

Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht
Tel. +31 (0)88-787 10 00
www.rvr.org

Datum: [...]
Onderwerp: Beslissing op Wob-verzoek

Contactgegevens
Telefoonnummer: 06-11766842
E-mail: subsidieregeling@rvr.org

Geachte ...,

Op 26 augustus 2020 heeft u een verzoek op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna genoemd: Wob) ingediend. In deze brief ga ik in op uw verzoek.

Procesverloop

Op 26 augustus 2020 hebben wij een verzoek op grond van de Wob ontvangen.

Per brief van 21 oktober 2020 hebben wij geconcludeerd dat uw brief geen verzoek om openbaarmaking in de zin van artikel 3 lid 1 van de Wob is.

Op 18 november 2020 heeft u bezwaar aangetekend tegen het niet in aanmerking nemen van uw verzoek op grond van artikel 3 lid 1 van de Wob.

Op 18 februari 2021 hebben wij een beslissing op bezwaar genomen. In deze beslissing op bezwaar is besloten het bezwaar kennelijk gegrond te verklaren, het besluit van 21 oktober 2020 te herroepen en is besloten het verzoek van 26 augustus 2020 te behandelen als een verzoek op grond van artikel 3 Wet openbaarheid van bestuur. Bijgaand ontvangt u het nieuwe besluit op uw Wob-verzoek.

Uw verzoek

U verzoekt de Raad voor Rechtsbijstand om u alle besluiten in het kader van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand, inclusief alle adviezen van de adviescommissie en de onderliggende aanvragen te verschaffen.

Besluit

Wettelijk kader

Eenieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf indienen (artikel 3, eerste lid van de Wob). Benadrukt dient te worden dat de Wob niet verplicht tot het vervaardigen van documenten, noch tot het bewerken van gegevens tot overzichten.

Raad voor Rechtsbijstand

Artikel 3, vijfde lid, van de Wob bepaalt voorts dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11 van de Wob. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen dan wel moeten laten wanneer zich één of meer van de in de artikelen 10 en 11 van de Wob genoemde uitzonderingsgronden en beperkingen voordoen.

Zienswijze belanghebbende

Op basis van de verplichtingen in de Wob is een eerste afweging gemaakt van de documenten die openbaar moeten worden gemaakt. Deze afweging is voorgelegd aan de belanghebbenden waarop de informatie betrekking heeft. Deze belanghebbenden zijn in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen. Wij hebben meerdere zienswijzen ontvangen.

Zienswijze 1 (nummer 13)¹

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om specifieke informatie over businesspartners, technische specificaties van het product alsmede de werkwijze en doelstelling van het product niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om de namen van de businesspartners alsnog niet te openbaren. Voorgestelde wijzigen betreffende informatie over technische specificaties van het product alsmede de werkwijze en doelstelling van het product hebben wij deels overgenomen. Dit houdt in dat er naar aanleiding van de zienswijze een aantal gegevens alsnog niet openbaar worden gemaakt.

Zienswijze 2 (nummer 14)

Belanghebbende heeft geen bezwaar tegen het verstrekken van de informatie.

Zienswijze 3 (nummer 20)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om specifieke informatie niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om enkele van de voorgestelde wijzigingen niet openbaar te maken omdat ze bij nader inzien onder de weigeringsgrond van artikel 10 Wob vallen.

Zienswijze 4 (nummer 22)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om inhoudelijke informatie niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om enkele van de voorgestelde gegevens in de documenten niet openbaar te maken omdat ze bij nader inzien onder de weigeringsgrond van artikel 10 Wob vallen. Wij menen echter dat niet alle voorgedragen passages onder de weigeringsgrond valt omdat het algemene informatie betreft. Daarom is niet volledig aan de zienswijze tegemoet gekomen.

Zienswijze 5 (nummer 27)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om geen inhoudelijke gegevens openbaar te maken uit het aanvraagformulier.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen.

¹ De nummering tussen haakjes correspondeert met de nummering van aanvragen op de inventarislijst.

Raad voor Rechtsbijstand

Het doel van een Wob-verzoek is om inzake te geven in de bestuurlijke besluitvorming. Het in zijn geheel niet openbaar maken van het aanvraagformulier is dan ook in strijd met het doel van de Wob. Wel hebben we enkele gegevens onzichtbaar gemaakt op grond van artikel 10 Wob.

Zienswijze 6 (nummer 33)

Belanghebbende heeft geen bezwaar tegen het verstrekken van de informatie.

Inventarisatie documenten

In de bijlage bij dit besluit is een inventarislijst van de documenten opgenomen waar u om heeft gevraagd. In deze inventarislijst staat vermeld welke documenten wij in bezit hebben, of de documenten volledig, deels of niet openbaar worden gemaakt en op grond van welke weigeringsgrond zoals opgenomen in artikel 10 en 11 van de Wob. Deze inventarislijst hoort bij en maakt onderdeel uit van de motivering van dit besluit.

Beoordeling verzoek

Ten aanzien van de vraag in hoeverre de informatie in de door u verzochte documenten openbaar kan worden gemaakt, hebben wij de volgende beoordeling gemaakt. In een aantal documenten zijn passages zwart gemaakt en een aantal documenten wordt in het geheel niet verstrekt op grond van de weigeringsgronden van artikel 10 en 11 van de Wob. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

Reeds openbare informatie

U heeft deels om informatie gevraagd die reeds openbaar en voor een ieder beschikbaar is. Dit betreft informatie die te vinden is op de website van de Kamer van Koophandel. De Wob is niet van toepassing op reeds openbare documenten. In het overzicht in de bijlage wordt aangegeven waar u de openbare informatie kunt vinden.

Eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10 lid 2 onder e van de Wob)

In sommige documenten worden namen genoemd. In de documenten staan bovendien persoonsgegevens, zoals namen, telefoonnummers en e-mailadressen, handtekeningen en parafen alsook persoonlijke informatie zoals curriculum vitae.

Deze persoonsgegevens zien op personen die niet vanuit hun functie in de openbaarheid treden. Wij zijn van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Wij zijn van mening dat volledige openbaarmaking van de door u gevraagde documenten inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Het belang van openbaarmaking weegt in dit geval niet op tegen het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de bij de documenten betrokken personen. Daarom hebben wij besloten onderhavige door u gevraagde informatie op grond van artikel 10, tweede lid aanhef en onder e, Wob niet aan u te verstrekken. Wij hebben deze informatie in de documenten weggelakt. Hierbij verwijzen wij naar de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 31 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:321).

Vertrouwelijke bedrijfsinformatie (artikel 10 lid 1 onder d van de Wob) dan wel het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling (artikel 10 lid 2 onder g van de Wob)

Sommige documenten betreft informatie die naar onze inschatting bedrijfsgevoelig zijn of gegevens waarvan openbaarmaking daarvan de subsidieaanvrager mogelijk onevenredig kan benadelen. Wij zijn van oordeel dat het belang van openbaarmaking van deze informatie niet opweegt tegen dat van het voorkomen van onevenredige benadeling of dat de informatie bedrijfsgevoelig is.

De gevraagde documenten bevatten specifieke informatie over innovatieve ideeën en oplossingen van aanvragers van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand.

Raad voor Rechtsbijstand

Openbaarmaking van de volledige documenten zou betekenen dat de aanvragers naar onze mening onevenredig worden benadeeld. Openbaarmaking gaat in die situatie te ver omdat dan een derde met deze informatie het plan zou kunnen uitvoeren. Derhalve hebben wij een afweging gemaakt welke informatie op grond van artikel 10 eerste lid aanhef onder d van de Wob, dan wel op grond van artikel 10 tweede lid aanhef onder g van de Wob niet openbaar wordt gemaakt.

Enkel de specifieke informatie over de uitvoering van het plan wordt niet verstrekt. Algemene informatie over de activiteiten die niet te herleiden zijn naar hoe de activiteit specifiek gaat worden uitgevoerd worden wel openbaar gemaakt. Een deel van de informatie is primair op grond van artikel 10, tweede lid aanhef onder d van de Wob en subsidiair op grond van artikel 10, tweede lid aanhef en onder g van de Wob weggelakt. Wij hebben besloten deze informatie niet aan u te verstrekken.

Besluit

Op grond van bovenstaande motivering hebben wij besloten uw Wob-verzoek deels toe te kennen en deels te weigeren.

Verstrekken documenten

In verband met de Ingediende zienswijzen en de aard van de documenten wordt verwacht dat belanghebbenden mogelijk bezwaar hebben tegen het verstrekken van bepaalde informatie. Daarom verstrekken wij de informatie, op grond van het bepaalde in artikel 6, vijfde lid, van de Wob, niet direct, maar twee weken na het verzenden van deze beslissing. Het verstrekken van de informatie wordt verder uitgesteld indien de belanghebbende binnen twee weken bezwaar maakt tegen dit besluit. Indien dit het geval is, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Verstrekkingvorm

De stukken worden verstrekt via publicatie op de website www.rvr.org. Zodra de stukken zijn gepubliceerd laten wij u dit weten.

Bezwaar

Bent u het niet eens met het besluit en wilt u bezwaar maken? In de bijlage leest u hoe u dit kunt doen.

Meer informatie

Heeft u vragen over het besluit, zijn uw gegevens niet juist of bent u het niet eens met het besluit? Neemt u dan contact met ons op via 06-11766842 of via subsidieregeling@rvr.org. We nemen dan samen met u het besluit door.

Hoogachtend,

dr. I.D. Nijboer
Algemeen directeur/ Bestuurder

Bijlagen

- I. Uitleg bij het maken van bezwaar
- II. Artikelen 10 en 11 Wob
- III. Inventarislijst

Raad voor Rechtsbijstand

Bijlage I

Uitleg bij het maken van bezwaar

Hoe maakt u bezwaar?

U kunt bezwaar maken als u het niet eens bent met ons besluit. Zorgt u dat u binnen zes weken na de datum van ons besluit bezwaar maakt? Anders kunnen wij uw bezwaar niet meer behandelen. Hieronder leest u hoe u bezwaar kunt maken.

U kunt uw bezwaarschrift per brief richten aan:

Raad voor Rechtsbijstand
Commissie voor Bezwaar
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

Als u bezwaar maakt, dan moet u de volgende gegevens vermelden: een afschrift van de beslissing waartegen u bezwaar indient; de datum van verzending van uw bezwaarschrift; uw naam en contactgegevens en de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing. Het bezwaarschrift dient ondertekend te worden. U kunt ook bewijsstukken meesturen.

Aan de behandeling van het bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Vanwege de eis van schriftelijkheid die de Awb stelt, is het niet mogelijk om per e-mail bezwaar te maken.

U kunt de rechter vragen om voorlopig te oordelen

Zolang u nog geen beslissing heeft gekregen op uw bezwaar blijft ons besluit bijna altijd geldig. Wilt u dit niet en is er spoed? Dan kunt u aan de rechter vragen om voorlopig te oordelen over ons besluit. Dit heet een voorlopige voorziening. Meer informatie vindt u op: www.rechtspraak.nl. Klik hiervoor op > Naar de rechter > Een rechtszaak starten > Voorlopig oordeel bij spoed.

Aanvragen

U kunt de voorlopige voorziening op twee manieren aanvragen:

1. Digitaal via www.rechtspraak.nl. U gaat naar > Naar de rechter > Een rechtszaak starten > Voorlopig oordeel bij spoed > Verzoek indienen > Verzoekschrift tijdens lopende bezwaarprocedure;
2. U stuurt een brief naar: sector bestuursrecht van de rechtbank <naam>. Het adres is: <adres>. In deze brief geeft u aan: uw naam en adres, wat het spoedeisend belang is, wat de voorlopige voorziening volgens u moet inhouden, het besluit waartegen uw bezwaar loopt en eventuele documenten en foto's ter ondersteuning van uw standpunt.

Kosten

U betaalt zelf de kosten voor het aanvragen van een voorlopige voorziening. Op www.rechtspraak.nl leest u wat u betaalt. Klik hiervoor op > Tarieven griffierecht > Bestuursrecht.

Raad voor Rechtsbijstand

Bijlage II

Artikel 10 van de Wob

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.
8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Raad voor Rechtsbijstand

Artikel 11 van de Wob

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Per post
Raad voor Rechtsbijstand
Secretariaat subsidieregeling
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

GetInsight
Haagweg 4 F1
2311 AA Leiden

[REDACTED]
Eigenaar

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED]
[REDACTED]
Art. 10 lid 2 sub e Wob

Tevens per mail: subsidieregeling@rvr.org

Datum: 1 maart, 2020

Uw ref:
Onze ref: 2020003/045

Betreft: Aanvraag subsidieregeling herziening rechtsbijstand [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Geachte heer/mevrouw,

bijgevoegd vindt u het ingevulde aanvraagformulier subsidieregeling herziening rechtsbijstand voor ons project, het [REDACTED]. De aanvraag is zowel per post als per mail aan u toegezonden. In de bijlage aanvraag zijn 2 inlegvellen opgenomen onder vraag 9 en op het einde in verband met het aangepaste aanvraagformulier dat later online is gekomen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Indien er vragen zijn of u een toelichting wenst dan ben ik uiteraard beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED]
Art. 10 lid 2 sub e Wob

Bijlagen:

- Aanvraag subsidieregeling herziening rechtsbijstand [REDACTED]
- statuten GetInsights
- KVK uittreksel GetInsights

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

GetInsight is gevestigd in Leiden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77327195.

Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met GetInsight. De algemene voorwaarden van GetInsight zijn van toepassing en bevatten een beperking van de aansprakelijkheid. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Aanvraag

ONTVANGEN 17 APR 1975

Subsidieregeling herziening rechtsbijstand

Gegevens van de aanvrager
(de aanvrager is altijd een rechtspersoon)

Naam aanvrager: [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Naam onderneming/rechtspersoon: GetInsight B.V.

Relatie aanvrager t.o.v. onderneming: eigenaar/bestuurder

Postadres: Haagweg 4 F1, 2311, AA Leiden

Telefoonnummer: [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Beroep: Software ondernemer

ONTVANGEN 2 MRT 2020

Bijgevoegd:

- Een uittreksel van het handelsregister
- Statuten van de aanvrager

1. Welk probleem wilt u voor de rechtzoekende oplossen of op welk probleem heeft uw aanvraag betrekking?

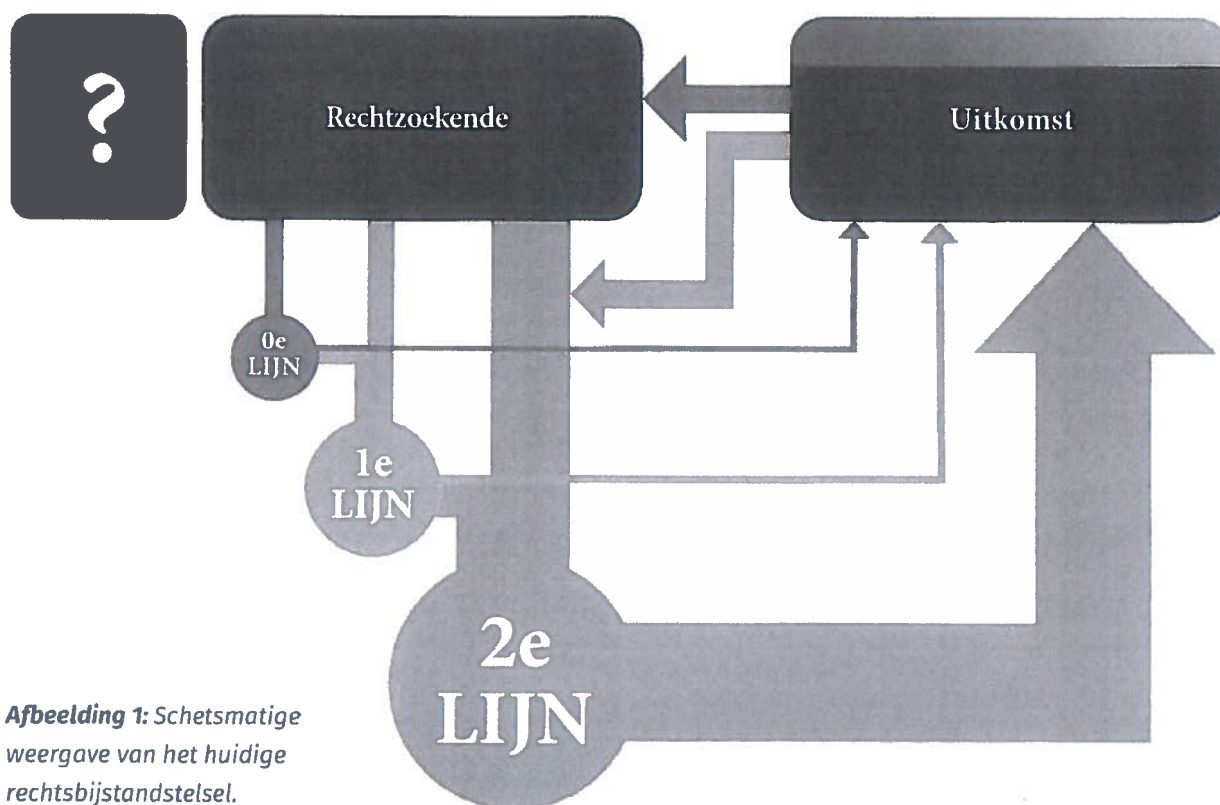
In het huidige rechtstelsel komt de rechtzoekende regelmatig niet bij de juiste rechtsbijstandhulp terecht; de rechtzoekende komt zeer vaak bij de 'tweede lijn', terwijl eerste- of nuldelijns hulp had volstaan of zelfs beter was geweest (*Kamerbrief van de minister voor Rechtsbescherming, voorjaar 18-19*). De wijze waarop een rechtzoekende in aanmerking komt voor een toevoeging (voorafgaand aan de zaak) zorgt ervoor dat deze situatie in stand gehouden wordt; het vormt een incentive voor de de tweede lijn om zaken die beter doorverwezen kunnen worden toch in behandeling te nemen. Ook komt het helaas niet zelden voor dat advocaten zaken 'opknippen' om optimaal te profiteren van de toevoegingsgelden. Tot slot wordt de 'korting eigen bijdrage' van 53 euro niet gebruikt op de wijze waar deze voor bedoeld was. De 'korting eigen bijdrage' had het doel rechtzoekenden aan te moedigen langs het Juridisch loket te gaan, zodat gestaafd kon worden of daadwerkelijk een

gang naar de tweede lijn nodig was. Echter wordt het Juridisch Loket nu gebruikt als 'afhaaloket' voor het verwijdsdocument om deze korting te kunnen ontvangen.

De hierboven geschetste situatie draagt bij aan onnodig lange, inefficiënte, financieel kostbare en voor de rechtzoekende emotioneel belastende trajecten, die daarnaast vaak resulteren in een suboptimale oplossing.

Niet alleen rechtzoekenden ondervinden nadeel van de huidige inrichting van het stelsel.

Advocaten krijgen te vaak zaken die niet in de tweede lijn horen, waardoor ze hun kennis en kunde niet optimaal in kunnen zetten (*Kamerbrief van de Minister voor Rechtsbescherming, voorjaar 18-19*). Ook zorgt de hoeveelheid zaken voor een hoge werkdruk bij advocaten en rechters. Tot slot draagt het huidige rechtsbijstandstelsel niet bij aan samenwerking tussen de verschillende ketenpartners; door de huidige inrichting is er weinig noodzaak of nut voor de partijen om af te stemmen en door te verwijzen.



Afbeelding 1: Schetsmatige weergave van het huidige rechtsbijstandstelsel.

Afbeelding 1 schetst de huidige situatie van het rechtsbijstandstelsel. De rechtzoekende komt veelal uit bij de tweede lijn en in veel minder gevallen bij de nulde of eerste lijn. Uitkomsten van de hulp zijn lang niet altijd duurzaam, in die zin dat het probleem van de rechtzoekende na afhandeling niet structureel is opgelost (*Kamerbrief van de Minister van voor Rechtsbescherming, voorjaar 18-19*). Het 'vraagteken' in de afbeelding staat voor de groep rechtzoekenden die niet in het rechtsbijstandstelsel terecht komen; zij zijn onvoldoende zelfredzaam om zichzelf toegang te verschaffen tot het systeem.

Het huidige rechtsbijstandstelsel is namelijk niet voor iedereen even benaderbaar en inzichtelijk. Nederland heeft alleen al 2,2 miljoen mensen met een IQ tussen de 70 en de 85 (*SCP, 2014*). Een op de zes Nederlanders is laaggeletterd. Van de 1,3 miljoen 16 tot 65-jarigen die moeite hebben met lezen en schrijven is het merendeel, ongeveer tweederde, autochtoon (*Stichting Lezen en Schrijven, januari 2019*). Dit terwijl deze doelgroepen juist oververtegenwoordigd zijn in het rechtsbijstandstelsel.

De Doelgroepenanalyse en customer journeys in de rechtsbijstand (*Panteia & Pro Facto, oktober 2019*) laat zien dat er meerdere soorten rechtzoekenden zijn.

Voor de actieve, autonome en de pragmatisch, op compromis gerichte rechtzoekende zijn enkele tools aanwezig. Een voorbeeld hiervan is rechtswijzer.nl. Deze site geeft praktische informatie over wat te doen bij een rechtsprobleem. De site is gericht op mensen met een hoge mate van zelfsturing.

Het gedrag van de op confrontatie gerichte, principiële doelgroep is moeilijk te beïnvloeden. Zij weten over het algemeen wel de weg in het rechtstelsel, maar zijn geneigd zich tegen wil en dank aan hun principes te houden, waardoor er escalatie in het juridisch traject op kan treden.

De passief-afhankelijke doelgroep is de doelgroep die het moeilijkst haar weg vindt in het huidige rechtstelsel. Het betreft hier vaak mensen uit de lagere sociale klassen van de maatschappij. Zij hebben weinig probleemoplossende vaardigheden en weinig tot geen kennis van het rechtssysteem. Ze zijn vaker dan anderen geneigd problemen buiten zichzelf te leggen en ervaren weinig controle in een probleemsituatie. Deze passief-afhankelijke doelgroep is in hoge mate vertegenwoordigd onder rechtzoekenden. Dit enerzijds omdat hun lage zelfredzaamheid hen sneller in probleemsituaties brengt. Anderzijds is het voor deze doelgroep moeilijk om, op het moment dat zij



Afbeelding 2. Doelgroepen uitgedrukt in zelfredzaamheid

een probleem hebben, de juiste hulp hierbij te vinden
(Panteia & Pro Facto, oktober 2019).

In het huidige stelsel sluit dus onvoldoende aan bij de
in het rechtsbijstandstelsel oververtegenwoordigde
groep passief-afhankelijke rechtzoekenden.

Samengevat verdient het huidige systeem een verbe-
tering daar waar het gaat om:

- toegankelijkheid; de rechtzoekende kan zijn weg vinden in het juridische stelsel;
- doelmatigheid; het probleem van de rechtzoekende wordt efficiënt opgelost;
- doeltreffendheid; aan het einde van het traject is het probleem ook daadwerkelijk opgelost.

2. Hoe wilt u dit probleem oplossen?

GetInsight wil een positieve bijdrage leveren aan het hierboven geschetste probleem middels realisatie van een laagdrempelig [REDACTED], waar rechtbijstandzoekenden binnenkomen. In dit portaal worden drie belangrijke zaken in kaart gebracht.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

1. [REDACTED]?
2. [REDACTED]?
3. [REDACTED]?

Op basis van bovenstaande [REDACTED] wordt de rechtzoekende [REDACTED]. Het [REDACTED] is vergelijkbaar met een [REDACTED].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

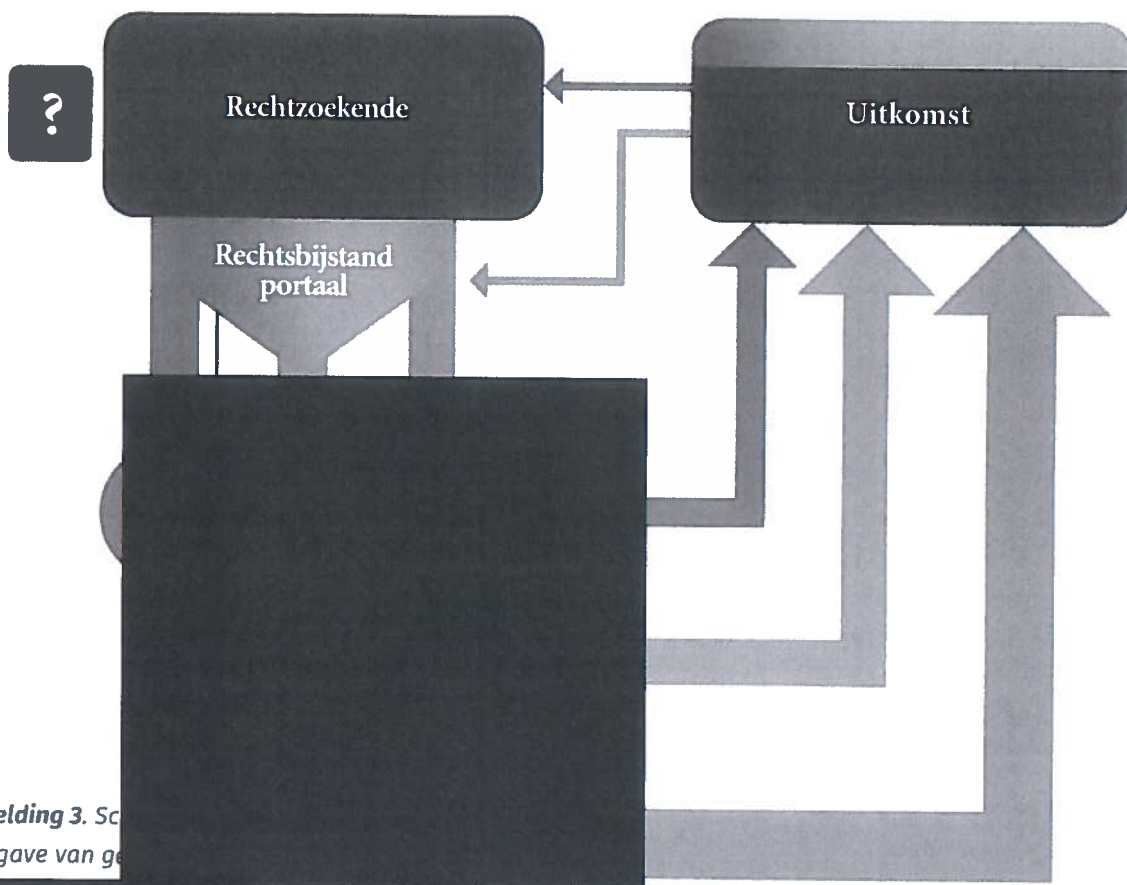
[REDACTED]
Middels een digitaal dossier wordt alle ingevulde informatie vastgelegd en kan, met goedkeuring van de rechtzoekende, het dossier gedeeld worden met een andere partij. Dit bevordert de samenwerking tussen de verschillende partijen in het rechtsbijstandstelsel en voorkomt dat de rechtzoekende steeds weer zijn verhaal moet doen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

In Afbeelding 3 is de oplossingsroute van het [REDACTED] weergegeven. Het portaal vangt de rechtzoekenden, voordat zij een pad in in de rechtsbijstandverlening inslaan, op en laat hen een digitale [REDACTED] doorlopen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Een rechtzoekende vindt het portaal op het moment dat deze online hulp zoekt voor zijn probleem. Middels google-optimalisatie (SEO/SEA) wordt het portaal snel gevonden als de rechtzoekende hulp zoekt op internet. Op het moment dat de rechtzoekende



Afbeelding 3. Sc...
weergave van g...
met [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

HET [REDACTED] IS EEN LAAGDREMPELIG DIGITAAL [REDACTED] DAT ERVOOR ZORGDRAAGT DAT DE RECHTZOEKENDE EEN PASSEND RECHTSHULPTRAJECT AANGEBODEN KRIJGT, DE MOGELIJKHEID TOT SAMENWERKING TUSSEN PARTIJEN VERGROOT & DE RECHTZOEKENDE UITSLUITSEL GEEFT OVER EEN EVENTUELE TOEKENNING EN DE HOOGTE ERVAN.

[REDACTED] van de rechtzoekende meegenomen in [REDACTED]. Bij de [REDACTED] staat aangegeven [REDACTED]. Indien het probleem van de rechtzoekende het beste [REDACTED] opgelost kan worden, [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

de naar een Juridisch Loket of Rechtswinkel gaat, wordt de [REDACTED] het portaal [REDACTED]. Hetzelfde geldt als de rechtzoekende direct naar de tweede lijn gaat: het portaal kan met de [REDACTED]. [REDACTED], waarbij [REDACTED]. Dit gebeurt op basis van informatie over [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]. Ook wordt de [REDACTED] en

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Verwachting is dat het aantal zaken in de tweede lijn zal afnemen en het aantal zaken in de eerste en tweede lijn zal toenemen. Tevens is de verwachting dat de uitkomsten van de zaken duurzamer zijn: doordat er een betere match is tussen zaak en rechtshulpaanbieder is de kans op een structurele oplossing groter. Het aantal rechtzoekenden dat de toegang tot hulp niet kan vinden (het vraagteken) wordt naar verwachting kleiner; het [REDACTED] is laagdrempelig en gemakkelijk in te vullen. Daarnaast wordt het portaal ook vertaald in het Arabisch en Pools en wordt geschikt gemaakt voor mensen met visuele proble-

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob



Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob



Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob



Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob



Afbeelding 4 t/m 8.
Schetsmatige visuals van het



men. Ook is het mogelijk hulp in te schakelen van een medewerker die assisteert bij het invullen van het portaal.

Het [redacted] van dossiers versterkt de samenwerking tussen de nulde, eerste en tweede lijn. De digitale dossiers kunnen, met toestemming van de rechtzoekende, [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] Hierdoor hebben de partijen allemaal dezelfde informatie en hoeft de rechtzoekende niets steeds weer zijn verhaal te doen.

In de afbeeldingen hiernaast wordt schetsmatig weergegeven hoe het [redacted] er uit kan komen te zien. De [redacted] worden ingedeeld in vier onderwerpen:

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

- [redacted]. Deze gegevens kunnen gekoppeld worden aan DigiD, zodat er zekerheid is over de ingevoerde gegevens van de rechtzoekende.

- Gegevens om te checken of de rechtzoekende [redacted] Hier zijn onder andere de [redacted] opgenomen voor een [redacted]. Er wordt vanuit gegaan dat op basis van de gestelde vragen met 90% zekerheid aangegeven kan worden of een rechtzoekende [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

- Vragen over [redacted], [redacted] en [redacted]. De rechtzoekende geeft aan [redacted]

[redacted] en hoe [redacted] moet worden.

- Bij de [redacted] Door de gestelde vragen wordt duidelijk wat de [redacted] de rechtzoekende ten aanzien van het juridisch probleem is en welke [redacted] de rechtzoekende heeft ten aanzien van het probleem.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Voor mensen die onvoldoende zelfredzaam zijn om het portaal zelfstandig in te vullen is een 'hulplijn' aanwezig. Zij kunnen de optie [redacted] klikken' en [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair
art. 10
lid 1 sub
c Wob
Subsidiar
art. 10
lid 2 sub
g Wob

[redacted]. Hierbij wordt de faciliteit ingebouwd
[redacted].
[redacted]. De rechtzoekende ziet dan wel precies wat er
ingevuld wordt [redacted].
Aan het einde [redacted]
digitaal. Idee is om in eerste instantie (*tijdens imple-
mentatiefase 1, zie ook vraag 14*) deze hulplijn te
plaatsen onder Getinsight (*juridische en support
medewerkers*). Op termijn zouden medewerkers van
het Juridisch Loket of Rechtswinkel de rol van hulplijn
over kunnen nemen.

De vragen omtrent de [redacted], [redacted], [redacted] en [redacted]
[redacted] van de rechtzoekende [redacted],
samen met de mate van [redacted], [redacted]
[redacted]. Indien de rechtzoekende twijfelt
over de uitkomst of meer informatie wenst, [redacted]
[redacted]. De medewerker van het
Juridisch Loket of de Rechtswinkel kan dan met de
rechtzoekende doorpraten over de mogelijke juridi-
sche routes.

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

3. Wat is de doelstelling van het project?

In opdracht van de overheid is reeds onderzoek gedaan welke doelstellingen nagestreefd dienen te worden op het moment dat het rechtsbijstandstelsel gewijzigd wordt.

In 'Naar een laagdrempelige voorziening in Nederland, helder denken over doelen en opties' (Berlink, Gehem & Sandtke, september 2019), worden drie doelstellingen voor het rechtssysteem geoperationaliseerd.

Toegankelijkheid: iedere burger heeft laagdrempelig toegang tot het recht en kan zich onafhankelijk laten bijstaan en burgers vinden makkelijker hun weg naar het aanbod voor rechtshulp.

Doeltreffendheid: burgers krijgen veelzijdiger hulp, die beter aansluit bij hun problemen en de oorzaken hiervan, worden op het juiste moment doorverwezen naar andere organisaties en krijgen beter bereikbare en meer deskundige (rechts)hulp.

Doelmatigheid: burgers krijgen een efficiënter aanbod. Dit betekent: minder overlap in aanbod, meer samenwerking tussen aanbieders, waar mogelijk lichtere hulp, voorkomen van escalatie.

De Raad voor Rechtsbijstand vertaalt de doelstellingen 'toegankelijkheid, doeltreffendheid en doelmatigheid' als volgt.

1. Meer en toegankelijke informatie voor iedereen, online en via juridische spreekuren.
2. Triage aan de voorkant, waarbij bepaald wordt of rechtsbijstand echt noodzakelijk is.
3. Rechtsbijstandverleners worden niet meer voor processtappen vergoed maar voor de oplossing van het juridische probleem..
4. Minder escalatie of procederen door overheidsinstanties met burgers.

Getinsight heeft bij de ontwikkeling van haar oplossingsroute deze, deels overlappende of elkaar aanvullende, doelstellingen als uitgangspunt genomen. Hieronder wordt aangegeven aan welke doelstellingen het portaal bijdraagt

Doelstelling		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
<p>Toegankelijkheid rechtzoekende kan zijn weg vinden in het juridische stelsel.</p>	<p>Het [redacted] draagt bij aan de toegankelijkheid van het juridische stelsel. Het portaal is makkelijk vindbaar door verschillende zoekwoorden in te tikken. Er wordt google-optimalisatie (SEO/SEA) ingezet, zodat mensen die bijvoorbeeld zoeken op [redacted], [redacted]; [redacted] bij het portaal uitkomen.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>
<p>RvR: Meer en toegankelijke informatie voor iedereen, online en via juridische spreekuren.</p>	<p>De toegankelijkheid wordt tevens vergroot door de 'hulplijn' die ingeschakeld kan worden bij [redacted] het portaal; veel rechtzoekenden hebben niet de kennis of vaardigheden om de juiste weg te bewandelen. Middels de hulplijn kan het portaal toch helemaal doorlopen worden.</p> <p>De medewerker heeft kennis van het rechtsbijstandstelsel, computervaardigheden en communicatieve skills. Het [redacted] waarbij aangegeven wordt [redacted] en [redacted], kan tevens door de persoon die de hulplijn bemand aan de rechtzoekende toegelicht worden. Op termijn zou deze rol belegd kunnen worden bij medewerkers van het Juridisch Loket.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>

Doelstelling

Doeltreffendheid

burgers krijgen veelzijdiger hulp, die beter aansluit bij hun problemen en de oorzaken hiervan, worden op het juiste moment doorverwezen naar andere organisaties .

RvR: Minder escalatie of procederen door overheidsinstanties met burgers.

RvR: triage aan de voorkant, waarbij bepaald wordt of rechtsbijstand echt noodzakelijk is.

Doelmatigheid

het probleem van de rechtzoekende wordt efficiënt opgelost.

RvR: triage aan de voorkant, waarbij bepaald wordt of rechtsbijstand echt noodzakelijk is.

RvR: rechtsbijstandverleners worden niet meer voor processtappen vergoed maar voor de oplossing van het juridische probleem

Naast de bovengenoemde toegankelijkheid via het internet kunnen advocaten, het Juridisch Loket en de Rechtswinkel met het portaal werken, waardoor rechtzoekenden [REDACTED], [REDACTED].

Alle in het portaal ingevoerde informatie wordt opgeslagen in een persoonsgebonden digitaal dossier.

Dit dossier kan, indien de rechtzoekende hier toestemming voor geeft, gedeeld worden met derden. Hierdoor kan informatie tussen rechtsbijstandorganisaties efficiënt en veilig overgedragen worden.

Indien bijvoorbeeld een advocaat een zaak van een rechtzoekende niet in behandeling neemt, weet de advocaat welke route de rechtzoekende moet bewandelen en welke informatie van belang is voor de partij waar naar doorverwezen wordt.. Voor de rechtzoekende is dit vaak echter niet duidelijk. Het portaal maakt samenwerking tussen partijen makkelijker; de partij waar naar doorverwezen wordt, ontvangt een compleet dossier, met alle relevantie informatie, [REDACTED] en [REDACTED]. De rechtzoekende hoeft niet zelf op zoek naar een nieuwe partij en hoeft ook niet alle stukken (nogmaals) aan te leveren of zijn verhaal opnieuw te doen.

Het [REDACTED] zorgt voor een evenwichtiger verdeling tussen zaken die behandeld kunnen worden door de nulde, eerste en tweede lijn. Het aantal zaken dat terecht komt in de tweede lijn zal afnemen.

Daarnaast zullen de problemen van de rechtzoekende effectiever worden opgelost, waardoor het aantal 'draaideur-rechtzoekenden' zal afnemen.

De informatie in de digitale dossiers kan gebruikt worden om meer inzicht te krijgen in het verloop van een zaak en de uitkomst hiervan. Op deze manier krijgt de Raad voor Rechtsbijstand informatie over alternatieve oplossingsroutes voor de verdeling van toevoegingsgelden.

Tevens komt informatie beschikbaar ten behoeve van de oplossingsroute waarbij vergoedingen gekoppeld worden aan de kwaliteit van de oplossing en niet meer aan de 'aard van het proces'; er wordt informatie in het dossier toegevoegd over de afloop van het proces (wel/niet opgelost, cliënt wel/niet tevreden). Hierdoor kan inzicht verkregen worden in hoe de geldstromen verdeeld zouden kunnen worden op het moment dat de uitkomst en tevredenheidsscores centraal komen te staan.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

4. Wat zijn de beoogde effecten en hoe dragen die bij aan de doelstelling?

Beoogde primaire effecten

Effecten van het [REDACTED] zijn deels al beschreven bij vraag 2 (oplossingsroute). Hieronder worden de beoogde effecten samengevat.

- Afname van met name reguliere en procedure-zaken in de tweede lijn.
- Toename van lichte adviezen in de tweede lijn.
- Toename van zaken in de nulde en eerste lijn.
- Rechtzoekenden die weg naar het de rechtsbijstand niet vonden, kunnen deze nu wel vinden.
- Meer samenwerking tussen de nulde, eerste en tweede lijn.
- Rechtzoekende hoeft bij doorverwijzing niet opnieuw zijn/haar verhaal te doen.
- De (geanonimiseerde) informatie uit de dossiers geven richting aan de oplossingsroutes voor het herverdelen of op een andere wijze toekennen van toevoegingsgelden en 'kortingen eigen bijdrage'.

Middels de customer-journeys op de volgende bladzijde wordt geïllustreerd wat het effect kan zijn van het werken met [REDACTED].

In de eerste journey wordt een mogelijk huurprobleem in de huidige situatie (bovenste afbeelding) en de situatie wanneer gebruik gemaakt wordt van het portaal uitgebeeld. In het eerste scenario gaat Marieke met haar [REDACTED] naar een advocaat. Ook gaat zij nog langs het Juridisch Loket om de 'Korting eigen bijdrage' te innen, middels een [REDACTED]. De advocaat lost haar probleem op, maar dit kost Marieke wel 143 euro, en was de inschakeling van rechtshulp echt nodig?

In het tweede scenario vult Marieke het [REDACTED] in. Hieruit volgt [REDACTED] om naar de [REDACTED] te gaan. Hiermee kan haar probleem, zonder tussenkomst van een advocaat, worden opgelost.

De derde customer journey betreft een rechtzoekende die meerdere schuldeisers heeft. In de bovenste situatie (huidige situatie) zoekt Marthe via internet naar

een oplossing en vindt een advocaat. De advocaat start een procedure op voor elke schuldeiser. Het langdurig procederen zorgt voor veel stress bij Marthe en is tevens kostbaar.

In het tweede scenario (gewenste situatie) vult Marthe [REDACTED] in. Op basis hiervan wordt zij [REDACTED] naar een [REDACTED] te gaan. Deze werkt samen met haar aan het oplossen van haar [REDACTED]. Na dit traject heeft Marthe ook geleerd hoe ze een dergelijke situatie in de toekomst kan voorkomen.

Beoogde secundaire effecten: informatie om rechtsbijstandstelsel verder te ontwikkelen

Door middel van (geanonimiseerde) informatie kan meer zicht verkregen worden op het rechtsbijstandstelsel. Hiermee kan onderzocht worden [REDACTED] daadwerkelijk een verbetering zouden zijn.

Geanonimiseerde kwantitatieve gegevens kunnen uit de dossiers gehaald worden. Deze dragen bij aan de verdere uitlijning en onderbouwing van de beoogde wijzigingen in het rechtsbijstandstelsel. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven van wat voor soort informatie gegenereerd kan worden.

Informatie over (de bereidheid tot) samenwerken tussen verschillende partijen komt beschikbaar doordat geregistreerd wordt met wie en hoe vaak een dossier [REDACTED] wordt. Op deze manier wordt helder welk [REDACTED] een zaak doorloopt.

Bij sluiting van een dossier wordt aangegeven wat de uitkomst is van de zaak en hoe tevreden de rechtzoekende is. Dit biedt mogelijkheden om effectonderzoek uit te voeren, teneinde inzicht te krijgen in welke weg bij welk probleem (en welke soort rechtzoekende) het meest effectief is. De Raad voor Rechtsbijstand heeft als doelstelling de effectiviteit van de oplossing centraal te zetten bij de toekenning van een toevoeging. De informatie uit de dossiers kan gebruikt worden bij de onderbouwing van de door de Raad voor Rechtsbijstand beoogde herverdeling van deze toevoegingsgelden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

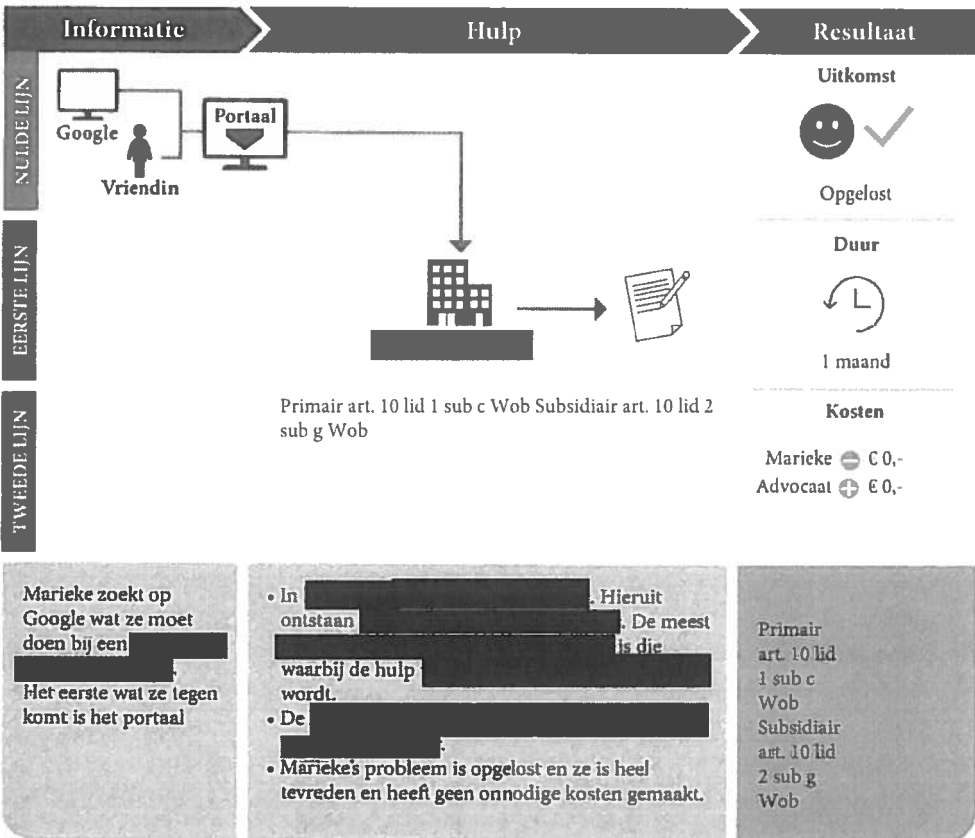
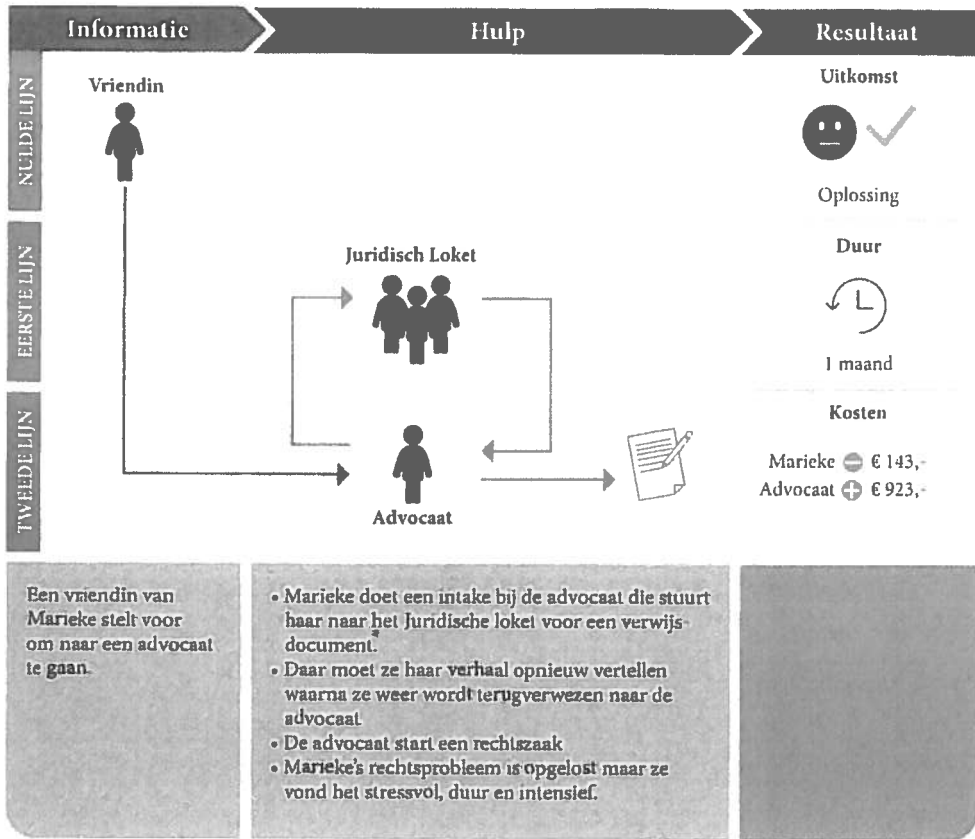
Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

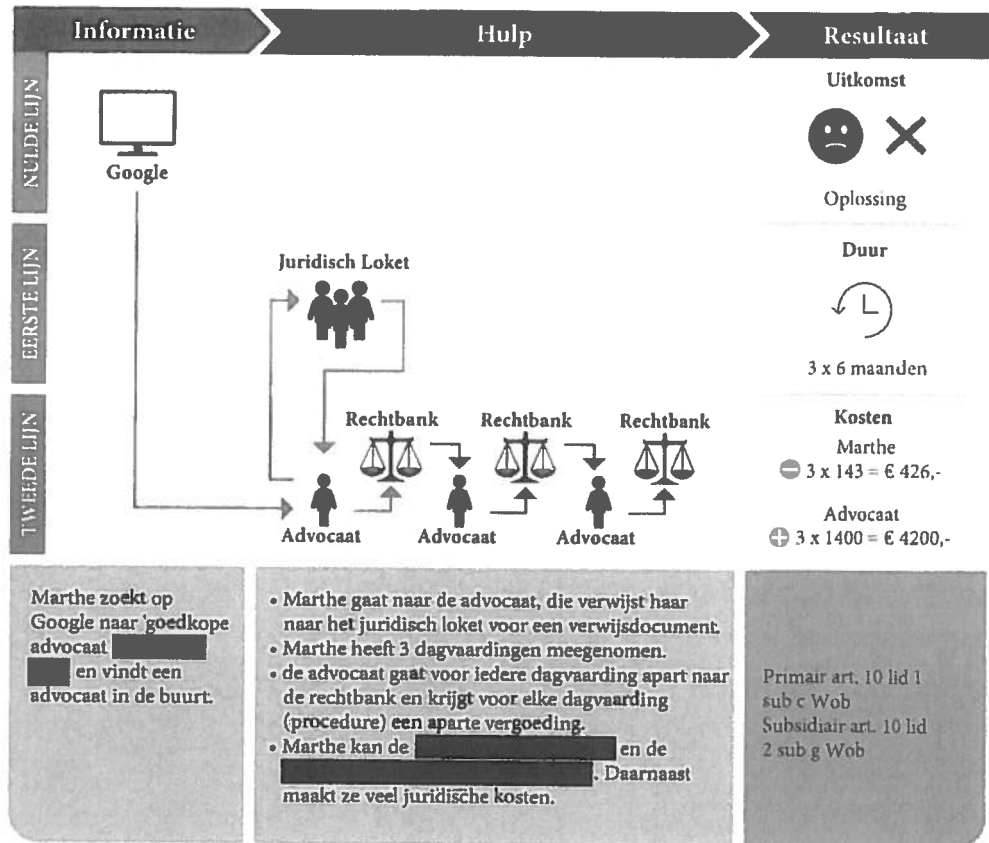
Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
 Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Marieke Duifhuizen
 Marieke woont in een huurhuis. Ze is het hier niet mee eens en daarom schakelt zij op advies van een vriendin een advocaat in.

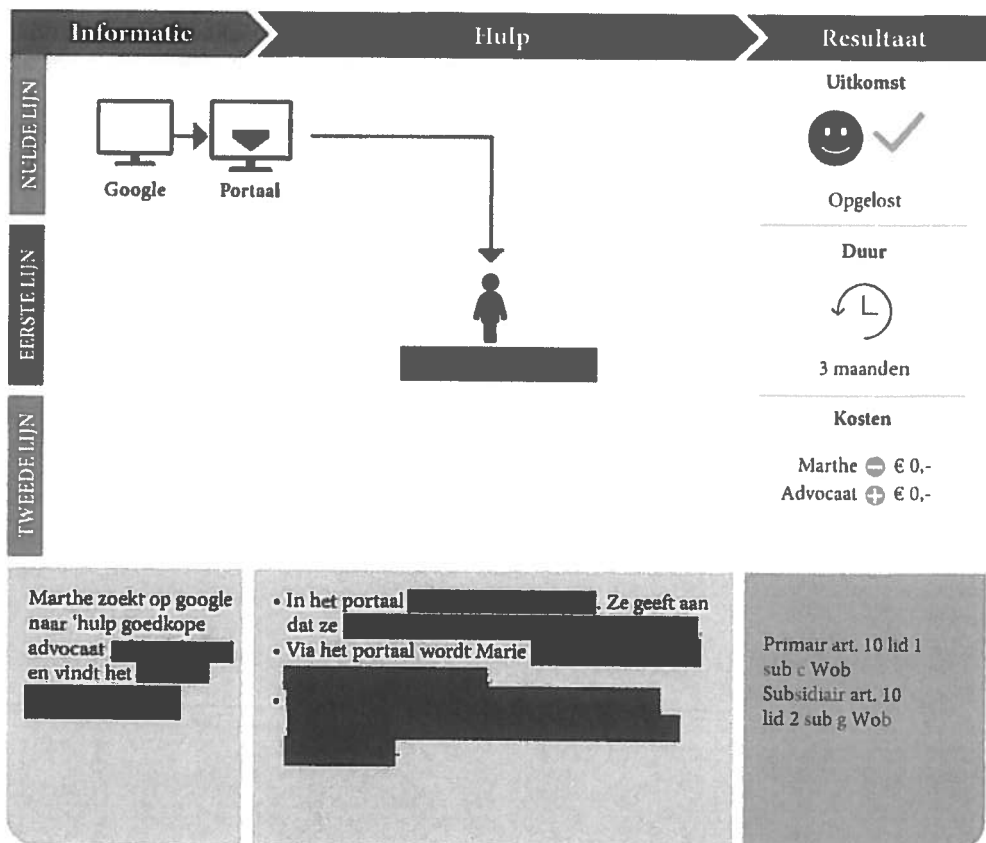


Marthe Jansen
Marthe is 38 jaar en heeft 12 jaar als zelfstandige gewerkt. Acht maanden geleden is ze plotseling ziek geworden, hierdoor had ze geen inkomsten meer. Inmiddels zijn er meerdere [redacted] ontvangen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob



Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob



Primair
art. 10 lid
1 sub c
Wob
Subsidiar
art. 10 lid
2 sub g
Wob

Het portaal houdt ook bij [redacted] en [redacted]. Tevens is het mogelijk middels de informatie uit de dossiers na te gaan [redacted]. Ook dit geeft weer meer zicht op wat een goede herverdeling van gelden zou kunnen zijn.

Middels de vragen omtrent de zelfredzaamheid van de rechtzoekende kan nagegaan worden in hoeverre de attitude en zelfredzaamheid van een rechtzoekende (zie *doelgroepenanalyse, Panteia & Pro Facto, oktober 2019*) ook daadwerkelijk tot een [redacted] zou moeten leiden.

5. Voor welke activiteiten binnen het project vraagt u subsidie aan?

Voor alle in het activiteitenplan en de begroting genoemde activiteiten wordt subsidie aangevraagd. In de begroting wordt tevens aangegeven hoeveel bijdrage GetInsight investeert.

Primair art. 10 lid 1
sub c Wob Subsidiar
art. 10 lid 2 sub g
Wob

6. Welke inhoudelijk deskundigen zijn bij het project betrokken?

Hieronder wordt de kennis, ervaring en kunde van de betrokkenen in het project beschreven.

De kracht van het projectteam zit in de multidisciplinaire samenstelling. Naast programmeurs, usability experts en grafisch vormgevers is een jurist, onderwijs- en kwaliteitsdeskundige en een psycholoog betrokken.

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

[Redacted text block]

Art. 10 lid 2
sub e Wob

[Redacted text]

[Redacted text]

Art. 10 lid 2
sub e Wob

[Redacted text]

Art. 10
lid 2
sub e
Wob

[Redacted text]

[Redacted text]

Art. 10 lid
2 sub e
Wob

Art. 10 lid
2 sub e
Wob

[Redacted text]

Overig

[Redacted text]

Art. 10 lid
2 sub e
Wob

7. Geef aan waarom de oplossing:

A. passend en doeltreffend is voor de rechtzoekende op lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijziging in zijn omstandigheden niet direct weer een probleem heeft.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Het [redacted] geeft, [redacted] de [redacted], [redacted]. Hierdoor zal het aantal zaken met negatieve uitkomst afnemen.

Op termijn kan de herverdeling van toevoegingsgelden waarbij, zoals de Raad voor Rechtsbijstand al heeft voorgesteld, tevredenheid van de rechtzoekende, uitkomst van de zaak en duurzaamheid van de oplossing ook meegewogen worden bij het bepalen van de hoogte van de toekenning. Ook dit zal weer positief bijdragen aan het duurzaam oplossen van juridische problemen.

B. invulling geeft aan een integrale benadering van het probleem

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] benadert problemen van rechtzoekenden integraal door een [redacted] en een [redacted]. Geen enkele oplossingsroute wordt uitgesloten en [redacted] is. Naast de mogelijkheid het portaal [redacted], kan het portaal ook gebruikt worden als [redacted] bij het Juridisch Loket, de Rechtswinkel of een advocaat. Daarnaast kunnen in de toekomst buurtcentra, bibliotheken, hogescholen en universiteiten ook inloophmomenten realiseren, vergelijkbaar met hoe dit momenteel voor het invullen van belastingformulieren ook gebeurt. Op deze manier is het rechtsbijstandssysteem voor elke burger toegankelijk. Dit sluit aan bij het advies in Naar een laagdrempelige voorziening in Nederland, helder denken over doelen en opties (Berlink, Gehem & Sandtke, september 2019). Hier wordt het belang benadrukt van het benutten van zo divers mogelijke (zowel fysieke als digitale) ingangen om toegang te krijgen tot het rechtsbijstandssysteem. Het digitale dossier biedt de mogelijkheid om informatie tussen partijen, met toestemming van de rechtzoekende, te delen.

C. bijdraagt aan het ontwikkelen van een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand

In de [redacted] wordt getoetst [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Middels uit dossiers gegenereerde en geanonimiseerde informatie, kunnen [redacted] (zie ook vraag 4, Beoogde secundaire effecten: informatie om rechtsbijstandssysteem verder te ontwikkelen). Zo kan bijvoorbeeld worden getoetst of rechtzoekenden [redacted] en advocaten een kleinere rol te geven in de oplossing van geschillen. [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] voorziet namelijk in de functie [redacted]. In een regulier proces zou een advocaat een 'standaard' adviesvergoeding krijgen. Indien rechtzoekenden meer zelfredzaam zijn en de advocaat enkel wordt ingezet om [redacted] kan dit veel tijd besparen en zou een toevoeging voor 'licht advies' al volstaan.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Daarnaast kan er gedacht worden aan een vergoeding voor de advocaat indien [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] oplossing te [redacted]. Denk bijvoorbeeld aan iemand die meerdere schuldeisers achter zich aan heeft en een advocaat en/of schuldhulpverlening inschakelt. Een oplossing zou kunnen zijn dat schuldhulpverlening [redacted] is en de advocaat [redacted] aan de schuldhulpverlener. Dit in plaats van dat de advocaat verweer gaat voeren tegen iedere dagvaarding, zonder dat het probleem van de rechtzoekende wordt opgelost.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

8. Geef aan op welke wijze:

A. de geboden oplossingsroute toegankelijk en laagdrempelig is voor de rechtzoekende

Het [redacted] is voor iedereen digitaal toegankelijk. Door de mogelijkheid online [redacted] is het ook voor minder zelfredzame mensen mogelijk alle gegevens in te vullen. Het is tevens mogelijk de [redacted] aan te bieden in de taal van rechtzoekenden met een migratieachtergrond, bijvoorbeeld Pools of Marokkaans. Ook zal de site faciliteiten bieden voor slechtzienden (volgen bij de ontwikkeling van het [redacted] de WCAG 2.0 / Webrichtlijnen).

Bedoeling is dat het portaal niet alleen via het [redacted], maar dat ook de eerste lijn (bijvoorbeeld een medewerker van de Rechtswinkel) [redacted]. Hetzelfde geldt voor advocaten. Bij vraag 2 wordt de werking van het portaal uitgebreid toegelicht.

Na [redacted] worden verschillende [redacted] [redacted] getoond aan de rechtzoekende. Op het moment dat de rechtzoekende (een van) de [redacted], [redacted] [redacted]. De rechtzoekende hoeft niet uit te zoeken met [redacted], hier voorziet het portaal in.

B. bestaande belemmeringen binnen de oplossingsroute worden weggenomen en/of er geen onnodige belemmeringen worden opgeworpen

[redacted] zorgt ervoor dat de rechtzoekende de 'juiste weg' inslaat en de hulp krijgt die bij zijn situatie past en hier ook actief bij worden geholpen. Hiermee worden veel knelpunten die er zijn in het huidige rechtsbijstandstelsel weggenomen.

- Rechtzoekenden die hun weg niet konden vinden naar het systeem, vinden deze nu wel via het portaal.

- De tweede lijn wordt minder belast.
- Er worden effectieve, passender en duurzamer oplossingen gerealiseerd door triage aan de voorkant.
- Geanonimiseerde gegevens dragen bij aan nieuwe oplossingsroutes de verdeling van de toevoegingen.
- De 'korting eigen bijdrage' kan anders besteed gaan worden; een gang naar het juridisch loket is niet meer altijd nodig, omdat [redacted] de functie van 'check hoe te verwijzen' overneemt.
- Het wordt makkelijker voor ketenpartners om te gaan samenwerken of verwijzen, doordat dossiers compleet zijn en duidelijk is wat er moet gebeuren.

C. er op adequate wijze invulling wordt gegeven aan de overdracht tussen en samenwerking met verschillende dienstverleners

Het bij vraag 2 beschreven digitale dossier draagt zorg voor een soepele overdracht tussen partijen. Zoals eerder beschreven bevat het dossier [redacted] [redacted], [redacted]. Kortom, alle relevantie informatie die verzameld kan worden, wordt opgenomen in het dossier. In het dossier wordt een [redacted] ingebouwd. Zo bepaalt de rechtzoekende zelf [redacted] dossier [redacted] en hoeft hij niet meerdere malen hetzelfde verhaal te vertellen of zijn dossier meerdere malen vorm te geven. Momenteel is het vaak voor de degene die doorverwijst of overdraagt duidelijk wat er moet gebeuren, maar voor de rechtzoekende niet. [redacted] ondersteunt de rechtzoekende door het [redacted] en maakt [redacted] efficiënt en doelmatig, waarbij voor een goede opvolging gezorgd wordt.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

9. Geef aan:

A. Geef aan hoe de onder vraag 7 beschreven beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering worden bereikt

De bij vraag 7 beschreven effecten worden bereikt doordat rechtzoekenden middels het portaal een [REDACTED] krijgen voor de juridische route die ze moeten bewandelen. Hierdoor wordt niet onnodig of onnodig vaak geprocedeerd, maar komen rechtzoekenden bij partijen terecht die het probleem duurzaam kunnen oplossen. Zo kan een geschil permanent de wereld uit geholpen worden door een schikking of kan een schuldhulpverlener een rechtzoekende structureel helpen met zijn schulden.

B. waarom de vergoeding voor de rechtsbijstandverlener passend is

Het project beoogt primair niets te veranderen in de vergoedingsstructuur. Wel kan overwogen worden bij de start van het project (implementatiefase 1, januari 2021) de 'korting eigen bijdrage' van 53 euro toe te kennen indien de rechtzoekende het portaal heeft ingevuld en hieruit blijkt dat hulp middels de tweede lijn wenselijk is.

Verwacht wordt dat door [REDACTED] in het portaal vaker een toevoeging voor 'licht advies' aangevraagd zal worden en minder vaak een toevoeging voor 'regulier advies' of 'procedure'. Ook zal er vaker naar de eerste lijn verwezen worden.

De gegevens uit het portaal bieden inzicht in de effectiviteit van de door de rechtzoekende gekozen route. Deze informatie draagt bij aan oplossingsroutes voor herverdeling van toevoegingsgelden.

C. hoe de activiteiten leiden tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende

Het [REDACTED] heeft als primaire doelstelling de rechtzoekende de 'juiste kant op te sturen' middels de [REDACTED] en [REDACTED] wat hieruit voortkomt. Doordat ook geregistreerd gaat worden wat [REDACTED], biedt dit

inzicht in de effectiviteit van de gekozen route. Op basis van deze informatie kan het verwijzingsstelsel in [REDACTED], deels middels het inbouwen van artificial intelligence, permanent bijgesteld worden.

D. hoe de activiteiten direct of indirect bijdragen aan een oplossing van een probleem of problemen van een rechtzoekende

[REDACTED] de rechtzoekende de meest passende juridische route. Door de [REDACTED] vindt triage aan de voorkant plaats en wordt gekeken hoe de rechtzoekende het beste geholpen kan worden. Dit resulteert in meer succesvol opgeloste juridische problemen.

E. waarom de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis opleveren voor de vorming van oplossingsroutes

Bij vraag 4, Beoogde secundaire effecten: informatie om rechtsbijstandstelsel verder te ontwikkelen, is beschreven welke informatie middels het [REDACTED] gegenereerd kan worden om toekomstige oplossingsroutes vorm te geven. Middels geanonimiseerde informatie is het mogelijk statistische analyses uit te voeren. Voorbeelden van bruikbare kennis die bijdraagt aan de verdere vorming van oplossingsroutes zijn:

- Hoe vaak wordt [REDACTED] uit het portaal ook daadwerkelijk opgevolgd? En leidt dit dan ook tot duurzamere en effectievere oplossingen?
- Hoe vaak wordt het digitaal dossier [REDACTED]? En [REDACTED]?
- Welke verschuiving vindt plaats in toekenning van toevoegingen: wat gebeurt er met het aantal lichte en zware adviezen en procedures?
- Is er verschil te zien in het 'soort rechtzoekende' en de rechtsbijstandroute die doorlopen wordt?
- Op welke wijze kunnen ketenpartners effectief en efficiënt samenwerken aan de oplossing van een probleem van een rechtzoekende?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

9. Geef aan:

A. hoe de beschreven effecten door middel van de meest efficiënte wijze van uitvoering worden bereikt

De bij vraag 4 beschreven effecten worden bereikt doordat rechtzoekenden middels het portaal een [REDACTED] krijgen voor de juridische route die ze moeten bewandelen. Hierdoor wordt niet onnodig of onnodig vaak geprocedeerd, maar komen rechtzoekenden bij partijen terecht die het probleem duurzaam kunnen oplossen. Zo kan een geschil permanent de wereld uit geholpen worden door een schikking of kan een schuldhelpverlener een rechtzoekende structureel helpen met zijn schulden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

B. waarom de vergoeding voor de rechtsbijstandverlener passend is

Het project beoogt primair niets te veranderen in de vergoedingsstructuur. Wel kan overwogen worden bij de start van het project (implementatiefase 1, januari 2021) de 'korting eigen bijdrage' van 53 euro toe te kennen indien de rechtzoekende het portaal heeft ingevuld en hieruit blijkt dat hulp middels de tweede lijn wenselijk is.

Verwacht wordt dat door [REDACTED] in het portaal vaker een toevoeging voor 'licht advies' aangevraagd zal worden en minder vaak een toevoeging voor 'regulier advies' of 'procedure'. Ook zal er vaker naar de eerste lijn verwezen worden.

De gegevens uit het portaal bieden inzicht in de effectiviteit van de door de rechtzoekende gekozen route. Deze informatie draagt bij aan oplossingsroutes voor herverdeling van toevoegingsgelden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

C. hoe de activiteiten leiden tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende

Het [REDACTED] heeft als primaire doelstelling de rechtzoekende de 'juiste kant op te sturen' middels de [REDACTED] en [REDACTED] wat hieruit voortkomt. Doordat ook geregistreerd gaat worden wat de [REDACTED] is, biedt dit inzicht in de effectiviteit van de gekozen route. Op basis van deze informatie kan het verwijzingsstelsel in [REDACTED] deels middels het

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

inbouwen van artificial intelligence, permanent bijgesteld worden.

D. hoe de activiteiten direct of indirect bijdragen aan een oplossing van een probleem of problemen van een rechtzoekende

Het [REDACTED] de rechtzoekende de meest passende juridische route. Door [REDACTED] vindt triage aan de voorkant plaats en wordt gekeken hoe de rechtzoekende het beste geholpen kan worden. Dit resulteert in meer succesvol opgeloste juridische problemen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

E. waarom de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis opleveren voor de vorming van oplossingsroutes

Bij vraag 4, Beoogde secundaire effecten: informatie om rechtsbijstandstelsel verder te ontwikkelen), is beschreven welke informatie middels [REDACTED] gegenereerd kan worden om toekomstige oplossingsroutes vorm te geven. Middels geanonimiseerde informatie is het mogelijk statistische analyses uit te voeren. Voorbeelden van bruikbare kennis die bijdraagt aan de verdere vorming van oplossingsroutes zijn:

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

- Hoe vaak wordt [REDACTED] uit het portaal ook daadwerkelijk opgevolgd? En leidt dit dan ook tot duurzamere en effectievere oplossingen?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

- Hoe vaak wordt het digitaal dossier [REDACTED] [REDACTED]?

- Welke verschuiving vindt plaats in toekenning van toevoegingen: wat gebeurt er met het aantal lichte en zware adviezen en procedures?

- Is er verschil te zien in het 'soort rechtzoekende' en de rechtsbijstandsrouten die doorlopen worden?

- Op welke wijze kunnen ketenpartners effectief en efficiënt samenwerken aan de oplossing van een probleem van een rechtzoekende?

F. hoe de resultaten en uitkomsten van het project en de activiteiten houvast geven voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand

Momenteel mist nog informatie om wijzigingen in het rechtsbijstandstelsel gefundeerd door te voeren. Met de informatie die beschikbaar komt uit het portaal kunnen hypothesen getoetst en verbanden gelegd worden, waardoor wijzigingen in het stelsel gefundeerd doorgevoerd kunnen worden. Denk hierbij o.a. aan;

- vergoeding rechtsbijstandverlener gekoppeld aan een oplossing;

- indienen verzoek gesubsidieerde rechtsbijstand door rechtzoekende/juridisch loket/rechtswinkel in plaats van door de advocaat;
- verkenning/onderbouwing van gecombineerde oplossingsroutes, bijvoorbeeld samenwerking tussen advocaat en schuldhulpverlener;
- betere samenwerking tussen 1e en 2e lijn;
- stimuleren van zelfredzaamheid rechtzoekenden en eventueel gekoppelde verlaging van eigen bijdrage voor de gesubsidieerde rechtsbijstand.

10. Wat is de verwachte doorlooptijd van het project?

Start van het project: 1 juni 2020

Einde project: 31 december 2022.

Na beëindiging zal met de Raad voor Rechtsbijstand besproken worden hoe het portaal kan blijven bestaan.

Het project [redacted] heeft een looptijd van tweeënhalf jaar. Hieronder wordt de voorgenomen fasering beschreven.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Periode	Activiteiten	
<p>Ontwikke fase juni t/m december 2020</p>	<p>Deze fase bestaat onder andere uit de ontwikkeling van het portaal, realiseren van vervolgonderzoek, het in kaart brengen van de routes in het rechtsbijstandstelsel, uitvoeren van usability onderzoek en het uitbreiden samenwerking met de eerste en tweede lijn.</p>	
<p>Implementatiefase 1 januari t/m juni 2021</p>	<p>[redacted] kan gebruikt worden voor [redacted]. Bijstelling van het portaal of de routes vindt plaats waar nodig. De samenwerking met de eerste en tweede lijn wordt verder uitgebreid.. De overige juridische routes worden uitgewerkt teneinde het portaal te kunnen uitbreiden.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>
<p>Implementatiefase 2 juli t/m december 2021</p>	<p>[redacted] kan gebruikt worden voor [redacted]. De eerste gegenereerde gegevens uit het portaal kunnen worden gebruikt voor onderzoek naar nieuwe oplossingsroutes. Bijstelling van het portaal en de routes vindt plaats op basis van de uitgevoerde evaluatie in Fase 1.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>
<p>Continuering fase januari t/m december 2022</p>	<p>Blijvende bijstelling van het portaal, deels automatisch middels artificial intelligence, deels door monitoren en evalueren. Een grotere hoeveelheid geanonimiseerde gegevens kunnen verder bijdragen aan oplossingsroutes.. Met de Raad voor Rechtsbijstand worden gesprekken gevoerd over continuering van het portaal.</p>	

11. Wat is de start- en einddatum van het project of de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd?

Startdatum bij gunning: 1 juni 2020. Op deze datum zal aangevangen worden met de ontwikkelfase. De ontwikkelfase zal op 1 januari 2021 overgaan op de implementatiefase welke vervolgens over zal gaan in de continueringsfase.

Einddatum: 31 december 2022.

12. Wat is het verwachte aantal rechtzoekende waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van het project?

Het project is opgedeeld in drie fasen. Voor elke fase is een prognose gemaakt van het aantal rechtzoekenden dat gebruik zal maken van [REDACTED]. De getallen zijn een verwachting op basis van de onderbouwing die opgenomen is onder vraag 13 van deze aanvraag.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Fase 1, jan - jun 2021			
Kanalen	Deelgebieden*	Pot. doelgroep	Verw. bereik
Rechtswinkels	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Advocatenkantoren	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Juridisch loket	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Google	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Totaal aantal 27.179			
Onderbouwing	Zie randnummer 13		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Fase 2, jun - dec 2021			
Kanalen	Deelgebieden*	Pot. doelgroep	Verw. bereik
Rechtswinkels	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Advocatenkantoren	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Juridisch loket	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Google	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Totaal aantal			[REDACTED]
*zie randnummer 14 van de aanvraag voor de onderwerpen			
Onderbouwing	Zie randnummer 13		

Primair
art. 10 lid 1
sub c Wob
Subsidiair
art. 10 lid 2
sub g Wob

Fase 3, jan - dec 2022			
Kanalen	Deelgebieden*	Pot. doelgroep	Verw. bereik
Rechtswinkels	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Advocatenkantoren	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Juridisch loket	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Google	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Totaal aantal			[REDACTED]
*zie randnummer 14 van de aanvraag voor de onderwerpen			
Onderbouwing	Zie randnummer 13		

Primair
art. 10
lid 1 sub
c Wob
Subsidiar
art. 10
lid 2 sub
g Wob

13. Wat is de onderbouwing van het verwachte aantal rechtzoekenden dat bij vraag 12 is genoemd?

Onderbouwing Implementatiefase 1

1 januari 2021 - 1 juni 2021

Rechtswinkels: In implementatiefase 1 zal gewerkt worden met de Rechtswinkel van [redacted] en [redacted]. In de deelgebieden die in fase 1 ingevoerd worden (consumentenrecht, arbeid en werk) behandelt de rechtswinkel [redacted] 2000 hulpverzoeken per jaar (zie jaarverslag 2018 p.12). De rechtswinkel [redacted] behandelt ongeveer 300 hulpverzoeken per jaar (bron: gesprek met Rechtswinkel [redacted]) in de betreffende rechtsgebieden. Een groot deel van deze hulpverzoeken worden afgehandeld via de telefoon of mail en een klein deel (nog geen 20%) wordt verder opgepakt door medewerkers van de rechtswinkel. De rechtzoekenden die via de telefoon contact opnemen met de Rechtswinkel zullen geholpen en doorverwezen worden naar [redacted]. Dit zijn ongeveer [redacted] rechtzoekenden per jaar. Daarnaast zullen de zaken die niet geschikt zijn voor de Rechtswinkel of advocaat naar [redacted] verwezen worden. GetInsight is uitgegaan van een conversieratio van [redacted]. Omdat mensen door een expert worden doorverwezen is een hoge conversieratio te behalen. In fase 1 zal door de Rechtswinkels naar schatting in totaal [redacted] rechtzoekenden via het [redacted] worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren: In fase 1 wordt met een aantal advocatenkantoren gewerkt. [redacted] hebben hebben reeds aangegeven met [redacted] te willen gaan werken. Daarnaast is GetInsight nog in gesprek met een aantal andere kantoren (o.a. [redacted] en [redacted]). De kantoren die hun medewerking al toegezegd hebben, behandelen per jaar meer dan 2000 zaken. Daarnaast verwijzen de kantoren gezamenlijk 750 rechtzoekenden door. Dit betreffen veelal vragen/verzoeken die niet urgent zijn of wegens financiële of inhoudelijke redenen niet behandeld kunnen worden. Momenteel verwijzen deze kantoren, naar gelang de vraag, door naar het Juridisch Loket, de website van de Orde, de Rechtswinkel, andere advocaten of mediators. De kantoren die nu meedoen zullen in fase 1, voorafgaand aan de doorverwijzing, het [redacted] invullen en, met goedkeuring van de rechtzoekende, het dossier [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

In 4 weken tijd was GetInsight in staat om vier advocatenkantoren aan te laten sluiten. Gezien het gemak waarmee de kantoren bereid waren om zich aan te

Rechtswinkels	Totaal	Per maand deelgebieden fase 1	Per jaar deelgebieden fase 1
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Gebruik portaal [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

*bellers en bezoekers

** schatting op basis gesprekken medewerkers rechtswinkel leiden

Advocatenkantoren	Totaal	Per maand deelgebieden fase 1	Per jaar deelgebieden fase 1
Toekomstige			
Gebruik portaal			

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiair
art. 10 lid 2
sub g Wob

sluiten bij dit voorgenomen initiatief, verwachten wij voor 1 januari 2021 nog minimaal 10 andere kantoren aan te kunnen sluiten met een gezamenlijk bereik van minimaal 1500 verwijzingen per jaar (en 2200 in totaal). Uit ervaring blijkt dat, indien doorverwijzing via een advocatenkantoor plaatsvindt, dit vrijwel altijd door de rechtzoekende wordt opgevolgd. In fase 1 zal GetInsight daarom in totaal [redacted] rechtzoekenden via [redacted] helpen die op deze wijze binnenkomen (bereik [redacted] naar het portaal, waarvan [redacted] geholpen worden).

Juridisch loket: Op dit moment bevindt het contact met het Juridisch Loket zich in een verkennende fase. Verwacht wordt dat het Loket positief zal zijn over het initiatief. Bereidheid van het Loket tot participeren in dergelijke initiatieven blijkt onder andere uit de pilots waar zij momenteel bij betrokken is (zie jaarplan 2020 van het Juridisch Loket). Zo zijn er pilots (p. 14/15) met opleidingsinstellingen, bibliotheken en een aantal particuliere initiatieven, waaronder Stichting Clinic*, waarbij rechtzoekenden worden doorverwezen naar naar het Juridisch loket vanuit Stichting Clinic en andersom. Deze laatste pilot vertoont grote gelijkenissen met de wijze waarop wij een beoogde samenwerking met het Juridisch Loket zien, namelijk het doorverwijzen naar elkaar daar waar nodig en

noodzakelijk. In fase 1 willen wij samenwerken met twee vestigingen van het Juridisch Loket, te weten [redacted] en [redacted]. Gemiddeld worden 20.000 rechtzoekenden per vestiging geholpen, waarvan 80% onder de rechtsgebieden vallen die door het Rechtsbijstandportaal gevoerd worden*. Omdat het Juridisch Loket zelf ook al een aantal hulp-links op de website beschikbaar stelt anticiperen wij op een lage conversieratio van [redacted]. Hierdoor verwacht GetInsight in de eerste fase [redacted] rechtzoekenden middels [redacted] te kunnen helpen indien het Juridisch Loket mee zal doen aan fase 1.

*740.000 klanten per jaar geholpen (mail, telefoon en bezoek vestiging) 121.000 doorverwezen naar een advocaat, 619.000 geholpen door het juridisch loket. Verdeeld over 30 vestigingen gem. 20.000 (afgerond) per vestiging (www.juridischloket.nl/ organisatie).

*(Stichting de Clinic is een rechtswinkel in Amsterdam die gespecialiseerd is in intellectueel eigendom en ICT-recht. De samenwerking met het Juridisch Loket bestaat uit het wederzijds doorverwijzen van klanten, de vermelding op elkaars website, de verspreiding van folders van de Clinic vanuit de vestigingen van het Juridisch Loket en het bijdragen aan de kennis van medewerkers van het Juridisch Loket op deze rechtsgebieden)

Primair
art. 10 lid
1 sub c
Wob
Subsidiair
art. 10 lid
2 sub g
Wob

Primair
art. 10 lid
1 sub c
Wob
Subsidiair
art. 10
lid 2 sub
g Wob

Juridisch loket	Totaal	Per maand deelgebieden fase 1	Per jaar deelgebieden fase 1
Gebruik portaal			

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Mediators: GetInsight heeft er bewust voor gekozen om vooralsnog geen mediators te betrekken in deze fase. Mediators verkrijgen hun cliënten veelal via de rechtspraak of advocaten. Een doorverwijzing naar [redacted] heeft dan weinig meerwaarde.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Google: Het team achter [redacted] heeft uitgebreide ervaring met google optimalisatie, zowel op SEO als SEA niveau. In het verleden zijn meerdere producten succesvol aangeboden aan klanten. In fase 1 zal GetInsight dan ook optimaal gebruik maken van google-optimalisatie. De website zal zodanig ingericht en met content gevuld worden dat deze hoog in de rankings van Google terecht komt. Omdat er enige tijd voorbij gaat voordat een hoge ranking in Google verkregen wordt, zal ook ingezet gaan worden op het slim adverteren en marketen van [redacted]. De Raad voor Rechtsbijstand zal voorafgaand geïnformeerd worden over de beoogde marketing.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Uit een eerste verkennende search blijkt dat in totaal jaarlijks meer dan 1.000.000 keer gezocht wordt op de onderstaande onderwerpen. Het betreft mensen die binnen de doelgroep vallen van [redacted]. GetInsight gaat ervan uit dat zijn [redacted] van dit verkeer kan bereiken (maandelijks [redacted]), waarvan [redacted] ([redacted]) het portaal zal gaan gebruiken. Hierbij is uitgegaan van een conversieratio van iets minder dan [redacted]. Dit achten wij redelijk, gezien ervaringen met eerdere producten. In fase 1 zal GetInsight naar schatting [redacted] rechtzoekenden kunnen helpen die via Google binnenkomen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zoek onderwerpen	Per maand	Per jaar
Google		
huurconflict	20	240
juridisch advies	4.000,00	48.000,00
gratis juridisch advies	2.000,00	24.000,00
rechtshulp	1.000,00	12.000,00
uwv bezwaar	400	4.800,00
arbeidsconflict	1.400,00	16.800,00
concurrentiebeding	4.500,00	54.000,00
wettelijke opzegtermijn	5.400,00	64.800,00
ontslag op staande voet	2.300,00	27.600,00
ontslagvergoeding	7.300,00	87.600,00
wettelijk minimumloon	3.500,00	42.000,00
gratis juridisch advies online	90	1.080,00
juridische hulp	420	5.040,00
juridisch loket	48.000,00	576.000,00
rechtswinkel	3.400,00	40.800,00
gratis rechtsbijstand	180	2.160,00
Totaal	83.910,00	1.006.920,00
doelstelling [redacted] van dit verkeer	[redacted]	[redacted]
gebruik portaal [redacted]	[redacted]	[redacted]
Totaal gebruik fase 1	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Rechtswinkels	Totaal	Per maand deelgebieden fase 2	Per jaar deelgebieden fase 2
Toekomstige ()			
Gebruik portaal	(afgerond)		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Implementatiefase 2

juli 2021 - december 2021

Rechtswinkels: In fase 2 wil GetInsight de rechtswinkels en betrekken. Met is reeds contact gelegd met is reeds met oud medewerkers contact geweest. Beiden zijn positief over het initiatief. Op basis van bovenstaande verwacht GetInsight in fase 2 het bereik te kunnen verdubbelen, waardoor er in totaal personen via de rechtswinkels gebruik zullen maken van het

Advocatenkantoren: In fase 2 zullen wij het aantal aangesloten advocatenkantoren gaan verdubbelen. Voordeel voor de kantoren is dat geen bestaande omzet bij de kantoren wordt 'weggehaald'. Enkel zaken die normaliter naar collega-kantoren worden gestuurd zullen doorverwezen worden naar het . In totaal zullen wij in fase daardoor rechtzoekenden helpen via

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren	Totaal	Per maand deelgebieden fase 2	Per jaar deelgebieden fase 2
Toekomstige fase 1			
Toekomstige fase 2			
Gebruik portaal			

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Juridisch loket: In fase 2 willen wij het aantal participerende vestigingen van het juridisch loket uitbreiden naar vier. Doordat er geen exacte cijfers omtrent rechtzoekenden per vestiging bekend zijn, wordt uitgegaan van gemiddelden. Door de verdubbeling van het aantal vestigingen dat participeert, zal ook het aantal rechtzoekenden dat doorverwezen wordt verdubbelen. Als gevolg daarvan verwachten wij in fase 2 ruim [redacted] rechtzoekenden te kunnen helpen, welke door middel van verwijzing door het Juridisch Loket bij [redacted] komen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Google: In fase 2 zal op eenzelfde wijze als in fase 1 gebruik gemaakt worden van Google. Doel is de organische zoekresultaten te verhogen, waardoor de advertentiekosten verminderd kunnen worden. Het resultaat zal hiermee gelijk blijven. Hierdoor verwacht GetInsight in fase [redacted] rechtzoekenden te kunnen helpen middels [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Juridisch loket	Totaal	Per maand deelgebieden fase 2	Per jaar deelgebieden fase 2
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Gebruik [redacted]	[redacted] (afgerond)		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zoek onderwerpen Google	Per maand	Per jaar
huurconflict	20	240
juridisch advies	4.000,00	48.000,00
gratis juridisch advies	2.000,00	24.000,00
rechtshulp	1.000,00	12.000,00
uwv bezwaar	400	4.800,00
arbeidsconflict	1.400,00	16.800,00
concurrentiebeding	4.500,00	54.000,00
wettelijke opzegtermijn	5.400,00	64.800,00
ontslag op staande voet	2.300,00	27.600,00
ontslagvergoeding	7.300,00	87.600,00
wettelijk minimumloon	3.500,00	42.000,00
gratis juridisch advies online	90	1.080,00
juridische hulp	420	5.040,00
juridisch loket	48.000,00	576.000,00
rechtswinkel	3.400,00	40.800,00
gratis rechtsbijstand	180	2.160,00
Totaal	83.910,00	1.006.920,00
doelstelling [redacted] van dit verkeer	[redacted]	[redacted]
gebruik portaal [redacted]	[redacted]	[redacted]
Totaal gebruik fase 2		[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Continueringsfase

januari 2022 - december 2022

Rechtswinkels: In de continueringsfase zal het aantal aangesloten rechtswinkels uitgebreid gaan worden. Nederland kent zo'n 80 rechtswinkels, waarvan GetInsight bij de start van de continueringsfase zo'n 20 aangesloten wil hebben. Deze helpen in totaal zo'n 7.600 rechtzoekenden binnen de doelgroepen van het [REDACTED]. Hierbij is uitgegaan van de omvang van de steden, welke is vergeleken met cijfers van andere rechtswinkels uit de steden die participeren. In deze fase kan GetInsight in totaal [REDACTED] personen helpen middels [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren: In de continueringsfase zal GetInsight het aantal deelnemende advocatenkantoren uitbreiden. Hiermee zal het aantal verwijzingen met 2200 toenemen ten opzichte van een jaar eerder. In totaal verwachten wij in fase [REDACTED] rechtzoekenden te helpen welke door middel van verwijzingen van advocatenkantoren bij [REDACTED] komen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Rechtswinkels	Totaal	Per maand deelgebieden fase 3	Per jaar deelgebieden fase 3
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED], [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Toekomstige [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED].	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Gebruik portaal [REDACTED]	[REDACTED] (afgerond)		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Advocatenkantoren	Totaal	Per maand deelgebieden fase 3	Per jaar deelgebieden fase 3
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Toekomstige fase 1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Toekomstige fase 2	[REDACTED]		[REDACTED]
Toekomstige fase 3	[REDACTED]		[REDACTED]
Gebruik portaal [REDACTED]	[REDACTED]		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Juridisch loket: In fase 3 is GetInsight voornemens het aantal deelnemende vestigingen van het Juridisch Loket uit te breiden naar acht vestigingen. Hiermee wordt een potentieel van [REDACTED] rechtzoekenden bereikt. Uitgaande van de conversieratio van [REDACTED] verwachten wij een totaal van [REDACTED] personen te helpen.

Google: In fase 3 zal er op eenzelfde wijze als in de voorgaande fasen gebruik gemaakt worden van Google. Er zal weer ingezet worden op Google optimalisatie. Hiermee verwachten wij in fase 3 zo'n [REDACTED] rechtzoekenden te kunnen helpen middels het [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Juridisch loket	Totaal	Per maand deelgebieden fase 3	Per jaar deelgebieden fase 3
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4 vestigingen	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Gebruik [REDACTED]	[REDACTED] (afgerond)		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zoek onderwerpen Google	Per maand	Per jaar
huurconflict	20	240
juridisch advies	4.000,00	48.000,00
gratis juridisch advies	2.000,00	24.000,00
rechtshulp	1.000,00	12.000,00
uwv bezwaar	400	4.800,00
arbeidsconflict	1.400,00	16.800,00
concurrentiebeding	4.500,00	54.000,00
wettelijke opzegtermijn	5.400,00	64.800,00
ontslag op staande voet	2.300,00	27.600,00
ontslagvergoeding	7.300,00	87.600,00
wettelijk minimumloon	3.500,00	42.000,00
gratis juridisch advies online	90	1.080,00
juridische hulp	420	5.040,00
juridisch loket	48.000,00	576.000,00
rechtswinkel	3.400,00	40.800,00
gratis rechtsbijstand	180	2.160,00
Totaal	83.910,00	1.006.920,00
doelstelling [REDACTED] van dit verkeer	[REDACTED]	[REDACTED]
gebruik portaal [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Totaal gebruik fase 2	[REDACTED]	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

14. Beschrijf uw activiteitenplan

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Hieronder staan de uit te voeren activiteiten voor de realisatie en instandhouding van [REDACTED].

Aanvullende informatie bij activiteitenplan.

- In de kolom 'wie' staan de uitvoerders van de activiteit. Bij vraag 6 is de deskundigheid van deze uitvoerders toegelicht.
- In hoeverre er rekening in dit project gehouden worden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage, wordt beschreven bij vraag 9b.

- Het draagvlak van branches en de betrokken beroepsgroepen wordt in dit activiteitenplan benoemd en komt tevens aan de orde bij vraag 17 en 19.
- Monitoring van de effectiviteit van het project vindt plaats door het opleveren van gegevens die inzicht geven in de werking van het portaal (zie ook vraag 4, secundaire effecten portaal).
- Monitoring van de realisatie van het project vindt plaats middels het periodiek opleveren van een verantwoordingsverslag.
- In het activiteitenplan staat aangegeven op welk moment rechtzoekenden betrokken worden in het project.

Ontwikke fase: juni- december 2020

Technische ontwikkeling [REDACTED] (Met o.a.)

- Aanmeldmodule met ID check & DigiD koppeling
- Ontwikkeling [REDACTED] met check [REDACTED], check [REDACTED], [REDACTED] check [REDACTED] (niet zichtbaar voor partijen, wel bepalend bij uitkomst [REDACTED]).
- Koppeling gegevens [REDACTED] aan [REDACTED] met bijstelling op basis van artificial intelligence.
- Ontwikkelen chatfunctie/mogelijkheid tot inschakelen hulplijn
- Ontwikkeling koppeling [REDACTED] (dossiers)
- Ontwikkelen Evaluatie-module
- Het portaal bruikbaar maken voor mensen met visuele beperking.
- Mogelijkheid: het portaal vertalen naar bijvoorbeeld Pools/Marokkaans
- Realiseren Google-optimalisatie

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Uitwerken scenario's voor verwijzing bij [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Deze vijf juridische problemen vormen ongeveer tweederde van het totaal aantal problemen

(bron: Ter Voert & KleinHaarhuis, *Geschiedbeslechtingdelta 2015*).

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Bij de uitwerking en het testen van deze scenario's zullen verschillende soorten rechtzoekenden en partijen uit de eerste en de tweede lijn betrokken worden.

Ontwikkelteam o.l.v. [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Grafisch vormgeven portaal [redacted] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Beveiliging, AVG implementatie Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [redacted] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Usability tests werking portaal CMD*-er-in opleiding

Ontwikkeling vraagstelling omtrent toevoeging, doelgroep en soort geschil [redacted] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Usability tests uitvoeren bij rechtzoekenden CMD-er in opleiding

Verdiepend onderzoek [redacted] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Relatie doelgroepen en prevalentie (in aard,omvang, urgentie) geschillen.

Onder- en oververtegenwoordiging doelgroepen in rechtstelsysteem.

Uitbreiding partners in nulde, eerste, tweede lijn [redacted] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

o.a. door samenwerking met branche advocatenkantoren, mediation-branche, Juridische Loketten, Rechtswinkels en buurtcentra.

Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad voor Rechtsbijstand [redacted] Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Verantwoording realisatie doelstellingen.
- Verantwoording realisatie begroting.
- Verantwoording realisatie activiteiten.
- Evaluatie activiteiten
- Onderbouwing eventuele voorstellen tot aanpassingen in activiteitenplan

Implementatiefase 1 - januari t/m juni 2021

Monitoren implementatie [redacted] Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Gebruikt voor de [redacted].
- Bijstelling portaal/routes waar nodig. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [redacted] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Bemensing hulplijn portaal Jurist-in-opleiding

Juridische routes uitwerken voor uitbreiding portaal.

Ontwikkelteam (juristen-in-opleiding) o.l.v. [redacted] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Uitbreiden applicaties met overige juridische routes

(bron: Ter Voert & KleinHaarhuis, Geschilbeslechtsingsdelta 2015)

- [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
- Primair art. 10 lid 1
sub c Wob Subsidiair
art. 10 lid 2 sub g Wob

Bij de uitwerking en het testen van deze scenario's zullen verschillende soorten rechtzoekenden en partijen uit de eerste en de tweede lijn betrokken worden.

Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Usability tests werking portaal, nieuwe routes CMD*-er-in opleiding

Usability tests uitvoeren bij rechtzoekenden CMD-er in opleiding

Uitbreiding partners in nulde, eerste, tweede lijn [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob
o.a. door samenwerking met branche advocatenkantoren, mediation-branche, Juridische Loketten, Rechtswinkels en buurtcentra.

Advies aan de nulde en eerste lijn [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob
Hoe [REDACTED] te gebruiken. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad voor Rechtsbijstand [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Verantwoording realisatie doelstellingen.
- Verantwoording realisatie begroting.
- Verantwoording realisatie activiteiten.
- Evaluatie activiteiten
- Onderbouwing eventuele voorstellen tot aanpassingen in activiteitenplan
- Tevredenheidsgegevens rechtzoekenden.
- Tevredenheidsgegevens Ketenpartners.

Opleveren eerste datasets aan Raad voor Rechtsbijstand Ontwikkelteam ICT

Formuleren aanbevelingen oplossingsroutes verandering rechtsbijstandstelsel [REDACTED] en [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Implementatiefase 2: juli 2021 t/m december 2021

Monitoren implementatie [redacted] totaalaanbod juridische routes

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Bemensing hulplijn Jurist of SJD-er

Uitbreiding partners in nulde, eerste, tweede lijn [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Advies aan de nulde en eerste lijn [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Hoe [redacted] te gebruiken.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Verkenning mogelijkheid overdragen hulplijn naar Juridisch Loket.

Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad voor Rechtsbijstand [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Verantwoording realisatie doelstellingen.
- Verantwoording realisatie begroting.
- Verantwoording realisatie activiteiten.
- Evaluatie activiteiten
- Onderbouwing eventuele voorstellen tot aanpassingen in activiteitenplan
- Tevredenheidsgegevens rechtzoekenden.
- Tevredenheidsgegevens Ketenpartners.

Opleveren tweede dataset aan Raad voor Rechtsbijstand Ontwikkelteam ICT

Gegevensonderzoek en formuleren aanbevelingen oplossingsroutes verandering rechtsbijstandstelsel

[redacted] en [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Continueringsfase - januari 2022 t/m december 2022

Monitoren implementatie [redacted] totaalaanbod juridische routes

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Ontwikkelteam (programmeurs) o.l.v. [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Bemensing hulplijn Jurist of SJD-er

(optioneel, alleen indien rol nog niet overgenomen is door Juridisch Loket)

Advies aan de nulde en eerste lijn [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Hoe [redacted] te gebruiken.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Opleveren tweede dataset aan Raad voor Rechtsbijstand

Ontwikkelteam ICT

Gegevensonderzoek en formuleren aanbevelingen oplossingsroutes verandering rechtsbijstandstelsel

[redacted] en [redacted]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad voor Rechtsbijstand [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Verantwoording realisatie doelstellingen.
 - Verantwoording realisatie begroting.
 - Verantwoording realisatie activiteiten.
 - Evaluatie activiteiten
 - Onderbouwing eventuele voorstellen tot aanpassingen in activiteitenplan
-

Opleveren tweede dataset aan Raad voor Rechtsbijstand Ontwikkelteam ICT

Gegevensonderzoek en formuleren aanbevelingen oplossingsroutes voor verandering rechtsbijstandstelsel

[REDACTED] en [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Oplevering Eindverslag [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

- Verantwoordingsverslag aan Raad voor Rechtsbijstand
 - Verantwoording realisatie doelstellingen.
 - Verantwoording realisatie begroting.
 - Verantwoording realisatie activiteiten.
 - Evaluatie activiteiten
 - Onderbouwing eventuele voorstellen tot aanpassingen in activiteitenplan
 - Tevredenheidsgegevens rechtzoekenden..
 - Tevredenheidsgegevens Ketenpartners.
-

Bespreken continuering portaal met Raad voor Rechtsbijstand

P

*CMD = Communicatie Media Design

15. Beschrijf om welke reden de activiteiten waarvoor u subsidie aanvraagt innovatief en onderscheidend zijn ten opzichte van reeds bestaande activiteiten en oplossingsrichtingen en wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van doorontwikkeling van deze activiteiten.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
 Hieronder lichten we enkele innovatieve onderdelen uit het [redacted] toe. Het portaal bevat nog meer innovatieve delen, maar die laten we hier buiten beschouwing.

Gecombineerd portaal

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
 [redacted] onderscheidt zich door de mogelijkheid om [redacted]. Daarbij is het portaal geheel onafhankelijk en spelen er geen dubbele belangen. Wat in het huidige systeem veelal gebeurt is dat een rechtzoekende direct naar een advocaat gaat. De advocaat vangt aan met het oplossen van het probleem van de rechtzoekende. Daarbij wordt er vanuit gegaan dat iemand die bijvoorbeeld recht heeft op gesubsidieerde rechtsbijstand per definitie geholpen of gebaat is bij de hulp van een advocaat. Zoals we gezien hebben is dit in veel gevallen niet zo. Doordat de rechtzoekende [redacted] in het [redacted] kan er op effectieve en efficiënte wijze [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Triage aan de voorkant

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
 In het portaal worden de [redacted]. Daarbij wordt rekening gehouden met de criteria die gelden voor [redacted]. Indien iemand op voorhand al [redacted], wordt dit direct aangegeven en hoeft iemand niet (onnodig) het juridisch loket of een advocaat te benaderen. Ook wordt gekeken of iemand [redacted]. Mensen worden op deze wijze gestimuleerd om indien mogelijk op eigen kracht tot

een oplossing te komen. Alleen indien het niet anders kan zal worden [redacted]. In de praktijk passen meerdere instanties deze manier van triage aan de voorkant al succesvol toe, denk hierbij bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Kamer van Koophandel, het UWV, de Huurcommissie, NIBUD en de Sociale Dienst. [redacted] zal op eenzelfde wijze triage aan de voorkant toepassen waardoor een rechtzoekende effectiever en efficiënter tot een oplossing van zijn probleem zal komen. Daarbij kan het portaal ook zodanig ingericht worden dat de Raad kan beoordelen of een rechtzoekende daadwerkelijk [redacted]. Hiermee is de Raad voor Rechtsbijstand niet meer afhankelijk van een advocaat.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Verbindend tussen partijen

Het portaal wordt door de rechtzoekende [redacted]. Blijkt dat er een [redacted] nodig is naar een andere ketenpartner of moeten meerdere ketenpartners tegelijk aan een dossier werken, dan kan het dossier gemakkelijk [redacted] worden. Bij het [redacted] van het dossier zal het [redacted]. De rechtzoekende wordt niet [redacted], maar bij voorkeur [redacted] met een [redacted]. Het portaal is [redacted] dossier en [redacted]. Dit alles alleen na akkoord van de rechtzoekende. Hierdoor ontstaat een unieke manier van samenwerken die momenteel nog niet bestaat.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Vernieuwend is ook het werken met een [redacted], [redacted] en [redacted]. In de medische wereld is dit een standaard gang van zaken, waardoor de patiënt bijna altijd direct bij de juiste zorgverlener terecht komt. De vergelijking doortrekkend, komt in de juridische wereld de patiënt met lichte, vrij makkelijk oplosbare klachten bij een specialist in het ziekenhuis terecht. Het portaal zorgt voor een betrouwbare

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

en en een die past bij de hulpvraag van de rechtzoekende.

Hulplijn op afstand

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Het portaal biedt een innovatieve hulplijn. Een rechtzoekende is in veel gevallen niet in staat geheel zelfstandig zijn probleem te omschrijven. voorziet in een ondersteunde hulplijn waarbij een . Dit is te vergelijken met de methode van bestellen bij de McDrive, waarbij je mee kunt lezen of de bestelling klopt.

Artificial Intelligence

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

dekt het traject van de rechtzoekende van de . Hierdoor is het portaal ook in staat het resultaat, de tevredenheid en totale kosten van een traject in kaart te brengen. Daarnaast is er informatie over de hulpzoekende opgeslagen. Met behulp van Artificial Intelligence gaat sturen op de meest optimale oplossing. Met het inzetten van Artificial Intelligence wordt rekening gehouden met de privacywetgeving en mogelijke vooroordelen die in een A.I. systeem kunnen sluipen.

Onafhankelijk

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

is volledig onafhankelijk. Daardoor laat het zich niet leiden door enig belang van derden, zoals advocaten of mediators die bijvoorbeeld belang hebben bij het verkrijgen van een toevoeging. Het enige belang dat telt is het zo goed mogelijk oplossen van het juridisch probleem van de rechtzoekende.

Welke bestaande oplossingen zijn er al?

En wat doen wij beter?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Momenteel zijn er een aantal oplossingen en pilotprojecten die deels vergelijkbare doelstellingen en oplossingsroutes aanbieden als . Hieronder worden de belangrijkste benoemd en wordt aangegeven waarin zich onderscheidt.

Rechtwijzer.nl

Via rechtwijzer.nl worden mensen begeleid om zelfstandig een rechtsprobleem op te lossen. De website beslaat een groot aantal rechtsgebieden en bevat veel informatie. Indien wij kijken naar de doelgroep dan zal deze oplossing echter vooral geschikt zijn voor de doelgroep met de hoogste vorm van zelfredzaamheid. Er wordt behoorlijk wat verwacht van een rechtzoekende. Een heel groot deel van de rechtzoekenden zal niet in staat zijn om volledig zelfstandig een rechtsprobleem op te lossen.

biedt voor alle doelgroepen een oplossing; voor alle doelgroepen is het mogelijk om tot een oplossing van een probleem te komen. In sommige gevallen zullen mensen dit zelfstandig kunnen doen, in andere gevallen is hier hulp van een derde bij nodig. Tevens is het in het mogelijk hulp in de roepen van een medewerker die de rechtzoekende kan helpen. Rechtwijzer.nl heeft ook voorbeeldbrieven zoals ook de huurcommissie, autoriteit persoonsgegevens, consumentenbond, en het juridisch loket hebben. Deze zijn echter enkel geschikt voor de doelgroep die zeer zelfredzaam is.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Huizen van het recht (pilot)

Huizen van het recht is een goed initiatief dat erg lijkt op . Er is deels sprake van triage aan de voorkant. Tevens wordt gekeken naar beste oplossing door een medewerker van Juridisch Loket. Er zijn echter ook beperkingen in deze pilot. Zo is er alleen de mogelijkheid om middels een inloop of afspraak met een medewerker te praten en de problemen uit te leggen. Daarnaast is schaalbaarheid een probleem, omdat het erg tijdrovend en kostbaar is om voor iedere rechtzoekende een medewerker beschikbaar te houden. Daarnaast is het lastig om iedere rechtshulp medewerker van de nodige kennis te voorzien, zodat deze consequent en op gelijke wijze de rechtzoekenden kunnen helpen. Een geautomatiseerd systeem is schaalbaarder, maakt consequente beslissingen en kan oneindig veel kennis vergaren en is bovendien zelflerend door de ingebouwde AI, waardoor het steeds betere beslissingen kan maken.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Multidisciplinaire aanpak scheiden (pilot)

Hierbij wordt, soms nog voor partijen bij een rechter of advocaat aankomen, gekeken of er op een duurzame wijze tot een oplossing gekomen kan worden bij scheidingsproblematiek. Het doel is om tot een schikking te komen en daar waar nodig ketenpartners beter te laten samenwerken.

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiair
art. 10 lid 2
sub g Wob

██████████ zet in op een bredere doelgroep dan enkel scheidingsproblematiek. Door de beperkte doelgroep van deze pilot is het ook lastig om concrete resultaten en gegevens te verzamelen die een uitbreiding naar andere rechtsgebieden mogelijk maken. Middels ██████████ kan op meerdere rechtsgebieden onderzoek worden gedaan en tevens inzicht wordt verkregen in het soort rechtzoekenden.

Paketafhankelijke eigen bijdrage (pilot)

In deze pilot wordt gekeken in hoeverre de rechtzoekende zelf tot een oplossing kan komen. Dit met een beperkte rol voor de advocaat die naar verhouding een vergoeding ontvangt. Zo kan gekeken worden of er meerdere oplossingsroutes zijn die ervoor zorgen dat advocaten minder (onnodig belast) worden. Daarnaast wordt de zelfredzaamheid van de rechtzoekende gestimuleerd. Ook in deze situatie is de focus gelegd op partijen die uit elkaar willen (scheidingsproblematiek). ██████████ stimuleert ook de zelfredzaamheid van de rechtzoekenden, door concrete

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiair
art. 10 lid 2
sub g Wob

handvatten te bieden die tot een oplossing kunnen leiden. Daarnaast is het doelgroepbereik van de het ██████████ een stuk groter, door niet alleen op echtscheidingsproblematiek te focussen. Tevens wordt er bij ██████████ ook gekeken naar de rechtzoekende in de fase voordat zij een toevoeging hebben verkregen of voordat er een advocaat betrokken is. Op deze manier kan vroegtijdig aan een oplossing gewerkt worden.

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiair
art. 10 lid 2
sub g Wob

Wat verwacht je ten aanzien van doorontwikkeling?

Doordat ██████████ een looptijd heeft van 2,5 jaar na aanvang van het project, kan tevens aandacht besteed worden aan het doorontwikkelen van het portaal na de looptijd. Indien het portaal succesvol is, zal het project ook zelfstandig zonder subsidie doorgezet kunnen worden. Daarnaast blijft er altijd de optie dat ██████████ verder geëxploiteerd wordt door de Raad voor Rechtsbijstand. Er zijn verschillende manieren denkbaar om het portaal zelfstandig te exploiteren, zonder dat het doel of de onafhankelijkheid in gevaar komt.

Primair
art. 10
lid 1 sub
c Wob
Subsidiair
art. 10
lid 2 sub
g Wob

De functionele doorontwikkeling zal na de looptijd vooral betrekking hebben op het 'slimmer' maken van oplossingsroutes en het laten aansluiten van partijen die verwijzingen doorsturen. Daarnaast zal ingezet worden op een steeds effectievere samenwerking tussen ketenpartners, die verder gaat dan alleen verwijzingen, maar intensief samenwerken beoogt en stimuleert.

16. Wat is de begroting die bij het activiteitenplan hoort?

Aanvullende informatie bij begroting:

- Er is geen opgave of zijn geen aanvragen bij derden voor subsidie, bijdragen of sponsoring.
- Er is geen sprake van cofinanciering.
- In de begroting wordt voor alle genoemde activiteiten subsidie aangevraagd.
- De eigen bijdrage van GetInsight is [redacted] van het totaalbedrag van het project. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Totaalkosten [redacted]			
Vorbereidingsfase	juni 2020 - december 2020		[redacted]
Implementatiefase 1	januari 2021 - juli 2021		[redacted]
implementatiefase 2	juli 2021 - december 2021		[redacted]
Continueringsfase	januari 2022- december 2022		[redacted]
Vaste kosten	juni 2020 - januari 2020		[redacted]
Vaste kosten	januari 2021 - december 2022		[redacted]
Vaste kosten	januari 2022- december 2022		[redacted]
	Subtotaal		[redacted]
	Eigen bijdrage [redacted]		[redacted]
	Subsidie [redacted]		€ 861.191
In combinatie met [redacted] is er in totaal [redacted] korting			

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Vaste kosten [redacted]				
	2020	2021	2022	Totaal
	jun-dec	jan-dec	jan-dec	20-22
Hosting (redundant platform, failover, loadbalancer, gescheiden database)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Jaarlijkse veiligheidstest en externe audit	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Google adwords en soortgelijke campagnes		[redacted]	[redacted]	[redacted]
Deploymentplatform (continuous integration, collaboration, repository)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Per periode	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Vorbereidingsfase [redacted] Juni 2020- januari 2021			
Activiteiten Ontwikkelfase [redacted]	Uren	Uurtarief	Kosten
Technische ontwikkeling digitaal [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Uitwerken scenario's voor verwijzing voor [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Grafisch vormgeven portaal	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Beveiliging, AVG implementatie	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Usability tests werking portaal	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Ontwikkeling vraagstelling	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Usability tests uitvoeren bij rechtzoekenden	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Verdiepend onderzoek	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Uitbreiding partners in nulde, eerste, tweede lijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Oplevering verantwoordingsverslag aan RvR	[redacted]	[redacted]	[redacted]
			[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Implementatiefase 1 [redacted] Januari 2021 - juni 2021			
	Uren	Uurtarief	Kosten
Monitoren implementatie [redacted]. Gebruikt voor de [redacted]. Bijstelling portaal/routes waar nodig.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Toepassen en ontwikkeling Artificial Intelligence	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Bemensing hulplijn portaal	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Verder uitbreiden samenwerking eerste en tweede lijn.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Juridische routes uitwerken voor uitbreiding portaal.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Technische uitbreiding naar alle mogelijke juridische routes	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Usability tests werking portaal, nieuwe routes	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Usability tests uitvoeren bij rechtzoekenden	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Uitbreiding partners in nulde, eerste, tweede lijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad van Rechtsbescherming	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Advies voor gebruik portaal door 0e en 1e lijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Opleveren eerste datasets aan Raad van Rechtsbescherming	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Gegevensonderzoek en formuleren aanbevelingen oplossingsroutes verandering rechtsbijstandstelsel	[redacted]	[redacted]	[redacted]
			[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Implementatiefase 2 [redacted] Juli 2021- december 2021			
	Uren	Uurtarief	Kosten
Monitoren implementatie [redacted] totaalaanbad juridische routes	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Bemensing hulplijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Bijsturen en uitbreiden Artificial Intelligence	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Uitbreiding partners in nulde, eerste, tweede lijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Advies voor gebruik portaal door 0e en 1e lijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad van Rechtsbescherming	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Opleveren tweede dataset aan Raad van Rechtsbescherming	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Gegevensonderzoek en formuleren aanbevelingen oplossings-routes verandering rechtsbijstandstelsel	[redacted]	[redacted]	[redacted]
			[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Continueringfase [redacted] Januari 2022- december 2022			
	Uren	Uurtarief	Kosten
Monitoren implementatie [redacted] totaalaanbad juridische routes	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Bemensing hulplijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Advies voor gebruik portaal door 0e en 1e lijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Opleveren tweede dataset aan Raad van Rechtsbescherming	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Gegevensonderzoek en formuleren aanbevelingen oplossings-routes verandering rechtsbijstandstelsel	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Oplevering verantwoordingsverslag aan Raad van Rechtsbescherming	[redacted]	[redacted]	[redacted]
			[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Overig

Naast de subsidieaanvraag voor [redacted] heeft GetInsight nog een subsidieaanvraag ingediend voor [redacted]. Indien beide subsidieaanvragen toegekend worden zal er een korting gegeven worden van in totaal [redacted] omdat er dan synergie voordelen te behalen zijn. Tevens blijft de totale subsidie dan onder het subsidieplafond van EUR 1.000.000,- dat per project is afgegeven.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

17. Beschrijf uw communicatieplan

Hieronder is een eerste verkenning uitgewerkt ten aanzien van de communicatie rond het project. Onderstaande verkenning wordt bij gunning van de subsidie nog verder uitgewerkt.

Communicatieplan	[REDACTED]	Primair art. 10 lid 1 sub c
Communicatiedoel	Doel is dat rechtzoekenden [REDACTED] gemakkelijk vinden; het portaal moet voor iedereen toegankelijk en te gebruiken zijn.	Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
	Rechtshulpaanbieders in de eerste en tweede lijn kunnen aan bovenstaande doelstelling bijdragen als zij het digitale portaal bij een [REDACTED] gebruiken.	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Uitgangssituatie	<i>Uitgangssituatie Rechtzoekende</i> In de probleemanalyse (zie vraag 1) is reeds aangegeven dat rechtzoekenden van elkaar verschillen (Panteia & Pro Facto, oktober 2019).	
	Nederland heeft alleen al 2,2 miljoen mensen met een IQ tussen de 70 en de 85 (SCP, 2014). Een op de zes Nederlanders is laaggeletterd. Dat zijn 2,5 miljoen volwassenen van 16 jaar en ouder die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Van de 1,3 miljoen 16 tot 65-jarigen die moeite hebben met lezen en schrijven (ofwel taal) is het merendeel, ongeveer tweederde, autochtoon (Stichting Lezen en Schrijven, januari 2019). Dit terwijl deze doelgroep juist oververtegenwoordigd is in het rechtsbijstandstelsel.	
	Het gaat dus de uitdaging worden om te differentiëren per doelgroep en op basis van verdere analyses en usability-tests te kijken hoe het portaal het beste ingericht kan worden.	
	<i>Uitgangssituatie betrokken partijen</i> Zoals eerder beschreven staan veel rechtshulpverleners positief ten aanzien van het realiseren van [REDACTED]. Met name in de eerste lijn (Juridisch loket en Rechtswinkel) verwachten wij veel bereidheid tot medewerking. De tweede lijn zou huiveriger kunnen zijn, met name diegenen die op dit moment zeer veel gesubsidieerde rechtsbijstandzaken behandelen. Zij zouden bang kunnen zijn dat er minder gesubsidieerde rechtsbijstand zaken overblijven, omdat rechtzoekenden vaker zelf hun probleem oplossen of naar de eerste lijn gaan.	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Knelpunten

Knelpunten ten aanzien van communicatie zijn

- Hoe vinden rechtzoekenden het portaal?
- Hoe bereik je laaggeletterden?
- Hoe bereik je mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen vanwege een allochtone achtergrond.
- Hoe bereik je mensen met een visuele handicap?
- Hoe halen we aarzeling weg bij de tweede lijn die veel zaken-met-toevoeging doen?

Communicatiestrategie

Hoe vinden rechtzoekenden het portaal?

Er gaat uitgebreid ingezet worden op google-optimalisatie. Een eerste search heeft al uitgewezen dat een top drie plaats bij zoekwoorden als 'te hoge huur' en 'hoe moet ik scheiden' gemakkelijk te bereiken is.

Hoe bereik je laaggeletterden?

Indien een rechtzoekende vastloopt bij het invullen van het portaal kan hij een

het portaal en kan, indien nodig, ook en de

Primair art.
10 lid 1 sub
c Wob
Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

Deze online hulp wordt in eerste instantie nog aangeboden vanuit GetInsight. Op termijn kan gekeken worden in hoeverre deze rol overgenomen zou kunnen worden door Rechtswinkels of Juridische Loketten.

Hoe bereik je mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen vanwege een allochtone achtergrond?

Dit is een lastiger punt. Indien een rechtzoekende helemaal geen Nederlands beheerst zou het beste zijn als deze gebruik kan maken van een tolk. Dit wordt echter op het moment van invullen van het portaal nog niet vergoed. Het zou mooi zijn als er de mogelijkheid komt om ook voor dit soort zaken een tolk in te schakelen. Verder kan het portaal in het Pools of Marokkaans vertaald worden.

Hoe bereik je mensen met een visuele handicap?

Het portaal zal voorzieningen inbouwen die mensen met een visuele handicap in staat stellen ook de dienst te gebruiken. Hiervoor worden de WCAG 2.0 / webrichtlijnen 2.0 gevolgd die ook door de overheid verplicht geïmplementeerd moeten worden bij de ontwikkeling van publiek toegankelijke websites en portalen. De ontwikkelaars achter GetInsight hebben hier reeds ruime ervaring mee.

Hoe halen we aarzeling weg bij advocaten die veel zaken-met-toevoeging doen?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Een goed informatievoorziening over de doelen en uitgangspunten van het [redacted] en face-to-face gesprekken met de tweede lijn moeten bijdragen aan het vertrouwen dat ook voor hen een goed verwijssysteem grote voordelen heeft (kwalitatief betere zaken. Ook de presentatie van de tussen-tijdse gegevens na de eerste en tweede implementatiefase van het project kunnen bijdragen aan het wegnemen van reserves. Aan de andere kant merken we ook nu al bereidheid omdat advocaten zaken die zij niet zelf behandelen graag doorverwijzen naar [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Middelen

De middelen die nodig zijn in het kader van communicatie zijn in de algemene begroting opgenomen.

Organisatie

(wie doet wat?)

- Het ICT-team is deskundig in Google-optimalisatie en zal dit uitvoeren.
- Een (of meerdere) jurist(en)-in-opleiding kunnen de hulplijn voor het inzetten van het portaal bemensen. Een ervaren jurist zal hierbij begeleiding geven indien nodig.
- De bij dit project betrokken jurist zal een groot deel van de face-to face gesprekken met de eerste en de tweede lijn gaan voeren.
- Kwaliteitsdeskundige kan implementatie-advies geven aan de eerste en tweede lijn voor juist gebruik van het systeem
- Kwaliteitsdeskundige kan, in overleg met Raad voor Rechtsbijstand, informatie over de pilot verstrekken aan de tweede lijn om reserves weg te nemen.

Evaluatie

De tussenrapportages aan de raad voor rechtsbijstand leveren ook informatie over hoe de realisatie van de communicatiedoelstellingen.

Overig

- Externe communicatie-uitingen zullen van tevoren afgestemd worden met de Raad voor Rechtsbijstand.
- Indien een derde het project in de publiciteit brengt zal de Raad van Rechtsbijstand hierover worden geïnformeerd.

18. Geef aan hoe omgegaan wordt met Intellectueel Eigendom van de resultaten van door u geïnitieerde activiteiten, indien van toepassing?

Broncode

De gerealiseerde broncode (programmatuur) van het [REDACTED] wordt vrijgegeven onder open source MIT licentie.

Hiermee komt de software beschikbaar in het open source domein. Op deze manier heeft de Raad voor Rechtsbijstand de mogelijkheid om de software in te zetten op een wijze die zij zelf wenst, ook indien GetInsight niet meer betrokken is bij het project.

Resultaten

De uitkomsten uit het portaal worden geanonimiseerd vrijgegeven. Deze geanonimiseerde resultaten, welke geschikt zijn voor onderzoek, worden vrijgegeven onder een Creative Commons (CC BY-SA) licentie. Op deze wijze kan de Raad voor Rechtsbijstand vrijelijk beschikken over de uitkomsten van de (onderzoeks) data.

(Technische) documentatie

De (technische) documentatie wordt vrijgegeven onder een Creative Commons (CC BY-SA) licentie.

Overige

De domeinnaam en eventueel bijbehorende handelsnamen en branded vormgeving van [REDACTED] worden in beginsel niet vrijgegeven. Het intellectueel eigendom hiervan ligt bij GetInsight BV. Indien het noodzakelijk is dat de Raad voor Rechtsbijstand de handelsnaam, vormgeving etc. zelfstandig verder zal continueren na beëindiging van de looptijd van het project dan is dit mogelijk en zal GetInsight meewerken aan een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten conform de in artikel 15 van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand gestelde voorwaarden.

Indien er derden ingeschakeld worden door GetInsight, zal hier de afspraak mee worden gemaakt dat deze geen aanspraak kunnen maken op eventuele intellectuele eigendomsrechten en dat deze derden indien dit noodzakelijk is meewerken aan een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten aan GetInsight en de Raad voor Rechtsbijstand.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

19. Benoem de risico's die gedurende het project kunnen optreden en welke maatregelen u treft om deze te minimaliseren

Hieronder worden de risico's die gedurende het project kunnen optreden benoemd en welke maatregelen er getroffen kunnen worden om deze risico's te verkleinen of weg te nemen.

Na gunning zal er nog een uitgebreide risico-analyse gemaakt worden.

Risico	Maatregel
Rechtzoekenden kunnen portaal niet vinden	Google-optimalisatie, eerste en tweede lijn betrekken in het gebruik van het portaal
Rechtzoekenden kunnen de vragen van het portaal niet invullen	Inschakelen hulplijn (in eerste instantie medewerker van GetInsight, later mogelijk online via eerste lijn).
Mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen vanwege een allochtone achtergrond worden niet of onvoldoende bereikt.	Indien een rechtzoekende helemaal geen Nederlands beheerst zou het beste zijn als deze gebruik kan maken van een tolk. Dit wordt echter op het moment van invullen van het portaal nog niet vergoed. Het zou mooi zijn als er de mogelijkheid komt om ook voor dit soort zaken een tolk in te schakelen. Verder kan het portaal in het Pools of Marokkaans vertaald worden, zodat groepen migranten die sterk vertegenwoordigd zijn in het rechtsbijstandstelsel, het portaal kunnen gebruiken.
Mensen met een visuele handicap kunnen geen gebruik maken van het portaal.	Er zullen voorzieningen ingebouwd worden die mensen met een visuele handicap in staat stellen ook de dienst te gebruiken (volgen WCAG 2.0 / Webrichtlijnen).

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Rechtzoekende wordt doorverwezen op basis van ██████████, maar dit blijkt niet succesvol.

De gegenereerde gegevens kunnen inzicht bieden in eventuele patronen. Op basis hiervan kunnen signalen afgegeven worden naar de eerste of tweede lijn en de Raad voor Rechtsbijstand. Daarnaast kan het ook zijn dat de verwijzing niet werkend is. Dan kan dit aangepast worden in de 'route van het portaal'. Voor deze monitoring zijn uren opgenomen in het plan van aanpak/ de begroting.

Risico	Maatregel	
<p>Rechtswinkel en Juridisch Loket willen het portaal niet gaan gebruiken.</p>	<p>Er kan weerstand zijn bij de Rechtswinkel en het Juridisch Loket om te gaan werken met het portaal. Voor het Juridisch Loket en de Rechtswinkel is het [REDACTED] echter een zeer bruikbaar middel om het probleem van de rechtzoekende in kaart te brengen en te kijken welk vervolg hierbij past. In de ontwikkelfase is ook tijd begroot om medewerkers van het Juridisch Loket met deze oplossing mee te laten denken. Ook zullen, doordat rechtzoekenden mogelijk het portaal thuis al ingevuld hebben, rechtzoekenden beter voorbereid naar de eerste lijn gaan. Dit alles biedt de eerste lijn de mogelijkheid kwalitatief goede hulp te bieden.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>
<p>De tweede lijn heeft te weinig belang om mee te werken.</p>	<p>Uit een eerste verkenning blijkt dat advocaten zeker mee willen werken.</p> <p>Op het moment dat een advocaat zich committeert aan het invullen van het portaal met een cliënt, kan ook naar deze advocaat verwezen worden indien de uitkomst van [REDACTED] in het portaal is dat deze het beste contact op kan nemen met een advocaat met een bepaald specialisme.</p> <p>Plan is om naar advocaten en mediators die zich aansluiten bij [REDACTED] te verwijzen op het moment dat een rechtzoekende hulp van een advocaat nodig heeft en de betreffende advocaat het benodigde specialisme heeft.</p> <p>Hierbij wordt uitgegaan van het rechtsgebiedenregister van de orde van advocaten en dient de betreffende advocaat minimaal 10 opleidingspunten per jaar op het betreffende rechtsgebied behaald te hebben (zie www.advocatenorde.nl).</p> <p>Andersom zal de advocaat die zich aangesloten heeft bij het portaal deze gebruiken bij de juridische [REDACTED] op het moment dat de rechtzoekende bij hem aanklopt en de advocaat of mediator op een laagdrempelige manier informatie en relevantie gegevens wil verzamelen.</p> <p>Daarnaast worden rechtzoekenden die een advocaat benaderen welke de zaak sowieso niet zal behandelen doorverwezen naar [REDACTED].</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p> <p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p> <p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p> <p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>
	<p>Verwacht wordt dat door inzet van [REDACTED] de tweede lijn meer zaken krijgen die bij hun expertise passen. Ook wordt verwacht dat het aantal 'lichte adviezen' zal toenemen. De meeste partners in de tweede lijn zullen hier positief tegenover staan, omdat dit minder complexe zaken betreffen die relatief snel met succes af te handelen zijn.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>

Risiko	Maatregel	
<p>De evaluatieve gegevens (uitkomst rechtsbijstandzaak en tevredenheid rechtzoekende) worden niet ingevuld, waardoor waardevolle informatie voor de Raad voor Rechtsbijstand verloren gaat</p>	<p>Advocaten die gericht zijn op het optimaal binnenhalen van toevoegingen en het zoveel mogelijk procedures aanspannen, zullen mogelijk minder enthousiast zijn over het portaal. Doelstelling is echter ook om alleen die advocaten die transparant en op kwaliteit gericht zijn zich te laten aansluiten bij [REDACTED]</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>
<p>De gegevens omtrent de mate van zelfsturing van de rechtzoekende worden misbruikt: rechtsbijstandsverleners nemen alleen maar zaken aan van pragmatische, op consensus gerichte rechtzoekenden aan.</p>	<p>Indien de evaluatieve gegevens niet ingevuld zijn door de rechtshulpverlener, wordt een reminder gestuurd. Hierbij wordt de termijn die staat voor behandeling van de zaak ruim genomen om te voorkomen dat naar de afloop gevraagd wordt, terwijl de zaak nog loopt. Verder is mogelijk de rechtshulpverlener 'na te bellen' en te vragen naar de uitkomst. Om informatie over de tevredenheid van de rechtzoekende te ontvangen kan een app of mail gestuurd worden. Nabellen is, zeker in de pilotfase, ook mogelijk. .Voor het completeren van de dossiers met evaluatieve gegevens kan tevens nagedacht worden over het geven van een financiële prikkel voor het invullen van deze informatie. Bij de rechtzoekende kan gedacht worden aan herverdeling van de 53 euro 'korting eigen bijdrage'. De Raad voor Rechtsbijstand heeft aangegeven de wens te hebben dat de financiële gelden gekoppeld worden aan de uitkomst van een zaak en niet vooraf al toegekend worden. Hierbij zou 'het completeren het het digitaal dossier' een voorwaarde kunnen worden voor uitbetaling van de toevoeging.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>
<p>De gegevens omtrent de mate van zelfsturing van de rechtzoekende worden misbruikt: rechtsbijstandsverleners nemen alleen maar zaken aan van pragmatische, op consensus gerichte rechtzoekenden aan.</p>	<p>Het is technisch mogelijk om het deel dat de rechtzoekende invult omtrent zijn houding en zelfredzaamheid niet zichtbaar te laten zijn voor de rechtshulpverlener. De gegevens worden dan wel meegenomen in de uitkomst van de intake in [REDACTED] en zijn tevens beschikbaar voor de Raad voor Rechtsbijstand.</p>	<p>Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob</p>

Vraag 20. Hoe waarborgt u de bescherming van persoonsgegevens van mogelijk betrokken rechtzoekenden?

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

██████████ volgt de AVG en de richtlijnen omtrent de AVG zoals geformuleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens. (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met

- Beveiliging van persoonsgegevens (gebruik moderne beveiligingstechnieken)
- Toegang tot gegevens beperken (alleen toegang tot gegevens die relevant zijn)
- Toestemmingsregister
- Niet meer vragen dan nodig
- Verwerkersovereenkomst
- Verwerkingsregister
- Privacy Impact Analyse
- Meldplicht datalekken
- Recht om vergeten te worden
- Recht om gegevens te wijzigen indien onjuist
- Recht van dataportabiliteit
- Noodzakelijke bewaartermijnen
- Dataopslag in EU
- Correcte privacyverklaring
- Functionaris Gegevensbewerking

Beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens dienen veilig te worden opgeslagen. Ten aanzien van de beveiliging houdt het ██████████ rekening met de hedendaagse eisen.

De veiligheid wordt door het gebruik van veilige technieken, audits en betrouwbaar personeel gewaarborgd. Onder andere wordt gebruik gemaakt van security by design, encryptie (zowel in rust als in transitie), worden er periodieke penetration test uitgevoerd en de applicatie houdt standaard rekening met de meest voorkomende datalekken (OWASP top 10).

Toegang tot gegevens beperken

Binnen ██████████ zijn er, naast de hulpzoekende, meerdere partijen en instanties die toegang hebben tot privacygevoelige informatie. De applicatie zorgt ervoor dat er de minimale dataset

beschikbaar is die nodig is voor de betrokken partij om het werk uit te voeren.

De hulpzoekende heeft verder altijd inzicht welke partijen toegang hebben tot de privacy gevoelige informatie en kan bepalen wie toegang krijgt (bijvoorbeeld door het inzetten van een hulplijn waarbij de hulpverlener voor een bepaalde termijn toegang krijgt de de privacy gevoelige informatie).

Toestemmingsregister

Indien persoonsgegevens met een rechtzoekende gedeeld worden zal dit alleen gebeuren indien een rechtzoekende hier expliciet toestemming voor geeft. Deze toestemming zal gelogd en bijgehouden worden in het toestemmingsregister.

Niet meer informatie verwerken dan nodig

De portalen vragen niet meer informatie dan nodig. Dit wordt onder andere gedaan door informatie (zoals voor een toevoeging) pas op te vragen indien het noodzakelijk is.

Verwerkersovereenkomst

Er is een verwerkersovereenkomst voor alle betrokken partijen (hulpzoekende, portaal, hulpverleners, mediators, advocaten).

Verwerkingsregister

Er zal een verwerkersregister opgesteld en bijgehouden worden. In dit register zal worden opgenomen wie bij welke data kan en waarom deze toegang verleend is. Tevens wordt gelogd wie bij welke data is geweest. Ongeautoriseerde toegang tot data wordt voorkomen door middel van het verstrekken van toegangskeys op de applicatie en andere datadragers zoals databases.

Privacy Impact Analyse

Voordat gestart wordt met de ontwikkeling van de applicatie wordt een privacy impact analyse gemaakt. Hierbij wordt het model van de rijksoverheid gebruikt (www.rijksoverheid.nl).

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Meldplicht datalekken

De portalen conformeren zich aan de meldplicht datalekken. De procedure van de Autoriteit persoonsgegevens wordt gevolgd (zie stappenplan datalek op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) en er wordt een register voor datalekken bijgehouden.

Recht om data te wijzigen, vergeten te worden & dataportabiliteit

Een gebruiker heeft het recht om data aan te passen indien deze onjuist zijn. Ook heeft de gebruiker het recht om data te laten 'vergeten', indien verstrekking niet langer wenselijk is. Als een dossier gesloten is kan de hulpzoekende aangeven dat al zijn privacygevoelige informatie verwijderd moet worden. De applicatie ondersteunt dit verzoek van de gebruiker en zorgt er tevens voor dat de gebruiker zijn gegevens in een open formaat kan downloaden. Indien de gebruiker zijn data wil overdragen aan een derde kan dit middels een verzoek gedaan worden of kan de gebruiker hier zelf voor zorgen door middel van de deelfunctie (en vervolgens verwijderen indien gewenst).

Anonimisering

In het kader van (wetenschappelijk) onderzoek zijn resultaten en gegevens beschikbaar, hierbij wordt ervoor zorggedragen dat een zaak of gegevens nooit

herleid kunnen worden naar een individu.

De applicatie anonimiseert gesloten dossiers automatisch na drie maanden. Accountgegevens blijven wel beschikbaar zodat een hulpzoekende niet elke keer een nieuw account moet aanmaken. Accounts worden pas verwijderd op verzoek van de gebruiker of nadat een gebruiker meer dan een jaar niet gebruik heeft gemaakt van het portaal.

Noodzakelijke bewaartermijnen

De opgeslagen data zal enkel bewaard worden zolang dit noodzakelijk is. Dit wordt tevens toegelicht in de privacyverklaring. Nadat de noodzakelijke bewaartermijn is afgerond zal de data automatisch verwijderd worden.

Privacyverklaring

Er zal een privacyverklaring opgesteld worden en op de website gepubliceerd worden. In deze privacyverklaring zullen wij o.a. aangeven welke data verzameld wordt, wat er met de data gedaan wordt en welke partijen waarom bij de data kunnen. Tevens zal worden opgenomen op welke wijze mensen contact op kunnen nemen met de FG, data kunnen aanpassen, opvragen, verwijderen of overdragen.

Functionaris gegevensopslag

Er wordt een FG aangesteld.

(www.rijksoverheid.nl).

Meldplicht datalekken

De portalen conformeren zich aan de meldplicht datalekken. De procedure van de Autoriteit persoonsgegevens wordt gevolgd (zie stappenplan datalek op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) en er wordt een register voor datalekken bijgehouden.

Recht om data te wijzigen, vergeten te worden & dataportabiliteit

Een gebruiker heeft het recht om data aan te passen indien deze onjuist zijn. Ook heeft de gebruiker het recht om data te laten 'vergeten', indien verstrekking niet langer wenselijk is. Als een dossier gesloten is kan de hulpzoekende aangeven dat al zijn privacygevoelige informatie verwijderd moet worden. De applicatie ondersteunt dit verzoek van de gebruiker en zorgt er tevens voor dat de gebruiker zijn gegevens in een open formaat kan downloaden. Indien de gebruiker zijn data wil overdragen aan een derde kan dit middels een verzoek gedaan worden of kan de gebruiker hier zelf voor zorgen door middel van de deelfunctie (en vervolgens verwijderen indien gewenst).

Anonimisering

In het kader van (wetenschappelijk) onderzoek zijn resultaten en gegevens beschikbaar, hierbij wordt

ervoor zorggedragen dat een zaak of gegevens nooit herleid kunnen worden naar een individu.

De applicatie anonimiseert gesloten dossiers automatisch na drie maanden. Accountgegevens blijven wel beschikbaar zodat een hulpzoekende niet elke keer een nieuw account moet aanmaken. Accounts worden pas verwijderd op verzoek van de gebruiker of nadat een gebruiker meer dan een jaar niet gebruik heeft gemaakt van het portaal.

Noodzakelijke bewaartermijnen

De opgeslagen data zal enkel bewaard worden zolang dit noodzakelijk is. Dit wordt tevens toegelicht in de privacyverklaring. Nadat de noodzakelijke bewaartermijn is afgerond zal de data automatisch verwijderd worden.

Privacyverklaring

Er zal een privacyverklaring opgesteld worden en op de website gepubliceerd worden. In deze privacyverklaring zullen wij o.a. aangeven welke data verzameld wordt, wat er met de data gedaan wordt en welke partijen waarom bij de data kunnen. Tevens zal worden opgenomen op welke wijze mensen contact op kunnen nemen met de FG, data kunnen aanpassen, opvragen, verwijderen of overdragen.

Functionaris gegevensopslag

Er wordt een FG aangesteld.

Ondertekening

Datum:
01-03-2020

Handtekening aanvrager:



Art. 10 lid 2 sub e Wob

Hand over Receipt by hand

Free hand at subject's request

Crossed 15

3521 13y 14hr 14



ONTYANGEN 2 MRT 2020



Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht
Tel +31 (0)88 - 787 10 00
www.rvr.org

GetInsight B.V.

t.a.v. [REDACTED]
Haagweg 4 F1
2311 AA Leiden

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Datum: 3 april 2020

Onderwerp: onvolledige aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Ons kenmerk: 020320/Get02

Geachte [REDACTED],

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Op 2 maart 2020 hebben we de aanvraag ontvangen die u heeft ingediend namens GetInsight B.V. Uw aanvraag voldoet niet aan de indieningsvereisten zoals gesteld in artikel 8 en/of artikel 9 van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna Subsidieregeling). U wordt in de gelegenheid gesteld uw aanvraag aan te vullen. U kunt tot vier weken na dagtekening van deze brief uw aanvraag schriftelijk aanvullen.

Indieningsvereisten aanvraag artikel 8

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag is niet schriftelijk ingediend (art. 8 lid 1 Subsidieregeling);
- Voor uw aanvraag is geen gebruik gemaakt van het door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier (art. 8 lid 2 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet in het Nederlands opgesteld (art. 8 lid 3 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet door een rechtspersoon ingediend (art. 8 lid 4 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een uittreksel uit het handelsregister of het ingediende uittreksel is ouder dan drie maanden (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreken de statuten van de rechtspersoon (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een overzicht van bij het project inhoudelijk betrokken deskundigen, hun werkervaring of curriculum vitae en een toelichting op hun activiteiten binnen het project of deze zijn onvoldoende toegelicht (art. 8 lid 6 Subsidieregeling).

Raad voor Rechtsbijstand

Indieningsvereisten aanvraag artikel 9

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag geeft de verwachte doorlooptijd, start- en einddatum niet of onvoldoende weer (art. 9 lid 1 Subsidieregeling);
 - In uw aanvraag is het verwachte aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van het project niet of onvoldoende onderbouwd en (art. 9 lid 2 Subsidieregeling);
 - In uw aanvraag wordt het activiteitenplan niet of onvoldoende toegelicht en wordt niet of onvoldoende ingegaan op de beoordelingscriteria zoals bedoeld in artikel 10 Subsidieregeling (art. 9 lid 3 Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe de kosten van de geleverde dienstverlening in verhouding staan tot verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekenden (art. 9 lid 3 sub a Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage van rechtzoekende (art. 9 lid 3 sub b Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er een breed draagvlak is voor het project bij relevante partijen en in hoeverre de relevante betrokken beroepsgroep(en) en/of branche(s) bij het project betrokken worden (art. 9 lid 3 sub c Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er draagvlak is voor de verwachte oplossing binnen het project, binnen de branche of de beroepsgroep (art. 9 lid 3 sub d Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe het project en de activiteiten worden gemonitord (art. 9 lid 3 sub e Subsidieregeling);
 - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of en op welke manier rechtzoekenden betrokken worden bij het project (art. 9 lid 3 sub f Subsidieregeling);
 - Uw aanvraag bevat geen begroting of de begroting voldoet niet aan de eisen zoals gesteld in de regeling (art. 9 lid 4 Subsidieregeling);
 - Uw begroting gaat niet of onvoldoende in op het bedrag van de gevraagde subsidie en de opbouw daarvan (art. 9 lid 4 sub a Subsidieregeling);
 - Uw begroting geeft geen of onvoldoende overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten (art. 9 lid 4 sub b Subsidieregeling);
 - Uw aanvraag bevat geen toelichting op:
 - Een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, sponsoring, of vergoeding van hetzelfde project (art. 9 lid 4 sub c Subsidieregeling) en/of;
 - De mate en wijze van cofinanciering (art. 9 lid 4 sub d Subsidieregeling) en/of;
 - Een omschrijving van de eventuele bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten (art. 9 lid 4 sub e Subsidieregeling);
- zodat de Raad mag aannemen dat deze onderdelen inderdaad niet op uw aanvraag van toepassing zijn.

Raad voor Rechtsbijstand

Begroting

Tot slot verzoeken wij u een beknopte samenvatting van de begroting toe te voegen waarin u vermeld:

- I. of de rechtspersoon namens wie u de aanvraag indient, btw-plichtig is;
- II. of de rechtspersoon in het kader van het project te maken heeft met diensten en goederen die zijn vrijgesteld van btw;
- III. wat het totale subsidiebedrag¹ is wat u aanvraagt, waarbij u onderscheid maakt tussen:
 - A. het subsidiebedrag exclusief btw;
 - B. het btw bedrag;
 - C. het subsidiebedrag inclusief btw.

Aanvullende stukken

Aanvullende stukken welke per e-mail worden verstuurd, worden niet in behandeling genomen. U kunt de aanvullende stukken per post versturen naar:

*Raad voor Rechtsbijstand
Secretariaat subsidieregeling
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht*

Beslistermijn opgeschort en verlengd

De beslistermijn op uw aanvraag wordt opgeschort tot de dag waarop de aanvraag is aangevuld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken. Daarnaast wordt conform de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand en de Algemene wet bestuursrecht de beslistermijn met 6 weken verlengd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand
Rechtsbijstand

E: subsidieregeling@rvr.org

¹ De subsidievaststelling kan tot maximaal het verleende subsidiebedrag worden vastgesteld, voor zover van toepassing is dit bedrag inclusief btw.

7 A R

7 5 1

G 2 u

ONTVANGEN 14 APR 2020

Raad voor Rechtsbijstand

Secretariaat subsidieopgeling

Grisebaan 15

91101 #*472154#17#1203#

3521 Bf Utrecht

Leiden, 8 april, 2020

ONTVANGEN 14 APR 2020

Betreft: reactie op uw schrijven van 3 april, onvolledige aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand 020320-GET01 en 020320-GET02

Beste medewerker van het secretariaat Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand,

Hierbij sturen we een aanvullende toelichting naar aanleiding van uw schrijven waarin u aangeeft welke informatie u mist in de aanvragen 020320-GET01 en 020320-GET02.

Op dinsdag 7 april (eindedag) is telefonische afstemming geweest met een medewerker van de Raad die inhoudelijk betrokken is bij de subsidie (). Met deze medewerker is de door u gevraagde informatie besproken. Over uw opmerking dat wij het formulier niet gebruikt zouden hebben, heeft zij aangegeven dat bij de check op de formele indieningsvereisten mogelijk niet opgemerkt is dat het formulier gewoon door ons gebruikt is, maar slechts een andere opmaak heeft gekregen. Zij heeft geadviseerd voor de zekerheid het formulier van de Raad nogmaals in te vullen, met verwijzingen naar ons oorspronkelijk ingediende document. Dit formulier met verwijzing sturen we hierbij op.

Art. 10 lid 2
sub e Wob

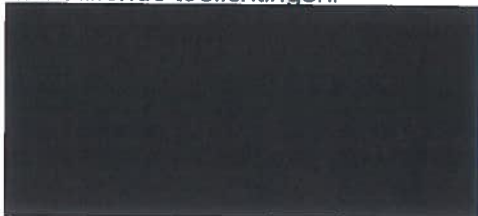
De overige door u gevraagde 'missende' informatie is ons inziens gewoon in de oorspronkelijke aanvragen aanwezig, maar stond wellicht niet altijd op de plek die u verwachtte. Wij sturen u hierbij een toelichting op, waarin we ingaan op de door u genoemde punten die onvolledig zouden zijn.

Door de medewerker van de Raad is aangegeven dat, indien er geen grote aanvullingen zijn, de ontvangstdatum voor onze aanvragen op 2 maart zal blijven staan en de toelichting die wij u nu sturen dus geen gevolgen heeft voor de 'ranking op binnenkomst'.

Wel heeft zij aangegeven dat de besluitdatum kan opschuiven. Dit vinden wij begrijpelijk, al heeft dit mogelijk implicaties voor de start van het project indien wij de subsidie toegekend krijgen.

Wij hopen met deze stukken u volledig inzicht te hebben gegeven in de door u gevraagde aanvullende informatie en tevens aangetoond te hebben aan de procedurele en inhoudelijke indieningsvereisten voor de aanvraag te hebben voldaan.

Wij ontvangen graag een ontvangstbevestiging van de door ons aan u toegestuurde aanvullende toelichtingen.



Art. 10 lid 2 sub e Wob

Reactie op gewenste aanvullingen door Raad op subsidieaanvraag 020320/GET01 – Rechtsbijstandsportaal

<p>Als missend of onvoldoende toegelicht aangemerkt door RvR</p>	<p>Reactie op aanvraag 020320/GET01</p>
<p>Voor uw aanvraag is geen gebruik gemaakt van het door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier (artikel 8 lid 2 Subsidieregeling)</p>	<p>Er is in de aanvraag zeker gebruik gemaakt van het beschikbaar gestelde aanvraagformulier; het formulier is volledig ingevuld. Het ingevulde formulier is echter daarna opgemaakt in een andere stijl. Hierbij is echter niets aan de indeling of inhoud van het formulier gewijzigd. Het was/is ons niet bekend dat dit niet zou mogen. NB: wel is het zo dat wij in een eerder gepubliceerd formulier van de Raad gewerkt hebben, waardoor de vragen 19 en 20 ook beantwoord zijn. Deze vragen zijn in een later stadium uit het aanvraagformulier gehaald en kunnen, indien gewenst, door de Raad als overbodig worden beschouwd. Voor de volledigheid zullen we het formulier met behoud van opmaak invullen door te verwijzen naar de pagina's in het op 2 maart door u ontvangen stuk. Wij gaan ervanuit hiermee aan deze vereiste te hebben voldaan.</p>
<p>3. De aanvraag bevat een activiteitenplan met een toelichting op de activiteiten en (het doel van) het project. In het activiteitenplan wordt onvoldoende ingegaan op: a. in welke verhouding de kosten voor de</p>	<p>Ad a. Voor beide subsidieaanvragen ingediend door GetInsight ([redacted]) en het [redacted] geldt: Het activiteitenplan (zie vraag 14) en de begroting bij het activiteitenplan (zie vraag 16) hebben eenzelfde indeling. Hier is dus goed te zien hoe de verhouding is tussen de kosten van de geleverde dienstverlening en de verrichte werkzaamheden. Bij vraag 12 wordt een schatting gemaakt wat het verwacht aantal rechtzoekenden zijn die geholpen kunnen worden bij realisatie van dit project. Bij vraag 13 wordt deze raming uitgebreid onderbouwd</p>

ONTVANGEN 14 APR 2020

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
 Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
 Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

GETO1

geleverde dienstverlening tot de verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de onderzoekende staan; b. in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage;

De verhouding van de kosten t.o.v.de geboden oplossing voor de onderzoekende is logischerwijs het totaalbedrag dat besteed wordt aan het project (zie begroting bij activiteitenplan, vraag 16) gedeeld door het geschatte aantal mensen dat geholpen kan worden bij realisatie van dit project (zie vraag 12).

Hieronder wordt bovenstaande samengevat per fase.

Voor de subsidieaanvraag van [redacted] ontstaat dan het volgende beeld.

Fase	Begrote kosten In euro (zie vraag 16 in subsidie)	Vaste kosten In euro (zie vraag 16 in subsidie)	Verwacht bereik in personen (zie vraag 12 in subsidie)	Verhouding kosten/bereik per persoon
Vorbereidingsfase	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Fase 1 implementatie	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Fase 2 implementatie	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Fase 3 Continuering	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Totaal	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted] (afgerond op 1 decimaal)

Ad b. Van een eigen bijdrage voor [redacted] is geen sprake; dit is benoemd bij vraag 4; uit de scenario's blijkt dat er geen sprake is van extra kosten indien er gebruik gemaakt wordt van het [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c
Wob Subsidiair art. 10 lid 2
sub g Wob

<p>b. De begroting geeft geen of onvoldoende overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten;</p> <p>Check RvR: wel of niet van toepassing</p> <p>c. indien van toepassing, een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, bijdrage, sponsoring, of vergoeding van hetzelfde project. Daarbij moet worden vermeld wat de stand van zaken van dit project is met betrekking tot beoordeling van en besluitvorming over die betreffende aanvragen;</p> <p>Check RvR: wel of niet van toepassing</p>	<p>Ad-b. In de begroting (zie vraag 16) zijn de begrote kosten opgenomen. Aangezien er tijdens het project geen sprake is van een bijdrage van gebruikers, is er geen sprake van inkomsten. Derhalve is er ook geen overzicht van inkomsten opgenomen.</p> <p>Ad-c. Bij vraag 16 staat in de eerste bullet aangegeven: Er is geen opgave of zijn geen aanvragen bij derden voor subsidie, bijdragen of sponsoring.</p> <p>Ad-d. Bij vraag 16 staat in de tweede bullet aangegeven: <i>Er is geen sprake van cofinanciering.</i></p> <p>Ad-e. Bij vraag 16 staat in de vierde bullet aangegeven: <i>De eigen bijdrage van GetInsight is [REDACTED] van het totaalbedrag van het project.</i></p> <p>NB In de subsidieregeling wordt niet gesproken van een toelichting op deze punten. In uw schrijven waarin u aangeeft welke informatie u mist, wordt nu <i>wel</i> om een toelichting gevraagd. Wij zijn uiteraard bereid om een toelichting te geven op punt d. <i>Eigen bijdrage</i>, aangezien dit van toepassing is bij onze aanvraag.</p> <p>We gaan er echter ervanuit dat het feit dat we deze toelichting niet in de originele aanvraag gegeven hebben ons niet aangerekend wordt, aangezien in de subsidieregeling zelf alleen stond dat je de eigen bijdragen moest omschrijven, wat wij ook bij vraag 16 gedaan hebben.</p> <p><u>Toelichting op eigen bijdrage:</u> De eigen bijdrage is [REDACTED] van de totaalkosten van het project. Wij denken deze bijdrage met name te gaan leveren middels de uren van medewerkers die aan de ontwikkeling van het product werken.</p>
---	---

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiair art.
10 lid 2 sub g
Wob

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiair art.
10 lid 2 sub g
Wob

<p>d. indien van toepassing, de mate en wijze van cofinanciering;</p> <p>Check RvR: wel of niet van toepassing</p> <p>e. indien van toepassing, een omschrijving van de eventuele eigen bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten.</p>	
<p>Verzoek inzake begroting:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is de rechtspersoon die aanvraag indient BTW-plichtig 2. Heeft de rechtspersoon in kader van project te maken met diensten en goederen die 	<p>Ad1. GetInsight BV is BTW plichtig</p> <p>Ad 2. Bij dit project is er geen sprake van goederen en diensten die vrijgesteld zijn van BTW.</p> <p>Ad 3. Genoemde bedragen in begroting zijn INCLUSIEF BTW</p> <p>ad. a. Subsidiebedrag excl. BTW 711.728 EURO</p> <p>ad. b. BTW 149.462 EURO</p> <p>ad. c. Subsidiebedrag incl. BTW 861.191 EURO</p> <p>NB: Combinatiekorting indien 020320/GET01 en 020320/GET02 tezamen wordt toegekend: 150.000 incl. BTW en 123.966 excl. BTW.</p>

<p>vrijgesteld zijn van BTW?</p> <p>3. Wat is het totale subsidiebedrag wat u aanvraagt? Maak hierbij onderscheid tussen.</p> <ul style="list-style-type: none">a. Subsidiebedrag excl. BTWb. het BTW bedrag.c. Subsidiebedrag incl. BTW.	
---	--

Aanvraagformulier Subsidieregeling herziening rechtsbijstand

Bij het indienen van een aanvraag dient u conform artikel 8 lid 2 van de subsidieregeling gebruik te maken van dit aanvraagformulier.

U dient het formulier schriftelijk in te dienen.

Uw complete aanvraag (het ondertekend formulier met eventuele bijlagen) stuurt u naar:
Raad voor Rechtsbijstand
Secretariaat subsidieregeling
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

(Uittreksels van het handelsregister en/of andere bijlagen kunnen zowel schriftelijk als digitaal worden aangeleverd. Bij digitale aanlevering moet deze binnen zijn op subsidieregeling@rvr.org op de dag dat de aanvraag binnenkomt bij de Raad voor Rechtsbijstand. Wij vragen u duidelijk de naam van de aanvrager in de onderwerpregel van uw e-mail met bijlagen te vermelden, zodat duidelijk is bij welke aanvraag de bijlagen horen.)

Gegevens van de aanvrager (de aanvrager is altijd een rechtspersoon)

Naam rechtspersoon: Getinsight B.V.
Adres: Haagweg 4, F1, 2311AA Leiden
Postadres: Haagweg 4, F1, 2311AA Leiden
Telefoonnummer: 071 711 03 03

Contactpersoon van de aanvrager: [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Naam en functie contactpersoon: Bestuurder

Telefoonnummer: [REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Voeg bij deze aanvraag:

- Een uittreksel van het handelsregister van de aanvrager (niet ouder dan 3 maanden)
- Statuten van de aanvrager

De antwoorden op onderstaande vragen mogen op een separate bijlage nader worden uitgewerkt. Als dit het geval is, dient dit duidelijk in de onderstaande kaders bij de betreffende vraag te worden vermeld en de bijlage dient duidelijk naar de betreffende vraag op dit aanvraagformulier te verwijzen.

1. Welk probleem wilt u voor de rechtzoekende oplossen of op welk probleem heeft uw aanvraag betrekking?

Raad voor Rechtsbijstand

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 1 welke te vinden is op p. 5 t/m 7 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

2. Hoe wilt u dit probleem oplossen?

Geef aan wat de oplossingsroute is die u wilt aanbieden, of welke bijdrage uw project levert aan de oplossing. Waar wilt u subsidie voor aanvragen?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 2 welke te vinden is op p. 9 t/m 12 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

3. Wat is de doelstelling van het project?

Wat wilt u bereiken met uw oplossing?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 3 welke te vinden is op p. 13 t/m 14 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

4. Wat zijn de beoogde effecten en hoe dragen die bij aan de doelstelling?

Wat zijn de beoogde uitkomsten of resultaten?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 4 welke te vinden is op p. 15 t/m 18 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob Subsidiar
art. 10 lid 2 sub
g Wob

5. Voor welke activiteiten binnen het project vraagt u subsidie aan?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 5 welke te vinden is op p. 18 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

6. Welke inhoudelijk deskundigen zijn bij het project betrokken?

Voeg een overzicht van werkervaring of Curriculum Vitae van de inhoudelijk deskundigen bij dit aanvraagformulier.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 6 welke te vinden is op p. 19 t/m 20 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

7. Geef aan waarom de oplossing:

Raad voor Rechtsbijstand

A. naar verwachting passend en doeltreffend is voor de rechtzoekende op lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijziging in zijn omstandigheden niet direct weer een (nieuw) probleem heeft:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 7a welke te vinden is op p. 21 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

B. invulling geeft aan een integrale benadering van het probleem van de rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 7b welke te vinden is op p. 21 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

C. of het project bijdraagt aan het ontwikkelen van een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 7c welke te vinden is op p. 21 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

8. Geef aan op welke wijze:

A. de geboden oplossingsroute zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk is voor de rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 8a welke te vinden is op p. 22 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

B. bestaande belemmeringen binnen de oplossingsroute worden weggenomen en/of er geen onnodige belemmeringen worden opgeworpen:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 8b welke te vinden is op p. 22 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

C. er op adequate wijze invulling wordt gegeven aan de overdracht tussen en samenwerking met verschillende dienstverleners gedurende de oplossingsroute:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 8c welke te vinden is op p. 22 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

9. Geef aan:

A. hoe de onder vraag 4 beschreven beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering worden bereikt:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9a welke te vinden is op p. 23 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Raad voor Rechtsbijstand

B. waarom de vergoeding voor de rechtsbijstandverlener passend is:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9b welke te vinden is op p. 23 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

C. hoe de activiteiten leiden tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9c welke te vinden is op p. 23 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

D. hoe de activiteiten direct of indirect bijdragen aan een oplossing van een probleem of problemen van een rechtzoekende:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9d welke te vinden is op p. 23 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

E. waarom de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis opleveren voor de vorming van oplossingsroutes:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9e welke te vinden is op p. 23 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

F. hoe de resultaten en uitkomsten van het project en de activiteiten houvast geven voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 9f welke te vinden is op p.23-24 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

10. Wat is de verwachte doorlooptijd van het project en de activiteiten?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 10 welke te vinden is op p. 25 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

11. Wat is de start- en einddatum van het project of de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd?

Let op: de aanvraag dient tenminste acht weken voor aanvang van de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd te zijn ingediend (artikel 8 lid 1) en de einddatum van de activiteiten waarvoor subsidie wordt verleend dient uiterlijk 31 december 2022 te zijn (artikel 23).

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 11 welke te vinden is op p.26 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

Raad voor Rechtsbijstand

12. Wat is het verwachte aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van dit project?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 12 welke te vinden is op p. 26-27 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

13. Wat is de onderbouwing van het verwachte aantal rechtzoekenden dat bij vraag 12 is genoemd?

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 13 welke te vinden is op p. 28t /m34 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art.
10 lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

14. Beschrijf uw activiteitenplan

Geef hierbij aan hoe de beoogde activiteiten aansluiten op de antwoorden bij vraag 7, 8, 9 en 15.

Daarnaast moet dit plan beschrijven:

- een toelichting op de activiteiten van de bij het project inhoudelijk betrokken deskundigen binnen het project;
- in welke verhouding de kosten voor de geleverde dienstverlening tot de verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekende staan;
- in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage;
- of er breed draagvlak is voor het project bij relevante partijen en in hoeverre de relevante betrokken beroepsgroep(en) en/of branche(s) bij het project betrokken worden;
- of er draagvlak is voor de verwachte oplossing binnen het project, binnen de branche of de beroepsgroep;
- hoe het project en de activiteiten worden gemonitord;
- of en op welke manier rechtzoekenden betrokken worden bij het project.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 14 welke te vinden is op p. 35 t/m 39 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

15. Beschrijf om welke reden het project en de activiteiten waarvoor u subsidie aanvraagt vernieuwend en innovatief zijn binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 15 welke te vinden is op p. 40 t/m 42 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand () welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

16. Wat is de begroting die bij het activiteitenplan hoort?

Deze begroting bevat in ieder geval:

- het bedrag van de gevraagde subsidie en de opbouw daarvan;
- een overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten;
- indien van toepassing, een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, bijdrage, sponsoring of vergoeding van hetzelfde project. Geef hierbij tevens aan wat de stand van zaken is omtrent beoordeling en besluitvorming van deze betreffende aanvragen;
- indien van toepassing, de mate en wijze van cofinanciering;

Raad voor Rechtsbijstand

- indien van toepassing een omschrijving van de eventuele eigen bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 16 welke te vinden is op p. 43 t/m 45 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand [REDACTED] welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art.
10 lid 2 sub g
Wob

17. Externe communicatie

Bestaat het voornemen om ten aanzien van het project externe communicatie uitingen te doen? Let op: artikel 14 lid 4 van de subsidieregeling bepaalt dat de subsidieontvanger de communicatie over het project voorafgaand aan externe communicatie uitingen met de raad afstemt.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 17 welke te vinden is op p. 46 t/m 48 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand [REDACTED] welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10
lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

18. Geef aan hoe omgegaan wordt met Intellectueel Eigendom van de resultaten van het project, indien van toepassing?

Let op artikel 15 van de subsidieregeling.

Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord onder vraag 18 welke te vinden is op p. 49 van de Aanvraag Subsidieregeling herziening rechtsbijstand [REDACTED] welke is bijgevoegd bij de aanvraag.

Primair art. 10 lid
1 sub c Wob
Subsidiar art. 10
lid 2 sub g Wob

Ondertekening

Datum:

(6/11/2018)
oorspronkelijke aanvraag

Handtekening aanvrager:

[REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Advies

Adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Datum zitting: 30 april 2020
Voorzitter adviescommissie: [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob
Leden adviescommissie: [REDACTED] en [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Betreft: aanvraag GetInsight B.V.
Dossiernummer / kenmerk: 13 / 020320/Get02

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Indieningsvereisten (artikel 8 & 9).....	2
2. Begroting	3
3. Beoordelingscriteria I (artikel 10)	4
4. Beoordelingscriteria II (artikel 13)	5
5. Overwegingen.....	6
6. Advies.....	7

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *13 / 020320/Get02*

1. Indieningsvereisten (artikel 8 & 9)

In de aanvraag is voldaan aan de volgende indieningsvereisten ex artikel 8
Subsidieregeling:

- art. 8 lid 1 Subsidieregeling;**
Schriftelijke indiening aanvraag
- art. 8 lid 2 Subsidieregeling;**
Gebruik door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier
- art. 8 lid 3 Subsidieregeling;**
Opgesteld in de Nederlandse taal
- art. 8 lid 4 Subsidieregeling;**
Ingediend door een rechtspersoon
- art. 8 lid 5 Subsidieregeling;**
Voorzien van een uittreksel uit het handelsregister
- art. 8 lid 5 Subsidieregeling;**
Statuten rechtspersoon zijn bijgevoegd
- art. 8 lid 6 Subsidieregeling.**
Overzicht werkervaring betrokken deskundigen

In de aanvraag is voldaan aan de volgende indieningsvereisten ex artikel 9
Subsidieregeling:

- art. 9 lid 1 Subsidieregeling;**
Vermelding verwachte doorlooptijd, start- en einddatum
- art. 9 lid 2 Subsidieregeling;**
Aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden
- art. 9 lid 3 Subsidieregeling;**
Toelichting activiteitenplan en beoordelingscriteria ex artikel 10 Subsidieregeling
 - art. 9 lid 3 sub a Subsidieregeling;**
Verhouding kosten – geleverde dienstverlening
 - art. 9 lid 3 sub b Subsidieregeling;**
Hoogte en/of inning eigen bijdrage rechtzoekenden
 - art. 9 lid 3 sub c Subsidieregeling;**
Draagvlak relevante partijen en beroepsgroepen
 - art. 9 lid 3 sub d Subsidieregeling;**
Draagvlak binnen branche of beroepsgroep
 - art. 9 lid 3 sub e Subsidieregeling;**
Monitoring activiteiten van project
 - art. 9 lid 3 sub f Subsidieregeling;**
Manier waarop rechtzoekenden bij het project worden betrokken
- art. 9 lid 4 Subsidieregeling;**
Voorzien van begroting
 - art. 9 lid 4 sub a Subsidieregeling;**
Bedrag van de subsidie en de opbouw ervan
 - art. 9 lid 4 sub b Subsidieregeling;**
Overzicht inkomsten en uitgaven
 - art. 9 lid 4 sub c Subsidieregeling;**
Subsidie, sponsoring of vergoeding project door derden
 - art. 9 lid 4 sub d Subsidieregeling;**
Mate en wijze van cofinanciering
 - art. 9 lid 4 sub e Subsidieregeling.**
Bijdrage aan de uitvoering van project en/of de activiteiten

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *13 / 020320/Get02*

2. Begroting

Is de rechtspersoon btw-plichtig?

Aanvrager: *"GetInsight BV is BTW plichtig."*

Heeft de rechtspersoon in het kader van het project te maken met diensten en goederen die zijn vrijgesteld van btw?

Aanvrager: *"Bij dit project is er geen sprake van goederen en diensten die vrijgesteld zijn van BTW."*

Het subsidiebedrag exclusief btw: €711.728,-

Het btw bedrag: €149.462,-

Het subsidiebedrag inclusief btw: €861.191,-

Aanvrager: *"NB: Combinatiekorting indien 020320/GET01 en 020320/GET02 tezamen wordt toegekend: 150.000 incl. BTW en 123.966 excl. BTW."*

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *13 / 020320/Get02*

3. Beoordelingscriteria I (artikel 10)

De oplossing:

- a. is de verwachting dat de geboden oplossing passend en doeltreffend is voor de lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijzigingen in zijn omstandigheden niet direct weer een (nieuw) probleem heeft;
- b. wordt het probleem van de rechtzoekende integraal benaderd;
- c. zijn het project en de activiteiten vernieuwend en innovatief binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand;
- d. ziet het project op een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand;

De rechtzoekende:

- e. is de geboden oplossingsroute zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk voor de rechtzoekende;
- f. worden er geen onnodige belemmeringen binnen de oplossingsroute opgeworpen, dan wel worden bestaande belemmeringen weggenomen;
- g. wordt er op adequate wijze invulling gegeven aan de overdracht en samenwerking met verschillende dienstverleners gedurende de oplossingsroute;

De bruikbaarheid in de praktijk, de resultaten en het opdoen van kennis:

- h. worden de beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering bereikt;
- i. is de vergoeding aan een rechtsbijstandverlener passend;
- j. leiden de activiteiten tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende;
- k. dragen de activiteiten direct of indirect bij aan een oplossing van problemen van een rechtzoekende;
- l. leveren de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis op voor de vorming van oplossingsroutes;
- m. geven het resultaat en de uitkomsten van het project en de activiteiten houvast voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand.

Betreft:
Dossiernummer / kenmerk:

aanvraag GetInsight B.V.
13 / 020320/Get02

4. Beoordelingscriteria II (artikel 13)

Artikel 13 Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

1. De subsidie kan, onverminderd de in artikel 4:35 Awb genoemde weigeringsgronden, worden geweigerd indien:
 - a. naar het oordeel van het bestuur niet wordt voldaan aan artikel 10 van deze regeling;
 - b. de aanvrager bij rechterlijk vonnis is ontbonden;
 - c. de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd in onvoldoende mate bijdragen aan de doelen waarvoor subsidiegelden beschikbaar worden gesteld.
2. Subsidie wordt geweigerd indien het subsidieplafond is bereikt.

Artikel 4:35 Algemene wet bestuursrecht

1. De subsidieverlening kan in ieder geval worden geweigerd indien een gegronde reden bestaat om aan te nemen dat:
 - a. de activiteiten niet of niet geheel zullen plaatsvinden;
 - b. de aanvrager niet zal voldoen aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen;
 - c. de aanvrager niet op een behoorlijke wijze rekening en verantwoording zal afleggen omtrent de verrichte activiteiten en de daaraan verbonden uitgaven en inkomsten, voor zover deze voor de vaststelling van de subsidie van belang zijn.
2. De subsidieverlening kan voorts in ieder geval worden geweigerd indien de aanvrager:
 - a. in het kader van de aanvraag onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van deze gegevens tot een onjuiste beschikking op de aanvraag zou hebben geleid, of
 - b. failliet is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend.
3. De subsidieverlening wordt voorts geweigerd indien de verstrekking van subsidie naar het oordeel van het bestuursorgaan niet verenigbaar is met het bepaalde in de artikelen 107 en 108 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *13 / 020320/Get02*

5. Overwegingen

De oplossing:

De subsidieaanvraag [REDACTED] van GetInsight B.V. is een omvangrijk voorstel voor een oplossingsroute voor rechtzoekenden met multiproblematiek. Het is een laagdrempelig portaal dat ervoor kan zorgen dat de meer kwetsbare doelgroep toegang tot het recht vindt.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De adviescommissie verwacht dat [REDACTED] een passende en doeltreffende oplossing zal bieden voor een grote groep rechtzoekenden. Voorwaarde hierbij is dat het portaal in voldoende mate wordt onderhouden. De aanvrager besteedt voldoende aandacht aan Search Engine Optimisation (SEO), waardoor de adviescommissie vertrouwen heeft in de vindbaarheid en toegankelijkheid van het portaal voor de doelgroep. Door middel van triage wordt de rechtzoekende doorverwezen naar de route die het best aansluit op diens problematiek.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De adviescommissie ziet wel enige overeenkomsten met reeds bestaande voorzieningen zoals het juridisch loket en rechtwijzer.nl. Het is innovatief, in de zin dat het een online [REDACTED] is. De rechtzoekende kan er zelfstandig gebruik van maken, maar het portaal kan ook worden gebruikt door bijvoorbeeld het juridisch loket om te komen tot een diagnose. De problematiek wordt verder op een integrale wijze benaderd. Op basis van [REDACTED] volgt [REDACTED] voor een oplossingsroute. De doordachtetheit van de subsidieaanvraag geeft de adviescommissie voldoende vertrouwen in de voorgestelde oplossing.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De rechtzoekende:

[REDACTED] is gericht op de groep mensen die niet gemakkelijk toegang vindt tot het recht. Er is nagedacht over slechtzienden, laaggeletterden en rechtzoekenden die een andere taal spreken. De laagdrempeligheid van het portaal in combinatie met de besproken toegankelijkheid van het portaal maakt dat de adviescommissie voldoende overtuigd is dat het portaal aansluit bij de doelgroep.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De adviescommissie ziet een groot bezwaar in de onduidelijkheid over de eventuele overdracht/continuering van het portaal bij afloop van de projectfase. De aanvraag geeft geen blijk van uitvraag bij eventuele geïnteresseerden over de overname en onderhoud van het portaal. De adviescommissie is hierdoor niet geheel overtuigd van de duurzaamheid van het project.

De bruikbaarheid in de praktijk, de resultaten en het opdoen van kennis:

Indien [REDACTED] doet wat het beoogt te doen, zal het voorkomen dat rechtzoekenden nodeloos worden doorverwezen. De adviescommissie herkent daarin een economisch efficiënte wijze van uitvoering van rechtsbijstand. Door het inzetten van data analyse en Artificial Intelligence (AI) zal het portaal bruikbare kennis opleveren die kan bijdragen aan de vorming van oplossingsroutes. De data analyse zal tevens laten zien welke soort problematiek zich niet laat oplossen door systemen. Het portaal geeft een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zijn er gronden waarop de aanvraag (deels) moet worden geweigerd?

Voor verlening van subsidie moet aan alle beoordelingscriteria zijn voldaan. Naar het oordeel van de adviescommissie wordt er aan alle beoordelingscriteria voldaan en dragen de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd in voldoende mate bij aan de doelen waarvoor subsidiegelden beschikbaar worden gesteld.

Betreft: *aanvraag GetInsight B.V.*
Dossiernummer / kenmerk: *13 / 020320/Get02*

6. Advies

De adviescommissie is positief over de subsidieaanvraag voor [REDACTED] van GetInsight BV. De adviescommissie geeft het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand als aandachtspunt mee dat het bij deze subsidieaanvraag onduidelijk is of er belangstellenden zijn die het portaal na afloop van de projectfase willen overnemen, onderhouden en voortzetten.

Primair art. 10
lid 1 sub c
Wob Subsidiar
art. 10 lid 2
sub g Wob

Op grond van artikel 11 Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand is dit advies gegeven door [REDACTED] als voorzitter en de commissieleden [REDACTED] en [REDACTED] tijdens een zitting van de adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand op 30 april 2020.

Art. 10 lid 2
sub e Wob

[REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht
Tel. +31 (0)88-787 10 00
www.rvr.org

AANGETEKEND
GetInsight B.V.
Haagweg 4 F1
2311 AA Leiden

Datum: 24 juni 2020

Onderwerp: besluit op aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Ons kenmerk: 020320/Get02

Geachte [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Op 2 maart 2020 hebben we uw subsidieaanvraag op grond van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna Subsidieregeling) ontvangen. In deze brief informeren wij u over onze beslissing op uw aanvraag.

Uw subsidieaanvraag

U heeft subsidie aangevraagd voor het realiseren van een [REDACTED]. Het [REDACTED] is een laagdrempelig [REDACTED] dat ervoor zorgt draagt dat de rechtzoekende een passend hulptraject aangeboden krijgt, de mogelijkheid tot samenwerking tussen partijen vergroot en de rechtzoekende uitsluitel geeft over een eventuele toekenning en de hoogte daarvan. In het portaal worden de volgende drie zaken in kaart gebracht: [REDACTED], de [REDACTED] en de [REDACTED] en [REDACTED] van de rechtzoekende ten aanzien van het probleem. Op basis van deze informatie wordt de rechtzoekende [REDACTED] naar een of meerdere rechtsbijstandsaanbieders in de nulde-, eerste- of tweede lijn. Middels een digitaal dossier wordt alle informatie vastgelegd en kan, met goedkeuring van de rechtzoekende, het dossier worden [REDACTED].

Primair art.
10 lid 1
sub c Wob
Subsidiar
art. 10 lid
2 sub g
Wob

Wet- en regelgeving

Wij hebben uw aanvraag beoordeeld aan de hand van:

- de Algemene wet bestuursrecht (Awb);
- de Subsidieregeling.

Besluit

Wij verlenen u een subsidie ter hoogte van €861.191,- voor de activiteiten ten behoeve van het project zoals omschreven in uw aanvraag.

De subsidie wordt verleend voor de activiteiten conform de door u ingediende aanvraag en zoals beschreven in het activiteitenplan, waaronder de realisatie van het Rechtsbijstandportaal, bestaande uit de volgende fasen:

Raad voor Rechtsbijstand

- Ontwikkelfase: juni 2020 - december 2020 (technische ontwikkeling)
- Implementatiefase 1: januari 2021 - juni 2021
- Implementatiefase 2: juli 2021 - december 2021
- Continueringfase: januari 2022 - december 2022

De einddatum van de activiteiten binnen projecten waarvoor de subsidie aan u wordt verleend is uiterlijk 31 december 2022.

Motivering

Uw subsidieaanvraag is door de adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna adviescommissie) besproken ter zitting op 30 april 2020. Het advies van de adviescommissie is bij deze beschikking gevoegd en maakt deel uit van deze beschikking.

De adviescommissie is van mening dat het project innoverend is. Daarnaast kan de rechtzoekende er zelfstandig gebruik van maken, maar het portaal kan ook worden gebruikt door bijvoorbeeld het juridisch loket om te komen tot een diagnose. De problematiek wordt verder op een integrale wijze benaderd. Op basis van [REDACTED] [REDACTED] voor een oplossingsroute. Bovendien geeft het portaal een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand.

Het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand neemt deze motivering uit bijgevoegd advies van de adviescommissie over en wijst uw subsidieaanvraag naar aanleiding hiervan toe.

Voorschot

Op grond van artikel 12, zesde lid, van de Subsidieregeling wordt het subsidiebedrag door middel van een voorschot ter hoogte van €861.191,- aan u overgemaakt. Wij ontvangen hiervoor graag uiterlijk binnen twee weken na dagtekening van deze beschikking het rekeningnummer van GetInsight B.V. waarnaar voornoemd bedrag kan worden overgemaakt.

BTW

De aan u verstrekte subsidiebedragen zijn inclusief verschuldigde omzetbelasting inhoudende dat u de verschuldigde omzetbelasting moet voldoen uit de ontvangen subsidies. Facturen 'over' de door u ontvangen subsidies zullen door ons worden afgewezen.

Wij hebben de belastbaarheid van uw subsidiabel project door een omzetbelastingsspecialist laten beoordelen. Wij concluderen dat u ter zake van de door u ontvangen subsidiebedragen btw bent verschuldigd aan de Belastingdienst. De Raad voor Rechtsbijstand handelt ter zake van de verstrekking van de subsidie niet in het kader van het algemeen belang. De door u verrichte projecten leveren een voordeel op waardoor er sprake is van verbruik in de zin van de Wet op de Omzetbelasting 1968.

Subsidieverplichtingen

U dient ten aanzien van de verleende subsidie aan de volgende verplichtingen te voldoen:

- De activiteiten binnen het project worden uitgevoerd op de wijze zoals beschreven in de door u ingediende aanvraag inclusief de daarbij behorende aanvulling en conform de daarin opgenomen planning.
- De resultaten en uitkomsten van de activiteiten binnen het project dienen zonder vergoeding ter beschikking te komen van de Nederlandse samenleving dan wel van andere projecten op hetzelfde terrein.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob
Subsidieair art. 10 lid 2 sub g Wob

Raad voor Rechtsbijstand

- U stemt de communicatie over het project voorafgaand aan externe communicatie uitingen af met de Raad voor Rechtsbijstand.
- Indien (de resultaten van) het project door een derde in de publiciteit wordt gebracht met een persbericht, persconferentie, dag- en weekbladen, radio of TV, etc., informeert u de Raad voor Rechtsbijstand zo spoedig mogelijk voorafgaand hieraan. Daarnaast zullen er ook communicatie uitingen vanuit de Raad voor Rechtsbijstand kunnen worden gedaan over het project.
- U stelt het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand onverwijld schriftelijk op de hoogte van feiten en ontwikkelingen die ertoe leiden of kunnen leiden dat de activiteiten en/of het project niet kunnen worden verwezenlijkt.
- U brengt het beëindigen en/of gedeeltelijk beëindigen en/of het wijzigen van de aard en de omvang van de activiteiten onverwijld schriftelijk ter kennis van het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand.
- U bent verplicht om onverwijld schriftelijk gemotiveerd melding te maken van elk voornemen tot afwijking van de verleende subsidie dan wel van de aan de subsidie verbonden verplichtingen. Daarbij worden alle relevante stukken overgelegd. Voor een dergelijke wijziging is vooraf goedkeuring van het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand vereist. Het doorvoeren van wijzigingen zonder voorafgaande goedkeuring van het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand kan van invloed zijn op de beslissing over de continuering van het project en de (hoogte van de) vaststelling van de subsidie.
- U bent verplicht tot vergoeding van het met subsidie behaald vermogensvoordeel, overeenkomstig artikel 4:41 van de Awb. De hoogte van deze vergoeding wordt door het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand in redelijkheid bepaald.
- U dient binnen twee maanden na afloop van het project of de activiteiten aan het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand te melden of de activiteiten waarvoor subsidie is verstrekt zijn verricht en of is voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie zijn verbonden. Zie verderop in deze brief onder Subsidievaststelling.

Tussentijdse rapportage

Verder bent u verplicht om digitaal tussentijds rapportages over de voortgang in te dienen bij de Raad voor Rechtsbijstand, t.a.v. Secretariaat Subsidieregeling. In deze voortgangsrapportage neemt u naast de inhoudelijke voortgang van de activiteiten ook een toelichting op de daaraan verbonden uitgaven en inkomsten op over de rapportageperiode en de totale periode. U dient dit te verzenden naar: subsidieregeling@rvr.org.

Om de voortgang van het project te monitoren dient u iedere 4 maanden een voortgangsrapportage op te leveren. Om aan te sluiten bij de rapportagecyclus tussen de Raad en het ministerie van Justitie en Veiligheid kent de cyclus de volgende periodes en termijnen voor de periode tot en met 31 december 2022:

- april t/m juli (aanlevering uiterlijk 15 augustus)
- augustus t/m november (aanlevering uiterlijk 15 december)
- december t/m maart (aanlevering uiterlijk 15 april)

Eerste rapportage

U rapporteert voor de eerste keer uiterlijk 15 augustus 2020 over de periode t/m juli van dit jaar. Deze eerste rapportage bevat naast onderstaande elementen genoemd onder de voortgangsrapportage eveneens:

1. een meer concrete en meetbare opsomming c.q. beschrijving van op te leveren producten en (tussen)resultaten, gekoppeld aan de planning. Bijvoorbeeld Ontwikkelfase: Grafisch vormgegeven portaal, bruikbaar

Raad voor Rechtsbijstand

voor mensen met visuele beperking, Portaal in een tweede taal beschikbaar, Portaal in een derde taal beschikbaar etc.

2. een (eerste) risicoanalyse. U beschrijft hierin in ieder geval de mate waarin er binnen de branche, beroepsgroep en stakeholders in het veld draagvlak bestaat voor uw (initiatief/werkwijze/methode), welke voors en tegens er leven en welke maatregelen er bij onvoldoende draagvlak door u of eventueel door anderen getroffen moeten worden om wel draagvlak te verkrijgen.

De voortgangsrapportage bevat in ieder geval de volgende elementen:

1. Korte toelichting over de afgelopen 4-maandsperiode.
2. Een uitgebreidere toelichting wanneer op de volgende onderdelen een afwijking heeft opgetreden of wordt verwacht ten opzichte van het projectplan:
 - a. De scope
 - b. De planning
 - c. De financiën
3. Een overzicht van de in de afgelopen periode opgeleverde (deel)producten/resultaten en een overzicht van de (deel)producten/resultaten die in de voorliggende periode zullen worden opgeleverd;
4. Financieel overzicht van het project, waarbij de uitputting is opgenomen ten opzichte van de begroting en een prognose wordt gegeven voor het eind van het project;
5. De globale planning voor de rest van het project en detailplanning voor de komende 4-maandsperiode;
6. De resultaten dan wel uitkomsten naar aanleiding van de monitoring volgens de methode zoals hieronder beschreven.
7. Een actuele risicoanalyse. Hierbij dient de eerste risicoanalyse steeds te worden geactualiseerd, waarbij wordt beoordeeld of de risico's uit het project nog valide zijn en of er mogelijk nieuwe risico's zijn ontstaan. Verder dient in de rapportage opgenomen te worden of er zich de afgelopen 4 maanden één of meerdere van de benoemde risico's hebben voorgedaan en welke mitigerende maatregelen zijn genomen.

Naar aanleiding van de voortgangsrapportage kan de Raad voor Rechtsbijstand u uitnodigen voor een nadere (mondelijke) toelichting op de rapportage. U bent verplicht hieraan uw medewerking te verlenen.

Ook dient u aan het eind van een fase, zoals hierboven opgenomen, of mijlpaal de voortgang aan de Raad voor Rechtsbijstand te rapporteren, waarbij u eventueel ook kan worden uitgenodigd om een presentatie te geven of verzocht om een werkbezoek te organiseren.

Binnen een maand na afloop van de activiteiten dient u een eindpresentatie naar aanleiding van de uitkomsten en resultaten van het project en de activiteiten te geven aan de Raad voor Rechtsbijstand.

Monitoring en evaluatie

U bent verplicht mee te werken aan monitoring en tussentijdse evaluatie van het project en de activiteiten, zoals is opgenomen in artikel 14 lid 2 sub b en c van de Subsidieregeling. De Raad wil projecten en activiteiten waarvoor subsidie is of wordt verstrekt op objectief meetbare wijze (laten) monitoren en evalueren. Daartoe ontwikkelt de Raad een methode voor monitoring en evaluatie die (1) op eenduidige wijze de effecten van de activiteiten, producten en/of diensten kan meten en (2) de bruikbaarheid ervan voor het stelsel kan beoordelen. Omdat de activiteiten, producten en/of diensten verschillend van aard kunnen zijn, zal de methode zowel een set aan uniforme meetpunten bevatten alsmede criteria waarmee project-specifieke effecten kunnen worden gemeten en geëvalueerd.

Raad voor Rechtsbijstand

Gedurende het project en de activiteiten dient u, mede ten behoeve van evaluatie, het draagvlak binnen de branche en de beroepsgroep, alsmede bij de stakeholders in het veld, waaronder in ieder geval het juridisch loket, één of twee niet bij het project betrokken rechtswinkels en per betrokken rechtsgebied (zoals huur, arbeidsrecht) drie niet bij het project betrokken advocaten en/of mediators te monitoren. De uitkomsten van de monitoring met betrekking tot het draagvlak dient u in de voortgangsrapportages op te nemen.

In uw aanvraag is beperkt voorzien in de wijze van monitoring. U dient hiervoor derhalve aan te sluiten op bovenstaande, door de Raad aan te leveren, methoden. De Raad zal uiterlijk in het derde kwartaal van 2020 deze methoden voor monitoring en evaluatie aan u kenbaar maken op grond waarvan u het project vervolgens monitort.

Binnen een maand na afloop van de activiteiten binnen het project wordt door GetInsight B.V. en de Raad gezamenlijk een (eind)evaluatie gedaan ten behoeve van het opstellen van een mogelijke business-case ten behoeve van de afweging voor een bredere implementatie van binnen dit project ontwikkelde activiteiten c.q. opgeleverde producten. De eindpresentatie en voortgangsrapportages worden hierbij betrokken.

Intellectueel eigendom

Artikel 15 lid 1 van de Subsidieregeling bepaalt dat de subsidieontvanger meewerkt aan het tot stand komen van een overeenkomst indien het naar het oordeel van het bestuur noodzakelijk is om rechten met betrekking tot intellectuele eigendom ter zake van de activiteiten en/of het project aan de Raad over te dragen.

Gelet op de (aard van de) activiteiten en het project zoals beschreven in uw aanvraag is het naar het oordeel van het bestuur van de Raad noodzakelijk om de rechten met betrekking tot intellectuele eigendom ter zake van de activiteiten en/of het project aan de Raad over te dragen. Als bijlage bij deze beschikking treft u derhalve de overeenkomst ter zake in tweevoud aan. U dient één exemplaar uiterlijk binnen twee weken na dagtekening van deze beschikking ondertekend retour te zenden naar: Raad voor Rechtsbijstand, Secretariaat Subsidieregeling, Croeselaan 15, 3521 BJ Utrecht.

Subsidievaststelling

Na afloop van de activiteiten dient de subsidie te worden vastgesteld. U dient binnen twee maanden na afloop van de activiteiten schriftelijk een aanvraag tot subsidievaststelling in, als bedoeld in artikel 18 lid 2, en artikel 19 van de Subsidieregeling.

Bij de aanvraag tot vaststelling dient u het volgende te overleggen:

- een inhoudelijk activiteitenverslag en een financieel eindverslag. Met het inhoudelijk eindverslag toont u aan dat de activiteiten hebben plaatsgevonden overeenkomstig de aan de subsidie verbonden verplichtingen. Het financiële verslag dient te voldoen aan de vereisten van artikel 4:45, tweede lid, van de Awb.
- een samenstellingsverklaring, opgesteld door een accountant als bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, overgelegd.
- bij de aanvraag legt u rekening en verantwoording af omtrent de aan de activiteiten verbonden uitgaven en inkomsten, voor zover deze voor de vaststelling van de subsidie van belang zijn.

De einddatum van de activiteiten binnen projecten waarvoor de subsidie is verleend is uiterlijk 31 december 2022. U dient binnen twee maanden, derhalve uiterlijk 28 februari 2023, schriftelijk de aanvraag tot subsidievaststelling in te dienen. De aanvraag tot subsidievaststelling dient u te verzenden naar: Raad voor Rechtsbijstand, Secretariaat Subsidieregeling, Croeselaan 15, 3521 BJ Utrecht.

Raad voor Rechtsbijstand

Conform artikel 20 van de Subsidieregeling kan de subsidie op een lager bedrag dan waarvoor subsidie is verleend worden vastgesteld in gevallen als bedoeld in artikel 4:46, tweede lid, Awb. Het bestuur kan de subsidie geheel of gedeeltelijk ambtshalve vaststellen in gevallen als bedoeld in artikel 4:47 Awb. Verder wordt gewezen op artikel 4:48 Awb: zolang de subsidie niet is vastgesteld kan de subsidieverlening mogelijk worden ingetrokken of ten nadele van u worden gewijzigd, bijvoorbeeld indien de activiteiten waarvoor subsidie is verleend niet of niet geheel hebben plaatsgevonden of zullen plaatsvinden of als niet wordt voldaan aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen.

Bij de vaststelling wordt het verleende voorschot verrekend. Er wordt in beginsel binnen acht weken na indiening op de aanvraag tot vaststelling beslist, deze termijn kan worden verlengd op de voet van de Awb.

Hoogachtend

Art. 10 lid 2 sub e Wob

dr. I.D. Nijboer
Algemeen directeur/ Bestuurder

Bijlagen

Overeenkomst Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand in tweevoud

Vragen?

Heeft u vragen over het besluit, zijn uw gegevens niet juist of bent u het niet eens met het besluit? Neemt u dan telefonisch contact met ons op via 06 11 76 68 42. We nemen dan samen met u het besluit door.

Bezwaar

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u hiertegen binnen zes weken na dagtekening van deze brief schriftelijk een bezwaarschrift indienen. U stuurt uw bezwaar naar:

Raad voor Rechtsbijstand
Commissie voor Bezwaar
Croeselaan 15
3521 BJ Utrecht

Als u bezwaar maakt, dan moet u de volgende gegevens vermelden: een afschrift van de beslissing waartegen u bezwaar indient; de datum van verzending van uw bezwaarschrift; uw naam en contactgegevens en de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing. Het bezwaarschrift dient ondertekend te worden. U kunt ook bewijsstukken meesturen.

Aan de behandeling van het bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Vanwege de eis van schriftelijkheid die de Awb stelt, is het niet mogelijk om per e-mail bezwaar te maken.

Raad voor Rechtsbijstand

Voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van het besluit niet. Indien onverwijld spoed dit vereist, kunt u naast het maken van bezwaar om een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Het postadres van de rechtbank is: rechtbank Midden-Nederland, team bestuursrecht, o.v.v. voorlopige voorzieningen, postbus 16005, 3500 DA Utrecht.

Aan een dergelijk verzoek zijn afzonderlijke kosten (griffierecht) verbonden.

Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht
 Buzoekenduis • Cineschool 15 • Utrecht
 Postbus 24080 • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht
 Tel. +31 (0)88 787 10 00
 www.rvb.org

Inventarislijst dossierstukken behorende bij beslissing op Wob-verzoek

Nr	Naam dossier	Nummer dossier-stuk	Naam document	Volledig openbaar	Deels openbaar	Niet openbaar	Reeds openbaar (vindplaats)	Weigeringsgronden artikel 10 en 11 Wob
1	Raad & Daad, Advies en Mediation B.V.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel Handelsregister KvK				www.kvk.nl	
		3	Statuten				www.kvk.nl	
		6	Brief onvolledige aanvraag		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Aanvullende stukken		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Brief onvolledige aanvraag		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
2	Vereniging Oudegracht 90 U.A.	3	Aanvullende stukken		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob Primair art. 10 lid 1 sub c Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		4	Uittreksel Handelsregister KvK				www.kvk.nl	
		5	Statuten				www.kvk.nl	
		6	Advies		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob Primair art. 10 lid 1 sub c Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		7	Besluit		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel handelsregister KvK				www.kvk.nl	
		3	Statuten				www.kvk.nl	
		4	CV 1					Art. 10 lid 2 Sub e Wob
5	CV 2					Art. 10 lid 2 sub e Wob		
6	CV 3					Art. 10 lid 2 sub e Wob		
7	CV 4					Art. 10 lid 2 sub e Wob		
3	Raad & Daad, Advies en Mediation B.V.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel handelsregister KvK				www.kvk.nl	
		3	Statuten				www.kvk.nl	
		4	CV 1					Art. 10 lid 2 Sub e Wob
		5	CV 2					Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 3					Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 4					Art. 10 lid 2 sub e Wob
		1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel handelsregister KvK				www.kvk.nl	
3	Statuten				www.kvk.nl			
4	CV 1					Art. 10 lid 2 Sub e Wob		
5	CV 2					Art. 10 lid 2 sub e Wob		
6	CV 3					Art. 10 lid 2 sub e Wob		
7	CV 4					Art. 10 lid 2 sub e Wob		

		8	CV 5									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Brief onvolledige aanvraag				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Aanvullende stukken				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Advies				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Besluit				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
4	Vereniging Oudegracht 90 U.A	1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		3	Statuten								www.kvk.nl	
		4	Brief onvolledige aanvraag				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Besluit				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
5	Vfas	1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		5	Statuten								www.kvk.nl	
		6	Brief onvolledige aanvraag									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Aanvullende stukken				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
6	Vereniging Sociaal Zekerheidsrecht	1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		3	Statuten								www.kvk.nl	
		4	Brief onvolledige aanvraag				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Intrekking door aanvrager				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Besluit				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
7	Forensische Mediation	1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		3	Statuten								www.kvk.nl	

10	GetInsight B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub d Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub e Wob en Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
		2	Uittreksel KvK						www.kvk.nl
		3	Statuten						www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
11	Getinsight B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK						www.kvk.nl
		3	Statuten						www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
12	Omnilegal Holding B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK						www.kvk.nl
		3	Statuten						www.kvk.nl
		4	CV 1					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
			CV 2					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
			CV 3					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
			CV 4					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
13	Fin Trust Nederland B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob

		3	CV 2												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Uittreksel KvK												www.kvk.nl
		8	Statuten												www.kvk.nl
		9	Brief onvolledige aanvraag												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Aanvullende stukken												Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Advies												Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Besluit												Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
14	Stichting Gratis Advocatenpreekuur	1	Aanvraag												Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Uittreksel KvK												www.kvk.nl
		7	Statuten												www.kvk.nl
		8	Brief onvolledige aanvraag												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies												Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit												Art. 10 lid 2 sub e Wob
15	Vereniging van Collaborative Professionals (VvCP)	1	Aanvraag												Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5												Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Uittreksel KvK												www.kvk.nl
		8	Statuten												www.kvk.nl
		9	Brochure												https://collaborativepracticecenter.nl/
		10	Stroomschema												Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
		11	Leidraad												https://collaborativepracticecenter.nl/
		12	Website en animatie												https://collaborativepracticecenter.nl/

		13	Brief onvolledige aanvraag					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		14	Aanvullende stukken					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		15	Advies					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		16	Besluit					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
16	Coöperatie voor Mediation, Training en coaching	1	Aanvraag					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK							www.kvk.nl
		5	Statuten							www.kvk.nl
		7	Aanvullende stukken					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
17	SRK Groep B.V.	1	Aanvraag					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl
		3	Statuten							www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 1						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 2						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 3						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	CV 4						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	CV 5						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Advies					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Besluit					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
18	Stichting 138a	1	Aanvraag					x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob

	6	CV 5								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	7	CV 6								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	8	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
	9	Statuten							www.kvk.nl	
	10	brief onvolledige aanvraag								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	11	Aanvullende stukken								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	12	Advies								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	13	Besluit								Art. 10 lid 2 sub e Wob
19	1	Aanvraag								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
	3	Statuten							www.kvk.nl	
	4	Brief onvolledige aanvraag								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	5	Aanvullende stukken								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	6	Advies								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	7	Besluit								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
20	1	Aanvraag								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	2	Getekende aanvraag								Art. 10 lid 2 sub e Wob en Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
	3	Annex 1								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	4	Annex 2								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	5	Annex 3 (13 CV's)								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	6	Annex 4 (Conceptartikelen AFCC's Family Court Review)								Art. 10 lid 2 sub g Wob
	7	Annex 5								
	8	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
	9	Statuten							www.kvk.nl	
	10	Brief onvolledige aanvraag								Art. 10 lid 2 sub e Wob
	11	Aanvullende stukken								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	12	Advies								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	13	Besluit								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

21	Bright Boost B.V.	1	Aanvraag								Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		2	CV 1						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		3	CV 2							x	Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		4	Uittreksel KvK									
		5	Statuten									www.kvk.nl
		6	Brief onvolledige aanvraag							x		www.kvk.nl
22	Knowit B.V.	7	Aanvullende stukken								Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		8	Advies						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		9	Besluit						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		1	Aanvraag									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		3	CV 2							x	Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		4	CV 3							x	Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		5	Uittreksel KvK									
		6	Statuten									www.kvk.nl
		7	Brief onvolledige aanvraag									www.kvk.nl
23	Merlijn B.V.	8	Aanvullende stukken						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		9	Advies						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		10	Besluit						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		1	Aanvraag deel 1									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Aanvraag deel 2							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 3							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 4							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 5							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	CV 6							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	CV 7							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	CV 8							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	CV 9							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	CV 10							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		14	CV 11							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
15	CV 12							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob		
16	CV 13							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob		
17	CV 14							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob		

	18	CV 15									Art. 10 lid 2 sub e Wob
	19	CV 16									Art. 10 lid 2 sub e Wob
	20	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
	21	Statuten								www.kvk.nl	
	22	Brief onvolledige aanvraag							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	23	Aanvullende stukken 290620							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	24	Aanvullende stukken 290420							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	25	Advies							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	26	Besluit							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
24	1	Aanvraag deel 1									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	2	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
	3	Statuten								www.kvk.nl	
	4	Aanvraag deel 2							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	5	Aanvraag deel 3							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	7	Brief onvolledige aanvraag							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	8	Aanvullende stukken							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	9	Advies							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	10	Besluit							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

25											
	1	Aanvraag deel 1							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	2	Aanvraag deel 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	3	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob
	4	CV 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	5	CV 3							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	6	CV 4							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	7	CV 5							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	8	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
	9	Statuten								www.kvk.nl	
	10	Brief onvolledige aanvraag							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
	11	Aanvullende stukken							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
	12	Advies							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

		3	CV 2						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 6						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		9	Statuten							www.kvk.nl	
		10	Brief onvolledige aanvraag					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Aanvullende gegevens					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
30	Stichting voor Rechtshulpinnovatie 1	1	Aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		3	Statuten					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Brief onvolledige aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
31	Stichting voor Rechtshulpinnovatie 2	1	Aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		5	Statuten							www.kvk.nl	
		6	Brief onvolledige aanvraag					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Aanvullende stukken					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
32	Stichting mediation en overheid	1	Aanvraag					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl	
		3	Brief onvolledige aanvraag					x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Aanvullende stukken					x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

		3	CV 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Uittreksel KvK									www.kvk.nl
		6	Statuten									www.kvk.nl
		7	Brief onvolledige aanvraag								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Aanvullende stukken								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
36	Stichting Samen Recht Vinden	1	Aanvraag								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK									www.kvk.nl
		3	Statuten									www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
37	Stichting Wolter Zandberg	1	Aanvraag									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3								x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Uittreksel KvK									www.kvk.nl
		6	Statuten									www.kvk.nl
		7	Brief onvolledige aanvraag + aanvullende stukken								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit								x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

