3 Soorten geschillen die in aanmerking komen voor [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

den. Bij het [redacted] wordt al gestuurd op de scheiding van mens en probleem, focus op belangen en niet op posities, zo objectief en volledig mogelijk formuleren van het probleem. Tijdens de [redacted] en worden [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De partijen krijgen [redacted]. Deze [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Indien de partijen er [redacted] een [redacted].

Op deze wijze krijgt de rechtzoekende en de wederpartij handvatten om verder te [redacted].

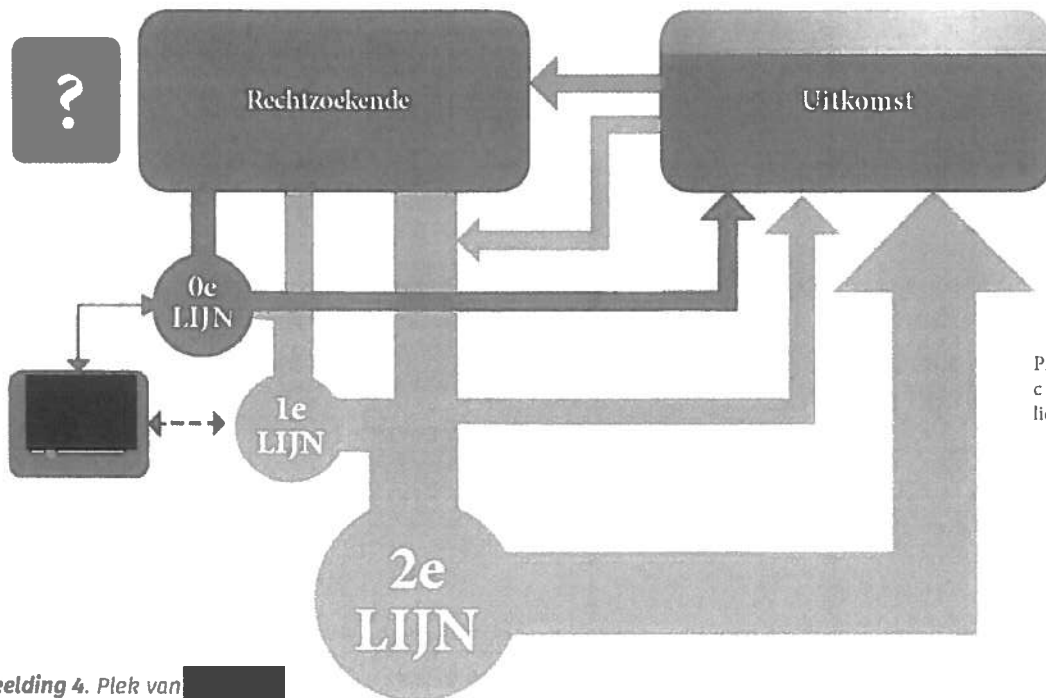
Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De uitkomst van [redacted] is een [redacted]. Indien de rechtzoekende en wederpartij, [redacted], er niet uitkomt, [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Hieronder is gevisualiseerd wat het beoogde effect van [redacted] is; het aantal zaken in de eerste en tweede lijn neemt af. Verwacht wordt dat [redacted] de uitkomst van de geschillen positief beïnvloedt. Het vraagteken staat voor het aantal rechtzoekenden dat niet weet hoe een juridisch geschil aan te pakken. Verwacht wordt dat dit aantal rechtzoekenden door [redacted] kleiner wordt; middels google-optimalisatie is [redacted] gemakkelijk te vinden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob



Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Afbeelding 4. Plek van [redacted] in het rechtsbijstandstelsel

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

[redacted] is te vinden op het moment dat de rechtzoekende op internet gaat zoeken naar hulp. Er wordt google-optimalisatie (SEO/SEA) ingezet, zodat mensen die bijvoorbeeld zoeken op 'vordering' of 'ontslag met wederzijdse instemming' bij [redacted] uitkomen.

Op het moment dat de rechtzoekende bij [redacted] terecht komt, [redacted]

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

[redacted] Indien het juridisch probleem middels [redacted] opgelost zou kunnen worden, wordt de rechtzoekende gevraagd of deze wil gaan [redacted] met de wederpartij. [redacted]

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

[redacted] worden de principes van de Harvard methode aangehouden verwerkt.

Middels een [redacted] kunnen de rechtzoekende en de wederpartij [redacted] [redacted]. Op deze manier

weet de rechtzoekende waar hij recht op heeft, waar hij in [redacted] en welke voorwaarden van belang zijn [redacted]

[redacted]. Op het moment dat er een [redacted] is wordt dit [redacted]. Het [redacted] wordt [redacted] door beide partijen.

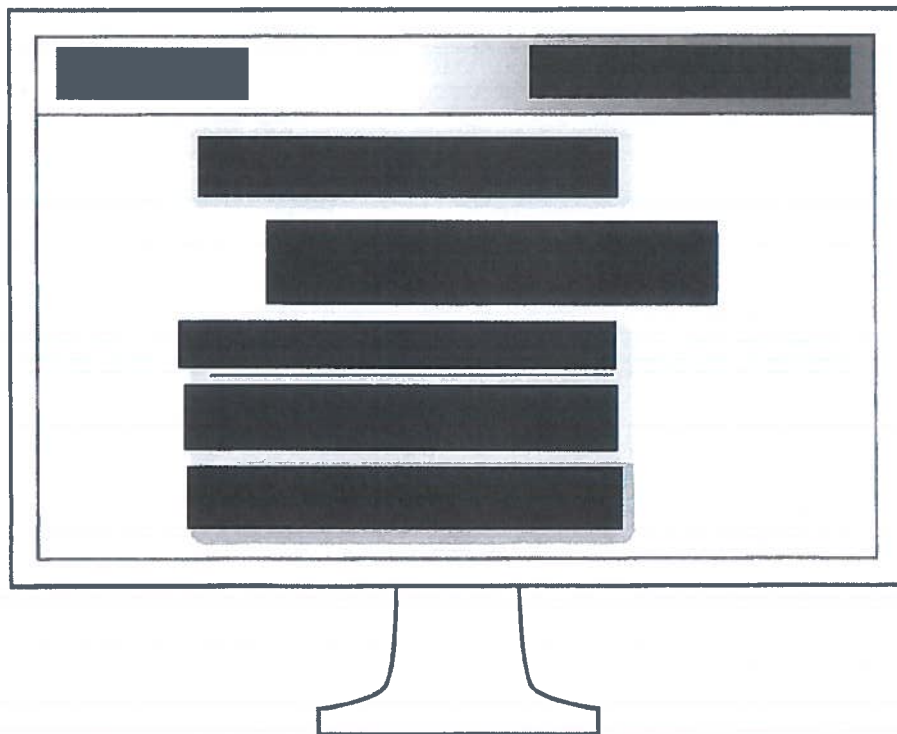
Beide partijen [redacted] [redacted]. Partijen kunnen vervolgens in het [redacted] aangeven [redacted]

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Indien beide partijen er niet uitkomen wordt, afhankelijk van de aard, omvang en urgentie van het



Primair art. 10 lid 1 sub
c Wob Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c
Wob Subsidiar art. 10 lid
2 sub g Wob

Afbeelding 5. Schetsmatige (versimpelde) weergave van [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g
Wob

probleem (),

Primair art. 10 lid
1 sub c Wob
Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

De rechtzoekende kan

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Op deze wijze

. Partijen hebben ook de mogelijkheid om een

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

Resulteert of

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Deze
al

dan

3. Wat is de doelstelling van het project?

In opdracht van de overheid is reeds onderzoek gedaan welke doelstellingen nagestreefd dienen te worden op het moment dat het rechtsbijstandstelsel gewijzigd wordt.

In 'Naar een laagdrempelige voorziening in Nederland, helder denken over doelen en opties' (Bertink, Gehem & Sandtke, september 2019), worden drie doelstellingen voor het rechtssysteem geoperationaliseerd.

Toegankelijkheid: iedere burger heeft laagdrempelig toegang tot het recht en kan zich onafhankelijk laten bijstaan en burgers vinden makkelijker hun weg naar het aanbod voor rechtshulp.

Doeltreffendheid: burgers krijgen veelzijdiger hulp, die beter aansluit bij hun problemen en de oorzaken hiervan, worden op het juiste moment doorverwezen naar andere organisaties en krijgen beter bereikbare en meer deskundige (rechts)hulp.

Doelmatigheid: burgers krijgen een efficiënter aanbod. Dit betekent: minder overlap in aanbod, meer samenwerking tussen aanbieders, waar mogelijk lichtere hulp, voorkomen van escalatie.

De Raad voor Rechtsbijstand vertaalt de doelstellingen 'toegankelijkheid, doeltreffendheid en doelmatigheid' als volgt.

1. Meer en toegankelijke informatie voor iedereen, online en via juridische spreekuren.
2. Triage aan de voorkant, waarbij bepaald wordt of rechtsbijstand echt noodzakelijk is.
3. Rechtsbijstandverleners worden niet meer voor processtappen vergoed maar voor de oplossing van het juridische probleem..
4. Minder escalatie of procederen door overheidsinstanties met burgers.
(www.rvr.org/Informatie-over-de-raad/Subsidiereregeling/stelselherziening)

Getinsight heeft bij de ontwikkeling van haar oplossingsroute deze, deels overlappende of elkaar aanvullende, doelstellingen zoveel mogelijk als uitgangspunt genomen.

Hieronder wordt aangegeven aan welke doelstellingen [redacted] bijdraagt

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Doelstelling	Bijdrage aan doelstellingen	
<p>Toegankelijkheid rechtzoekende kan zijn weg vinden in het juridische stelsel.</p> <p>RvR: Meer en toegankelijke informatie voor iedereen, online en via juridische spreekuren.</p>	<p>[redacted] is toegankelijk en makkelijk vindbaar door verschillende zoekwoorden in te tikken. Er wordt google-optimalisatie (SEO/SEA) ingezet, zodat mensen die bijvoorbeeld zoeken op [redacted] of [redacted] bij [redacted] uitkomen.</p> <p>Het internetportaal is daarnaast ook laagdrempelig en er zijn geen kosten aan verbonden.</p> <p>Naast de bovengenoemde toegankelijkheid via het internet kan de eerste en tweede lijn naar [redacted] verwijzen op het moment dat er sprake is van een juridisch geschil dat in aanmerking komt voor [redacted]. Vervolgens kan [redacted] bij de [redacted] vervullen.</p> <p>Ook kan op eenvoudige wijze gebruik gemaakt worden [redacted] of [redacted] de [redacted].</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p> <p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p> <p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>

Doelstelling

Bijdrage aan doelstellingen

Doeltreffendheid

burgers krijgen veelzijdiger hulp, die beter aansluit bij hun problemen en de oorzaken hiervan, worden op het juiste moment doorverwezen naar andere organisaties.

RvR: Minder escalatie of procederen door overheidsinstanties met burgers
RvR: triage aan de voorkant, waarbij bepaald wordt of rechtsbijstand echt noodzakelijk is..

[redacted] is is een de-escalerende tool, gericht op [redacted]
[redacted].

Door [redacted], [redacted] en [redacted]
[redacted], [redacted]

Indien beide partijen [redacted], [redacted]
[redacted], [redacted]
[redacted] bij de partij terecht komt.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Doelmatigheid

het probleem van de rechtzoekende wordt efficiënt opgelost.

RvR: triage aan de voorkant, waarbij bepaald wordt of rechtsbijstand echt noodzakelijk is.

RvR: rechtsbijstandverleners worden niet meer voor processtappen vergoed maar voor de oplossing van het juridische probleem

[redacted] zorgt ervoor dat een juridisch geschil pragmatisch en snel wordt opgelost en ontlast hiermee de eerste en tweede lijn.

Daarnaast wordt het juridische geschil duurzaam opgelost, waardoor het aantal 'draaideurrechtzoekenden' zal afnemen.

Via [redacted] worden alle mogelijke [redacted] verkend en voorgedragen. Op deze wijze wordt gewaarborgd dat rechtsbijstand en uiteindelijk een rechtsgang echt de allerlaatste stap is in het oplossingsproces.

Op het moment dat de rechtzoekende en de wederpartij er samen niet uitkomen, verwijst [redacted] op basis van de [redacted]
[redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

4. Wat zijn de beoogde effecten en hoe dragen die bij aan de doelstelling?

Beoogde primaire effecten

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Effecten van het gebruik van de [redacted] zijn deels al beschreven bij vraag 2 (oplossingsroute). Hieronder worden de beoogde effecten samengevat.

- Afname van zaken in de tweede lijn.
- Toename consultatie eerste lijn.
- Geschillen worden in een vroeger stadium opgelost.
- Geschillen worden definitief opgelost; beide partijen tekenen voor akkoord.

• Meer rechtzoekenden krijgen op een laagdrempelige manier toegang tot het rechtsbijstandstelsel

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] of [redacted]. Ook wordt een [redacted] voor rechtsbijstand gegeven op het moment dat beide partijen middels [redacted] bereiken.

• De rechtzoekende hoeft bij doorverwijzing ([redacted]) niet opnieuw zijn/haar verhaal te doen, doordat de [redacted] gedeeld kunnen worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

• De (geanonimiseerde) informatie voortkomend uit [redacted] verschaft meer inzicht in welke groep rechtzoekenden op welke manier het beste geholpen kan worden.

• De (geanonimiseerde) informatie voortkomend uit [redacted] verschaft meer inzicht in hoeverre triage aan de voorkant bijdraagt daadwerkelijk effect heeft.



Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Middels de customer-journey op de volgende pagina wordt geïllustreerd wat het effect kan zijn van [redacted].

De casus betreft Pieter, een huisvader die net een nieuwe auto gekocht heeft. De auto vertoont gebreken en Pieter wil een deel van de aankoop prijs terug. De verkoper wil de gehele aankoop prijs zelf houden. Pieter vindt dit onterecht en is van mening dat in ieder geval een deel van de verkoopprijs naar hem overgemaakt moet worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

In de eerste afbeelding [redacted]. In de [redacted] worden

[redacted] over de datum waarop het geld over wordt gemaakt.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

In het tweede scenario van Pieter die de auto met gebreken gekocht heeft komt het [redacted] tussen beide partijen. Via [redacted]

Uiteindelijk veroordeelt de rechter de verkoper tot terugbetaling van een deel van de verkoopprijs.

Beoogde secundaire effecten: informatie om rechtsbijstandstelsel verder te ontwikkelen

Door middel van (geanonimiseerde) informatie uit [redacted] kan meer zicht verkregen worden op mogelijke oplossingsroutes voor het rechtsbijstandstelsel. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven wat voor soort informatie gegenereerd kan worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

- Informatie over de hoeveelheid mensen die middels [redacted] proberen een geschil op te lossen.
- Informatie over de aard, omvang en urgentie van de geschillen die bij [redacted] binnen komen.
- Hoeveel en welke geschillen er opgelost worden middels [redacted].
- Hoeveel en welke geschillen er niet opgelost worden middels [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

• Waarom partijen [redacted] komen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

• Naar welke partijen de rechtzoekende wordt [redacted]

• In hoeverre werkt [redacted] of [redacted]? En indien dit effectief blijkt, is het dan mogelijk te gaan werken met [redacted]?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Indien [redacted] wordt gekoppeld aan het, tevens door GetInsight als projectvoorstel ingediende, [redacted] kan tevens inzicht verkregen worden in de relatie tussen zelfredzaamheid (Panteia & pro facta, oktober 2019) en het aantal succesvol afgesloten [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Pieter Dijkema
Pieter is huisvader en heeft net een nieuwe auto gekocht. De auto vertoont gebreken en Pieter wil een deel van de aankoopprijs terug.



	Informatie	Hulp	Resultaat
NUDELIJN	[Redacted]		Uitkomst Opgelost
EERSTELIJN			Duur [Redacted]
TAVEDELIJN			Kosten Pieter - [Redacted] Advocaat + [Redacted]
	Pieter zoekt op Google naar terugvorderen deel aankoopprijs gebreken en komt uit bij [Redacted]	Pieter wil graag tot een oplossing komen zonder tussenkomst van een advocaat. Via Regel je Recht over de teruggave van een deel van de aankoopprijs. Pieter schakelt [Redacted] een expert in voor advies over zijn rechtspositie. Daarna [Redacted] en komen ze [Redacted] expert [Redacted]	[Redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

○
Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

	Informatie	Hulp	Resultaat
NUDELIJN	[Redacted]		Uitkomst Opgelost
EERSTELIJN			Duur [Redacted]
TAVEDELIJN			Kosten Pieter - [Redacted] Advocaat + [Redacted]
	Pieter zoekt op Google naar terugvorderen deel aankoopprijs gebreken en komt uit bij Regel je Recht.	Pieter volgt in eerste instantie hetzelfde pad als hiervoor beschreven. De [Redacted] De advocaat gaat naar de rechtbank en Pieter krijgt een deel van de aankoopprijs terug.	[Redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

○
Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

5. Voor welke activiteiten binnen het project vraagt u subsidie aan?

Voor alle in het activiteitenplan en de begroting genoemde activiteiten wordt subsidie aangevraagd. In de begroting wordt tevens aangegeven hoeveel eigen bijdrage er vanuit GetInsight is.

6. Welke inhoudelijk deskundigen zijn bij het project betrokken?

Hieronder wordt de kennis, ervaring en kunde van de betrokkenen in het project beschreven.

De kracht van het projectteam zit in de multidisciplinaire samenstelling. Naast programmeurs, usability experts en grafisch vormgevers is een jurist en een onderwijs- en kwaliteitsdeskundige betrokken.

[Redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted]

De techniek van [Redacted] wordt gerealiseerd door F12 Development. F12 Development is het ontwikkelbedrijf van [Redacted]. Binnen F12 werkt een hoog opgeleid (HBO+) multidisciplinair team (informatici, interaction designers en communicatie specialisten) aan het realiseren van innovatieve en gebruiksvriendelijke IT oplossingen voor web en mobiel.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted]



Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob



[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted]

Art. 10 lid 2
sub e Wob

[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2
sub e Wob

Art. 10 lid 2 sub e
Wob

[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2
sub e Wob

[Redacted]

[Redacted]

Overigen

Art. 10 lid 2 sub
e Wob

[Redacted]

[Redacted]

Art. 10 lid 2 sub
e Wob

[Redacted]

[Redacted]

7. Geef aan waarom de oplossing:

A. passend en doeltreffend is voor de rechtzoekende op lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijziging in zijn omstandigheden niet direct weer een probleem heeft.

Op het moment dat er een [redacted] [redacted]. Partijen wordt

ook [redacted], [redacted]. Hiermee is het geschil duurzaam opgelost. Bij de groep die gebruik maakt van [redacted] wordt tevens de zelfregie versterkt doordat de rechtzoekende in de lead is bij het oplossen van het probleem. Dit zorgt enerzijds voor meer gevoel van controle en draagt anderzijds bij aan het kennisniveau van de rechtzoekende. Deze kennis en vaardigheden verkleinen de kans op nieuwe problemen.

B. invulling geeft aan een integrale benadering van het probleem

[redacted] richt zich op de meer zelfredzame rechtzoekende. Dit betreft echter een zeer grote groep met een grote variatie aan problemen. Door triage aan de voorkant te realiseren en het geschil direct met de wederpartij op te lossen, wordt integraal ingezet op preventie.

[redacted] [redacted]
[redacted]

C. bijdraagt aan het ontwikkelen van een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand

[redacted] heeft een positief effect op de gefinancierde rechtsbijstand doordat het aantal zaken-met-toevoeging zal afnemen. Door middel van [redacted] wordt uitsluitend verkregen welke alternatieve oplossingsroutes mogelijk zijn bij een groter beroep op de zelfredzaamheid van de rechtzoekende. In ruil daarvoor zou bijvoorbeeld de eigen bijdrage (in geval van gesubsidieerde rechtsbijstand) omlaag kunnen en wordt een vergoeding voor [redacted] toegekend aan de advocaat of mediator bij een oplossing van het geschil.

[redacted] zorgt voor oplossingsroutes, waarbij de advocaat of mediator een kleinere rol inneemt, maar [redacted] Als laatste wordt inzicht verkregen in de werking van 'tirage aan de voorkant'. Denk bijvoorbeeld aan inzicht in het effect van het geven van [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

8. Geef aan op welke wijze:

A. de geboden oplossingsroute toegankelijk en laagdrempelig is voor de rechtzoekende

is voor iedereen digitaal toegankelijk. Het is mogelijk een vertaalmodule in de chatfunctie bij het onderhandelen in te bouwen voor rechtzoekenden met een migratie-achtergrond. Ook zal de site faciliteiten bieden voor slechtzienden.

Bedoeling is dat niet alleen via het internet ingevuld gevonden kan worden, maar dat ook de eerste en tweede lijn rechtzoekenden gaat wijzen op de . Bij de bouw van zullen de WGAC 2.0 / Webrichtlijnen gevolgd worden waardoor het portaal toegankelijk en laagdrempelig zal zijn. Tevens zal er een sterke focus op gebruiksvriendelijkheid komen te liggen. Het portaal kan direct zonder uitleg of toelichting in gebruik genomen worden door de rechtzoekende.

B. bestaande belemmeringen binnen de oplossingsroute worden weggenomen en/of er geen onnodige belemmeringen worden opgeworpen

is voor iedereen toegankelijk. Het online portaal is laagdrempelig en daarmee zullen hulpzoekende minder belemmeringen ervaren. Doordat gratis is, zijn er geen financiële drempels. kan voor een breed scala aan geschillen ingezet worden. Als de rechtzoekende er

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Op deze manier is efficiënt (als het kan los je het zelf op) en effectief (het probleem is opgelost nadat er een akkoord bereikt is). Door worden zaken permanent opgelost en wordt escalatie voorkomen. Door te verkennen of door middel het probleem op te lossen is, wordt de rechtzoekende een tijdrovende, kostbare en vaak emotioneel belastende route door het rechtsbijstandstelsel bespaard.

C. er op adequate wijze invulling wordt gegeven aan de overdracht tussen en samenwerking met verschillende dienstverleners

Indien het geschil middels beslecht kan worden is de gang naar een rechtshulpverlener niet nodig. Deze kan wel ingeschakeld worden in een

wordt, afhankelijk van de aard, omvang en urgentie van het probleem de rechtzoekende

. De gegevens die de rechtzoekende voor

de

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

9. Geef aan:

A. Geef aan hoe de onder vraag 7 beschreven beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering worden bereikt

De bij vraag 7 beschreven effecten worden bereikt op een zeer efficiënte manier; nog voordat een rechtzoekende het rechtsstelsel ingaat wordt verkend of het geschil [REDACTED] opgelost kan worden. Dit is kostenbesparend, tijdbesparend en voorkomt veel frustraties bij de rechtzoekende en de wederpartij.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

B. Geef aan waarom de vergoeding voor de rechtsbijstandverlener passend is

Het project verandert primair niets in de huidige vergoedingsstructuur. Verwacht wordt dat door de inzet van [REDACTED] het aantal reguliere adviezen en procedures af zal nemen en het aantal lichte adviezen zal toenemen. Ook zal naar verwachting vaker naar de eerste lijn verwezen worden.

De gegevens uit het portaal bieden inzicht in de effectiviteit van de door de rechtzoekende gekozen route. Deze informatie draagt bij aan oplossingsroutes voor herverdeling van toevoegingsgelden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

C. Geef aan hoe de activiteiten leiden tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende

Doordat bij [REDACTED] inzichtelijk wordt wat de [REDACTED], biedt dit inzicht in de effectiviteit van de gekozen route. Tevens kan zicht verkregen worden op welke soorten geschillen [REDACTED]. Op basis hiervan (onder andere middels artificial intelligence) wordt het [REDACTED] systeem weer aangepast.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

D. Geef aan hoe de activiteiten direct of indirect bijdragen aan een oplossing van een probleem of problemen van een rechtzoekende

Het gebruiken van [REDACTED] kan twee uitkomsten hebben.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

1. Er wordt e [REDACTED] en het probleem van de rechtzoekende is hiermee opgelost.

2. Er wordt [REDACTED] en de rechtzoekende [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

E. Geef aan waarom de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis opleveren voor de vorming van oplossingsroutes

Bij vraag 4, Beoogde secundaire effecten: informatie om rechtsbijstandstelsel verder te ontwikkelen), is reeds beschreven welke informatie middels [REDACTED] gegenereerd kan worden om toekomstige oplossingsroutes verder vorm te geven. Middels geanonimiseerde informatie is het mogelijk statistische analyses uit te voeren. Middels het leggen van verbanden kan verder gewerkt aan nieuwe oplossingsroutes of het verbeteren van bestaande oplossingsroutes. Voorbeelden van bruikbare kennis die bijdraagt aan de verdere vorming van oplossingsroutes zijn:

- Hoe vaak wordt [REDACTED] bezocht?
- Hoe vaak wordt er gebruikt gemaakt van [REDACTED].
- Hoe vaak wordt er [REDACTED]?
- Hoe tevreden zijn beide partijen over [REDACTED]?
- Welke soort zaken leiden het vaakst [REDACTED]?
- Hoeveel [REDACTED]?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Daarnaast leent [REDACTED] zich er uitstekend voor om alternatieve oplossingsroutes te 'testen'. Zo kan er bijvoorbeeld gekeken worden of een pre-rechterlijk advies sneller tot een oplossing leidt. Een jurist, bijvoorbeeld een advocaat of (oud) rechter, geeft dan zijn visie (sterke en zwakke punten) op de zaak, waarna partijen kunnen kijken of dit alsnog tot een oplossing kan leiden, nu zij enkele handvatten hebben.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

F. Geef aan hoe de resultaten en uitkomsten van het project en de activiteiten houvast geven voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand

Momenteel mist nog informatie om sommige oplossingsroutes in het rechtsbijstandstelsel onderbouwd door te voeren. Met de informatie die beschikbaar komt kunnen hypothesen getoetst en verbanden gelegd worden, waardoor wijzigingen in het stelsel gefundeerd doorgevoerd kunnen worden.

Denk hierbij o.a. aan;

- verkenning/onderbouwing van gecombineerde oplossingsroutes, bijvoorbeeld het werken met pre-advies;
- stimuleren van zelfredzaamheid rechtzoekenden en eventueel gekoppelde verlaging van eigen bijdrage voor de gesubsidieerde rechtsbijstand.

10. Wat is de verwachte doorlooptijd van het project?

Start van het project: 1 juni 2020

Einde project: 1 juni 2022

Na beëindiging zal doorgesproken worden over de wijze waarop [redacted] blijft voortbestaan.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Het project [redacted] heeft een looptijd van 2 jaar. Hieronder wordt de voorgenomen fasering kort beschreven.

Periode	Activiteiten	
juni t/m december 2020	Ontwikkelfase Ontwikkeling product en usability onderzoek. Bij de ontwikkeling en het uittesten van het product worden partijen uit de eerste en tweede lijn en rechtzoekenden betrokken.	
januari t/m juni 2021	Pilotfase (fase 1) Eerste implementatiefase. [redacted] kan online gebruikt worden. Op basis van de eerste gebruikerservaringen wordt [redacted] bijgesteld.	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
juli 2021 t/m juli 2022	Continueringfase (fase 2) Middels continue monitoring wordt de werking van [redacted] bijgesteld. Aan het einde van deze fase zullen gesprekken met de Raad voor Rechtsbijstand over de continuering van [redacted] gevoerd worden.	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

11. Wat is de start- en einddatum van het project of de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd?

Startdatum bij gunning: juni 2020
Einddatum: juni 2022

12. Wat is het verwachte aantal rechtzoekende waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van het project?

Het project is opgedeeld in drie fasen, een ontwikkel-fase een pilotfase en een continueringsfase. Voor de twee fasen dat [redacted] live is, is een prognose gemaakt van het aantal rechtzoekenden dat gebruik zal maken van [redacted]. De getallen zijn een verwachting op basis van de onderbouwing die opgenomen is onder vraag 13 van deze aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

Pilotfase januari - juni 2021

Kanalen	Deelgebieden*	Pot. doelgroep per jaar	Verw. bereik fase 1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Totaal	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Onderbouwing zie vraag hieronder

Continueringsfase juli 2021 - juni 2022

Kanalen	Deelgebieden*	Pot. doelgroep per jaar	Verw. bereik fase 1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Totaal	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Onderbouwing zie vraag hieronder

13. Wat is de onderbouwing van het verwachte aantal rechtzoekenden dat bij vraag 12 is genoemd?

Onderbouwing Fase 1 - Pilotfase:

1 januari 2021 - 1 juli 2021

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Rechtswinkels: In implementatiefase 1 zal gewerkt worden met de [redacted] en [redacted]. In de deelgebieden die geschikt zijn voor [redacted] behandeld de [redacted] (zie jaarverslag 2018 p.12). [redacted] behandeld ongeveer [redacted] in de rechtsgebieden (bron: gesprek met [redacted] in de betreffende rechtsgebieden. Een groot deel van deze hulpverzoekers wordt afgehandeld via de telefoon of mail en een klein deel (nog geen 20%) wordt verder opgepakt door medewerkers van de Rechtswinkel. De rechtzoekenden die een casus hebben waarbij [redacted] [redacted], kunnen worden doorverwezen worden naar [redacted]. GetInsight is uitgegaan van een conversieratio van [redacted] van de potentieel geschikte zaken. Omdat mensen door een expert worden doorverwezen is een hoge conversieratio te behalen. In fase 1 zal door de Rechtswinkels naar schatting in totaal [redacted] rechtzoekenden via het portaal [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren: In fase 1 wordt met een aantal advocatenkantoren gewerkt. [redacted] en [redacted] hebben reeds aangegeven met [redacted] te willen gaan werken. Daarnaast is GetInsight nog in gesprek met een aantal andere kantoren (o.a. [redacted] en [redacted]). De kantoren die hun medewerking al toegezegd hebben, behandelen per jaar meer dan [redacted] zaken. Daarnaast verwijzen de kantoren gezamenlijk [redacted] rechtzoekenden door. Dit betreffen veelal vragen/verzoeken die niet urgent zijn of wegens financiële of inhoudelijke redenen niet behandeld kunnen worden. Momenteel verwijzen deze kantoren, naar gelang de vraag, door naar het Juridisch Loket, de website van de Orde, de Rechtswinkel, andere advocaten of mediators. De kantoren die nu meedoen in fase 1 kunnen, indien de casus daarvoor geschikt is, naar [redacted] doorverwijzen. Gezien het gemak waarmee de kantoren bereid waren

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Rechtswinkels

	Totaal	Per maand deelgebieden fase 1	Per jaar deelgebieden fase 1
[redacted] / [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

om zich aan te sluiten bij dit voorgenomen initiatief, verwachten wij voor 1 januari 2021 nog minimaal 10 andere kantoren aan te kunnen sluiten met een gezamenlijk bereik van minimaal [redacted] verwijzingen per jaar (en [redacted] in totaal). Uit ervaring blijkt dat, indien doorverwijzing via een advocatenkantoor plaatsvindt, dit advies vrijwel altijd door de rechtzoekende wordt opgevolgd. [redacted] is echter alleen geschikt voor de meer zelfredzame rechtzoekende en niet elk rechtsprobleem zal geschikt zijn voor [redacted]. In fase 1 zal GetInsight naar verwachting daarom zo'n [redacted] rechtzoekenden via het [redacted] helpen die via advocaten binnenkomen (bereik [redacted]; [redacted] naar het portaal, waarvan [redacted] geholpen worden).

Juridisch loket: Op dit moment bevindt het contact met het Juridisch Loket zich in een verkennende fase. Verwacht wordt dat het Loket positief zal zijn over het

initiatief. Bereidheid van het Loket tot participeren in dergelijke initiatieven blijkt onder andere uit de pilots waar zij momenteel bij betrokken is (zie Jaarplan 2020 van het Juridisch Loket). Zo zijn er pilots met opleidingsinstituten, bibliotheken en een aantal particuliere initiatieven, waarbij rechtzoekenden worden doorverwezen naar het Juridisch Loket en andersom. In fase 1 beoogt GetInsight samenwerken met twee vestigingen van het Juridisch Loket, te weten Leiden en Amsterdam. Gemiddeld worden 20.000 rechtzoekenden per vestiging geholpen, waarvan 80% onder de rechtsgebieden vallen die geschikt zijn voor [redacted]. Omdat het Juridisch Loket zelf ook al een aantal hulp-links op de website beschikbaar stelt anticiperen wij op een lage conversieratio van [redacted]. Hierdoor verwacht GetInsight in de eerste fase [redacted] rechtzoekenden middels [redacted] te kunnen helpen indien het Juridisch Loket mee zal doen aan fase 1.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren

	Totaal	Per maand deelgebieden fase 1	Per jaar deelgebieden fase 1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Toekomstige	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Juridisch loket

	Totaal	Per maand deelgebieden fase 1	Per jaar deelgebieden fase 1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

*740.000 klanten per jaar geholpen (mail, telefoon en bezoek vestiging) 121.000 doorverwezen naar een advocaat, 619.000 geholpen door het juridisch loket. Verdeeld over 30 vestigingen gem. 20.000 (afgerond) per vestiging (<https://www.juridischloket.nl/organisatie/>).

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Facturatieprogramma's: [redacted] kan samenwerken met enkele aanbieders van facturatiesoftware. Wij zijn ons ervan bewust dat dit personen zijn die niet in aanmerking komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand. Deze doelgroep zal echter wel op andere momenten hier in aanmerking voor komen. De samenwerking kan inzichten geven in hoeverre mensen bereid zijn actief aan een oplossing te werken.

De betrokkenen in het project hebben al nauwe samenwerking met de marktleider op dit gebied: [redacted], welke meer dan 400.000 klanten heeft en [redacted], met ruim 50.000 accounts. Beide partijen verzenden vele honderduizenden facturen

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

per maand, van en naar consumenten. De oplossing kan in eerste instantie aangeboden worden in [redacted] en [redacted] en later mogelijk ook in [redacted] en [redacted]. In totaal is het facturatie volume van deze partijen ([redacted] en [redacted]) meer dan [redacted] per jaar. Op basis van onderzoeksgegevens is bekend dat dat in ruim [redacted] van de gevallen een conflictsituatie is over de factuur*. Bij een conflictsituatie kan aangestuurd worden op een oplossing middels het gebruik [redacted], welke als alternatief van bijvoorbeeld incasso ingezet kan worden. Wij verwachten hier een relatief hoge conversieratio te kunnen behalen omdat de klantrelatie zeer belangrijk is voor de verzender van de factuur.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

*De betrokkenen bij [redacted] waren vroeger eigenaar van [redacted] (verkochte een [redacted]). In [redacted] was het voor de debiteur mogelijk om aan te geven waarom er niet betaald werd. In ruim 2% van de gevallen ontstond het geschil omdat de debiteur het niet eens was met de factuur.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob

Integratie facturatieprogramma's [redacted] / [redacted]

	per maand fase 1	per jaar fase 1
factuurvolume (lage inschatting)	[redacted]	[redacted]
conflictsituatie over factuur (2%)	[redacted]	[redacted]
gebruik [redacted] (75%)	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted]

Google: Het team achter [redacted] heeft uitgebreide ervaring met google optimalisatie zowel op SEO als SEA niveau. In het verleden zijn meerdere producten succesvol aangeboden aan klanten. In fase 1 zal GetInsight dan ook optimaal gebruik maken van google-optimalisatie. De website zal zodanig ingericht en met content gevuld worden dat deze hoog in de rankings van Google zal komen. Omdat er enige tijd voorbij gaat voordat een hoge ranking in Google verkregen wordt, zal ook ingezet gaan worden op het slim adverteren en marketen van [redacted]. Uit een eerste verkennende search blijkt dat in totaal jaarlijks meer dan 290.000 keer gezocht wordt op de onderstaande onderwerpen. Dit betreffen mensen die binnen de doelgroep passen van [redacted]. Wij gaan ervan uit dat [redacted] van dit verkeer bereikt kan worden ([redacted]), waarvan ongeveer [redacted] ([redacted]) het [redacted] zal gaan gebruiken. Hierbij is uitgegaan van een conversieratio van iets minder dan [redacted]. Dit achten wij redelijk, gezien onze ervaringen met eerdere producten. In fase 1 zullen wij naar schatting [redacted] rechtzoekenden kunnen helpen die via Google binnenkomen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zoektermen volume

	per maand	per jaar	
probleem met aannemer factuur niet betaald incassobureau/buro borg huur / waarborgsom huur ontslagvergoeding ontslag met wederzijds goedvinden lekkage huurwoning onderhoud huurwoning partneralimentatie hulp bij schulden	[redacted]	[redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
doelstelling [redacted] van dit verkeer [redacted]	[redacted]	[redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Totaal gebruik fase 1		[redacted]	

Fase 2, Continueringsfase

juli 2021 - juli 2022

Rechtswinkels; In fase 2 wil Getinsight de rechtswinkels [redacted], [redacted], [redacted] en [redacted] betrekken. Met [redacted] is reeds contact gelegd. Getinsight verwacht in fase 2 het bereik te kunnen verdubbelen, waardoor er in totaal [redacted] personen via de rechtswinkels gebruik zullen maken van [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Rechtswinkels

	Totaal	Per maand deelgebieden fase 2	Per jaar deelgebieden fase 2
[redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]			

Primair art. 10 lid 1 sub c
Wob Subsidiair art. 10
lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair
art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren: In fase 2 zullen wij het aantal aangesloten advocatenkantoren gaan verdubbelen. Voordeel voor de kantoren is dat geen bestaande omzet bij de kantoren wordt 'weggehaald'. Alleen zaken die normaliter naar collega-kantoren of andere partijen verwezen werden worden, indien passend, doorgestuurd worden naar [redacted]. In totaal zullen wij in fase 2 daardoor [redacted] rechtzoekenden kunnen helpen via [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren

	Totaal	Per maand deelgebieden fase 2	Per jaar deelgebieden fase 2
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Toekomstige fase 1			
Toekomstige fase 2			
[redacted]			

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Juridisch loket: In fase 2 wil Getinsight het aantal participerende vestigingen van het juridisch loket uitbreiden naar vier. Doordat er geen exacte cijfers omtrent rechtzoekenden per vestiging bekend zijn, wordt uitgegaan van gemiddelden. Door de verdubbeling van het aantal vestigingen dat participeert, zal ook het aantal rechtzoekenden dat doorverwezen wordt verdubbelen. Als gevolg daarvan verwachten wij in fase 2 ruim [redacted] rechtzoekenden te kunnen helpen, welke door middel van verwijzing door het Juridisch Loket bij [redacted] komen.

Facturatieprogramma: In fase 2 zal het aantal participerende facturatieprogramma's groeien. Hierdoor stijgt het aantal partijen dat doorverwezen zal worden naar [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Juridisch loket

	Totaal	Per maand deelgebieden fase 2	Per jaar deelgebieden fase 2	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
[redacted]				Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Integratie facturatieprogramma's Exact / DigitaleFactuur

	per maand fase 2	per jaar fase 2	
factuurvolume (lage inschatting)	[redacted]	[redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Nieuwe partners conflictsituatie over factuur ([redacted])	[redacted]	[redacted]	
[redacted]			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Google; In fase 2 zal op dezelfde wijze gebruik gemaakt worden van Google. Doel is de organische zoekresultaten te verhogen, waardoor de advertentiekosten verminderd kunnen worden. Het resultaat zal echter gelijk blijven. Hierdoor verwachten wij in fase 2 [redacted] rechtzoekenden te kunnen helpen middels [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Zoektermen volume

	per maand	per jaar	
probleem met aannemer factuur niet betaald incassobureau/buro borg huur / waarborgsom huur ontslagvergoeding ontslag met wederzijds goedvinden lekkage huurwoning onderhoud huurwoning partneralimentatie hulp bij schulden	[redacted]	[redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
doelstelling [redacted] van dit verkeer Gebruik [redacted]	[redacted]	[redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
Totaal gebruik fase 2		[redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

14. Beschrijf uw activiteitenplan

Hieronder staan de uit te voeren activiteiten voor de realisatie en instandhouding van [REDACTED]

- In de kolom 'wie' staan deskundigen, van wie bij vraag 6 de deskundigheid reeds is toegelicht.
- Het draagvlak van branches en de betrokken beroepsgroepen wordt in dit activiteitenplan benoemd en komt tevens aan de orde bij vraag 17 en 19.
- Monitoring van de effectiviteit van het project vindt plaats door het opleveren van gegevens die inzicht geven in de werking van [REDACTED] (zie ook vraag 4, secundaire effecten [REDACTED]).

- Monitoring van de realisatie van het project vindt plaats door het periodiek opleveren van een verantwoordingsverslag.
- In het activiteitenplan staat aangegeven op welk moment rechtzoekenden betrokken worden in het project.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkelfase: juni- december 2020 (half jaar)

Technische ontwikkeling [REDACTED] (Met o.a.)

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

- aanmeldmodule
- ID check
- Chatfunctie
- [REDACTED]
- Mogelijkheid tot digitaal ondertekenen.
- DigiD koppeling
- Koppeling delen-met-derden
- Vertaal-optie in chatfunctie.
- Google-optimalisatie

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

NB Indien dit project gecombineerd wordt met het project Digitaal Rechtsportaal kan een aantal functies geïntegreerd of hergebruikt worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [REDACTED]

Art. 10 lid 1 sub d Wob

Grafische vormgeving [REDACTED]

Art. 10 lid 1 sub d Wob

Beveiliging, AVG implementatie Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [REDACTED]

Art. 10 lid 1 sub d Wob

Usability tests werking [REDACTED] CMD*-er-in opleiding

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkeling screening of juridisch probleem geschikt is voor [REDACTED]

Art. 10 lid 1 sub d Wob

Usability tests screeningsvragen uitvoeren bij rechtzoekenden CMD-er in opleiding

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Input ontvangen van en samenwerking met

Branche advocatenkantoren, mediation-branche, Juridische Loketten.

Rechtswinkels en buurtcentra.

Doel: verbeteren product en creëren mogelijkheid verwijzing naar

door nulde en eerste lijn.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad voor Rechtsbijstand

Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Verantwoording realisatie doelstellingen.
- Verantwoording realisatie begroting.
- Verantwoording realisatie activiteiten.
- Evaluatie activiteiten
- Onderbouwing eventuele voorstellen tot aanpassingen in activiteitenplan

Continueringsfase - januari t/m juni 2022 (anderhalf jaar)

Monitoren implementatie Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v.

Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Bijstelling product waar nodig.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Input ontvangen van en samenwerking met

Branche advocatenkantoren, mediation-branche, Juridische Loketten.

Rechtswinkels en buurtcentra.

Doel: verbeteren product en creëren mogelijkheid verwijzing naar

door nulde en eerste lijn.

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad voor Rechtsbijstand

Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Verantwoording realisatie doelstellingen.
- Verantwoording realisatie begroting.
- Verantwoording realisatie activiteiten.
- Evaluatie activiteiten
- Tevredenheidsgegevens rechtzoekenden.
- Tevredenheidsgegevens wederpartij

Opleveren data aan Raad voor Rechtsbijstand Ontwikkelteam ICT

Formuleren aanbevelingen oplossingsroutes

Art. 10 lid 2 sub e Wob

*CMD = Communicatie Media Design

15. Beschrijf om welke reden de activiteiten waarvoor u subsidie aanvraagt innovatief en onderscheidend zijn ten opzichte van reeds bestaande activiteiten en oplossingsrichtingen en wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van doorontwikkeling van deze activiteiten.

Stimuleert zelfredzaamheid en proactieve oplossingsgerichte aanpak rechtzoekende

Momenteel zijn er tal van aanbieders van juridisch advies, modelbrieven, claim maatschappijen etc. De oplossingen die daar aangeboden worden hebben vaak een confrontatie en escalatie als gevolg. Dit terwijl veel partijen juist helemaal niet zitten te wachten op een escalatie van het geschil, maar dit in onderling overleg zouden kunnen en willen oplossen. Op dit moment is er nog geen geschikte tool die het mogelijk maakt om op een laagdrempelige en eenvoudige wijze met elkaar te gaan onderhandelen. Dit terwijl wel vaak onderhandeld wordt door partijen. Ook de rechterlijke macht stuurt vaak op een schikking aan. Het is alleen lastig onderhandelen of trachten tot een schikking te komen indien je als rechtzoekende geen idee hebt hoe je dit efficiënt en effectief kunt aanpakken, zonder direct een mediator in te schakelen. Met [redacted] kan een rechtzoekende zelf, indien gewenst met assistentie van bijvoorbeeld een jurist of medewerker van het Juridisch Loket, zelfstandig [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Gestructureerd onderhandelingsformat volgens Harvard methode

Veelal is de wens van partijen om een geschil op te lossen er wel, maar slagen zij hier niet in. [redacted] laat mensen [redacted] volgens de Harvard methode. Een bewezen, effectieve methode die wereldwijd toegepast wordt. [redacted] is de eerste online oplossing die dit op een laagdrempelige wijze wil gaan toepassen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Advies expert (pre-re-rechterlijk advies)

[redacted] is onderscheidend in [redacted]. Op deze wijze wordt de

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

partijen [redacted]. Deze methodiek wordt in de rechtspraak veelvuldig toegepast om partijen die in een rechtzaak zitten alsnog tot een schikking te bewegen. Door dit op een laagdrempelige wijze aan te bieden zullen minder zaken bij de rechter terechtkomen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Preventie om escalatie te voorkomen

[redacted] zet 100% in op het voorkomen van escalatie. Dit sluit aan bij de ontwikkelingen in de maatschappij, waar steeds meer geïnvesteerd wordt op het voorkomen van een probleem in plaats van behandeling. Zo wordt in de gezondheidszorg en hulpverlening ingezet op mantelzorg en laagdrempelige hulp middels het oprichten van wijkcentra.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zelfredzaamheid van de burger centraal

Anders dan de huidige oplossingsroutes binnen de eerste en tweede lijn stimuleert [redacted] de zelfredzaamheid van de burger. De rechtzoekende wordt in de lead gezet bij zijn eigen probleem. Dit sluit aan bij maatschappelijke ontwikkelingen; de WMO is erop gericht de burger zoveel mogelijk in zijn kracht te zetten. Niet alleen in de gezondheidszorg, maar ook bij juridische geschillen, is het van belang dat burgers eigen regie hebben. Voor mensen die graag ondersteuning willen, biedt [redacted] [redacted]. Uitgangspunt blijft echter dat de rechtzoekende in the lead is bij het oplossen van zijn juridisch geschil.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Artificial Intelligence

[redacted] dekt het traject van de rechtzoekende van de [redacted] dus ook het resultaat en de tevredenheid van de rechtzoekende en wederpartij worden in kaart gebracht. Daarnaast is [redacted]. Met behulp van Artificial Intelligence gaat [redacted] sturen op de meest optimale oplossing. Met het inzetten van Artificial Intelligence wordt rekening gehouden met de privacywetgeving en mogelijke vooroordelen die in een A.I. systeem kunnen sluipen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Onafhankelijk

is onafhankelijk: het laat zich niet leiden door enig belang van derden, zoals advocaten of mediators die bijvoorbeeld belang hebben bij het verkrijgen van een toevoeging. Het enige belang dat telt is het optimaal faciliteren van de . Op deze wijze wordt gewerkt aan het zo duurzaam mogelijk oplossen van het juridisch probleem van de rechtzoekende.

Multidisciplinair ontwikkelteam

Het team van GetInsight is multidisciplinair. Informati- ci, interaction designers, juristen en gedragsdeskundi- gen werken met elkaar samen om tot een optimale oplossing te komen. Dit zorgt voor een brede en gevarieerde kijk op de problematiek en de mogelijke oplossingsroutes die hiervoor ingezet kunnen worden.

Vernieuwend is ook het werken met ; . Indien dit niet het geval is worden .

Op het moment dat de . De rechtzoekende blijft dus niet achter met met een mislukte onderhandeling, maar wordt gestimuleerd .

Bestaande projecten die gelijkenis vertonen:

<https://www.schikken.com/welkom>:

Dit is een online tool die ontwikkeld lijkt te zijn door mediators en mensen online wil laten 'schikken'. Het doel van de site komt overeen met het doel van . De wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven wijkt echter sterk af van wat beoogt.

zal met name een stuk laagdrempeli- ger en gebruiksvriendelijker zijn. Tevens wordt het makkelijker met de wederpartij en

wordt gebruik gemaakt van een handig . Daarnaast worden bij www.schikking.com, afhankelijk van de hoogte van de beoogde schikking, flinke kosten in rekening gebracht. zal kosteloos de rechtzoekende in de gelegenheid stellen zijn geschil op te lossen.

Multidisciplinaire aanpak scheiden:

In dit initiatief wordt, soms nog voor partijen bij een rechter of advocaat aankomen, gekeken of er op een duurzame wijze tot een oplossing gekomen kan worden bij scheidingsproblematiek. Het doel is om tot een schikking te komen en daar waar nodig ketenpart- ners beter te laten samenwerken.

De uitgangspunten van en de Multidis- ciplinaire aanpak scheiden komen in grote mate overeen. legt zich echter toe op een grotere doelgroep dan enkel partijen die in echtschei- ding liggen. Tevens legt de nadruk op een oplossing in de nulde of eerste lijn in plaats van in de tweede lijn.

Doorontwikkeling activiteiten

Doordat een looptijd heeft van 2 jaar na aanvang van het project, kan tevens aandacht besteed worden aan het doorontwikkelen van het por- na de looptijd. Indien het portaal succesvol is, zal het project ook zelfstandig zonder subsidie doorgezet kunnen worden. Daarnaast blijft er altijd de optie dat verder geëxploiteerd wordt door de Raad voor Rechtsbijstand. Er zijn verschillende manieren denkbaar om het portaal zelfstandig te exploiteren, zonder dat het doel of de onafhankelijk- heid in gevaar komt.

De functionele doorontwikkeling zal na de looptijd vooral betrekking hebben op het 'slimmer' maken van . Tevens kan in de toe- komst gekeken worden of bij aan

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

16. Wat is de begroting die bij het activiteitenplan hoort?

Aanvullende informatie bij begroting:

- Er is geen opgave of zijn geen aanvragen bij derden voor subsidie, bijdragen of sponsoring.
- Er is geen sprake van cofinanciering.
- In de begroting wordt voor alle genoemde activiteiten subsidie aangevraagd.
- De eigen bijdrage van Getinsight is [redacted] van het totaalbedrag van het project. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Totaalkosten [redacted]			
Ontwikkelfase	juni 2020 - december 2020		[redacted]
Pilotfase (fase 1)	januari 2021 - juni 2021		
Continueringsfase (fase 2)	juli 2021 - juni 2022		
Vaste kosten	juni 2020 - december 2020		
Vaste kosten	januari 2021 - juni 2021		
Vaste kosten	juli 2021 - juni 2022		
	Totaalbedrag		
	Waarvan eigen bijdrage [redacted]		
	Subsidie [redacted]		
<i>In combinatie met</i> [redacted]	Synergievoordeel		
	Totaal subsidiebedrag		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Vaste kosten [redacted]				
	2020	2021	2021-2022	Totaal
	jun-dec	jan-jun	juli-jun	20-22
Hosting (redundant platform, failover, loadbalancer, gescheiden database)				[redacted]
Jaarlijkse veiligheidstest en externe audit				[redacted]
Google adwords en soortgelijke campagnes				[redacted]
Deploymentplatform (continuous integration, collaboration, repository)				[redacted]
Per periode				[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkefase [redacted] Juni 2020- december 2020			
Ontwikkefase	Uren	Uurtarief	Kosten
Ontwikkeling [redacted]			
Uitwerken scenario's voor meest voorkomende problemen en zorgen dat dit op de juiste manier door [redacted] afgehandeld kan worden			
Grafisch vormgeven portaal			
Beveiliging, AVG implementatie			
Usibility tests werking portaal			
Usibility tests uitvoeren bij rechtzoekenden			
Oplevering verantwoordingsverslag aan RvR			

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Implementatiefase [redacted] Januari 2021 - juni 2021			
Implementatiefase	Uren	Uurtarief	Kosten
Monitoren implementatie [redacted]. Bijwerken en uitbreiden techniek.			
Bemensing supportdesk [redacted]			
Oplevering verantwoordingsverslag aan RvR—			
Advies voor gebruik [redacted] door 1e en 2e lijn			
Opleveren eerste datasets aan RvR			

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Continueringfase [redacted] Juli 2021 - juni 2022			
Continueringfase	Uren	Uurtarief	Total
Monitoren implementatie [redacted]. Bijwerken techniek.			
Bemensing hulplijn			
Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad van Rechtsbescherming			
Advies voor gebruik [redacted] door 0e en 1e lijn			
Opleveren eerste datasets aan RvR			

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Overig

Naast de subsidieaanvraag voor [redacted] heeft GetInsight nog een subsidieaanvraag ingediend voor het [redacted]. Indien beide subsidieaanvragen toegekend worden zal er een korting gegeven

worden van in totaal [redacted] omdat er synergievoordelen te behalen zijn. Tevens blijft de totale subsidie dan onder het subsidieplafond van EUR 1.000.000,-.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

17. Beschrijf uw communicatieplan

Hieronder is een eerste verkenning uitgewerkt ten aanzien van de communicatie rond het project. Onderstaande verkenning wordt bij gunning van de subsidie nog verder uitgewerkt.

Communicatieplan	[REDACTED]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Communicatiedoel	Doel is rechtzoekenden gemakkelijk in aanraking te brengen met [REDACTED]. Daarnaast moet [REDACTED] toegankelijk en bruikbaar zijn.	
Uitgangssituatie	<p><i>Uitgangssituatie Rechtzoekende</i></p> <p>In de probleemanalyse (zie vraag 1) is reeds aangegeven dat rechtzoekenden van elkaar verschillen (Panteia & Pro Facto, oktober 2019). [REDACTED] is vooral gericht op de meer zelfredzame doelgroep. Middels verdere analyses en usability-tests moet gekeken worden hoe [REDACTED] het beste ingericht kan worden voor deze doelgroep..</p> <p><i>Uitgangssituatie betrokken partijen</i></p> <p>[REDACTED] is door de rechtzoekende zonder hulp van derden te gebruiken. Indien gewenst is het mogelijk [REDACTED]. Denk hierbij aan een check van de rechtzoekende in hoeverre deze [REDACTED] staat of [REDACTED]. Partijen die betrokken worden zullen hier naar verwachting positief tegenover staan. Ook is het de bedoeling dat partijen naar [REDACTED] gaan gebruiken, indien zij denken dat dit uitkomst kan bieden.</p>	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Knelpunten	Knelpunten ten aanzien van communicatie kunnen zijn: <ul style="list-style-type: none">• Hoe vinden rechtzoekenden [REDACTED]?• Hoe bereik je laaggeletterden?• Hoe bereik je mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen vanwege een allochtone achtergrond.• Hoe bereik je mensen met een visuele handicap?	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Communicatieplan

Primair art. 10 lid 1 sub d Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub e Wob

Communicatiestrategie

Hoe vinden rechtzoekenden [redacted]?

Er gaat uitgebreid ingezet worden op google-optimalisatie. Een eerste search heeft al uitgewezen dat een top drie plaats bij zoekwoorden als 'ontslag met wederzijds goedvinden' of 'probleem met aannemer' gemakkelijk te bereiken is.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Hoe bereik je laaggeletterden?

Voor laaggeletterden of zwakbegaafde mensen kan [redacted] mogelijk te ingewikkeld zijn om te gebruiken. Wel zou een medewerker uit de eerste lijn of een (schuld)hulpverlener deze persoon kunnen helpen bij de [redacted]. Verwacht wordt dat vooral mensen met een hoge zelfredzaamheid gebruik zullen gaan maken van [redacted] (zie doelgroepenanalyse van Panteia en Pro Facto)

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Hoe bereik je mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen vanwege een allochtone achtergrond?

Voor rechtzoekenden met een allochtone achtergrond wordt een vertaalfunctie in de chat ingebouwd.

Hoe bereik je mensen met een visuele handicap?

[redacted] zal voorzieningen inbouwen die mensen met een visuele handicap in staat stellen ook de dienst te gebruiken. Hiervoor worden de WCAG 2.0 / webrichtlijnen 2.0 gevolgd die ook door de overheid verplicht geïmplementeerd moeten worden bij de ontwikkeling van publiek toegankelijke websites en portalen. De ontwikkelaars achter GetInsight hebben hier reeds ruime ervaring mee.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Middelen

De middelen die nodig zijn in het kader van communicatie zijn in de algemene begroting opgenomen.

Organisatie (wie doet wat?)

Het ICT-team is deskundig in Google-optimalisatie.

Het ICT-team is deskundig in het implementeren van een vertaalmodus in de chatfunctie.

De bij dit project betrokken jurist zal een groot deel van de face-to face gesprekken met de eerste en de tweede lijn gaan voeren.

De kwaliteitsdeskundige kan implementatie-advies geven aan de eerste en tweede lijn voor juist gebruik van [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub d Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub e Wob

Communicatieplan 

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

Evaluatie

De tussenrapportages aan de Raad voor Rechtsbijstand leveren ook informatie over hoe de realisatie van de communicatiedoelstellingen.

Overig

Externe communicatie-uitingen zullen van tevoren afgestemd worden met de Raad voor Rechtsbijstand.

Indien een derde het project in de publiciteit brengt zal de Raad voor Rechtsbijstand hierover worden geïnformeerd.

18. Geef aan hoe omgegaan wordt met Intellectueel Eigendom van de resultaten van door u geïnitieerde activiteiten, indien van toepassing?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Broncode

De gerealiseerde broncode (programmatuur) van het [REDACTED] wordt vrijgegeven onder open source MIT licentie.

Hiermee komt de software beschikbaar in het open source domein. Op deze manier heeft de Raad voor Rechtsbijstand de mogelijkheid om de software in te zetten op een wijze die zij zelf wenst, ook indien GetInsight niet meer betrokken is bij het project.

Resultaten

De uitkomsten uit het portaal worden geanonimiseerd vrijgegeven. Deze geanonimiseerde resultaten, welke geschikt zijn voor onderzoek, worden vrijgegeven onder een Creative Commons (CC BY-SA) licentie. Op deze wijze kan de Raad voor Rechtsbijstand vrijelijk beschikken over de uitkomsten van de (onderzoeks) data.

(Technische) documentatie

De (technische) documentatie wordt vrijgegeven onder een Creative Commons (CC BY-SA) licentie.

Overige

De domeinnaam en eventueel bijbehorende handelsnamen en branded vormgeving van [REDACTED] worden in beginsel niet vrijgegeven. Het intellectueel eigendom hiervan ligt bij GetInsight BV. Indien het noodzakelijk is dat de Raad voor Rechtsbijstand de handelsnaam, vormgeving etc. zelfstandig verder zal continueren na beëindiging van de looptijd van het project dan is dit mogelijk en zal GetInsight meewerken aan een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten conform de in artikel 15 van de Subsidiereregeling Stelselherziening rechtsbijstand gestelde voorwaarden.

Indien er derden ingeschakeld worden door GetInsight, zal hier de afspraak mee worden gemaakt dat deze geen aanspraak kunnen maken op eventuele intellectuele eigendomsrechten en dat deze derden indien dit noodzakelijk is meewerken aan een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten aan GetInsight en de Raad voor Rechtsbijstand.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

19. Benoem de risico's die gedurende het project kunnen optreden en welke maatregelen u treft om deze te minimaliseren

Hieronder worden de risico's die gedurende het project kunnen optreden benoemd en welke maatregelen getroffen kunnen worden om deze risico's te verkleinen of weg te nemen.

Na gunning zal er nog een uitgebreide risico-analyse gemaakt worden.

Risico	Maatregel	
Rechtzoekenden kunnen [redacted] niet vinden	Google-optimalisatie, eerste en tweede lijn betrekken.	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Rechtzoekenden zijn niet zelfstandig of vaardig genoeg om de [redacted] te gebruiken.	De doelgroep die in eerste instantie beoogd wordt is de meer zelfredzame rechtzoekende. In die zin is het niet negatief dat [redacted] niet voor iedereen geschikt is. Wel is het mogelijk dat een partij uit de eerste of tweede lijn een rechtzoekende assisteert bij het gebruik van de module.	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
De partijen bereiken [redacted] en zijn dus terug bij af	De [redacted] zal nooit lang duren. Indien het op niets uitloopt is het ook verstandig dat de rechtzoekende alternatieve hulp gaat zoeken. [redacted] geeft, op basis van de door de rechtzoekende [redacted] [redacted].	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen vanwege een allochtone achtergrond worden niet of onvoldoende bereikt.	Beoogd wordt een vertaalfunctie in de chatfunctie in te bouwen.	
Mensen met een visuele handicap kunnen geen of niet optimaal gebruik maken van [redacted]	Er zullen voorzieningen ingebouwd worden die mensen met een visuele handicap in staat stellen ook de dienst te gebruiken.	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
De evaluatieve gegevens (uitkomst rechtsbijstandzaak en tevredenheid rechtzoekende) worden niet ingevuld, waardoor waardevolle informatie voor de Raad voor Rechtsbijstand verloren gaat	Indien de uitkomst van een [redacted] niet vastgelegd is, kun je er vanuit gaan dat [redacted] niet geslaagd is. Om zoveel mogelijk informatie te krijgen over hoe tevreden gebruikers van [redacted] zijn, wordt hen via een pushbericht hiernaar gevraagd. Middels een 'smiley' kan de rechtzoekende beantwoorden hoe tevreden deze is. Eenzelfde benadering kan toegepast worden bij de wederpartij.	

Vraag 20. Hoe waarborgt u de bescherming van persoonsgegevens van mogelijk betrokken rechtzoekenden?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

██████ volgt de AVG en de richtlijnen omtrent de AVG zoals geformuleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met

- Beveiliging van persoonsgegevens (gebruik moderne beveiligingstechnieken)
- Toegang tot gegevens beperken (alleen toegang tot gegevens die relevant zijn)
- Toestemmingsregister
- Niet meer vragen dan nodig
- Verwerkersovereenkomst
- Verwerkingsregister
- Privacy Impact Analyse
- Meldplicht datalekken
- Recht om vergeten te worden
- Recht om gegevens te wijzigen indien onjuist
- Recht van dataportabiliteit
- Noodzakelijke bewaartermijnen
- Dataopslag in EU
- Correcte privacyverklaring
- Functionaris Gegevensbewerking

Beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens dienen veilig te worden opgeslagen. Ten aanzien van de beveiliging houdt ████████ rekening met de hedendaagse eisen. De veiligheid wordt door het gebruik van veilige technieken, audits en betrouwbaar personeel gewaarborgd. Onder andere wordt gebruik gemaakt van security by design, encryptie (zowel in rust als in transitie), worden er periodieke penetration test uitgevoerd en de applicatie houdt standaard rekening met de meest voorkomende datalekken (OWASP top 10).

Toegang tot gegevens beperken

Binnen ████████ zijn er, naast de hulpzoekende, meerdere partijen en instanties die toegang hebben tot privacygevoelige informatie. De applicatie zorgt ervoor dat er de minimale dataset beschikbaar is die nodig is voor de betrokken partij om het werk uit te voeren.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De hulpzoekende heeft verder altijd inzicht in welke partijen toegang hebben tot de privacy gevoelige informatie en kan bepalen wie toegang krijgt, bijvoorbeeld door het inzetten van een hulplijn waarbij de hulpverlener voor een bepaalde termijn toegang krijgt de de privacy gevoelige informatie.

Toestemmingsregister

Indien persoonsgegevens met een rechtzoekende gedeeld worden, zal dit alleen gebeuren indien een rechtzoekende hier expliciet toestemming voor geeft. Deze toestemming zal gelogd en bijgehouden worden in het toestemmingsregister.

Niet meer informatie verwerken dan nodig

██████ vraagt informatie pas op indien het noodzakelijk is.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Verwerkersovereenkomst

Er is een verwerkersovereenkomst voor alle betrokken partijen (hulpzoekende, portaal, hulpverleners, mediators, advocaten).

Verwerkingsregister

Er zal een verwerkersregister opgesteld en bijgehouden worden. In dit register zal worden opgenomen wie bij welke data kan en waarom deze toegang verleend is. Tevens wordt gelogd wie bij welke data is geweest. Ongeautoriseerde toegang tot data wordt voorkomen door middel van het verstrekken van toegangskeys op de applicatie en andere datadragers zoals databases.

Privacy Impact Analyse

Voordat gestart wordt met de ontwikkeling van de applicatie wordt een privacy impact analyse gemaakt. Hierbij wordt het model van de rijksoverheid gebruikt (www.rijksoverheid.nl).

Meldplicht datalekken

De portalen conformeren zich aan de meldplicht datalekken. De procedure van de Autoriteit persoons-

gegevens wordt gevolgd (zie stappenplan datalek op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) en er wordt een register voor datalekken bijgehouden.

Recht om data te wijzigen, vergeten te worden & dataportabiliteit

Een gebruiker heeft het recht om data aan te passen indien deze onjuist zijn. Ook heeft de gebruiker het recht om data te laten 'vergeten', indien verstrekking niet langer wenselijk is. Als een dossier gesloten is kan de hulpzoekende aangeven dat al zijn privacygevoelige informatie verwijderd moet worden. De applicatie ondersteunt dit verzoek van de gebruiker en zorgt er tevens voor dat de gebruiker zijn gegevens in een open formaat kan downloaden. Indien de gebruiker zijn data wil overdragen aan een derde kan dit middels een verzoek gedaan worden of kan de gebruiker hier zelf voor zorgen door middel van de deelfunctie.

Anonimisering

In het kader van (wetenschappelijk) onderzoek zijn resultaten en gegevens beschikbaar, hierbij wordt ervoor zorggedragen dat een zaak of gegevens nooit herleid kunnen worden naar een individu. De applicatie anonimiseert gesloten dossiers automa-

tisch na drie maanden. Accountgegevens blijven wel beschikbaar zodat een hulpzoekende niet elke keer een nieuw account moet aanmaken. Accounts worden pas verwijderd op verzoek van de gebruiker of nadat een gebruiker meer dan een jaar niet gebruik heeft gemaakt van het portaal.

Noodzakelijke bewaartermijnen

De opgeslagen data zal enkel bewaard worden zolang dit noodzakelijk is. Dit wordt tevens toegelicht in de privacyverklaring. Nadat de noodzakelijke bewaartermijn is afgerond zal de data automatisch verwijderd worden.

Privacyverklaring

Er zal een privacyverklaring opgesteld worden en op de website gepubliceerd worden. In deze privacyverklaring zullen wij o.a. aangeven welke data verzameld wordt, wat er met de data gedaan wordt en welke partijen waarom bij de data kunnen. Tevens zal worden opgenomen op welke wijze mensen contact op kunnen nemen met de FG, data kunnen aanpassen, opvragen, verwijderen of overdragen.

Functionaris gegevensopslag

Er wordt een FG aangesteld.

Ondertekening

Datum:
01-03-2020

Handtekening aanvrager:



Art. 10 lid 2
sub e Wob

Geraadpleegde bronnen

Geraadpleegde documenten

- Brief ministerie van Justitie & Veiligheid, voortgangsbrief programma rechtsbijstand. Juli 2019, kenmerk 2631208
- Doelgroepenanalyse en customer journeys in de rechtsbijstand (Panteia & Pro Facto, oktober 2019)
- Kamerbrief van de Minister voor Rechtsbescherming, Vergaderjaar 2018-2019, 31, 753, nr 159.
- Naar een laagdrempelige voorziening in Nederland, helder denken over doelen en opties (Berlink, Gehem & Sandtke, september 2019)
- Raad voor Rechtsbijstand, Jaarverslag 2018, Koers bepalen in tijden van verandering.
- Subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand. Raad voor Rechtsbijstand, 2019.

Geraadpleegde sites

- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/beveiliging-van-persoonsgegevens> (geraadpleegd op 24-02-2020)
- <https://www.juridischloket.nl/> (geraadpleegd op 24-01-2020)
- www.rechtswijzer.nl (geraadpleegd op 12-02-2020)
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/09/29/model-gegevensbeschermingseffectbeoordeling-rijksdienst-pia> (geraadpleegd op 12-02-2020)
- <https://www.rvr.org/Informatie-over-de-raad/cijfers-en-onderzoek/kerncijfers/infographic-kerncijfers.html> (geraadpleegd op 31-01-2020)
- <https://www.rvr.org/Informatie-over-de-raad/Subsidieregeling/stelselherziening.html> (geraadpleegd op 31-01-2020)
- https://nl.wikipedia.org/wiki/Creative_Commons#Licenties (geraadpleegd op 24-02-2020)
- <https://nl.wikipedia.org/wiki/MIT-licentie> (geraadpleegd op 24-02-2020)



Raad voor Rec. Hoofdstad

Secre. van. stat. s. b. n. che. regering

Croeso. lach. 15-

3521 13y. Ukre. h. i.

ONTVANGEN 2 MRT 2020



Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht
Dezoekadres • Crouselaan 15 • Utrecht
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht
Tel. +31 (0)88 787 10 00
www.rvf.org

GetInsight B.V.

t.a.v. [REDACTED]
Haagweg 4 F1
2311 AA Leiden

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Datum: 3 april 2020

Onderwerp: onvolledige aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Ons kenmerk: 020320/Get01

Geachte [REDACTED],

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Op 2 maart 2020 hebben we de aanvraag ontvangen die u heeft ingediend namens GetInsight B.V. Uw aanvraag voldoet niet aan de indieningsvereisten zoals gesteld in artikel 8 en/of artikel 9 van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna Subsidieregeling). U wordt in de gelegenheid gesteld uw aanvraag aan te vullen. U kunt tot vier weken na dagtekening van deze brief uw aanvraag schriftelijk aanvullen.

Indieningsvereisten aanvraag artikel 8

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag is niet schriftelijk ingediend (art. 8 lid 1 Subsidieregeling);
- Voor uw aanvraag is geen gebruik gemaakt van het door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier (art. 8 lid 2 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet in het Nederlands opgesteld (art. 8 lid 3 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet door een rechtspersoon ingediend (art. 8 lid 4 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een uittreksel uit het handelsregister of het ingediende uittreksel is ouder dan drie maanden (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreken de statuten van de rechtspersoon (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een overzicht van bij het project inhoudelijk betrokken deskundigen, hun werkervaring of curriculum vitae en een toelichting op hun activiteiten binnen het project of deze zijn onvoldoende toegelicht (art. 8 lid 6 Subsidieregeling).

Raad voor Rechtsbijstand

Indieningsvereisten aanvraag artikel 9

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag geeft de verwachte doorlooptijd, start- en einddatum niet of onvoldoende weer (art. 9 lid 1 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag is het verwachte aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van het project niet of onvoldoende onderbouwd en (art. 9 lid 2 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag wordt het activiteitenplan niet of onvoldoende toegelicht en wordt niet of onvoldoende ingegaan op de beoordelingscriteria zoals bedoeld in artikel 10 Subsidieregeling (art. 9 lid 3 Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe de kosten van de geleverde dienstverlening in verhouding staan tot verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekenden (art. 9 lid 3 sub a Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of Inning van de eigen bijdrage van rechtzoekende (art. 9 lid 3 sub b Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er een breed draagvlak is voor het project bij relevante partijen en in hoeverre de relevante betrokken beroepsgroep(en) en/of branche(s) bij het project betrokken worden (art. 9 lid 3 sub c Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er draagvlak is voor de verwachte oplossing binnen het project, binnen de branche of de beroepsgroep (art. 9 lid 3 sub d Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe het project en de activiteiten worden gemonitord (art. 9 lid 3 sub e Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of en op welke manier rechtzoekenden betrokken worden bij het project (art. 9 lid 3 sub f Subsidieregeling);
- Uw aanvraag bevat geen begroting of de begroting voldoet niet aan de eisen zoals gesteld in de regeling (art. 9 lid 4 Subsidieregeling);
 - Uw begroting gaat niet of onvoldoende in op het bedrag van de gevraagde subsidie en de opbouw daarvan (art. 9 lid 4 sub a Subsidieregeling);
 - Uw begroting geeft geen of onvoldoende overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten (art. 9 lid 4 sub b Subsidieregeling);
 - Uw aanvraag bevat geen toelichting op:
 - Een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, sponsoring, of vergoeding van hetzelfde project (art. 9 lid 4 sub c Subsidieregeling) en/of;
 - De mate en wijze van cofinanciering (art. 9 lid 4 sub d Subsidieregeling) en/of;
 - Een omschrijving van de eventuele bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten (art. 9 lid 4 sub e Subsidieregeling);zodat de Raad mag aannemen dat deze onderdelen inderdaad niet op uw aanvraag van toepassing zijn.

Raad voor Rechtsbijstand

Begroting

Tot slot verzoeken wij u een beknopte samenvatting van de begroting toe te voegen waarin u vermeld:

- I. of de rechtspersoon namens wie u de aanvraag indient, btw-plichtig is;
- II. of de rechtspersoon in het kader van het project te maken heeft met diensten en goederen die zijn vrijgesteld van btw;
- III. wat het totale subsidiebedrag¹ is wat u aanvraagt, waarbij u onderscheid maakt tussen:
 - A. het subsidiebedrag exclusief btw;
 - B. het btw bedrag;
 - C. het subsidiebedrag inclusief btw.

Aanvullende stukken

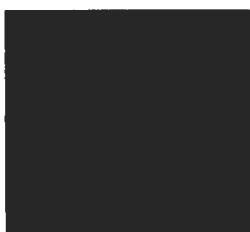
Aanvullende stukken welke per e-mail worden verstuurd, worden niet in behandeling genomen. U kunt de aanvullende stukken per post versturen naar:

*Raad voor Rechtsbijstand
Secretariaat subsidieregeling
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht*

Beslistermijn opgeschort en verlengd

De beslistermijn op uw aanvraag wordt opgeschort tot de dag waarop de aanvraag is aangevuld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken. Daarnaast wordt conform de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand en de Algemene wet bestuursrecht de beslistermijn met 6 weken verlengd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



bet,

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand
Rechtsbijstand

E: subsidieregeling@rvr.org

¹ De subsidievaststelling kan tot maximaal het verleende subsidiebedrag worden vastgesteld, voor zover van toepassing is dit bedrag inclusief btw.

97X
012
K89

ONTVANGEN 14 APR 2020

Raad voor Rechtsbijstand
Secretariaat subsidie regeling
Groesbeek 15
3521 BJ Utrecht

HC200 #X47215H#17#1203#

6

Leiden, 8 april, 2020

ONTVANGEN 14 APR 2020

Betreft: reactie op uw schrijven van 3 april, onvolledige aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand 020320-GET01 en 020320-GET02

Beste medewerker van het secretariaat Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand,

Hierbij sturen we een aanvullende toelichting naar aanleiding van uw schrijven waarin u aangeeft welke informatie u mist in de aanvragen 020320-GET01 en 020320-GET02.

Op dinsdag 7 april (eindedag) is telefonische afstemming geweest met een medewerker van de Raad die inhoudelijk betrokken is bij de subsidie (). Met deze medewerker is de door u gevraagde informatie besproken. Over uw opmerking dat wij het formulier niet gebruikt zoude hebben, heeft zij aangegeven dat bij de check op de formele indieningsvereisten mogelijk niet opgemerkt is dat het formulier gewoon door ons gebruikt is, maar slechts een andere opmaak heeft gekregen. Zij heeft geadviseerd voor de zekerheid het formulier van de Raad nogmaals in te vullen, met verwijzingen naar ons oorspronkelijk ingediende document. Dit formulier met verwijzing sturen we hierbij op.

Art. 10 lid 2
sub e Wob

De overige door u gevraagde 'missende' informatie is ons inziens gewoon in de oorspronkelijke aanvragen aanwezig, maar stond wellicht niet altijd op de plek die u verwachtte. Wij sturen u hierbij een toelichting op, waarin we ingaan op de door u genoemde punten die onvolledig zouden zijn.

Door de medewerker van de Raad is aangegeven dat, indien er geen grote aanvullingen zijn, de ontvangstdatum voor onze aanvragen op 2 maart zal blijven staan en de toelichting die wij u nu sturen dus geen gevolgen heeft voor de 'ranking op binnenkomst'. Wel heeft zij aangegeven dat de besluitdatum kan opschuiven. Dit vinden wij begrijpelijk, al heeft dit mogelijk implicaties voor de start van het project indien wij de subsidie toegekend krijgen.

Wij hopen met deze stukken u volledig inzicht te hebben gegeven in de door u gevraagde aanvullende informatie en tevens aangetoond te hebben aan de procedurele en inhoudelijke indieningsvereisten voor de aanvraag te hebben voldaan.

Wij ontvangen graag een ontvangstbevestiging van de door ons aan u toegestuurde aanvullende toelichtingen.



Art. 10 lid 2 sub e Wob

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

Reactie op gewenste aanvullingen door Raad op subsidieaanvraag 020320/GET02 - [REDACTED]

Als missend of onvoldoende toegelicht aangemerkt door RvR	Reactie voor aanvraag 020320/GET02
<p>Voor uw aanvraag is geen gebruik gemaakt van het door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier (artikel 8 lid 2 Subsidieregeling)</p>	<p>Er is in de aanvraag zeker gebruik gemaakt van het beschikbaar gestelde aanvraagformulier; het formulier is volledig ingevuld.</p> <p>Het ingevulde formulier is daarna opgemaakt in een andere vormgeving. Hierbij is echter niets aan de indeling of inhoud van het formulier gewijzigd. Het was/is ons niet bekend dat dit niet zou mogen.</p> <p>NB: wel is het zo dat wij in een eerder gepubliceerd formulier van de Raad gewerkt hebben, waardoor de vragen 19 en 20 ook beantwoord zijn. Deze vragen zijn in een later stadium uit het aanvraagformulier gehaald en kunnen, indien gewenst door de Raad, als overbodig worden beschouwd.</p> <p>Voor de volledigheid zullen we het formulier met behoud van opmaak invullen door te verwijzen naar de pagina's in het op 2 maart door u ontvangen stuk.</p> <p>Wij gaan ervanuit hiermee aan deze vereiste te hebben voldaan.</p>
<p>3. De aanvraag bevat een activiteitenplan met een toelichting op de activiteiten en (het doel van) het project. In het activiteitenplan wordt onvoldoende ingegaan op: a. in welke verhouding de kosten voor de geleverde</p>	<p>Ad a. Het activiteitenplan (zie vraag 14 voorstel) en de begroting bij het activiteitenplan (zie vraag 16 voorstel) hebben eenzelfde indeling. Hier is dus goed te zien hoe de verhouding is tussen de kosten van de geleverde dienstverlening en de verrichte werkzaamheden.</p> <p>Bij vraag 12 wordt een schatting gemaakt wat het verwacht aantal rechtzoekenden zijn die geholpen kunnen worden bij realisatie van dit project. Bij vraag 13 wordt deze raming uitgebreid onderbouwd</p> <p>De verhouding van de kosten t.o.v.de geboden oplossing voor de rechtzoekende is logischerwijs het totaalbedrag dat besteed wordt aan het project (zie begroting bij activiteitenplan, vraag 16) gedeeld door het geschatte aantal mensen dat geholpen kan worden bij realisatie van dit project (zie vraag 12).</p> <p>Hieronder wordt bovenstaande redenering <u>samengevat per fase.</u></p>

dienstverlening tot de verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekende staan; b. in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage;

Voor de subsidieaanvraag van het [redacted] portaal ontstaat dan het volgende beeld.

Fase	Begrote kosten In euro (zie vraag 16 in aanvraag)	Vaste kosten In euro (zie vraag 16 in aanvraag)	Verwacht bereik in personen (zie vraag 12 in aanvraag)	Verhouding kosten/bereik per persoon
Ontwikkelfase	[redacted]	[redacted]	Geen	
Fase 1	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Continueringfase	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Totaal	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Totaal (zonder rechtsbijstandsportaal)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted] (afgerond op 1 decimaal)
Totaal in combinatie met Rechtsbijstandsportaal*	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted] (afgerond op 1 decimaal)

*In combinatie met het Rechtsbijstandsportaal komen de totaalkosten lager uit en is de verhouding kosten/bereik dus gunstiger.

Ad b. Van een eigen bijdrage in het [redacted] portaal is geen sprake; dit is benoemd bij vraag 4; uit de scenario's blijkt dat er geen sprake is van extra kosten indien er gebruik gemaakt wordt van het [redacted] portaal. Ook bij vraag 3 en 15 en wordt gesproken van een tool die kosteloos gebruikt kan worden.

<p>b. De begroting geeft geen of onvoldoende overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten;</p> <p>Check RvR: wel of niet van toepassing</p> <p>c. indien van toepassing, een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, bijdrage, sponsoring, of vergoeding van hetzelfde project. Daarbij moet worden vermeld wat de stand van zaken van dit project is met betrekking tot beoordeling van en besluitvorming over die betreffende aanvragen;</p> <p>Check RvR: wel of niet van toepassing</p>	<p>Ad-b. In de begroting (zie vraag 16 bij aanvraag) zijn de begrote kosten opgenomen. Aangezien er tijdens het project geen sprake is van een bijdrage van gebruikers, is er geen sprake van inkomsten. Derhalve is er ook geen overzicht van inkomsten opgenomen.</p> <p>Ad-c. Bij vraag 16 staat in de eerste bullet aangegeven: <i>Er is geen opgave of zijn geen aanvragen bij derden voor subsidie, bijdragen of sponsoring.</i></p> <p>Ad-d. Bij vraag 16 staat in de tweede bullet aangegeven: <i>Er is geen sprake van cofinanciering.</i></p> <p>Ad-e Bij vraag 16 staat in de vierde bullet aangegeven: <i>De eigen bijdrage van GetInsight is 30% van het totaalbedrag van het project.</i></p> <p>NB In de subsidieregeling wordt niet gesproken van een toelichting op deze punten. In uw schrijven waarin u aangeeft welke informatie u mist, wordt nu wel om een toelichting gevraagd. Wij zijn uiteraard bereid om een toelichting te geven op punt d. <i>Eigen bijdrage</i>, aangezien dit van toepassing is bij onze aanvraag.</p> <p>We gaan er echter ervan uit dat het feit dat we deze toelichting niet in de originele aanvraag gegeven hebben ons niet aangerekend wordt, aangezien in de subsidieregeling zelf alleen stond dat je de eigen bijdragen moest omschrijven, wat wij ook bij vraag 16 gedaan hebben.</p> <p><u>Toelichting op eigen bijdrage:</u> De eigen bijdrage is [] van de totaalkosten van het project. Wij denken deze bijdrage met name te gaan leveren middels de uren van medewerkers die aan de ontwikkeling van het product werken.</p>
---	--

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

<p>d. indien van toepassing, de mate en wijze van cofinanciering;</p> <p>Check RvR: wel of niet van toepassing</p> <p>e. indien van toepassing, een omschrijving van de eventuele eigen bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten.</p>	
<p>Verzoek inzake begroting:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is de rechtspersoon die aanvraag indient BTW-plichtig 2. Heeft de rechtspersoon in kader van project te maken met diensten en goederen die vrijgesteld zijn van BTW? 	<p>Ad1. Getinsight BV is BTW plichtig</p> <p>Ad 2. Bij dit project is er geen sprake van goederen en diensten die vrijgesteld zijn van BTW.</p> <p>Ad 3. Genoemde bedragen in begroting zijn INCLUSIEF BTW</p> <p>ad. a. Subsidiebedrag excl. BTW 221.484 EURO</p> <p>ad. b. BTW 46.511 EURO</p> <p>ad. c. Subsidiebedrag incl. BTW 267.996 EURO</p> <p>NB: Combinatiekorting indien 020320/GET01 en 020320/GET02 tezamen wordt toegekend: 150.000 incl. BTW en 123.966 excl. BTW.</p>

3. Wat is het totale subsidiebedrag wat u aanvraagt? Maak hierbij onderscheid tussen.
- a. Subsidiebedrag excl. BTW
 - b. het BTW bedrag.
 - c. Subsidiebedrag incl. BTW.

Raad voor Rechtsbijstand

Aanvraagformulier Subsidieregeling herziening rechtsbijstand

Bij het indienen van een aanvraag dient u conform artikel 8 lid 2 van de subsidieregeling gebruik te maken van dit aanvraagformulier.

U dient het formulier schriftelijk in te dienen.

Uw complete aanvraag (het ondertekend formulier met eventuele bijlagen) stuurt u naar:

Raad voor Rechtsbijstand
Secretariaat subsidieregeling
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

(Uittreksels van het handelsregister en/of andere bijlagen kunnen zowel schriftelijk als digitaal worden aangeleverd. Bij digitale aanlevering moet deze binnen zijn op subsidieregeling@rvr.org op de dag dat de aanvraag binnenkomt bij de Raad voor Rechtsbijstand. Wij vragen u duidelijk de naam van de aanvrager in de onderwerpregel van uw e-mail met bijlagen te vermelden, zodat duidelijk is bij welke aanvraag de bijlagen horen.)

Gegevens van de aanvrager (de aanvrager is altijd een rechtspersoon)

Naam rechtspersoon: Getinsight B.V.
Adres: Haagweg 4, F1, 2311AA Leiden
Postadres: Haagweg 4, F1, 2311AA Leiden
Telefoonnummer: 071 711 03 03

Contactpersoon van de aanvrager: [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Naam en functie contactpersoon: Bestuurder

Telefoonnummer: [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Voeg bij deze aanvraag:

- Een uittreksel van het handelsregister van de aanvrager (niet ouder dan 3 maanden)
- Statuten van de aanvrager

De antwoorden op onderstaande vragen mogen op een separate bijlage nader worden uitgewerkt. Als dit het geval is, dient dit duidelijk in de onderstaande kaders bij de betreffende vraag te worden vermeld en de bijlage dient duidelijk naar de betreffende vraag op dit aanvraagformulier te verwijzen.

1. Welk probleem wilt u voor de rechtzoekende oplossen of op welk probleem heeft uw aanvraag betrekking?

Raad voor Rechtsbijstand

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 1 welke te vinden is op p. 5 t/m 6 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand (Regel je Recht) welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

2. Hoe wilt u dit probleem oplossen?

Geef aan wat de oplossingsroute is die u wilt aanbieden, of welke bijdrage uw project levert aan de oplossing. Waar wilt u subsidie voor aanvragen?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 2 welke te vinden is op p. 7 t/m 10 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

3. Wat is de doelstelling van het project?

Wat wilt u bereiken met uw oplossing?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 3 welke te vinden is op p. 11 t/m 12 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

4. Wat zijn de beoogde effecten en hoe dragen die bij aan de doelstelling?

Wat zijn de beoogde uitkomsten of resultaten?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 4 welke te vinden is op p. 13 t/m 14 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

5. Voor welke activiteiten binnen het project vraagt u subsidie aan?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 5 welke te vinden is op p. 15 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

6. Welke inhoudelijk deskundigen zijn bij het project betrokken?

Voeg een overzicht van werkervaring of Curriculum Vitae van de inhoudelijk deskundigen bij dit aanvraagformulier.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 6 welke te vinden is op p. 15 t/m 16 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

7. Geef aan waarom de oplossing:

A. naar verwachting passend en doeltreffend is voor de rechtzoekende op lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijziging in zijn omstandigheden niet direct weer een (nieuw) probleem heeft:

Raad voor Rechtsbijstand

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 7a welke te vinden is op p. 17 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

B. invulling geeft aan een integrale benadering van het probleem van de rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 7b welke te vinden is op p. 17 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

C. of het project bijdraagt aan het ontwikkelen van een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 7c welke te vinden is op p. 17 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

8. Geef aan op welke wijze:

A. de geboden oplossingsroute zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk is voor de rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 8a welke te vinden is op p. 18 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

B. bestaande belemmeringen binnen de oplossingsroute worden weggenomen en/of er geen onnodige belemmeringen worden opgeworpen:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 8b welke te vinden is op p. 18 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

C. er op adequate wijze invulling wordt gegeven aan de overdracht tussen en samenwerking met verschillende dienstverleners gedurende de oplossingsroute:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 8c welke te vinden is op p. 18 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

9. Geef aan:

A. hoe de onder vraag 4 beschreven beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering worden bereikt:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9a welke te vinden is op p. 19 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

B. waarom de vergoeding voor de rechtsbijstandverlener passend is:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9b welke te vinden is op p. 19 van de Aanvraag Subsidierегeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Raad voor Rechtsbijstand

C. hoe de activiteiten leiden tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9c welke te vinden is op p. 19 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand (Regel je Recht) welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

D. hoe de activiteiten direct of indirect bijdragen aan een oplossing van een probleem of problemen van een rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9d welke te vinden is op p. 19 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

E. waarom de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis opleveren voor de vorming van oplossingsroutes:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9e welke te vinden is op p. 19 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

F. hoe de resultaten en uitkomsten van het project en de activiteiten houvast geven voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9f welke te vinden is op p. 19 - 20 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () (Recht) welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

10. Wat is de verwachte doorlooptijd van het project en de activiteiten?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 10 welke te vinden is op p. 21 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

11. Wat is de start- en einddatum van het project of de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd?

Let op: de aanvraag dient tenminste acht weken voor aanvang van de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd te zijn ingediend (artikel 8 lid 1) en de einddatum van de activiteiten waarvoor subsidie wordt verleend dient uiterlijk 31 december 2022 te zijn (artikel 23).

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 11 welke te vinden is op p. 22 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

12. Wat is het verwachte aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van dit project?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 12 welke te vinden is op p. 22 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

13. Wat is de onderbouwing van het verwachte aantal rechtzoekenden dat bij vraag 12 is genoemd?

Raad voor Rechtsbijstand

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 13 welke te vinden is op p. 23 t/m 29 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand (Regel je Recht) welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

14. Beschrijf uw activiteitenplan

Geef hierbij aan hoe de beoogde activiteiten aansluiten op de antwoorden bij vraag 7, 8, 9 en 15.

Daarnaast moet dit plan beschrijven:

- een toelichting op de activiteiten van de bij het project inhoudelijk betrokken deskundigen binnen het project;
- in welke verhouding de kosten voor de geleverde dienstverlening tot de verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekende staan;
- in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage;
- of er breed draagvlak is voor het project bij relevante partijen en in hoeverre de relevante betrokken beroepsgroep(en) en/of branche(s) bij het project betrokken worden;
- of er draagvlak is voor de verwachte oplossing binnen het project, binnen de branche of de beroepsgroep;
- hoe het project en de activiteiten worden gemonitord;
- of en op welke manier rechtzoekenden betrokken worden bij het project.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 14 welke te vinden is op p. 30 - 31 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

15. Beschrijf om welke reden het project en de activiteiten waarvoor u subsidie aanvraagt vernieuwend en innovatief zijn binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 15 welke te vinden is op p. 32 - 33 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

16. Wat is de begroting die bij het activiteitenplan hoort?

Deze begroting bevat in ieder geval:

- het bedrag van de gevraagde subsidie en de opbouw daarvan;
- een overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten;
- indien van toepassing, een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, bijdrage, sponsoring of vergoeding van hetzelfde project. Geef hierbij tevens aan wat de stand van zaken is omtrent beoordeling en besluitvorming van deze betreffende aanvragen;
- indien van toepassing, de mate en wijze van cofinanciering;
- indien van toepassing een omschrijving van de eventuele eigen bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 16 welke te vinden is op p. 34 - 35 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

17. Externe communicatie

Bestaat het voornemen om ten aanzien van het project externe communicatie uitingen te doen?

Raad voor Rechtsbijstand

Let op: artikel 14 lid 4 van de subsidieregeling bepaalt dat de subsidieontvanger de communicatie over het project voorafgaand aan externe communicatie uitingen met de raad afstemt.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 17 welke te vinden is op p. 36 t/m 38 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand ([REDACTED]) welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

18. Geef aan hoe omgegaan wordt met Intellectueel Eigendom van de resultaten van het project , indien van toepassing?

Let op artikel 15 van de subsidieregeling.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 18 welke te vinden is op p. 39 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand ([REDACTED]) welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Ondertekening

Datum:

conform
oorspr. bewijs



Art. 10 lid 2 sub e Wob

Advies

Adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Datum zitting: 30 april 2020 Art. 10 lid 2 sub e Wob
Voorzitter adviescommissie: [redacted]
Leden adviescommissie: [redacted] en [redacted] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Betreft: aanvraag GetInsight B.V.
Dossiernummer / kenmerk: 12 / 020320/Get01

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Indieningsvereisten (artikel 8 & 9).....	2
2. Begroting	3
3. Beoordelingscriteria I (artikel 10)	4
4. Beoordelingscriteria II (artikel 13)	5
5. Overwegingen.....	6
6. Advies.....	7

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *12 / 020320/Get01*

1. Indieningsvereisten (artikel 8 & 9)

In de aanvraag is voldaan aan de volgende indieningsvereisten ex artikel 8
Subsidieregeling:

- art. 8 lid 1 Subsidieregeling;**
Schriftelijke indiening aanvraag
- art. 8 lid 2 Subsidieregeling;**
Gebruik door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier
- art. 8 lid 3 Subsidieregeling;**
Opgesteld in de Nederlandse taal
- art. 8 lid 4 Subsidieregeling;**
Ingediend door een rechtspersoon
- art. 8 lid 5 Subsidieregeling;**
Voorzien van een uittreksel uit het handelsregister
- art. 8 lid 5 Subsidieregeling;**
Statuten rechtspersoon zijn bijgevoegd
- art. 8 lid 6 Subsidieregeling.**
Overzicht werkervaring betrokken deskundigen

In de aanvraag is voldaan aan de volgende indieningsvereisten ex artikel 9
Subsidieregeling:

- art. 9 lid 1 Subsidieregeling;**
Vermelding verwachte doorlooptijd, start- en einddatum
- art. 9 lid 2 Subsidieregeling;**
Aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden
- art. 9 lid 3 Subsidieregeling;**
Toelichting activiteitenplan en beoordelingscriteria ex artikel 10 Subsidieregeling
 - art. 9 lid 3 sub a Subsidieregeling;**
Verhouding kosten – geleverde dienstverlening
 - art. 9 lid 3 sub b Subsidieregeling;**
Hoogte en/of inning eigen bijdrage rechtzoekenden
 - art. 9 lid 3 sub c Subsidieregeling;**
Draagvlak relevante partijen en beroepsgroepen
 - art. 9 lid 3 sub d Subsidieregeling;**
Draagvlak binnen branche of beroepsgroep
 - art. 9 lid 3 sub e Subsidieregeling;**
Monitoring activiteiten van project
 - art. 9 lid 3 sub f Subsidieregeling;**
Manier waarop rechtzoekenden bij het project worden betrokken
- art. 9 lid 4 Subsidieregeling;**
Voorzien van begroting
 - art. 9 lid 4 sub a Subsidieregeling;**
Bedrag van de subsidie en de opbouw ervan
 - art. 9 lid 4 sub b Subsidieregeling;**
Overzicht inkomsten en uitgaven
 - art. 9 lid 4 sub c Subsidieregeling;**
Subsidie, sponsoring of vergoeding project door derden
 - art. 9 lid 4 sub d Subsidieregeling;**
Mate en wijze van cofinanciering
 - art. 9 lid 4 sub e Subsidieregeling.**
Bijdrage aan de uitvoering van project en/of de activiteiten

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *12 / 020320/Get01*

2. Begroting

Is de rechtspersoon btw-plichtig?

Aanvrager: "GetInsight BV in BTW plichtig."

Heeft de rechtspersoon in het kader van het project te maken met diensten en goederen die zijn vrijgesteld van btw?

Aanvrager: "Bij dit project is er geen sprake van goederen en diensten die vrijgesteld zijn van BTW."

Het subsidiebedrag exclusief btw: €221.484,-

Het btw bedrag: € 46.511,-

Het subsidiebedrag inclusief btw: €267.996,-

Aanvrager: "*NB: Combinatiekorting indien 020320/GET01 en 020320/GET02 tezamen wordt toegekend: 150.000 incl. BTW en 123.966 excl. BTW.*"

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *12 / 020320/Get01*

3. Beoordelingscriteria I (artikel 10)

De oplossing:

- a. is de verwachting dat de geboden oplossing passend en doeltreffend is voor de lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijzigingen in zijn omstandigheden niet direct weer een (nieuw) probleem heeft;
- b. wordt het probleem van de rechtzoekende integraal benaderd;
- c. zijn het project en de activiteiten vernieuwend en innovatief binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand;
- d. ziet het project op een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand;

De rechtzoekende:

- e. is de geboden oplossingsroute zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk voor de rechtzoekende;
- f. worden er geen onnodige belemmeringen binnen de oplossingsroute opgeworpen, dan wel worden bestaande belemmeringen weggenomen;
- g. wordt er op adequate wijze invulling gegeven aan de overdracht en samenwerking met verschillende dienstverleners gedurende de oplossingsroute;

De bruikbaarheid in de praktijk, de resultaten en het opdoen van kennis:

- h. worden de beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering bereikt;
- i. is de vergoeding aan een rechtsbijstandverlener passend;
- j. leiden de activiteiten tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende;
- k. dragen de activiteiten direct of indirect bij aan een oplossing van problemen van een rechtzoekende;
- l. leveren de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis op voor de vorming van oplossingsroutes;
- m. geven het resultaat en de uitkomsten van het project en de activiteiten houvast voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand.

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *12 / 020320/Get01*

4. Beoordelingscriteria II (artikel 13)

Artikel 13 Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

1. De subsidie kan, onverminderd de in artikel 4:35 Awb genoemde weigeringsgronden, worden geweigerd indien:
 - a. naar het oordeel van het bestuur niet wordt voldaan aan artikel 10 van deze regeling;
 - b. de aanvrager bij rechterlijk vonnis is ontbonden;
 - c. de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd in onvoldoende mate bijdragen aan de doelen waarvoor subsidiegelden beschikbaar worden gesteld.
2. Subsidie wordt geweigerd indien het subsidieplafond is bereikt.

Artikel 4:35 Algemene wet bestuursrecht

1. De subsidieverlening kan in ieder geval worden geweigerd indien een gegronde reden bestaat om aan te nemen dat:
 - a. de activiteiten niet of niet geheel zullen plaatsvinden;
 - b. de aanvrager niet zal voldoen aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen;
 - c. de aanvrager niet op een behoorlijke wijze rekening en verantwoording zal afleggen omtrent de verrichte activiteiten en de daaraan verbonden uitgaven en inkomsten, voor zover deze voor de vaststelling van de subsidie van belang zijn.
2. De subsidieverlening kan voorts in ieder geval worden geweigerd indien de aanvrager:
 - a. in het kader van de aanvraag onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van deze gegevens tot een onjuiste beschikking op de aanvraag zou hebben geleid, of
 - b. failliet is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend.
3. De subsidieverlening wordt voorts geweigerd indien de verstrekking van subsidie naar het oordeel van het bestuursorgaan niet verenigbaar is met het bepaalde in de artikelen 107 en 108 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *12 / 020320/Get01*

5. Overwegingen

De oplossing:

De subsidieaanvraag [REDACTED] van GetInsight BV is een innovatief voorstel voor de oplossing van serieuze en veelvoorkomende problematiek. Het is een toegankelijke [REDACTED] waarbij de keten integraal wordt benaderd.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het project is sterk afhankelijk van de bereidheid van (de weder-) partij(en) om van de [REDACTED] gebruik te maken. Wanneer beide (zelfredzame) partijen bereid zijn gebruik te maken van de [REDACTED], heeft een goed gesprek wellicht hetzelfde effect. Wanneer een van de partijen niet bereid is gebruik te maken van de [REDACTED], dan kan de oplossing niet bereikt worden door middel van deze tool. De adviescommissie heeft hierdoor onvoldoende vertrouwen in de doeltreffendheid van het project in de praktijk.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De oplossing van het geschil is sterk afhankelijk van de eenzijdige invoer van informatie in het systeem. Onduidelijk is of het systeem in voldoende mate voorziet in het 'doorvragen'. De adviescommissie heeft om die reden zorgen over de mate waarin het systeem kan bijdragen aan een oplossing van het geschil. Door onjuiste of onvolledige informatie kan het geschil worden vergroot, althans, zal een oplossing daarvan niet per definitie worden bevorderd.

De rechtzoekende:

De doelgroep van deze subsidieaanvraag is autonoom en zelfredzaam. Voor deze doelgroep ziet de adviescommissie voldoende mate van toegankelijkheid en laagdrempeligheid van het project. Minder redzame rechtzoekenden zullen weinig tot geen baat hebben van dit project of de resultaten ervan.

Daarnaast is de adviescommissie van mening dat de omvang van de beoogde doelgroep niet erg groot zal zijn omdat er in veel [REDACTED] en [REDACTED] reeds wordt voorzien in een geschillen- of klachtenregeling. Verder zullen rechtzoekenden die een rechtsbijstandsverzekering hebben niet snel voor geschiloplossing via [REDACTED] kiezen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De bruikbaarheid in de praktijk, de resultaten en het opdoen van kennis:

Wanneer rechtzoekenden ook daadwerkelijk gebruik maken van de [REDACTED] ziet de adviescommissie een duidelijk voordeel in de economisch efficiënte wijze van geschiloplossing. De kosten van een gerechtelijke procedure blijven hiermee bespaard. Daarnaast zal de [REDACTED], indien er voldoende rechtzoekenden gebruik maken van de tool, door middel van data analyse en Artificial Intelligence (AI) bruikbare kennis opleveren die kan bijdragen aan de vorming van oplossingsroutes.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zijn er gronden waarop de aanvraag (deels) moet worden geweigerd?

Naar het oordeel van de adviescommissie voldoet het project niet aan artikel 10 van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand. Op grond van artikel 13 lid 1 sub a jo. artikel 10 sub a, j en l Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand kan de subsidieaanvraag worden geweigerd.

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *12 / 020320/Get01*

6. Advies

De adviescommissie adviseert het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand om de aanvraag Regel je Recht van GetInsight BV niet te subsidiëren.

Op grond van artikel 11 Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand is dit advies gegeven door [REDACTED] als voorzitter en de commissieleden [REDACTED] en [REDACTED] tijdens een zitting van de adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand op 30 april 2020.

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht
Tel. +31 (0)88-787 10 00
www.rvr.org

AANGETEKEND
GetInsight B.V.
Haagweg 4 F1
2311 AA Leiden

Datum: 17 juni 2020

Onderwerp: afwijzing aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Ons kenmerk: 020320/Get01

Geachte [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Op 2 maart 2020 hebben we uw subsidieaanvraag op grond van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna Subsidieregeling) ontvangen. In deze brief informeren wij u over onze beslissing op uw aanvraag.

Uw subsidieaanvraag

U heeft subsidie aangevraagd voor een bedrag van €267.996,- voor het ontwikkelen van [REDACTED]. Een [REDACTED] waarbij de rechtzoekende zelf, met de mogelijkheid tot ondersteuning vanuit de eerste of tweede lijn, een (financieel) geschil oplost.

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

Wet- en regelgeving

Wij hebben uw aanvraag beoordeeld aan de hand van:

- de Algemene wet bestuursrecht (hierna Awb);
- de Subsidieregeling.

Besluit

Wij hebben besloten tot afwijzing van uw aanvraag, omdat de voorgestelde oplossingsroute onvoldoende passend en doeltreffend is en er geen adequate invulling is gegeven aan de overdracht van de onderhandelingsmodule.

Dit betekent dat uw aanvraag tot subsidieverlening wordt geweigerd op grond van artikel 13 lid 1 sub a jo. artikel 10 sub a, j en l van de Subsidieregeling.

Motivering

Uw subsidieaanvraag is door de adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna adviescommissie) besproken ter zitting op 30 april 2020. Het advies

Raad voor Rechtsbijstand

van de adviescommissie is bij deze beschikking gevoegd en maakt deel uit van deze beschikking.

Het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand conformeert zich aan het advies van de adviescommissie en neemt de motivering uit bijgevoegd advies van de adviescommissie over. Op grond hiervan wijst het bestuur van de Raad voor rechtsbijstand uw subsidieaanvraag af. Er is onvoldoende vertrouwen in de praktische doeltreffendheid van het project omdat de oplossingsroute sterk afhankelijk is van de bereidheid van partijen om van de tool gebruik te maken en vanwege de eenzijdige invoer van informatie. Daarnaast is onvoldoende inzicht gegeven in hoeverre het systeem voorziet in het 'doorvragen' aan de hand van de ingevoerde informatie. Op grond van artikel 13 lid 1 sub a jo. artikel 10 sub a, j en l van de Subsidieregeling wordt uw subsidieaanvraag geweigerd.

Hoogachtend,

Art. 10 lid 2 sub e Wob

dr. I.D. Nijboer
Algemeen directeur/ Bestuurder

Vragen?

Heeft u vragen over het besluit, zijn uw gegevens niet juist of bent u het niet eens met het besluit? Neemt u dan telefonisch contact met ons op via 06 11 76 68 42. We nemen dan samen met u het besluit door.

Bezwaar

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u hiertegen binnen zes weken na dagtekening van deze brief schriftelijk een bezwaarschrift indienen. U stuurt uw bezwaar naar:

Raad voor Rechtsbijstand
Commissie voor Bezwaar
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

Als u bezwaar maakt, dan moet u de volgende gegevens vermelden: een afschrift van de beslissing waartegen u bezwaar indient; de datum van verzending van uw bezwaarschrift; uw naam en contactgegevens en de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing. Het bezwaarschrift dient ondertekend te worden. U kunt ook bewijsstukken meesturen.

Aan de behandeling van het bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Vanwege de eis van schriftelijkheid die de Awb stelt, is het niet mogelijk om per e-mail bezwaar te maken.

Voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van het besluit niet. Indien onverwijld spoed vereist, kunt u naast het maken van bezwaar om een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Het postadres van de rechtbank is: rechtbank Midden-Nederland, team bestuursrecht, o.v.v. voorlopige voorzieningen, postbus 16005, 3500 DA Utrecht.

Aan een dergelijk verzoek zijn afzonderlijke kosten (griffierecht) verbonden.

Raad voor Rechtsbijstand

Centraal Kantoor Utrecht
 Basoekodus • Groenouwen 15 • Utrecht
 Postadres • Postbus 24080 • 3702 MB Utrecht
 Tel. +31 (0)88-747 10 00
 www.rvr.org

Inventarislijst dossierstukken behorende bij beslissing op Wob-verzoek

Nr	Naam dossier	Nummer dossier-stuk	Naam document	Volledig openbaar	Deels openbaar	Niet openbaar	Reeds openbaar (vindplaats)	Weigeringsgronden artikel 10 en 11 Wob
1	Raad & Daad, Advies en Mediation B.V.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel Handelsregister KvK				www.kvk.nl	
		3	Statuten				www.kvk.nl	
		6	Brief onvolledige aanvraag		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Aanvullende stukken		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
2	Vereniging Oudegracht 90 U.A.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Brief onvolledige aanvraag		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	Aanvullende stukken		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob Primair art. 10 lid 1 sub c Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		4	Uittreksel Handelsregister KvK				www.kvk.nl	
		5	Statuten				www.kvk.nl	
		6	Advies		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob Primair art. 10 lid 1 sub c Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		7	Besluit		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
3	Raad & Daad, Advies en Mediation B.V.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel handelsregister KvK				www.kvk.nl	
		3	Statuten				www.kvk.nl	
		4	CV 1			x		Art. 10 lid 2 Sub e Wob
		5	CV 2			x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 3			x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 4			x		Art. 10 lid 2 sub e Wob

10	Getinsight B.V.		1	Aanvraag						Primair art. 10 lid 1 sub d Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub e Wob en Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
			2	Uittreksel Kvk						www.kvk.nl
			3	Statuten						www.kvk.nl
			4	Brief onvolledige aanvraag					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
			5	Aanvullende stukken					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			6	Advies					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
			7	Besluit					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
11	Getinsight B.V.		1	Aanvraag						Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	Uittreksel Kvk						www.kvk.nl
			3	Statuten						www.kvk.nl
			4	Brief onvolledige aanvraag					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
			5	Aanvullende stukken					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			6	Advies					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			7	Besluit					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
12	OmniLegal Holding B.V.		1	Aanvraag						Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	Uittreksel Kvk						www.kvk.nl
			3	Statuten						www.kvk.nl
			4	CV 1					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
				CV 2					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
				CV 3					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
				CV 4					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
			5	Brief onvolledige aanvraag					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
			6	Aanvullende stukken					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			7	Advies					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			8	Besluit					x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
13	Fin Trust Nederland B.V.		1	Aanvraag						Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	CV 1					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob

		3	CV 2															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Uittreksel KvK															www.kvk.nl
		8	Statuten															www.kvk.nl
		9	Brief onvolledige aanvraag															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Aanvullende stukken															Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Advies															Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Besluit															Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
14	Stichting Gratis Advocatenspreekuur	1	Aanvraag															Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Uittreksel KvK															www.kvk.nl
		7	Statuten															www.kvk.nl
		8	Brief onvolledige aanvraag															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies															Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit															Art. 10 lid 2 sub e Wob
15	Vereniging van Collaborative Professionals (VvCP)	1	Aanvraag															Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5															Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Uittreksel KvK															www.kvk.nl
		8	Statuten															www.kvk.nl
		9	Brochure															https://collaborativepr.acticecenter.nl/
		10	Stroomschema															Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		11	Leidraad															https://collaborativepr.acticecenter.nl/
		12	Website en animatie															https://collaborativepr.acticecenter.nl/

	18	CV 15								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	19	CV 16								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	20	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
	21	Statuten							www.kvk.nl	
	22	Brief onvolledige aanvraag						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	23	Aanvullende stukken 290620						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	24	Aanvullende stukken 290420						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	25	Advies						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	26	Besluit						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
24	1	Aanvraag deel 1						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
	3	Statuten							www.kvk.nl	
	4	Aanvraag deel 2						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	5	Aanvraag deel 3						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	7	Brief onvolledige aanvraag						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	8	Aanvullende stukken						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	9	Advies						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	10	Besluit						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
25	1	Aanvraag deel 1						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	2	Aanvraag deel 2						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	3	CV 1								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	4	CV 2						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	5	CV 3						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	6	CV 4						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	7	CV 5						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	8	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
	9	Statuten							www.kvk.nl	
	10	Brief onvolledige aanvraag						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	11	Aanvullende stukken						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	12	Advies						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

		13	Besluit						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
26	Advocatenbus B.V.	1	Aanvraag						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		5	Statuten								www.kvk.nl	
		6	Brief onvolledige aanvraag						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
27	De Mediation Coöperatie	1	Aanvraag						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		5	Statuten								www.kvk.nl	
		6	Brief onvolledige aanvraag						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Aanvullende stukken						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	B Aanvulling stukken						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	C getekende aanvraag						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	D getekende aanvulling bij aanvraag						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	E per post ontvangen getekende aanvraag						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
28	de Vereniging Sociaal Verhaal	1	Aanvraag						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		5	Brief onvolledige aanvraag						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Aanvullende gegevens						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit						x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
29	Ihomer Pacifica Blue BV	1	Aanvraag						x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob

		3	CV 2						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 6						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		9	Statuten							www.kvk.nl	
		10	Brief onvolledige aanvraag					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Aanvullende gegevens					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
30	Stichting voor Rechtshulpinnovatie 1	1	Aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		3	Statuten					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Brief onvolledige aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
31	Stichting voor Rechtshulpinnovatie 2	1	Aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		5	Statuten							www.kvk.nl	
		6	Brief onvolledige aanvraag					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Aanvullende stukken					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
32	Stichting mediation en overheid	1	Aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		3	Brief onvolledige aanvraag					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Aanvullende stukken					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

		5	CV									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Statuten									www.kvk.nl
		7	Advies								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Besluit								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
33	Sociaal Werk Nederland	1	Aanvraag								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel Kvk									www.kvk.nl
		3	Statuten									www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 1								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 2								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 3								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
34	Nederlandse Vereniging van Rechtskundig adviseurs	1	Aanvraag								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel Kvk									www.kvk.nl
		3	Statuten									www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken 1								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 1								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 2								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 3								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	CV 4								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Aanvullende stukken 2								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Aanvullende stukken 3								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
35	Hogeschool Utrecht	1	Aanvraag								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob

		3	CV 2								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		6	Statuten							www.kvk.nl	
		7	Brief onvolledige aanvraag								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Aanvullende stukken								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
36	Stichting Samen Recht Vinden	1	Aanvraag								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		3	Statuten							www.kvk.nl	
		4	Brief onvolledige aanvraag								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
37	Stichting Wolter Zandberg	1	Aanvraag								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		6	Statuten							www.kvk.nl	
		7	Brief onvolledige aanvraag + aanvullende stukken								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

