

# Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht  
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht  
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht  
Tel. +31 (0)88 - 787 10 00  
www.rvr.org

Datum: [...]  
Onderwerp: Beslissing op Wob-verzoek

Contactgegevens  
Telefoonnummer: 06-11766842  
E-mail: subsidieregeling@rvr.org

Geachte ...,

Op 26 augustus 2020 heeft u een verzoek op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna genoemd: Wob) ingediend. In deze brief ga ik in op uw verzoek.

## **Procesverloop**

Op 26 augustus 2020 hebben wij een verzoek op grond van de Wob ontvangen.

Per brief van 21 oktober 2020 hebben wij geconcludeerd dat uw brief geen verzoek om openbaarmaking in de zin van artikel 3 lid 1 van de Wob is.

Op 18 november 2020 heeft u bezwaar aangetekend tegen het niet in aanmerking nemen van uw verzoek op grond van artikel 3 lid 1 van de Wob.

Op 18 februari 2021 hebben wij een beslissing op bezwaar genomen. In deze beslissing op bezwaar is besloten het bezwaar kennelijk gegrond te verklaren, het besluit van 21 oktober 2020 te herroepen en is besloten het verzoek van 26 augustus 2020 te behandelen als een verzoek op grond van artikel 3 Wet openbaarheid van bestuur. Bijgaand ontvangt u het nieuwe besluit op uw Wob-verzoek.

## **Uw verzoek**

U verzoekt de Raad voor Rechtsbijstand om u alle besluiten in het kader van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand, inclusief alle adviezen van de adviescommissie en de onderliggende aanvragen te verschaffen.

## **Besluit**

### *Wettelijk kader*

Eenieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf indienen (artikel 3, eerste lid van de Wob). Benadrukt dient te worden dat de Wob niet verplicht tot het vervaardigen van documenten, noch tot het bewerken van gegevens tot overzichten.

# Raad voor Rechtsbijstand

Artikel 3, vijfde lid, van de Wob bepaalt voorts dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11 van de Wob. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen dan wel moeten laten wanneer zich één of meer van de in de artikelen 10 en 11 van de Wob genoemde uitzonderingsgronden en beperkingen voordoen.

## *Zienswijze belanghebbende*

Op basis van de verplichtingen in de Wob is een eerste afweging gemaakt van de documenten die openbaar moeten worden gemaakt. Deze afweging is voorgelegd aan de belanghebbenden waarop de informatie betrekking heeft. Deze belanghebbenden zijn in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen. Wij hebben meerdere zienswijzen ontvangen.

### Zienswijze 1 (nummer 13)<sup>1</sup>

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om specifieke informatie over businesspartners, technische specificaties van het product alsmede de werkwijze en doelstelling van het product niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om de namen van de businesspartners alsnog niet te openbaren. Voorgestelde wijzigingen betreffende informatie over technische specificaties van het product alsmede de werkwijze en doelstelling van het product hebben wij deels overgenomen. Dit houdt in dat er naar aanleiding van de zienswijze een aantal gegevens alsnog niet openbaar worden gemaakt.

### Zienswijze 2 (nummer 14)

Belanghebbende heeft geen bezwaar tegen het verstrekken van de informatie.

### Zienswijze 3 (nummer 20)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om specifieke informatie niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om enkele van de voorgestelde wijzigingen niet openbaar te maken omdat ze bij nader inzien onder de weigeringsgrond van artikel 10 Wob vallen.

### Zienswijze 4 (nummer 22)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om inhoudelijke informatie niet te openbaren.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen. Wij hebben besloten om enkele van de voorgestelde gegevens in de documenten niet openbaar te maken omdat ze bij nader inzien onder de weigeringsgrond van artikel 10 Wob vallen. Wij menen echter dat niet alle voorgedragen passages onder de weigeringsgrond valt omdat het algemene informatie betreft. Daarom is niet volledig aan de zienswijze tegemoet gekomen.

### Zienswijze 5 (nummer 27)

Belanghebbende verzoekt, kort samengevat, om geen inhoudelijke gegevens openbaar te maken uit het aanvraagformulier.

Deze zienswijze heeft ons aanleiding gegeven om de eerste beoordeling van de documenten die betrekking hebben op deze belanghebbende deels te wijzigen.

---

<sup>1</sup> De nummering tussen haakjes correspondeert met de nummering van aanvragen op de inventarislijst.

# Raad voor Rechtsbijstand

Het doel van een Wob-verzoek is om inzake te geven in de bestuurlijke besluitvorming. Het in zijn geheel niet openbaar maken van het aanvraagformulier is dan ook in strijd met het doel van de Wob. Wel hebben we enkele gegevens onzichtbaar gemaakt op grond van artikel 10 Wob.

## Zienswijze 6 (nummer 33)

Belanghebbende heeft geen bezwaar tegen het verstrekken van de informatie.

### *Inventarisatie documenten*

In de bijlage bij dit besluit is een inventarislijst van de documenten opgenomen waar u om heeft gevraagd. In deze inventarislijst staat vermeld welke documenten wij in bezit hebben, of de documenten volledig, deels of niet openbaar worden gemaakt en op grond van welke weigeringsgrond zoals opgenomen in artikel 10 en 11 van de Wob. Deze inventarislijst hoort bij en maakt onderdeel uit van de motivering van dit besluit.

### *Beoordeling verzoek*

Ten aanzien van de vraag in hoeverre de informatie in de door u verzochte documenten openbaar kan worden gemaakt, hebben wij de volgende beoordeling gemaakt. In een aantal documenten zijn passages zwart gemaakt en een aantal documenten wordt in het geheel niet verstrekt op grond van de weigeringsgronden van artikel 10 en 11 van de Wob. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

### Reeds openbare informatie

U heeft deels om informatie gevraagd die reeds openbaar en voor een ieder beschikbaar is. Dit betreft informatie die te vinden is op de website van de Kamer van Koophandel. De Wob is niet van toepassing op reeds openbare documenten. In het overzicht in de bijlage wordt aangegeven waar u de openbare informatie kunt vinden.

### Eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10 lid 2 onder e van de Wob)

In sommige documenten worden namen genoemd. In de documenten staan bovendien persoonsgegevens, zoals namen, telefoonnummers en e-mailadressen, handtekeningen en parafen alsook persoonlijke informatie zoals curriculum vitae.

Deze persoonsgegevens zien op personen die niet vanuit hun functie in de openbaarheid treden. Wij zijn van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Wij zijn van mening dat volledige openbaarmaking van de door u gevraagde documenten inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Het belang van openbaarmaking weegt in dit geval niet op tegen het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de bij de documenten betrokken personen. Daarom hebben wij besloten onderhavige door u gevraagde informatie op grond van artikel 10, tweede lid aanhef en onder e, Wob niet aan u te verstrekken. Wij hebben deze informatie in de documenten weggelakt. Hierbij verwijzen wij naar de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 31 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:321).

### Vertrouwelijke bedrijfsinformatie (artikel 10 lid 1 onder d van de Wob) dan wel het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling (artikel 10 lid 2 onder g van de Wob)

Sommige documenten betreft informatie die naar onze inschatting bedrijfsgevoelig zijn of gegevens waarvan openbaarmaking daarvan de subsidieaanvrager mogelijk onevenredig kan benadelen. Wij zijn van oordeel dat het belang van openbaarmaking van deze informatie niet opweegt tegen dat van het voorkomen van onevenredige benadeling of dat de informatie bedrijfsgevoelig is.

De gevraagde documenten bevatten specifieke informatie over innovatieve ideeën en oplossingen van aanvragers van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand.

# Raad voor Rechtsbijstand

Openbaarmaking van de volledige documenten zou betekenen dat de aanvragers naar onze mening onevenredig worden benadeeld. Openbaarmaking gaat in die situatie te ver omdat dan een derde met deze informatie het plan zou kunnen uitvoeren. Derhalve hebben wij een afweging gemaakt welke informatie op grond van artikel 10 eerste lid aanhef onder d van de Wob, dan wel op grond van artikel 10 tweede lid aanhef onder g van de Wob niet openbaar wordt gemaakt.

Enkel de specifieke informatie over de uitvoering van het plan wordt niet verstrekt. Algemene informatie over de activiteiten die niet te herleiden zijn naar hoe de activiteit specifiek gaat worden uitgevoerd worden wel openbaar gemaakt. Een deel van de informatie is primair op grond van artikel 10, tweede lid aanhef onder d van de Wob en subsidiair op grond van artikel 10, tweede lid aanhef en onder g van de Wob weggelakt. Wij hebben besloten deze informatie niet aan u te verstrekken.

## *Besluit*

Op grond van bovenstaande motivering hebben wij besloten uw Wob-verzoek deels toe te kennen en deels te weigeren.

## **Verstrekken documenten**

In verband met de ingediende zienswijzen en de aard van de documenten wordt verwacht dat belanghebbenden mogelijk bezwaar hebben tegen het verstrekken van bepaalde informatie. Daarom verstrekken wij de informatie, op grond van het bepaalde in artikel 6, vijfde lid, van de Wob, niet direct, maar twee weken na het verzenden van deze beslissing. Het verstrekken van de informatie wordt verder uitgesteld indien de belanghebbende binnen twee weken bezwaar maakt tegen dit besluit. Indien dit het geval is, dan wordt u hierover geïnformeerd.

## *Verstrekkingvorm*

De stukken worden verstrekt via publicatie op de website [www.rvr.org](http://www.rvr.org). Zodra de stukken zijn gepubliceerd laten wij u dit weten.

## **Bezwaar**

Bent u het niet eens met het besluit en wilt u bezwaar maken? In de bijlage leest u hoe u dit kunt doen.

## **Meer informatie**

Heeft u vragen over het besluit, zijn uw gegevens niet juist of bent u het niet eens met het besluit? Neemt u dan contact met ons op via 06-11766842 of via [subsidieregeling@rvr.org](mailto:subsidieregeling@rvr.org). We nemen dan samen met u het besluit door.

Hoogachtend,

dr. I.D. Nijboer  
Algemeen directeur/ Bestuurder

## **Bijlagen**

- I. Uitleg bij het maken van bezwaar
- II. Artikelen 10 en 11 Wob
- III. Inventarislijst

# Raad voor Rechtsbijstand

## Bijlage I

### Uitleg bij het maken van bezwaar

#### Hoe maakt u bezwaar?

U kunt bezwaar maken als u het niet eens bent met ons besluit. Zorgt u dat u binnen zes weken na de datum van ons besluit bezwaar maakt? Anders kunnen wij uw bezwaar niet meer behandelen. Hieronder leest u hoe u bezwaar kunt maken.

U kunt uw bezwaarschrift per brief richten aan:

Raad voor Rechtsbijstand  
Commissie voor Bezwaar  
Croeselaan 15  
3521 BJ Utrecht

Als u bezwaar maakt, dan moet u de volgende gegevens vermelden: een afschrift van de beslissing waartegen u bezwaar indient; de datum van verzending van uw bezwaarschrift; uw naam en contactgegevens en de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing. Het bezwaarschrift dient ondertekend te worden. U kunt ook bewijsstukken meesturen.

Aan de behandeling van het bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Vanwege de eis van schriftelijkheid die de Awb stelt, is het niet mogelijk om per e-mail bezwaar te maken.

#### U kunt de rechter vragen om voorlopig te oordelen

Zolang u nog geen beslissing heeft gekregen op uw bezwaar blijft ons besluit bijna altijd geldig. Wilt u dit niet en is er spoed? Dan kunt u aan de rechter vragen om voorlopig te oordelen over ons besluit. Dit heet een voorlopige voorziening. Meer informatie vindt u op: [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl). Klik hiervoor op > Naar de rechter > Een rechtszaak starten > Voorlopig oordeel bij spoed.

#### Aanvragen

U kunt de voorlopige voorziening op twee manieren aanvragen:

1. Digitaal via [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl). U gaat naar > Naar de rechter > Een rechtszaak starten > Voorlopig oordeel bij spoed > Verzoek indienen > Verzoekschrift tijdens lopende bezwaarprocedure;
2. U stuurt een brief naar: sector bestuursrecht van de rechtbank <naam>. Het adres is: <adres>. In deze brief geeft u aan: uw naam en adres, wat het spoedeisend belang is, wat de voorlopige voorziening volgens u moet inhouden, het besluit waartegen uw bezwaar loopt en eventuele documenten en foto's ter ondersteuning van uw standpunt.

#### Kosten

U betaalt zelf de kosten voor het aanvragen van een voorlopige voorziening. Op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl) leest u wat u betaalt. Klik hiervoor op > Tarieven griffierecht > Bestuursrecht.

# Raad voor Rechtsbijstand

## Bijlage II

### Artikel 10 van de Wob

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
  - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
  - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
  - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
  - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
  - a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
  - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
  - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
  - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
  - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
  - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
  - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
  - a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
  - b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.
8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

# Raad voor Rechtsbijstand

## *Artikel 11 van de Wob*

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.





## Aanvraagformulier Subsidieregeling herziening rechtsbijstand

Bij het indienen van een aanvraag dient u conform artikel 8 lid 2 van de subsidieregeling gebruik te maken van dit aanvraagformulier.

Er wordt op de site [www.rvr.org](http://www.rvr.org) uiterlijk 25 februari 2020 bekendgemaakt naar welk adres u dit formulier ondertekend kunt verzenden. **U dient het formulier schriftelijk in te dienen.**

### Gegevens van de aanvrager (de aanvrager is altijd een rechtspersoon)

Naam rechtspersoon: Elkander BV  
Adres: Brink 7, 7963 AA Ruinen  
Telefoonnummer: 050-2110950

Contactpersoon van de aanvrager: [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Naam en functie contactpersoon: [REDACTED], directeur Art. 10 lid 2 sub e Wob  
Telefoonnummer: [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

#### Voeg bij deze aanvraag:

- Een uittreksel van het handelsregister van de aanvrager (niet ouder dan 3 maanden)
- Statuten van de aanvrager

De antwoorden op onderstaande vragen mogen op een separate bijlage nader worden uitgewerkt. Als dit het geval is, dient dit duidelijk in de onderstaande kaders bij de betreffende vraag te worden vermeld en de bijlage dient duidelijk naar de betreffende vraag op dit aanvraagformulier te verwijzen.

#### **1. Welk probleem wilt u voor de rechtzoekende oplossen of op welk probleem heeft uw aanvraag betrekking?**

In het huidige informatielandschap ontbreekt een laagdrempelig, toegankelijk en vooral [REDACTED] digitaal portaal voor juridische vragen. Een goede informatievoorziening is cruciaal bij het realiseren van de ambitie om problemen van rechtzoekenden "in een zo vroeg mogelijk stadium, effectief, integraal en laagdrempelig (dicht bij huis)" op te lossen.

Daarnaast moet genoemd portaal een verbinder zijn, omdat in het nieuwe stelsel maatschappelijke organisaties als [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED] onmisbare partners zijn die preventie [REDACTED] vorm moeten geven. De digitale informatievoorziening moet hierop voorbereid zijn, want niets is inefficiënter dan informatiesystemen die langs elkaar heen werken.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar  
art. 10 lid 2  
sub g Wob

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

#### **2. Hoe wilt u dit probleem oplossen?**

Geef aan wat de oplossingsroute is die u wilt aanbieden, of welke bijdrage uw project levert aan de oplossing. Waar wilt u subsidie voor aanvragen?

# Raad voor Rechtsbijstand

Elkander stelt voor om, in samenwerking met [redacted], [redacted] en andere maatschappelijke partners, een digitaal [redacted] voor juridische vragen te ontwikkelen dat is gekoppeld aan de [redacted].

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Het verder te ontwikkelen platform is een aanvulling op de bestaande (on- én offline) informatievoorziening, omdat het bij een [redacted] ( [redacted] en [redacted] ) [redacted], zoals bijvoorbeeld [redacted]. Het gaat om een portaal dat [redacted] kan worden uitgerold. Waar nodig kan de informatie worden geïntegreerd in websites van derde partijen, zoals [redacted] websites en andere websites over het sociaal domein

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Dit platform richt zich op digivaardige burgers die in staat zijn om zelfstandig informatie op te zoeken over juridische kwesties. Daarnaast kunnen intermediairs het platform gebruiken om samen met een rechtszoekende oplossingen te vinden.

**De voordelen van de digitale [redacted]**  
Maatschappelijke partners zoals [redacted], [redacted] en [redacted] werken al [redacted]. De bestaande activiteiten in het sociaal domein kunnen zo eenvoudig worden uitgebreid met aanbod voor (preventieve) rechtshulp. Dit is vele malen efficiënter dan voor de rechtshulp een nieuw systeem ontwikkelen.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Zo vormt een [redacted] systeem op dit moment al de basis onder de websites van het landelijk dekkende netwerk van [redacted]. Deze tool is geoptimaliseerd voor laaggeletterden en niet-digivaardigen. Hulpaanbod voor deze groep kan straks eenvoudig worden getoond in [redacted] hulpportalen door heel Nederland.

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Tot slot is het mogelijk om ook het aanbod van (gesubsidieerde rechtsbijstand) zelf op te nemen in het platform en dit aanbod toegankelijk, eenvoudig doorzoekbaar en vergelijkbaar te presenteren.

Zo kan het platform de rechtszoekende van begin tot het eind assisteren bij rechtshulpvragen. Van licht tot zwaar. Van zelf doen tot laten doen.

### 3. Wat is de doelstelling van het project?

*Wat wilt u bereiken met uw oplossing?*

Het ontwikkelen en realiseren van een toegankelijk digitaal portaal waarin de diverse partners in rechtshulp samen werken aan een betrouwbare, actuele en [redacted] informatievoorziening die echt werkt voor rechtzoekenden. Elkander levert een *proof of concept*, dat daarna verder ontwikkeld en breder uitgerold kan worden.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

### 4. Wat zijn de beoogde effecten en hoe dragen die bij aan de doelstelling?

*Wat zijn de beoogde uitkomsten of resultaten?*

Het beoogde resultaat van dit project is het opleveren van een werkende digitale tool die voorziet in vraagverheldering en informatie. De informatie is laagdrempelig, begrijpelijk, overzichtelijk en stimuleert rechtzoekenden om, waar mogelijk, hun problemen in een vroeg stadium zelf op te lossen. Daarnaast ontsluit het portaal [redacted] en faciliteert het portaal snelle en juiste doorverwijzingen.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

<sup>1</sup> Het [redacted] is een van de opties die wordt besproken in het rapport "Naar een laagdrempelige voorziening voor rechtshulp in Nederland. Helder denken over doelen en opties" dat in september 2019 verscheen in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid en het Juridisch Loket

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob Subsidiar  
art. 10 lid 2 sub  
g Wob

<sup>2</sup> In 2019 ontwikkeld door Elkander [redacted]

# Raad voor Rechtsbijstand

Daarmee hoopt deze tool bij te dragen aan toegankelijke, doeltreffende en doelmatige rechtshulp voor alle inwoners van Nederland. Dit houdt in dat [REDACTED] lichte hulp beter gevonden wordt en dat hulp van (gesubsidieerde) rechtsbijstandsverleners alleen wordt ingezet wanneer dat echt nodig is. Inwoners moeten echt gezien worden met hun probleem en, als dat nodig is, ook op andere gebieden geholpen worden. Door de bredere aanpak krijgt de rechtzoekende meer context en wordt zo op alternatieve ideeën gebracht voor het oplossen van problemen. Het portaal maakt zoveel mogelijk gebruik van al bestaande, kwalitatief hoogwaardige bronnen en breidt dat uit naar de [REDACTED] situatie. Andersom is de content uit het portaal beschikbaar voor gebruik in andere informatiebronnen.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2  
sub g Wob

## 5. Voor welke activiteiten binnen het project vraagt u subsidie aan?

Het ontwikkelen en realiseren van een proof of concept van een digitaal [REDACTED] voor rechtshulp. Deze activiteit wordt verder omschreven en toegelicht in het activiteitenplan. Het activiteitenplan treft u aan als bijlage bij dit aanmeldformulier.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

## 6. Welke inhoudelijk deskundigen zijn bij het project betrokken?

Voeg een overzicht van werkervaring of Curriculum Vitae van de inhoudelijk deskundigen bij dit aanvraagformulier.

*Tijdens het project moet blijken welke deskundigheid precies nodig is. Met onderstaande organisaties (met bijbehorende mensen) zijn al afspraken gemaakt over inhoudelijke inbreng in het project. Werkervaring/CV staat zoveel mogelijk in de internetlinks of genoemde websites.*

[REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

[REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

[REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

## 7. Geef aan waarom de oplossing:

**A. naar verwachting passend en doeltreffend is voor de rechtzoekende op lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijziging in zijn omstandigheden niet direct weer een (nieuw) probleem heeft:**

De online informatievoorziening is 24/7 beschikbaar voor vragen en problemen. Er kan veel informatie in worden opgenomen die helpend is bij het zelf oplossen van problemen. Dit werkt preventief. Nieuwe problemen worden zoveel mogelijk voorkomen of vroegtijdig ondervangen.

Voor minder digivaardige inwoners vormt het portaal een ingang naar fysieke hulp in de buurt. Een intermediair van bijvoorbeeld het juridisch loket, woningbouwstichting of welzijn kan dan meedenken om een passende oplossing te vinden, al dan niet met behulp van het fysieke portaal.

# Raad voor Rechtsbijstand

Als tussenoplossing kan eventueel ook gebruik gemaakt worden van een [redacted] of [redacted]. Deze mogelijkheid wordt verder uitgewerkt in het activiteitenplan (zie bijlage). De rechtszoekende kan dan [redacted] of [redacted], passend bij de hulpvraag.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

## **B. invulling geeft aan een integrale benadering van het probleem van de rechtzoekende:**

Door de verbinding te leggen met maatschappelijke partners is de geboden hulp breder dan alleen juridisch. Daarmee kunnen nieuwe problemen voorkomen worden, omdat er aandacht is voor de 'vraag achter de vraag' en de situatie van de vraagsteller. Het platform is laagdrempelig, motiverend en activerend, met een positieve insteek. Via een integrale benadering kan voorkomen worden dat kwesties onnodig juridiseren. Zodoende sluit het ook aan bij de doelstellingen van J&V en komt het ook tegemoet aan de wensen van de ombudsman om de menselijke maat weer terug te krijgen in de dienstverlening.

## **C. of het project bijdraagt aan het ontwikkelen van een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:**

Zeker, het project draagt hier aan bij door gestalte te geven aan de preventieve component van de oplossingsroute. Even googelen is toch vaak stap 1. Wat zou het schelen als iemand dan al meteen op de juiste [redacted] informatie en doorverwijzing stuit.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

Naast laagdrempelige informatie biedt het te ontwikkelen portaal doorverwijzingen naar [redacted] (fysieke) dienstverlening. Dit zorgt ervoor dat de lichte hulpverlening op het gebied van rechtshulp beter wordt gevonden. Dit geeft ruimte voor een meer persoonlijke benadering van rechtshulpproblemen en draagt bij aan een bredere maatschappelijke eerstelijns hulpverlening.

Tegelijkertijd is het project een handreiking naar [redacted] en niet de bijbehorende grote budgetten. Door nu alvast na te denken over de informatievoorziening die bij de stelselwijziging hoort, voorkom je haastwerk op het laatste moment, gemeenten die het wiel allemaal zelf gaan uitvinden en de uitrol van allerlei verschillende systemen die langs elkaar heen werken.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

Als het om recht gaat is iedereen gelijk; een centraal systeem voor [redacted] zorgt er in elk geval voor dat [redacted] informatievoorziening even goed op orde heeft.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

## **8. Geef aan op welke wijze:**

### **A. de geboden oplossingsroute zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk is voor de rechtzoekende:**

24/7 beschikbaar vanuit je broekzak in een format dat toegankelijk is voor laaggeletterden en mensen met een beperking. Gekoppeld aan [redacted] laagdrempelige hulp, zoals het [redacted]

Kortom: je kunt alles zelf opzoeken en als dat niet werkt voor jou, zoek je hulp in de buurt.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

### **B. bestaande belemmeringen binnen de oplossingsroute worden weggenomen en/of er geen onnodige belemmeringen worden opgeworpen:**

Laagdrempelige informatie is er al wel op Rechtwijzer.nl. Wat echter op dit moment ontbreekt is de integratie met de informatievoorziening van [redacted]. Hier gaan we verandering in brengen, zodat er in het nieuwe portaal een integrale vorm van informatievoorziening en dienstverlening ontstaat.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

<sup>3</sup> Ook de [redacted] is een van de genoemde opties in het rapport die wordt besproken in het rapport "Naar een laagdrempelige voorziening voor rechtshulp in Nederland. Helder denken over doelen en opties" dat in september 2019 verscheen in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid en het Juridisch Loket.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

# Raad voor Rechtsbijstand

## C. er op adequate wijze invulling wordt gegeven aan de overdracht tussen en samenwerking met verschillende dienstverleners gedurende de oplossingsroute:

Elkander bouwt een portaal dat gegevens over [redacted] en hulpaanbod ontleent aan een [redacted] systeem. Dit is een systeem [redacted]. Zo kunnen allerlei partijen hun steentje bijdragen aan de [redacted] informatievoorziening. Alle activiteiten die worden ingevoerd door verschillende organisatie-beheerders, worden bijvoorbeeld gebundeld in één centrale agenda.

Het [redacted]-systeem heeft ook mogelijkheden voor een [redacted]

Het te bouwen portaal is, naast een portaal voor rechtzoekenden, ook een portaal waarin professionals elkaar kunnen vinden en een overzicht kunnen krijgen van alle hulpverleners in het juridisch en sociaal domein. Dit werkt correct verwijzen in de hand.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## 9. Geef aan:

### A. hoe de onder vraag 7 beschreven beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering worden bereikt:

**(vraag 7) A** Een online informatievoorziening kan, mits goed ingezet, een kostenbesparing opleveren. Mensen die uit de voeten kunnen met digitale informatie kunnen problemen eerder zelfstandig oplossen. Anderen, die meer geholpen zijn met een persoonlijk advies, kunnen dit via [redacted], laagdrempelig krijgen. Het portaal leidt bovendien toe naar lichte, [redacted] hulpverlening. Als die beter gevonden wordt is, ontlast dit de gesubsidieerde rechtsbijstand

Daarnaast is het gebruik van [redacted] efficiënt. Gebruikmaken van bestaande informatie en gegevens uit de [redacted] bespaart bij het opzetten van de informatievoorziening tijd en geld. Het voordeel van de [redacted] is dat de informatie centraal kan worden ingevoerd, maar op verschillende websites aan de hand van [redacted] kan worden getoond. De [redacted] is hiervoor reeds geoptimaliseerd.

**(vraag 7) B** Door aan te sluiten bij de bestaande informatievoorziening in het sociaal domein is het eenvoudiger om maatschappelijke partners te motiveren om mee te werken aan een nieuwe website. Het systeem is bekend (geen inwerktijd). De informatie kan in verschillende portalen worden getoond waardoor het ook voor de organisatie efficiënt is om mee te werken.

**(vraag 7) C** U vraagt hoe ons voorstel ervoor zorgt dat wij zo economisch efficiënt mogelijk bijdragen aan het ontwikkelen van een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van de gefinancierde rechtsbijstand. Als 'nieuwe toetreders' tot de markt pretenderen wij niet bij te dragen aan de gehele oplossingsroute voor hulpvragen in de rechtsbijstand. Wij zijn slechts specialist op het gebied van preventie en een goede online informatievoorziening, die lokaal ingezet kan worden als aanvulling op fysieke dienstverlening. Hier zijn we goed in en daarvoor hanteren wij schappelijke tarieven. Wij zijn geen grote internationale ICT-concern maar een kleinschalig, betrokken Nederlands bedrijf dat zijn roots heeft in de publieke sector.

### B. waarom de vergoeding voor de rechtsbijstandverlener passend is:

Er is in dit project niet direct sprake van een vergoeding voor rechtsbijstandsverleners.

### C. hoe de activiteiten leiden tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende:

Deze vraag is op 2 manieren op te vatten, afhankelijk van wie het inzicht verkrijgt.

De rechtzoekende krijgt inzicht in zijn [redacted]. De informatie kan worden [redacted], die mensen naar de juiste informatie

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

# Raad voor Rechtsbijstand

gidst. Of door gebruik te maken van een [redacted], die mensen een doorverwijzing op maat aanbiedt.

Overheden en maatschappelijke organisaties die het [redacted] inzetten om informatie te bieden over rechtshulp, kunnen het portaal gebruiken om inzicht te krijgen in de behoefte van de rechtzoekende en de routes die gevolgd worden via het portaal. Dit kan door middel van gebruikerstesten, statistieken en andere tooling.

Daarnaast dient de [redacted] als [redacted]. Deze database is daarmee een nuttige bron van data voor het inventariseren, vergelijken en categoriseren van het [redacted], ook in een landelijke context. Van deze landelijke database kan gebruik worden gemaakt bij het samenstellen van rechtshulppakketten.

## **D. hoe de activiteiten direct of indirect bijdragen aan een oplossing van een probleem of problemen van een rechtzoekende:**

Kennis is macht. Goede [redacted] informatie zorgt ervoor dat mensen meer zelf kunnen oppakken en dat ze de weg weten te vinden naar hulp. Daarnaast ontsluit het te ontwikkelen portaal straks lichte hulp in de buurt voor mensen die niet zelfstandig in staat zijn om een oplossing te vinden.

## **E. waarom de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis opleveren voor de vorming van oplossingsroutes:**

Het beoogde resultaat van dit project is dat er een bruikbare digitale tool ligt, die, zoals beschreven bij vraag 9C, wanneer hij in gebruik is weer bruikbare data zal opleveren over hoe mensen gebruik maken van een digitale informatievoorziening. Dit zal ook nuttige input en ervaringen opleveren over hoe een dergelijke digitale informatievoorziening kan worden ingepast in de nog te vormen rechtshulppakketten.

Daarnaast zal het portaal proef gaan draaien in [redacted], waarna een landelijke uitrol mogelijk is. Nieuwe [redacted] die met het portaal willen gaan werken kunnen hiertoe gebruik maken van de kennis en ervaring die zijn opgedaan bij het ontwikkelen van het portaal. Na de projectperiode zal ook duidelijk zijn wat de kosten zullen zijn van een landelijke uitrol.

## **F. hoe de resultaten en uitkomsten van het project en de activiteiten houvast geven voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:**

Een website kan doorlopend doorontwikkeld worden aan de hand van statistieken en gebruikerstesten. Het blijft dus altijd een bruikbaar middel om een beeld te krijgen van de doelgroep. Daarnaast wordt aangesloten op de monitoringsinstrumenten van [redacted], die zijn ontwikkeld in het kader van het project [redacted], [redacted] (waarvan de [redacted] onderdeel zijn).

## **10. Wat is de verwachte doorlooptijd van het project en de activiteiten?**

Doorlooptijd naar eerste versie van het gemeentelijke oplossingsplein: ongeveer 7 maanden. Daarna finetunen, testen met de doelgroepen en evalueren ongeveer 3 maanden. Rest van de tijd tot 31 december 2022 doorontwikkeling en integratie van andere relevante projecten binnen en buiten de subsidieregeling zoals het [redacted] van de [redacted].

## **11. Wat is de start- en einddatum van het project of de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd?**

*Let op: de aanvraag dient tenminste acht weken voor aanvang van de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd te zijn ingediend (artikel 8 lid 1) en de einddatum van de activiteiten waarvoor subsidie wordt verleend dient uiterlijk 31 december 2022 te zijn (artikel 23).*

Start vanaf datum gunning subsidie. Eerste resultaat na ongeveer 7 maanden live. Platform blijft online tot ten minste 31-12-2022. 2022 gebruiken voor evaluatie, doorontwikkeling en

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiair art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiair art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiair art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiair art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiair art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiair art.  
10 lid 2 sub g  
Wob



# Raad voor Rechtsbijstand

incorporeren nieuwste ontwikkelingen op het gebied van rechtshulp en verdere ontwikkeling rechtshulp pakketten. Dus proberen aan te sluiten bij andere projecten in deze subsidieregeling.

## 12. Wat is het verwachte aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van dit project?

Dit is afhankelijk van het [redacted] waarin het platform voor het eerst in gebruik wordt genomen. Dit kan variëren van [redacted] tot [redacted] bezoekers per jaar dat de website online is.

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

## 13. Wat is de onderbouwing van het verwachte aantal rechtzoekenden dat bij vraag 12 is genoemd?

Een vergelijkbare website over het [redacted] trekt zo'n [redacted] bezoekers per jaar (getal ontleend aan bezoekersstatistieken). In [redacted].

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

## 14. Beschrijf uw activiteitenplan

Geef hierbij aan hoe de beoogde activiteiten aansluiten op de antwoorden bij vraag 7, 8, 9 en 15.

Daarnaast moet dit plan beschrijven:

- een toelichting op de activiteiten van de bij het project inhoudelijk betrokken deskundigen binnen het project;
- in welke verhouding de kosten voor de geleverde dienstverlening tot de verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekende staan;
- in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage;
- of er breed draagvlak is voor het project bij relevante partijen en in hoeverre de relevante betrokken beroepsgroep(en) en/of branche(s) bij het project betrokken worden;
- of er draagvlak is voor de verwachte oplossing binnen het project, binnen de branche of de beroepsgroep;
- hoe het project en de activiteiten worden gemonitord;
- of en op welke manier rechtzoekenden betrokken worden bij het project.

Het activiteitenplan is opgenomen als bijlage bij dit aanmeldformulier.

## 15. Beschrijf om welke reden het project en de activiteiten waarvoor u subsidie aanvraagt vernieuwend en innovatief zijn binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand:

Op dit moment maakt een informatief portaal met een geïntegreerde [redacted] geen deel uit van het stelsel voor gefinancierde rechtsbijstand. [redacted] met juridische informatie en [redacted] ontbreken nog volledig in het informatielandschap van de rechtshulp.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

## 16. Wat is de begroting die bij het activiteitenplan hoort?

Deze begroting bevat in ieder geval:

- het bedrag van de gevraagde subsidie en de opbouw daarvan;
- een overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten;
- indien van toepassing, een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, bijdrage, sponsoring of vergoeding van hetzelfde project. Geef hierbij tevens aan wat de stand van zaken is omtrent beoordeling en besluitvorming van deze betreffende aanvragen;
- indien van toepassing, de mate en wijze van cofinanciering;
- indien van toepassing een omschrijving van de eventuele eigen bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten.

De begroting is opgenomen als bijlage bij dit aanmeldformulier.

# Raad voor Rechtsbijstand

## **17. Externe communicatie**

*Bestaat het voornemen om ten aanzien van het project externe communicatie uitingen te doen?  
Let op: artikel 14 lid 4 van de subsidieregeling bepaalt dat de subsidieontvanger de communicatie over het project voorafgaand aan externe communicatie uitingen met de raad afstemt.*

Ja, uiteraard in overleg.

## **18. Geef aan hoe omgegaan wordt met Intellectueel Eigendom van de resultaten van het project, indien van toepassing?**

Het basisplatform is een bestaand platform waarvan het IE niet kan worden overgedragen. Speciaal voor dit project en vanuit de subsidie geschreven en verzamelde content is wel overdraagbaar. Kortom van de techniek is het IE niet overdraagbaar. De content die exclusief voor dit project wordt vervaardigd is dat wel.



# Begroting

In deze begroting zijn alle kosten opgenomen die voortkomen uit de alle benodigde activiteiten voor de realisatie van een 'Proof of concept' voor een [redacted], ontwikkeld door Elkander. Belangrijk is dat de genoemde kosten alleen gelden voor een eerste pilot. Voor aansluitende [redacted] geldt dat de implementatiekosten aanzienlijk lager zijn, omdat er geen ontwikkelkosten bij komen kijken. Zodra de implementatie van de pilot is afgerond kunnen de kosten voor extra pleinen worden berekend.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Deze begroting is onderdeel van het aanvraagformulier Subsidieregeling herziening rechtsbijstand, en geldt als bijlage voor vraag 16.

**Totale implementatiekosten pilot** [redacted]  
**Totale abonnementskosten per jaar t/m 2022** [redacted]  
**Reis en verblijfkosten** [redacted]  
**Onvoorzien 5%** [redacted]  
**Totale subsidieaanvraag** € 165.533

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

## Het toevoegen van [redacted] informatie en een [redacted] aan [redacted] content van [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit	Aantal uren	Kosten
<i>Activiteit 1. De realisatie van een koppelvlak</i>		
Overleg realisatie koppelvlak		
<i>Activiteit 2. Het koppelen van de [redacted] content aan het CMS van Elkander</i>		
Inrichten CMS		
Koppelen content rechtwijzer aan CMS zoals structuur en thesaurus		
<i>Activiteit 3. Het [redacted] maken van de [redacted] content</i>		
Contact leggen met [redacted] experts en maken afspraken		
Vorbereiden interviews		
Interviews, inclusief tijdsinvestering experts		
Uitwerken interviews		
Schrijven en verwerken [redacted] content		
<i>Activiteit 4. Het koppelen van [redacted] content</i>		
Controle en toevoegen [redacted]		
Koppelen [redacted] aan specifieke content		
<i>Activiteit 5. Het grafisch ontwerpen van een [redacted]</i>		
Grafisch Ontwerp [redacted]		
Technische ontwikkeling		
Inbouw ontwerp		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## Het implementeren en koppelen van [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

	Aantal uren	Kosten	Vast	Per organisatie
Inventarisatie deel te nemen organisaties				
Uitnodigen organisaties per brief				
Implementatiekosten organisaties				
Jaarlijkse kosten beheer organisaties				
<b>Kosten totaal implementatie</b>				
<b>Kosten totaal beheer</b>				

## De ontwikkeling van een [redacted] op basis van de [redacted] content

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit	Aantal uren	Kosten
<b>Activiteit 1. Bepalen [redacted]</b>		
Bepalen [redacted] in overleg met experts		
<b>Activiteit 2. Ontwerp vraagwijzer voor het [redacted]</b>		
Ontwerp [redacted]		
Ontwerp iconen [redacted]		
Inbouw ontwerp + iconen		
<b>Activiteit 3. Implementatie [redacted]</b>		
Inrichten CMS		
Koppelen content aan [redacted]		
<b>Activiteit 4. Testen en aanpassen vraagwijzer in samenwerking met focusgroepen</b>		
Organisatie gebruikerstesten (locatie/uitnodigen)		
Gebruikerstesten		
Verwerken feedback		
<b>Kosten totaal</b>		

## Het toevoegen van een geanonimiseerd en laagdrempelig [redacted] aan het [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit	Aantal uren	Kosten
<b>Activiteit 1. Het samenstellen van een netwerk voor het beantwoorden van vragen</b>		
Inventariseren mogelijke partners		
Presentaties voor mogelijke partners		
Bepalen rollen en expertises per organisatie		
<b>Activiteit 2. Het inrichten van het [redacted]</b>		
Toevoegen rechten, expertises aan het systeem		
Toevoegen gebruikers		
<b>Activiteit 3. Het geven van trainingen aan alle beheerders</b>		
Maken handleiding op basis van inrichting		
Organisatie cursus beheer [redacted]		
Organisatie cursus beantwoording vragen		
Fee externe experts		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

## Het opzetten van een [redacted] pilot

Activiteit	Aantal uren	Kosten
<b>Activiteit 1. Het zoeken naar een geschikte [redacted]</b>		
Presentaties en overleggen		
<b>Activiteit 2. Het schrijven van een projectplan en vastleggen planning</b>		
Maken uitgebreid projectplan		
Maken planning, inclusief het vastleggen van data		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

## Gebruikers- en usabilitytesten

Activiteit	Aantal uren	Kosten
<b>Activiteit 1. Inrichten analytische software</b>		
Inrichten analytische software		
<b>Activiteit 2. Organisatie gebruikers- en acceptatietesten</b>		
Maken casussen/gebruikerstesten		
Uitnodigen inwoners [redacted]		
Gebruikerstesten		
<b>Activiteit 3. Verwerken resultaten gebruikerstesten</b>		
Verwerken resultaten		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

## Overkoepelend projectmanagement

	Aantal uren	Kosten
Overkoepelend projectmanagement		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

### Jaarlijkse exploitatiekosten t/m 2022

	Aantal uren	Kosten
Hosting		
Beheer en onderhoud		
Onderhoud en doorontwikkeling content		
Helpdesk en ondersteuning		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

### Doorontwikkeling 2022

	Aantal uren	Kosten
Heatmap testing		
Koppelen		
Mee ontwikkelen met parallel lopende projecten.		
Eindrapportage		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

## Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand

Dit activiteitenplan is onderdeel van het aanvraagformulier 'subsidieregeling herziening rechtsbijstand' en geldt als bijlage voor vraag 14, 'Beschrijf uw activiteitenplan'.

### Inleiding

In het kader van de Stelselherziening Rechtsbijstand is Elkander voornemens een tweetal innovatieve producten te ontwikkelen, die alle rechtzoekenden in een zo vroeg mogelijk stadium kunnen helpen bij het vinden van een duurzame oplossing. En, indien een juridische procedure nodig is, de rechtzoekende daar zo goed mogelijk op voor te bereiden.

De kracht van het project dat Elkander voor ogen heeft ligt niet zozeer in de ontwikkeling van een volledig nieuw product, maar juist in het samenvoegen van producten die zichzelf al hebben bewezen.

Dat betekent ook dat Elkander in dit project de samenwerking zoekt met partijen die een belangrijke bijdrage kunnen leveren. Ofwel door middel van al ontwikkelde producten, ofwel door expertise die zij hebben.

Zo wordt er in ieder geval uitvoerig samengewerkt met [REDACTED] en een [REDACTED] die als pilot zal fungeren. Ook [REDACTED] partijen met expertise op verschillende vlakken van de rechtshulp worden zoveel mogelijk bij het project betrokken.

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid  
2 sub g Wob

In dit activiteitenplan worden de in dit project te ontwikkelen producten uitgewerkt tot activiteiten. Op basis van de ureninzet voor deze activiteiten is een begroting opgesteld, welke als aparte bijlage van het aanvraagformulier terug te vinden is.

### Overzicht activiteiten

1. Het toevoegen van [REDACTED] informatie en [REDACTED] aan [REDACTED]
2. Het implementeren en koppelen van [REDACTED] en [REDACTED]
3. De ontwikkeling van een [REDACTED] op basis van de [REDACTED] en [REDACTED] content
4. Het toevoegen van een geanonimiseerd en laagdrempelig [REDACTED] aan het [REDACTED]
5. Het opzetten van een pilot voor een specifieke [REDACTED]
6. Gebruikers- en usabilitytesten
7. Overkoepelend projectmanagement
8. Jaarlijkse exploitatiekosten
9. Doorontwikkeling 2022

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

1. Het toevoegen van [redacted] informatie en [redacted] aan [redacted] content

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Er zijn op dit moment diverse goede landelijke websites met laagdrempelige informatie over juridische zaken. Bijvoorbeeld de landelijke website Rechtwijzer.nl, die informatie en advies aan rechtzoekenden biedt op basis van specifieke problemen, zoals het hebben van schulden. Maar voor lokale hulp en informatie wordt doorverwezen naar andere websites, wat verwarrend is voor bezoekers.

Een ander voorbeeld is de website van het Juridisch Loket, die veel praktische informatie biedt, maar voor het zoeken van een advocaat of mediator doorverwijst naar andere websites.

Door alle benodigde informatie zoveel mogelijk in één platform te verzamelen, vindt een rechtzoekende eerder de juiste oplossing voor het ontstane probleem en is er sprake van een snellere 'call to action'. Toon je ook direct de juiste [redacted] en bijbehorende contactgegevens, dan kan de rechtzoekende eerder met het probleem aan de slag.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het is echter niet nodig om voor een [redacted] platform steeds opnieuw content te schrijven. Gebruik maken van [redacted] content als basis is dan voldoende. Deze content wordt vervolgens voorzien van [redacted]. Elkander kan [redacted] naar keuze gebruiken voor dit project, zoals [redacted] content van [redacted] of het [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het platform [redacted] is een goed voorbeeld van een [redacted] op het gebied van o.a. zorg, welzijn, opvoeden, werk en geld. Deze website is al vijftien jaar actief in de [redacted] en heeft zodoende een grote bekendheid onder de [redacted]. Zowel [redacted] als de professionals van [redacted] weten de website te vinden wanneer zij vragen hebben over onderwerpen met betrekking tot het sociaal domein en zodoende ook als het gaat om aan rechtshulp gerelateerde onderwerpen. Daarnaast vormt [redacted] hét platform voor alle [redacted] activiteiten.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De kracht van [redacted], ook wel [redacted] van Elkander genoemd, zit in de combinatie van een goede, toegankelijke informatievoorziening, die gekoppeld is aan een uitgebreide [redacted]. Hebben bezoekers bijvoorbeeld problemen vanwege een [redacted],

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 1. De realisatie van een koppelvlak

Dit betreft de enige activiteit waarbij Elkander of een partner de voornaamste werkzaamheden niet uit kan voeren. De ontwikkelaar van de website waartoe de [redacted] content behoort, [redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Overleg realisatie koppelvlak	█

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Het koppelen van de █ content aan het CMS van Elkander

Specifieke activiteiten

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit	Aantal uren
Inrichten CMS	█
Koppelen █ content aan CMS Elkander	█

Activiteit 3. Het █ van de █ content  
In samenwerking met █ wordt de █ content vertaald naar de █.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Elkander heeft veel ervaring met vergelijkbare trajecten. In het kort is de werkwijze als volgt:

- Elkander neemt contact op met █ en █ op het gebied van █ en maakt per specifiek onderwerp afspraken met de experts op dat gebied
- Elkander houdt per onderwerp interviews met deze experts. Daarbij kunnen er meerdere experts tegelijkertijd worden geïnterviewd
- De interviews worden uitgewerkt, waarna de █ content wordt aangepast en/of aangevuld met de █. Waar nodig vindt er per mail of telefonisch contact plaats tussen het contentteam van Elkander en de experts van de █.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Contact leggen met █ experts en maken afspraken	█
Vorbereiden interviews	█
Interviews, inclusief tijdsinvestering experts	█
Uitwerken interviews	█
Schrijven en verwerken █ content	█

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 4. Het koppelen van relevante █ en █ aan de █ content  
De █ van Elkander bevat █

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

█, █ of █.

Om een goede koppeling met de █ content te realiseren worden █ en █

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Op basis van bijvoorbeeld █ en █ en █

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Wanneer in een volgende fase de organisaties worden toegevoegd aan [REDACTED] worden zij automatisch bij deze content getoond. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Controle en toevoegen [REDACTED]	[REDACTED]
Koppelen [REDACTED] aan specifieke content	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 5. Het grafisch ontwerpen van een [REDACTED] Elkander heeft met digitale informatieloketten zoals [REDACTED] veel ervaring met het maken van gebruiksvriendelijke websites, die bovendien voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen waar [REDACTED] aan moeten voldoen. Deze websites vormen daarom een goede basis voor het [REDACTED]. Desondanks zullen deze aan specifieke eisen en wensen moeten voldoen, die wellicht afwijken van wat Elkander al heeft gemaakt.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Daarnaast wordt er vanzelfsprekend rekening gehouden met specifieke huisstijlelementen waaraan [REDACTED] moet voldoen. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Ontwerp [REDACTED]	[REDACTED]
Technische ontwikkeling	[REDACTED]
Inbouw ontwerp	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## 2. Het implementeren en koppelen van [REDACTED] en [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

In [REDACTED] die Elkander voor [REDACTED] beheert zijn organisaties op het gebied van rechtshulp standaard vertegenwoordigd. Om hier zeker van te zijn wordt dit aan het begin van het traject geïnventariseerd bij de nog te selecteren [REDACTED]. Voorwaarde voor deelname aan [REDACTED] is dat [REDACTED]

Primair art. 10 lid  
1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

[REDACTED] en [REDACTED] en [REDACTED].  
[REDACTED].  
Elkander draagt zorg voor een succesvolle implementatie. Dat proces ziet er in het kort als volgt uit:

### Activiteit 1. [REDACTED]

[REDACTED].

Primair art. 10  
lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

### Activiteit 2. [REDACTED]

[REDACTED].

Primair art. 10 lid  
1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

### Activiteit 3. [REDACTED]

[REDACTED].

Primair art. 10 lid  
1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

### Activiteit 4. [REDACTED]

[REDACTED].

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

### Activiteit 5. [REDACTED]

[REDACTED].

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

### Activiteit 6. [REDACTED]

[REDACTED] en [REDACTED].  
[REDACTED] en [REDACTED].

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

### Beheerproces

Na afloop van de invoerperiode wordt automatisch het beheerproces in werking gezet. In de praktijk betekent dit dat [REDACTED] en [REDACTED]. Ook hiervoor geldt een geautomatiseerd beheerproces, waarbij

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob



Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Via deze werkwijze kan Elkander garanderen dat getoonde organisatie- en aanbodgegevens nooit ouder zijn dan zes maanden. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Kosten [REDACTED]

De kosten voor [REDACTED] worden grotendeels bepaald aan de hand van [REDACTED]. Daarnaast gelden vaste licentiekosten. Omdat voor dit project nog niet bepaald kan worden om hoeveel organisaties het gaat, worden alleen de kosten per organisatie getoond. Daar zijn alle hierboven benoemde activiteiten bij inbegrepen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren	Kosten
Inventarisatie deel te nemen [REDACTED]	[REDACTED]	
Uitnodigen [REDACTED]	[REDACTED]	
Implementatietraject organisaties		[REDACTED] vaste kosten + [REDACTED]
Jaarlijkse beheerkosten		[REDACTED] vaste kosten + [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

3. De ontwikkeling van een [redacted] op basis van de [redacted] en [redacted] content Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het te ontwikkelen [redacted] krijgt een extra ingang, die de informatie nog laagdrempeliger en toegankelijker maakt. Ook voor mensen die minder digitaal vaardig zijn. Hiervoor is ervaring opgedaan bij het ontwikkelen van de websites voor de [redacted]. Tijdens dit project heeft Elkander in opdracht van [redacted] [redacted]. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Door middel van een unieke [redacted] kan een rechtzoekende snel een antwoord vinden op de gestelde vraag en/of direct het juiste aanbod vinden. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 1. Bepalen [redacted]  
Op basis van zowel de [redacted] als de [redacted] content wordt bepaald welke stappen in de [redacted] opgenomen moeten worden en aan welke content deze vervolgens gekoppeld moeten worden. Belangrijk onderdeel hierbij is het bepalen van de naamgeving. Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Bepalen [redacted] in overleg met experts	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Ontwerp [redacted] voor het [redacted]  
Op basis van de [redacted] van de [redacted] wordt een nieuw ontwerp gemaakt, zodat deze extra ingang volledig aansluit bij het ontwerp [redacted]. Dit is inclusief het ontwerp van de iconen van de [redacted] (zie activiteit 1). Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Ontwerp [redacted]	[redacted]
Ontwerp iconen [redacted]	[redacted]
Inbouw ontwerp + iconen	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 3. Implementatie [redacted]  
Zodra activiteit 1 is afgerond kunnen de [redacted] worden aangemaakt in het CMS en worden gekoppeld aan de juiste content.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Inrichten CMS	[redacted]
Koppelen content aan [redacted]	[redacted]

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Activiteit 4. Testen en aanpassen [redacted] in samenwerking met focusgroepen  
De werking van de [redacted] is als onderdeel van de [redacted]  
uitgebreid getest met focusgroepen. Maar omdat de content en de begeleidende iconen  
speciaal voor het [redacted] worden ontwikkeld, is het belangrijk dat  
deze opnieuw met de focusgroepen worden getest.  
Deze focusgroepen worden gefaciliteerd door de [redacted].

Primair art. 10 lid  
1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit	Aantal uren
Organisatie gebruikerstesten (locatie/uitnodigen)	[redacted]
Gebruikerstesten	[redacted]
Verwerken feedback	[redacted]

#### 4. Het toevoegen van een geanonimiseerd en laagdrempelig

aan het

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

In samenwerking met en heeft Elkander ontwikkeld, dat gekoppeld kan worden aan

Het voornaamste doel van is dat bezoekers van het een vraag kunnen stellen aan een wordt beschouwd als zeer laagdrempelig en biedt bovendien de mogelijkheid om geanonimiseerd vragen te stellen. Met name voor rechtzoekenden die vanwege de aard van hun probleem moeite hebben om in actie te komen, kan helpen om toch over die drempel heen te stappen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Het concept achter is dat de vraag van een rechtzoekende wordt neergelegd in een beveiligd backoffice systeem, dat wordt beheerd . Afhankelijk van het onderwerp van de vraag zijn er , zoals , geldt als centrale beheerder, die als . Daarnaast en

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Geautomatiseerde antwoorden en de Een groot voordeel van een is dat het een laagdrempelige manier is om in contact te komen met . Maar wanneer blijkt dat er vragen zijn die vaak worden gesteld, kan de beantwoording hiervan geautomatiseerd worden. Tevens kunnen deze geautomatiseerde antwoorden helpen om de vragen van de rechtzoekende te begeleiden, zodat er meer zekerheid kan worden gegeven over waar de vraag precies neergelegd moet worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

biedt mogelijkheden om bezoekers van geautomatiseerde antwoorden te voorzien en ze waar nodig naar de juiste partijen te verwijzen, maar het is ook mogelijk om externe systemen te integreren, zoals de nog te ontwikkelen .

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 1. Het samenstellen van een netwerk voor het beantwoorden van vragen Als eerste wordt gezocht naar een partner zoals , die als centrale beheerder fungeert. Vervolgens worden en benaderd om mee te doen en vinden er een of meerdere presentaties plaats om uitleg te geven over wat er van hen wordt verwacht.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

#### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Inventariseren mogelijke partners	
Presentaties voor mogelijke partners	
Bepalen rollen en expertises per organisatie	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Het inrichten van het [REDACTED]  
De beheerders van de [REDACTED] worden toegevoegd en krijgen daarbij de afgesproken rollen en expertises toegewezen.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Toevoegen rechten, expertises aan het systeem	[REDACTED]
Toevoegen gebruikers	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 3. Het geven van trainingen aan alle beheerders  
Het trainen van de beheerders bestaat uit twee delen:

1. Het uitleg geven over het [REDACTED] Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
2. Een cursus voor het beantwoorden van vragen

Als eerste is het vanzelfsprekend belangrijk dat de beheerders van de [REDACTED] leren hoe alles werkt. Maar omdat het beantwoorden van soms complexe vragen lastig kan zijn, ontvangen zij tevens een cursus die wordt georganiseerd door een hierin gespecialiseerde organisatie.

Primair art. 10  
lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Maken handleiding op basis van inrichting	[REDACTED]
Organisatie cursus beheer [REDACTED]	[REDACTED]
Organisatie cursus beantwoording vragen	[REDACTED]
Externe experts	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

## 5. Het opzetten van een [REDACTED] pilot

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Voor alle voorgaande activiteiten geldt dat er als eerste een [REDACTED] gevonden wordt die als pilot kan fungeren. Elkander heeft al contacten met meer dan [REDACTED] die daarvoor in aanmerking kunnen komen, daarnaast geldt voor veel van [REDACTED] dat er intensief wordt samengewerkt met de [REDACTED]. In ongeveer de helft van de [REDACTED] met [REDACTED] wordt deze beheerd door [REDACTED].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Zodra [REDACTED] is gevonden, kan het gehele project worden ingepland en worden er specifieke afspraken gemaakt. Meerdere activiteiten die in dit plan staan vermeld, worden uitgevoerd door de samenwerkende [REDACTED] en/of [REDACTED]. Bijvoorbeeld het samenstellen van netwerken, het inventariseren van belangrijke organisaties en daarnaast het organiseren van een communicatiecampagne.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 1. Het zoeken naar een geschikte [REDACTED] Elkander benadert [REDACTED] en middels overleggen en presentaties wordt uitgelegd wat de bedoeling is en wat er van alle partijen wordt verwacht.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Presentaties en overleggen	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Het schrijven van een projectplan en vastleggen planning Wanneer bekend is bij welke [REDACTED] de pilot plaats zal vinden, wordt er een projectplan geschreven, waarin alle afspraken voor de implementatie en het beheer van het [REDACTED] worden vastgelegd.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Maken uitgebreid projectplan	[REDACTED]
Maken planning, inclusief het vastleggen van data	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## 6. Gebruikers- en usabilitytesten

Gedurende het implementatietraject, maar ook tijdens de beheerfase worden alle elementen van [REDACTED] uitvoerig getest op functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Een deel hiervan vindt doorlopend plaats. Zo worden er 'heatmaps' gebruikt op specifieke pagina's, met als doel om inzichtelijk te maken of elementen zoals het hoofdmenu en de zoekbalk op de juiste plek staan. Ook het paginabezoek wordt gemonitord om te kijken welke pagina's het meest worden bezocht of juist nooit worden bekeken.

Voor de doorlopende usabilitytesten en de statistieken wordt onder andere gebruik gemaakt van de analytische software [REDACTED], die op de eigen servers van Elkander in Nederland wordt gehost.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Daarnaast vinden er op gezette momenten gebruikerstesten plaats, waarbij inwoners van de [REDACTED] worden uitgenodigd om aan de hand van casussen [REDACTED] op verschillende vlakken te testen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

### Activiteit 1. Inrichten analytische software

Het pakket draait al op de servers van Elkander, maar moet wel specifiek worden ingericht. Voorbeelden hiervan zijn het inrichten van heatmaps per pagina en het opnemen van website bezoeken gedurende de gebruikerstesten.

Daarnaast wordt er voor het testen van de website een testomgeving ingericht. Alleen elementen die uitvoerig getest zijn, worden doorgezet naar de productieomgeving.

#### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Inrichten analytische software	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

### Activiteit 2. Organisatie gebruikers- en acceptatietesten

Voor het [REDACTED] worden op basis van de content specifieke casussen ontworpen, die de basis voor de gebruikerstesten vormen. In samenwerking met de [REDACTED] wordt een locatie voor de gebruikerstesten gezocht en worden [REDACTED] uitgenodigd om deel te nemen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

#### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Maken casussen/gebruikerstesten	[REDACTED]
Uitnodigen [REDACTED]	[REDACTED]
Gebruikerstesten	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Activiteit 3. Verwerken resultaten gebruikerstesten

De gebruikerstesten kunnen resulteren in aanpassingen op vier elementen

- Content
- ██████████ Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
- Techniek
- Design

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Verwerken resultaten gebruikerstesten	██████

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob



## 7. Overkoepelend projectmanagement

Voor alle activiteiten geldt dat er met meerdere partijen en dus personen wordt gewerkt gedurende het project. Voor Elkander geldt dat in ieder geval de volgende afdelingen meewerken aan het project:

- Content
- Techniek
- Helpdesk
- Servicedesk
- Belteam

Om alle werkzaamheden in goede banen te leiden wordt er vanuit Elkander een projectleider aangesteld, die verantwoordelijkheid draagt voor het uitvoeren van alle werkzaamheden binnen de gestelde tijd, alsmede het in het gaten houden van het budget. De projectleider maakt het projectplan, de planning en bewaakt de voortgang van het project. Alle projectteams leggen verantwoordelijkheid af aan de projectleider. De projectleider zelf legt weer verantwoording af aan de stuurgroep, waarbij het 'management by exception' principe wordt gehanteerd. Oftewel: De stuurgroep komt alleen samen wanneer er problemen dreigen te ontstaan met betrekking tot de planning of het budget.

Het aantal uren voor het schrijven van een projectplan voor de pilot zijn apart vermeld in het voorgaande hoofdstuk

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Overkoepelend projectmanagement	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## 8. Jaarlijkse exploitatiekosten

Na oplevering van de pilot is het belangrijk dat de het [REDACTED] op meerdere fronten wordt onderhouden. Daarbij gaat het om de technische aspecten, maar ook om het actueel houden van de [REDACTED] content en de [REDACTED].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Activiteit 1. Hosting

De website wordt ondergebracht op de servers van Elkander, die in Nederland staan.

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Hosting [REDACTED]	nvt

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Activiteit 2. Beheer en onderhoud oplossingenplein

Dit onderdeel betreft het technische beheer en onderhoud, inclusief dagelijkse back-ups van het [REDACTED].

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Beheer en onderhoud	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Activiteit 3. Onderhoud en doorontwikkeling content

Op basis van [REDACTED] en [REDACTED] en feedback van bezoekers wordt de content actueel gehouden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Onderhoud en doorontwikkeling content	[REDACTED]

### Activiteit 4. Helpdesk en ondersteuning

Het [REDACTED] wordt doorontwikkeld om altijd up-to-date te zijn wat betreft veiligheid en toegankelijkheidseisen. In ieder geval twee keer per jaar vindt er een overleg plaats om te bepalen of er daarnaast wensen met betrekking tot doorontwikkeling zijn.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De ondersteuning betreft de inzet van de helpdesk van Elkander, die alle mogelijke issues inventariseert en doorzet naar de technische afdeling.

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Helpdesk en ondersteuning	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## 9 Doorontwikkeling 2022

### Activiteit 1: Heatmap testing

Als de eerste versie van het [redacted] staat, gaan we het [redacted] evalueren en verbeteren. Dit doen we voor een [redacted].  
[redacted] Hoe wordt er doorgeklikt? Waar [redacted] Met die informatie wordt de site aangepast. Dat gaat in een aantal iteratieslagen.

Primair art.  
10 lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

### Activiteit 2: Mee ontwikkelen met parallel lopende projecten

Er zal worden geprobeerd om al informatie op te nemen van andere in de subsidieregeling lopende projecten. Gedacht wordt aan het vergelijken van rechtshulppakketten (zoals producten in een webshop kunnen worden vergeleken), het opnemen van informatie en het uitleveren van informatie naar andere platforms.

### Activiteit 3: Implementeren en integreren andere projecten

Daarnaast wordt de content gekoppeld aan het [redacted] van [redacted]. Ook zal relevante content worden geïntegreerd met andere loketten zoals [redacted].

Primair art. 10  
lid 1 sub c  
Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

### Activiteit 4: Eindrapportage

In het eindrapport nemen we op hoe de 'proof of concept' kan worden uitgerold naar alle gemeenten, rekening houdend met de meest gebruikte infrastructuur en met de te verwachten kosten [redacted]. Het gaat dan zowel om de implementatie- als beheerkosten.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiar art. 10 lid 2  
sub g Wob

Aan het einde van de pilotfase wordt een eindrapportage geschreven, die de basis vormt voor de evaluatie met opdrachtgever.

### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Heatmap testing	[redacted]
Koppelen	[redacted]
Mee ontwikkelen met parallel lopende projecten.	[redacted]
Eindrapportage	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

ONTVANGEN 2 MRT 2020

Raad voor Rechtsbijstand  
Secretariaat subsidieregeling  
Croeselaan 15  
3521 BJ Utrecht

ONTVANGEN 2 MRT 2020



Afzender:  
Elkander BV  
Brink 7  
7963 AA Ruinen

# Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht  
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht  
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht  
Tel +31 (0)88 - 787 10 00  
www.cvr.org

Elkander B.V.

T.a.v. [REDACTED]

Brank 7

7963 AA Ruinen

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Datum: 3 april 2020

Onderwerp: onvolledige aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Ons kenmerk: 040320/ELK

Geachte [REDACTED],

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Op 2 maart 2020 hebben we de aanvraag ontvangen die u heeft ingediend namens Elkander B.V. Uw aanvraag voldoet niet aan de indieningsvereisten zoals gesteld in artikel 8 en/of artikel 9 van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna Subsidieregeling). U wordt in de gelegenheid gesteld uw aanvraag aan te vullen. U kunt tot vier weken na dagtekening van deze brief uw aanvraag schriftelijk aanvullen.

## Handtekening

- Uw handtekening ontbreekt. Bijgaand ontvangt u de eerste en de laatste pagina van het aanvraagformulier. Wilt u deze invullen (op de laatste pagina alleen datum en handtekening) en retour sturen.

## Indieningsvereisten aanvraag artikel 8

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag is niet schriftelijk ingediend (art. 8 lid 1 Subsidieregeling);
- Voor uw aanvraag is geen gebruik gemaakt van het door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier (art. 8 lid 2 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet in het Nederlands opgesteld (art. 8 lid 3 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet door een rechtspersoon ingediend (art. 8 lid 4 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een uittreksel uit het handelsregister of het ingediende uittreksel is ouder dan drie maanden (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreken de statuten van de rechtspersoon (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een overzicht van bij het project inhoudelijk betrokken deskundigen, hun werkervaring of curriculum vitae en een toelichting op hun activiteiten binnen het project of deze zijn onvoldoende toegelicht (art. 8 lid 6 Subsidieregeling).

# Raad voor Rechtsbijstand

## Indieningsvereisten aanvraag artikel 9

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag geeft de verwachte doorlooptijd, start- en einddatum niet of onvoldoende weer (art. 9 lid 1 Subsidierегeling);
  - In uw aanvraag is het verwachte aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van het project niet of onvoldoende onderbouwd en (art. 9 lid 2 Subsidierегeling);
  - In uw aanvraag wordt het activiteitenplan niet of onvoldoende toegelicht en wordt niet of onvoldoende ingegaan op de beoordelingscriteria zoals bedoeld in artikel 10 Subsidierегeling (art. 9 lid 3 Subsidierегeling);
    - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe de kosten van de geleverde dienstverlening in verhouding staan tot verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekenden (art. 9 lid 3 sub a Subsidierегeling);
    - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage van rechtzoekende (art. 9 lid 3 sub b Subsidierегeling);
    - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er een breed draagvlak is voor het project bij relevante partijen en in hoeverre de relevante betrokken beroepsgroep(en) en/of branche(s) bij het project betrokken worden (art. 9 lid 3 sub c Subsidierегeling);
    - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er draagvlak is voor de verwachte oplossing binnen het project, binnen de branche of de beroepsgroep (art. 9 lid 3 sub d Subsidierегeling);
    - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe het project en de activiteiten worden gemonitord (art. 9 lid 3 sub e Subsidierегeling);
    - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of en op welke manier rechtzoekenden betrokken worden bij het project (art. 9 lid 3 sub f Subsidierегeling);
  - Uw aanvraag bevat geen begroting of de begroting voldoet niet aan de eisen zoals gesteld in de regeling (art. 9 lid 4 Subsidierегeling);
    - Uw begroting gaat niet of onvoldoende in op het bedrag van de gevraagde subsidie en de opbouw daarvan (art. 9 lid 4 sub a Subsidierегeling);
    - Uw begroting geeft geen of onvoldoende overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten (art. 9 lid 4 sub b Subsidierегeling);
    - Uw aanvraag bevat geen toelichting op:
      - Een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, sponsoring, of vergoeding van hetzelfde project (art. 9 lid 4 sub c Subsidierегeling) en/of;
      - De mate en wijze van cofinanciering (art. 9 lid 4 sub d Subsidierегeling) en/of;
      - Een omschrijving van de eventuele bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten (art. 9 lid 4 sub e Subsidierегeling);
- zodat de Raad mag aannemen dat deze onderdelen inderdaad niet op uw aanvraag van toepassing zijn.

# Raad voor Rechtsbijstand

## Begroting

Tot slot verzoeken wij u een beknopte samenvatting van de begroting toe te voegen waarin u vermeld:

- I. of de rechtspersoon namens wie u de aanvraag indient, btw-plichtig is;
- II. of de rechtspersoon in het kader van het project te maken heeft met diensten en goederen die zijn vrijgesteld van btw;
- III. wat het totale subsidiebedrag<sup>1</sup> is wat u aanvraagt, waarbij u onderscheid maakt tussen:
  - A. het subsidiebedrag exclusief btw;
  - B. het btw bedrag;
  - C. het subsidiebedrag inclusief btw.

## Aanvullende stukken

Aanvullende stukken welke per e-mail worden verstuurd, worden niet in behandeling genomen. U kunt de aanvullende stukken per post versturen naar:

*Raad voor Rechtsbijstand  
Secretariaat subsidieregeling  
Croeselaan 15  
3521 BJ Utrecht*

## Beslistermijn opgeschort en verlengd

De beslistermijn op uw aanvraag wordt opgeschort tot de dag waarop de aanvraag is aangevuld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken. Daarnaast wordt conform de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand en de Algemene wet bestuursrecht de beslistermijn met 6 weken verlengd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



Art. 10 lid 2 sub e Wob

eregeling Stelselherziening rechtsbijstand  
stand

[www.rvr.org](http://www.rvr.org)

<sup>1</sup> De subsidievestiging kan tot maximaal het verleende subsidiebedrag worden vastgesteld, voor zover van toepassing is dit bedrag inclusief btw.

# Raad voor Rechtsbijstand

## **Aanvraagformulier Subsidieregeling herziening rechtsbijstand**

Bij het indienen van een aanvraag dient u conform artikel 8 lid 2 van de subsidieregeling gebruik te maken van dit aanvraagformulier.

**U dient het formulier schriftelijk in te dienen.**

Uw complete aanvraag (het ondertekend formulier met eventuele bijlagen) stuurt u naar:

**Raad voor Rechtsbijstand  
Secretariaat subsidieregeling  
Croeselaan 15  
3521 BJ Utrecht**

(Uittreksels van het handelsregister en/of andere bijlagen kunnen zowel schriftelijk als digitaal worden aangeleverd. Bij digitale aanlevering moet deze binnen zijn op [subsidieregeling@rvr.org](mailto:subsidieregeling@rvr.org) op de dag dat de aanvraag binnenkomt bij de Raad voor Rechtsbijstand. Wij vragen u duidelijk de naam van de aanvrager in de onderwerpregel van uw e-mail met bijlagen te vermelden, zodat duidelijk is bij welke aanvraag de bijlagen horen.)

### **Gegevens van de aanvrager (de aanvrager is altijd een rechtspersoon)**

---

**Naam rechtspersoon:**  
**Adres:**  
**Postadres:**  
**Telefoonnummer:**

**Contactpersoon van de aanvrager:**

**Naam en functie contactpersoon:**  
**Telefoonnummer:**

**Voeg bij deze aanvraag:**

- Een uittreksel van het handelsregister van de aanvrager (niet ouder dan 3 maanden)
- Statuten van de aanvrager

De antwoorden op onderstaande vragen mogen op een separate bijlage nader worden uitgewerkt. Als dit het geval is, dient dit duidelijk in de onderstaande kaders bij de betreffende vraag te worden vermeld en de bijlage dient duidelijk naar de betreffende vraag op dit aanvraagformulier te verwijzen.



# Raad voor Rechtsbijstand

**18. Geef aan hoe omgegaan wordt met Intellectueel Eigendom van de resultaten van het project , indien van toepassing?**  
*Let op artikel 15 van de subsidieregeling.*

**Ondertekening**

Datum:

Handtekening aanvrager:



Raad voor rechtsbijstand  
Secretariaat subsidieregeling  
Croeselaan 15  
3521 BJ Utrecht

01-05-2020

# Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht  
Bezoekadres • Crosselaan 15 • Utrecht  
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht  
Tel. +31 (0)88-787 10 00  
www.rvr.org

ONTVANGEN 1 MEI 2020

Elkander B.V.  
T.a.v. [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob  
Brank 7  
7963 AA Ruinen

Datum: 3 april 2020  
Onderwerp: onvolledige aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Ons kenmerk: 040320/ELK

Geachte [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

Op 2 maart 2020 hebben we de aanvraag ontvangen die u heeft ingediend namens Elkander B.V. Uw aanvraag voldoet niet aan de indieningsvereisten zoals gesteld in artikel 8 en/of artikel 9 van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna Subsidieregeling). U wordt in de gelegenheid gesteld uw aanvraag aan te vullen. U kunt tot vier weken na dagtekening van deze brief uw aanvraag schriftelijk aanvullen.

## Handtekening

- Uw handtekening ontbreekt. Bijgaand ontvangt u de eerste en de laatste pagina van het aanvraagformulier. Wilt u deze invullen (op de laatste pagina alleen datum en handtekening) en retour sturen.

## Indieningsvereisten aanvraag artikel 8

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag is niet schriftelijk ingediend (art. 8 lid 1 Subsidieregeling);
- Voor uw aanvraag is geen gebruik gemaakt van het door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier (art. 8 lid 2 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet in het Nederlands opgesteld (art. 8 lid 3 Subsidieregeling);
- Uw aanvraag is niet door een rechtspersoon ingediend (art. 8 lid 4 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een uittreksel uit het handelsregister of het ingediende uittreksel is ouder dan drie maanden (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreken de statuten van de rechtspersoon (art. 8 lid 5 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag ontbreekt een overzicht van bij het project inhoudelijk betrokken deskundigen, hun werkervaring of curriculum vitae en een toelichting op hun activiteiten binnen het project of deze zijn onvoldoende toegelicht (art. 8 lid 6 Subsidieregeling).

# Raad voor Rechtsbijstand

## Indieningsvereisten aanvraag artikel 9

Uw aanvraag voldoet niet aan de volgende indieningsvereisten:

(let op: aangekruiste punten zijn van toepassing!)

- Uw aanvraag geeft de verwachte doorlooptijd, start- en einddatum niet of onvoldoende weer (art. 9 lid 1 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag is het verwachte aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden binnen de looptijd van het project niet of onvoldoende onderbouwd en (art. 9 lid 2 Subsidieregeling);
- In uw aanvraag wordt het activiteitenplan niet of onvoldoende toegelicht en wordt niet of onvoldoende ingegaan op de beoordelingscriteria zoals bedoeld in artikel 10 Subsidieregeling (art. 9 lid 3 Subsidieregeling);
  - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe de kosten van de geleverde dienstverlening in verhouding staan tot verrichte werkzaamheden en de geboden oplossing voor de rechtzoekenden (art. 9 lid 3 sub a Subsidieregeling);
  - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende in hoeverre er rekening is gehouden met de hoogte en/of inning van de elgen bijdrage van rechtzoekende (art. 9 lid 3 sub b Subsidieregeling);
  - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er een breed draagvlak is voor het project bij relevante partijen en in hoeverre de relevante betrokken beroepsgroep(en) en/of branche(s) bij het project betrokken worden (art. 9 lid 3 sub c Subsidieregeling);
  - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of er draagvlak is voor de verwachte oplossing binnen het project, binnen de branche of de beroepsgroep (art. 9 lid 3 sub d Subsidieregeling);
  - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende hoe het project en de activiteiten worden gemonitord (art. 9 lid 3 sub e Subsidieregeling);
  - Uw activiteitenplan beschrijft niet of onvoldoende of en op welke manier rechtzoekenden betrokken worden bij het project (art. 9 lid 3 sub f Subsidieregeling);
- Uw aanvraag bevat geen begroting of de begroting voldoet niet aan de eisen zoals gesteld in de regeling (art. 9 lid 4 Subsidieregeling);
  - Uw begroting gaat niet of onvoldoende in op het bedrag van de gevraagde subsidie en de opbouw daarvan (art. 9 lid 4 sub a Subsidieregeling);
  - Uw begroting geeft geen of onvoldoende overzicht van geraamde inkomsten en uitgaven voor het project en de activiteiten (art. 9 lid 4 sub b Subsidieregeling);
  - Uw aanvraag bevat **geen** toelichting op:
    - Een opgave van aanvragen die bij derden zijn ingediend voor een subsidie, sponsoring, of vergoeding van hetzelfde project (art. 9 lid 4 sub c Subsidieregeling) en/of;
    - De mate en wijze van cofinanciering (art. 9 lid 4 sub d Subsidieregeling) en/of;
    - Een omschrijving van de eventuele bijdrage aan de uitvoering van het project en/of de activiteiten (art. 9 lid 4 sub e Subsidieregeling);zodat de Raad mag aannemen dat deze onderdelen inderdaad niet op uw aanvraag van toepassing zijn.

# Raad voor Rechtsbijstand

## Begroting

Tot slot verzoeken wij u een beknopte samenvatting van de begroting toe te voegen waarin u vermeld:

- I. of de rechtspersoon namens wie u de aanvraag indient, btw-plichtig is;
- II. of de rechtspersoon in het kader van het project te maken heeft met diensten en goederen die zijn vrijgesteld van btw;
- III. wat het totale subsidiebedrag<sup>1</sup> is wat u aanvraagt, waarbij u onderscheid maakt tussen:
  - A. het subsidiebedrag exclusief btw;
  - B. het btw bedrag;
  - C. het subsidiebedrag inclusief btw.

## Aanvullende stukken

Aanvullende stukken welke per e-mail worden verstuurd, worden niet in behandeling genomen. U kunt de aanvullende stukken per post versturen naar:

*Raad voor Rechtsbijstand  
Secretariaat subsidieregeling  
Croeselaan 15  
3521 BJ Utrecht*

## Beslistermijn opgeschort en verlengd

De beslistermijn op uw aanvraag wordt opgeschort tot de dag waarop de aanvraag is aangevuld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken. Daarnaast wordt conform de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand en de Algemene wet bestuursrecht de beslistermijn met 6 weken verlengd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Art. 10 lid 2 sub e Wob

Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand  
Rechtsbijstand

[info@rvr.org](mailto:info@rvr.org)

---

<sup>1</sup> De subsidievaststelling kan tot maximaal het verleende subsidiebedrag worden vastgesteld, voor zover van toepassing is dit bedrag inclusief btw.

# Raad voor Rechtsbijstand

## Aanvraagformulier Subsidieregeling herziening rechtsbijstand

Bij het indienen van een aanvraag dient u conform artikel 8 lid 2 van de subsidieregeling gebruik te maken van dit aanvraagformulier.

### U dient het formulier schriftelijk in te dienen.

Uw complete aanvraag (het ondertekend formulier met eventuele bijlagen) stuurt u naar:

**Raad voor Rechtsbijstand**

**Secretariaat subsidieregeling**

**Croeselaan 15**

**3521 BJ Utrecht**

(Uittreksels van het handelsregister en/of andere bijlagen kunnen zowel schriftelijk als digitaal worden aangeleverd. Bij digitale aanlevering moet deze binnen zijn op [subsidieregeling@rvr.org](mailto:subsidieregeling@rvr.org) op de dag dat de aanvraag binnenkomt bij de Raad voor Rechtsbijstand. Wij vragen u duidelijk de naam van de aanvrager in de onderwerpregel van uw e-mail met bijlagen te vermelden, zodat duidelijk is bij welke aanvraag de bijlagen horen.)

### Gegevens van de aanvrager (de aanvrager is altijd een rechtspersoon)

Naam rechtspersoon: *Elkander B.V.*  
Adres: *Brink 7, 7963AA Ruinen*  
Postadres:  
Telefoonnummer: *050-2110950*

Contactpersoon van de aanvrager:

Naam en functie contactpersoon:

Telefoonnummer:

Art. 10 lid 2 sub e Wob

*directeur*

Art. 10 lid 2 sub e  
Wob

### Voeg bij deze aanvraag:

- Een uittreksel van het handelsregister van de aanvrager (niet ouder dan 3 maanden)
- Statuten van de aanvrager

De antwoorden op onderstaande vragen mogen op een separate bijlage nader worden uitgewerkt. Als dit het geval is, dient dit duidelijk in de onderstaande kaders bij de betreffende vraag te worden vermeld en de bijlage dient duidelijk naar de betreffende vraag op dit aanvraagformulier te verwijzen.

# Raad voor Rechtsbijstand

**18. Geef aan hoe omgegaan wordt met Intellectueel Eigendom van de resultaten van het project , indien van toepassing?**  
*Let op artikel 15 van de subsidieregeling.*

## Ondertekening

Datum: 30-04-2020

Handtekening aanvrager:



Art. 10 lid 2 sub e Wob



# Begroting [redacted] Elkander

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

In deze begroting zijn alle kosten opgenomen die voortkomen uit de alle benodigde activiteiten voor de realisatie van een 'Proof of concept' voor een [redacted], ontwikkeld door Elkander. Belangrijk is dat de genoemde kosten alleen gelden voor een eerste pilot. Voor aansluitende [redacted] geldt dat de implementatiekosten aanzienlijk lager zijn, omdat er geen ontwikkelkosten bij komen kijken. Zodra de implementatie van de pilot is afgerond kunnen de kosten voor extra [redacted] worden berekend. In dit project zitten alleen kosten en geen directe inkomsten. Insteek is wel preventie en dus maatschappelijke besparingen. Deze zijn niet te begroten. Er is geen sprake van cofinanciering en er zijn geen bijdragen van derden aangevraagd of te Deze begroting is onderdeel van het aanvraagformulier Subsidieregeling herziening rechtsbijstand, en geldt als bijlage voor vraag 16.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

## Samenvatting van de begroting

Totale implementatiekosten pilot	[redacted]
Totale abonnementskosten per jaar t/m 2022	[redacted]
Reis en verblijfkosten	[redacted]
Onvoorzien 5%	[redacted]
Totale subsidieaanvraag excl BTW	[redacted]
BTW 21%	[redacted]
Totale subsidieaanvraag incl BTW	[redacted]

*De aanvrager Elkander BV is BTW plichtig. Er is geen sprake van BTW vrijgestelde diensten of goederen.*

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

## Het toevoegen van [redacted] informatie en [redacted] aan de [redacted] content

Activiteit	Aantal uren	Kosten
<b>Activiteit 1. De realisatie van een koppelvlak</b>		
Overleg realisatie koppelvlak	[redacted]	[redacted]
<b>Activiteit 2. Het koppelen van de [redacted] content aan het CMS van Elkander</b>		
Inrichten CMS	[redacted]	[redacted]
Koppelen content rechtwijzer aan CMS zoals structuur en thesaurus	[redacted]	[redacted]
<b>Activiteit 3. Het [redacted] maken van de [redacted] content</b>		
Contact leggen met [redacted] experts en maken afspraken	[redacted]	[redacted]
Vorbereiden interviews	[redacted]	[redacted]
Interviews, inclusief tijdsinvestering experts	[redacted]	[redacted]
Uitwerken interviews	[redacted]	[redacted]
Schrijven en verwerken [redacted] content	[redacted]	[redacted]
<b>Activiteit 4. Het koppelen van relevante organisaties- en aanbod aan de lokale content</b>		
Controle en toevoegen [redacted]	[redacted]	[redacted]
Koppelen [redacted] aan specifieke content	[redacted]	[redacted]
<b>Activiteit 5. Het grafisch ontwerpen van een gemeentelijk oplossingsplein</b>		
Grafisch Ontwerp gemeentelijk oplossingsplein	[redacted]	[redacted]
Technische ontwikkeling	[redacted]	[redacted]
Inbouw ontwerp	[redacted]	[redacted]
<b>Kosten totaal</b>	[redacted]	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

## Het implementeren en koppelen van [redacted]

	Aantal uren	Kosten	Vast	Per organisatie
Inventarisatie deel te nemen organisaties	[redacted]	[redacted]		
Uitnodigen organisaties per brief	[redacted]	[redacted]		
Implementatiekosten organisaties			[redacted]	[redacted]
Jaarlijkse kosten beheer organisaties				[redacted]
<b>Kosten totaal implementatie</b>	[redacted]	[redacted]		
<b>Kosten totaal beheer</b>				[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

## De ontwikkeling van een [redacted] op basis van de [redacted] content

Activiteit 1. Bepalen [redacted]	Aantal uren	Kosten
Bepalen [redacted] in overleg met experts		
Activiteit 2. Ontwerp [redacted] voor het [redacted]		
Ontwerp [redacted]		
Ontwerp iconen [redacted]		
Inbouw ontwerp + iconen		
Activiteit 3. Implementatie [redacted]		
Inrichten CMS		
Koppelen content aan [redacted]		
Activiteit 4. Testen en aanpassen [redacted] in samenwerking met focusgroepen		
Organisatie gebruikerstesten (locatie/uitnodigen)		
Gebruikerstesten		
Verwerken feedback		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

## Het toevoegen van een geanonimiseerd en laagdrempelig [redacted] aan het [redacted]

Activiteit 1. Het samenstellen van een netwerk voor het beantwoorden van vragen	Aantal uren	Kosten
Inventariseren mogelijke partners		
Presentaties voor mogelijke partners		
Bepalen rollen en expertises per organisatie		
Activiteit 2. Het inrichten van het [redacted]		
Toevoegen rechten, expertises aan het systeem		
Toevoegen gebruikers		
Activiteit 3. Het geven van trainingen aan alle beheerders		
Maken handleiding op basis van inrichting		
Organisatie cursus beheer [redacted]		
Organisatie cursus beantwoording vragen		
Fee externe experts		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

## Het opzetten van een [redacted] pilot

Activiteit 1. Het zoeken naar een geschikte [redacted]	Aantal uren	Kosten
Presentaties en overleggen		
Activiteit 2. Het schrijven van een projectplan en vastleggen planning		
Maken uitgebreid projectplan		
Maken planning, inclusief het vastleggen van data		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

## Gebruikers- en usabilitytesten

Activiteit 1. Inrichten analytische software	Aantal uren	Kosten
Inrichten analytische software		
Activiteit 2. Organisatie gebruikers- en acceptatietesten		
Maken casussen/gebruikerstesten		
Uitnodigen inwoners [redacted]		
Gebruikerstesten		
Activiteit 3. Verwerken resultaten gebruikerstesten		
Verwerken resultaten		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

## Overkoepelend projectmanagement

	Aantal uren	Kosten
Overkoepelend projectmanagement		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

### Jaarlijkse exploitatiekosten t/m 2022

	Aantal uren	Kosten
Hosting		
Beheer en onderhoud		
Onderhoud en doorontwikkeling content		
Helpdesk en ondersteuning		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

### Doorontwikkeling 2022

	Aantal uren	Kosten
Heatmap testing		
Koppelen		
Mee ontwikkelen met parallel lopende projecten.		
Eindrapportage		
<b>Kosten totaal</b>		

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

## Overzicht betrokken inhoudelijke deskundigen

Dit is een bijlage behorende bij vraag 6 van het aanvraagformulier 'Subsidieregeling herziening rechtsbijstand'.

In dit document is een overzicht te vinden van de externe deskundigen die bij het project betrokken worden en welke diverse actieve rollen zij gedurende het project en ook daarna vervullen.

Wie	Werkervaring	Rol binnen project	
Art. 10 lid 2 sub e Wob	[Redacted]	- Adviseren over informatievoorziening	
Art. 10 lid 2 sub e Wob	[Redacted]	- Adviseren over informatievoorziening - Deelname netwerk [Redacted]	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Art. 10 lid 2 sub e Wob	[Redacted]	- Adviseren over informatievoorziening	
Art. 10 lid 2 sub e Wob	[Redacted]	- Adviseren over informatievoorziening - Deelname netwerk [Redacted] - Testen functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid website	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
Art. 10 lid 2 sub e Wob	[Redacted]	- Adviseren over informatievoorziening - Deelname netwerk [Redacted] - Testen functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid website	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## Uitwerking activiteiten

### Adviseren over informatievoorziening

Elkander heeft een eigen contentteam dat verantwoordelijk is voor het schrijven van alle content behorende bij de activiteit 'Het toevoegen van [REDACTED] informatie en een [REDACTED] aan [REDACTED] content', zoals omschreven in het activiteitenplan. De betrokken deskundigen helpen bij het samenstellen van de juiste content, geven hier advies over en beoordelen dat wat al geschreven is op juistheid en leesbaarheid.

Primair art. 10  
lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g  
Wob

### Deelname netwerk [REDACTED]

Het deelnemen aan het netwerk voor de [REDACTED] is beschreven bij de activiteit 'Het toevoegen van een geanonimiseerd en laagdrempelig [REDACTED] aan het [REDACTED] [REDACTED], in het activiteitenplan. Deelnemers binnen het netwerk [REDACTED] [REDACTED] van het [REDACTED] [REDACTED] zijn binnen gekomen.

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Zij beantwoorden deze vragen niet rechtstreeks, maar krijgen deze doorgestuurd door de [REDACTED].

### Testen functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid website

Het testen van de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de website wordt nader beschreven in de activiteit 'Gebruikers- en usabilitytesten' van het activiteitenplan.

Om er zeker van te zijn worden alle te ontwikkelen producten gedurende, maar ook na oplevering van het [REDACTED] structureel getest. Het testen gebeurt op meerdere niveaus:

- Tekstuele juistheid
- Actualiteit content
- Leesbaarheid content
- Gebruiksvriendelijkheid website

Primair art. 10 lid  
1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

Het testen van de functionaliteit is daarmee deels overlappend met de adviesfunctie, met het verschil dat dit laatste op specifieke bijeenkomsten plaatsvindt.

## Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand

Dit activiteitenplan is onderdeel van het aanvraagformulier 'subsidieregeling herziening rechtsbijstand' en geldt als bijlage voor vraag 14, 'Beschrijf uw activiteitenplan'.

### Inleiding

In het kader van de Stelselherziening Rechtsbijstand is Elkander voornemens een digitaal [REDACTED] te ontwikkelen, die alle rechtzoekenden in een zo vroeg mogelijk stadium kan helpen bij het vinden van een duurzame oplossing. En, indien een juridische procedure nodig is, de rechtzoekende daar zo goed mogelijk op voor kan bereiden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

In dit activiteitenplan zijn alle activiteiten opgenomen en uitgewerkt die benodigd zijn voor de totstandkoming van het [REDACTED].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Draagvlak oplossing

Het innovatieve aspect van het project dat Elkander voor ogen heeft ligt niet zozeer in de ontwikkeling van een volledig nieuw product, maar juist in het combineren van producten die zichzelf al hebben bewezen binnen het sociaal domein. Echter ontbreken dergelijke producten nog in het informatielandschap van de rechtshulp.

Op basis van structureel gehouden gebruikerstesten bij alle [REDACTED] en [REDACTED] waar Elkander vergelijkbare portalen heeft opgezet, blijkt dat de draagvlak bij inwoners en professionals van [REDACTED] en samenwerkingspartners groot is.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Daarnaast komen de gekozen oplossingen, die gezamenlijk het [REDACTED] vormen, overeen met meerdere aangedragen oplossingen die zijn uitgewerkt in het rapport 'Naar een laagdrempelige voorziening voor rechtshulp in Nederland'. Vanwege de overduidelijke overlap heeft Elkander de termen [REDACTED] en [REDACTED] overgenomen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Samenwerking met- en betrekken van andere partijen

Omdat Elkander al diverse producten heeft ontwikkeld die onderdeel uitmaken van het [REDACTED] wordt er al met veel partijen samengewerkt.

Dat houdt in dat Elkander voor de ontwikkeling van de al bestaand producten heeft samengewerkt met diverse [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en professionals.

Zijn worden en blijven betrokken bij alle fasen van de ontwikkeling.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifiek voor dit project wordt in ieder geval samengewerkt met ([REDACTED]) organisaties met de juiste expertise, zoals [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]. Zij worden betrokken bij het samenstellen van de juiste informatievoorziening, het meedenken over de functionaliteit en het testen van de gebruiksvriendelijkheid van de website.

Daarnaast is er een samenwerking met [REDACTED], die met name een rol speelt bij de informatievoorziening en de gebruiksvriendelijkheid van het platform voor de doelgroep laaggeletterden.

## Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

### Kosten en baten

De door Elkander aangedragen oplossing richt zich op preventie en een goede online informatievoorziening. In hoeverre de kosten zich verhouden tot de baten is daardoor erg lastig meetbaar te maken. Zo houden we met deze oplossing bijvoorbeeld geen rekening met de hoogte en/of inning van de eigen bijdrage van rechtzoekenden, maar zorgt het [REDACTED] er wel voor dat deze informatie inzichtelijk wordt gemaakt voor alle rechtzoekenden.

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob Subsidiar  
art. 10 lid 2 sub g  
Wob

Een goede digitale informatievoorziening die rechtzoekenden maakt bovendien de lichte, [REDACTED] hulpverlening beter inzichtelijk, wat een bijdrage kan leveren aan het ontlasten van de gesubsidieerde rechtsbijstand.

### Monitoring project en activiteiten

Voor het project wordt een projectplan geschreven, inclusief een uitgebreide planning. De dagelijkse monitoring wordt gedaan door de projectleider die vanuit Elkander wordt aangesteld. Deze stuurt de verschillende projectgroepen aan en rapporteert aan de stuurgroep middels reguliere rapportages. Daarnaast houdt de projectleider een dagelijks logboek bij. De stuurgroep komt alleen in actie indien deadlines of budgetten dreigen overschreden te worden.

De monitoring op het gebied van de activiteiten vindt structureel plaats, waarbij het bijhouden van geavanceerde statistieken een centrale rol spelen. Rekening houdend met de privacy van de rechtzoekende, wordt, bijvoorbeeld door middel van heatmaps, in de gaten gehouden welke onderdelen van het [REDACTED] wel- en niet werken.

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Op reguliere basis worden er gebruikerstesten georganiseerd, zowel voor rechtzoekenden als professionals. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de monitoringsinstrumenten van de [REDACTED], die zijn ontwikkeld in het kader van het project [REDACTED], ondersteuning voor kwetsbare burgers.

Monitoring van het project en de activiteiten vormen een dermate belangrijk onderdeel voor Elkander, dat zij als aparte activiteit in dit document zijn opgenomen.

### Overzicht activiteiten

1. Het toevoegen van [REDACTED] informatie en [REDACTED] aan [REDACTED] content
2. Het implementeren en koppelen van [REDACTED] en [REDACTED]
3. De ontwikkeling van een [REDACTED] op basis van [REDACTED] en [REDACTED] content
4. Het toevoegen van een geanonimiseerd en laagdrempelig [REDACTED] aan het [REDACTED]
5. Het opzetten van een pilot voor een specifieke [REDACTED]
6. Gebruikers- en usabilitytesten
7. Overkoepelend projectmanagement

Primair art. 10 lid 1 sub  
c Wob Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g Wob

Daarnaast zijn specifieke activiteiten benoemd die niet tot de implementatie behoren, namelijk

1. Jaarlijks onderhoud en ondersteuning
2. Doorontwikkeling 2022

1. Het toevoegen van [redacted] informatie en een [redacted] aan [redacted] content

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Er zijn op dit moment diverse goede landelijke websites met laagdrempelige informatie over juridische zaken. Bijvoorbeeld de landelijke website Rechtwijzer.nl, die informatie en advies aan rechtzoekenden biedt op basis van specifieke problemen, zoals het hebben van schulden. Maar voor [redacted] hulp en informatie wordt doorverwezen naar andere websites, wat verwarrend is voor bezoekers.

Een ander voorbeeld is de website van het Juridisch Loket, die veel praktische informatie biedt, maar voor het zoeken van een advocaat of mediator doorverwijst naar andere websites.

Door alle benodigde informatie zoveel mogelijk in één platform te verzamelen, vindt een rechtzoekende eerder de juiste oplossing voor het ontstane probleem en is het mogelijk een probleem integraal te benaderen, in plaats van alleen vanuit juridisch oogpunt. Toon je ook direct de juiste [redacted] en bijbehorende contactgegevens, dan kan de rechtzoekende eerder met het probleem aan de slag. Een dergelijke portal waarin [redacted], [redacted], [redacted] en [redacted] worden gebundeld bestaat nu nog niet en is derhalve een innovatief product.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het is echter niet nodig om voor een [redacted] platform steeds opnieuw content te schrijven. Gebruik maken van bestaande [redacted] content als basis is dan voldoende. Deze content wordt vervolgens voorzien van [redacted] informatie. Elkander kan [redacted] content naar keuze gebruiken voor dit project, zoals bestaande content van [redacted] of het [redacted]. Dit bespaart kosten.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het platform [redacted] is een goed voorbeeld van een [redacted] [redacted] op het gebied van o.a. zorg, welzijn, opvoeden, werk en geld. Deze website is al vijftien jaar actief in de [redacted] en heeft zodoende een grote bekendheid onder [redacted]. Zowel de [redacted] als de professionals van [redacted] weten de website te vinden wanneer zij vragen hebben over onderwerpen met betrekking tot het sociaal domein en zodoende ook als het gaat om aan rechtshulp gerelateerde onderwerpen. Daarnaast vormt de [redacted] hét platform voor alle [redacted] activiteiten.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

De kracht van dit type website zit in de combinatie van een goede, toegankelijke informatievoorziening, die gekoppeld is aan een uitgebreide [redacted]. Hebben bezoekers bijvoorbeeld problemen vanwege een [redacted], [redacted]

[redacted], [redacted], [redacted]. Met andere woorden, als een dergelijk portaal wordt ontwikkeld voor rechtshulp, draagt dit eraan bij dat rechtzoekenden inzicht krijgen in de mogelijke oplossingsroutes. In sommige gevallen kunnen ze op basis van deze informatie ook de oplossing zelf realiseren.

Een dergelijk platform werkt preventief: problemen zijn in een vroeg stadium op te vangen of zelfs te voorkomen. Het platform is 24/7 beschikbaar, wat het heel laagdrempelige maakt,



Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

ook voor terugkerende bezoekers. En het platform is een investering die zich nog jaren achtereen terugbetaalt; de informatie wordt steeds uitgebreid, verbeterd en actueel gehouden, onder andere door de organisaties die eraan meedoen, zie activiteit 2.

Activiteit 1. De realisatie van een koppelvak

Dit betreft de enige activiteit waarbij Elkander of een partner de voornaamste werkzaamheden niet uit kan voeren. De ontwikkelaar van de website waartoe de

content behoort,

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Overleg realisatie koppelvak	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Het koppelen van de landelijke content aan het CMS van Elkander

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Inrichten CMS	
Koppelen content aan CMS Elkander	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 3. Het van de content

In samenwerking met wordt de content vertaald naar de situatie.

Primair art. 10 lid  
1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

De contentmanagers van Elkander hebben veel ervaring met vergelijkbare trajecten, waardoor informatie snel en efficiënt verzameld en verwerkt kan worden. In het kort is de werkwijze als volgt:

- Elkander neemt contact op met en op het gebied van en maakt per specifiek onderwerp afspraken met de experts op dat gebied
- Elkander houdt per onderwerp interviews met deze experts. Daarbij kunnen er meerdere experts tegelijkertijd worden geïnterviewd
- De interviews worden uitgewerkt, waarna de content wordt aangepast en/of aangevuld met de. Waar nodig vindt er per mail of telefonisch contact plaats tussen het contentteam van Elkander en de experts van de.

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Contact leggen met experts en maken afspraken	
Vorbereiden interviews	
Interviews, inclusief tijdsinvestering experts	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Uitwerken interviews	
Schrijven en verwerken [redacted] content	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 4. Het koppelen van relevante [redacted] en [redacted] aan de [redacted] content. De [redacted] van Elkander bevat [redacted], [redacted] en [redacted], [redacted] of [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Om een goede koppeling met de [redacted] content te realiseren, worden [redacted] en [redacted]. Door uit te gaan van een indeling die al bestaat en die is ontwikkeld aan de hand van meer dan 15 jaar ervaring met de opbouw van [redacted], kunnen wij dit tijdsefficiënt realiseren.

Vervolgens worden de relevante [redacted] gekoppeld aan de content. Wanneer in een volgende fase [redacted] worden toegevoegd aan de [redacted], worden zij automatisch bij deze content getoond. In deze stap krijgen mogelijke oplossingsroutes hun digitale vorm.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Controle en toevoegen [redacted]	
Koppelen [redacted] aan specifieke content	

Activiteit 5. Het grafisch ontwerpen van een [redacted]. Elkander heeft met digitale informatieloketten zoals [redacted] veel ervaring met het maken van gebruiksvriendelijke websites, die bovendien voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen waar [redacted] aan moeten voldoen. Deze websites vormen daarom een goede basis voor het [redacted]. Daarnaast wordt er vanzelfsprekend rekening gehouden met specifieke huisstijlelementen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Ontwerp [redacted]	
Technische ontwikkeling	
Inbouw ontwerp	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

2. Het implementeren en koppelen van [redacted] en [redacted]  
[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiar art. 10 lid 2  
sub g Wob

In de [redacted] die Elkander voor [redacted] beheert zijn organisaties op het gebied van rechtshulp standaard vertegenwoordigd. Om hier zeker van te zijn wordt dit aan het begin van het traject geïnventariseerd bij de nog te selecteren [redacted]. Voorwaarde voor deelname aan [redacted] is dat [redacted]

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob Subsidiar  
art. 10 lid 2 sub g Wob

[redacted] en [redacted] en [redacted].  
[redacted].  
Elkander draagt zorg voor een succesvolle implementatie. Dat proces ziet er in het kort als volgt uit:

Activiteit 1. [redacted]  
[redacted].

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Activiteit 2. [redacted]  
[redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

Activiteit 3. [redacted]  
[redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

Activiteit 4. [redacted]  
[redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2  
sub g Wob

Activiteit 5. [redacted]  
[redacted].

Activiteit 6. [redacted] en  
[redacted] en [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub  
c Wob Subsidiar art.  
10 lid 2 sub g Wob

#### Beheerproces

Na afloop van de invoerperiode wordt automatisch het beheerproces in werking gezet. In de praktijk betekent dit dat [redacted] en [redacted]. Ook hiervoor geldt een geautomatiseerd beheerproces, waarbij

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Via deze werkwijze kan Elkander garanderen dat getoonde organisatie- en aanbodgegevens nooit ouder zijn dan [REDACTED].

Kosten [REDACTED]

De kosten voor een [REDACTED] worden grotendeels bepaald aan de hand van het [REDACTED]. Daarnaast gelden vaste licentiekosten. Omdat voor dit project nog niet bepaald kan worden om hoeveel organisaties het gaat, worden alleen de kosten per organisatie getoond. Daar zijn alle hierboven benoemde activiteiten bij inbegrepen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren	Kosten
Inventarisatie deel te nemen [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Uitnodigen [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Implementatietraject organisaties	[REDACTED]	[REDACTED] vaste kosten + [REDACTED]
Jaarlijkse beheerkosten	[REDACTED]	[REDACTED] vaste kosten + [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

3. De ontwikkeling van een [redacted] op basis van de [redacted] en [redacted] content

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het te ontwikkelen [redacted] krijgt een extra ingang, die de informatie nog laagdrempeliger en toegankelijker maakt. Ook voor mensen die minder digitaal vaardig zijn. Hiervoor is ervaring opgedaan bij het ontwikkelen van de websites voor de [redacted]. Tijdens dit project heeft Elkander in opdracht van [redacted].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het doel van de [redacted] is om de niet-digitaal vaardige burger te helpen om zelfstandig wegwijs te worden in alle beschikbare online informatie, zodat ook zij beter voorbereid zijn en wanneer nodig de juiste hulp in kunnen schakelen zonder daarvoor afhankelijk te zijn van een derde partij.

Door middel van een unieke [redacted] kan een rechtzoekende dus snel een antwoord vinden op de gestelde vraag en/of direct het juiste aanbod vinden.

Activiteit 1. Bepalen [redacted]  
Op basis van zowel de [redacted] als de [redacted] content wordt bepaald welke stappen in de [redacted] opgenomen moeten worden en aan welke content deze vervolgens gekoppeld moeten worden. Belangrijk onderdeel hierbij is het bepalen van de naamgeving.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Bepalen [redacted] in overleg met experts	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Ontwerp [redacted] voor het [redacted]  
Op basis van de al uitvoerig geteste [redacted] wordt een nieuwe ontwerp gemaakt, zodat deze extra ingang volledig aansluit bij het ontwerp van het [redacted]. Dit is inclusief het ontwerp van de iconen van de [redacted] (zie activiteit 1).

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Ontwerp [redacted]	[redacted]
Ontwerp iconen [redacted]	[redacted]
Inbouw ontwerp + iconen	[redacted]

Activiteit 3. Implementatie [redacted]  
Zodra activiteit 1 is afgerond kunnen de [redacted] worden aangemaakt in het CMS en worden gekoppeld aan de juiste content.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Inrichten CMS	[redacted]

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Koppelen content aan [REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Activiteit 4. Testen en aanpassen [REDACTED] in samenwerking met focusgroepen  
De werking van [REDACTED] is als onderdeel van de [REDACTED]  
uitgebreid getest met focusgroepen. Maar omdat de content en de begeleidende iconen  
speciaal voor het [REDACTED] worden ontwikkeld, is het belangrijk dat  
deze opnieuw met de focusgroepen worden getest.

Deze focusgroepen worden gefaciliteerd door [REDACTED].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar  
art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Organisatie gebruikerstesten (locatie/uitnodigen)	[REDACTED]
Gebruikerstesten	[REDACTED]
Verwerken feedback	[REDACTED]

#### 4. Het toevoegen van een geanonimiseerd en laagdrempelig

aan het

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g  
Wob

In samenwerking met en heeft Elkander een ontwikkeld, dat gekoppeld kan worden aan het.

Het voornaamste doel van het is dat bezoekers van het een vraag kunnen stellen aan een. wordt beschouwd als zeer laagdrempelig, mede omdat het de mogelijkheid biedt om geanonimiseerd vragen te stellen. Met name voor rechtzoekenden die vanwege de aard van hun probleem moeite hebben om in actie te komen, kan helpen om toch over die drempel heen te stappen.

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob Subsidiar  
art. 10 lid 2 sub g  
Wob

Een integraal en netwerk

Het concept achter is dat de vraag van een rechtzoekende wordt neergelegd in een beveiligd backoffice systeem, dat wordt beheerd ( ). Afhankelijk van het onderwerp van de vraag zijn er, zoals bijvoorbeeld, geldt als centrale beheerder, die als en. Daarnaast.

Primair art. 10  
lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

Geautomatiseerde antwoorden en de

Een groot voordeel van een is dat het een laagdrempelige manier is om in contact te komen met. Maar wanneer blijkt dat er vragen zijn die vaak worden gesteld, kan de beantwoording hiervan geautomatiseerd worden. Dit heeft als voordeel dat rechtzoekenden ook antwoord op vragen kunnen krijgen op tijdstippen dat er geen bezetting is of dat het erg druk is. Tevens kunnen deze geautomatiseerde antwoorden helpen om de vragen van de rechtzoekende te begeleiden, zodat er meer zekerheid kan worden gegeven over waar de vraag precies neergelegd moet worden en/of hoe deze het beste beantwoord kan worden.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Het biedt mogelijkheden om bezoekers van geautomatiseerde antwoorden te voorzien en ze waar nodig naar de juiste partijen te verwijzen, maar het is ook mogelijk om externe systemen te integreren, zoals de nog te ontwikkelen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 1. Het samenstellen van een netwerk voor het beantwoorden van vragen Als eerste wordt gezocht naar een partner zoals de, die als centrale beheerder fungeert. Vervolgens worden en benaderd om mee te doen en vinden er een of meerdere presentaties plaats om uitleg te geven over wat er van hen wordt verwacht.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
------------	-------------

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Inventariseren mogelijke partners	
Presentaties voor mogelijke partners	
Bepalen rollen en expertises per organisatie	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Het inrichten van het [REDACTED]  
De beheerders van de [REDACTED] worden toegevoegd en krijgen daarbij de afgesproken rollen en expertises toegewezen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Toevoegen rechten, expertises aan het systeem	
Toevoegen gebruikers	

Activiteit 3. Het geven van trainingen aan alle beheerders  
Het trainen van de beheerders bestaat uit twee delen:

1. Het uitleg geven over het [REDACTED]
2. Een cursus voor het beantwoorden van vragen

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Als eerste is het vanzelfsprekend belangrijk dat de beheerders van de [REDACTED] leren hoe alles werkt. Maar omdat het beantwoorden van soms complexe vragen lastig kan zijn, ontvangen zij tevens een cursus die wordt georganiseerd door een hierin gespecialiseerde organisatie.

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Maken handleiding op basis van inrichting	
Organisatie cursus beheer [REDACTED]	
Organisatie cursus beantwoording vragen	
Externe experts	

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob



## 5. Het opzetten van een [redacted] pilot

Primair art. 10  
lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10  
lid 2 sub g Wob

Voor alle voorgaande activiteiten geldt dat er als eerste een [redacted] gevonden wordt die als pilot kan fungeren. Elkander heeft al contacten met meer dan [redacted] die daarvoor in aanmerking kunnen komen, daarnaast geldt voor veel van [redacted] dat er intensief wordt samengewerkt met de [redacted]. In ongeveer de helft van de [redacted] met een [redacted] wordt deze beheerd door de [redacted].

Zodra [redacted] is gevonden, kan het gehele project worden ingepland en worden er specifieke afspraken gemaakt. Meerdere activiteiten die in dit plan staan vermeld, worden uitgevoerd door de samenwerkende [redacted] en/of [redacted]. Bijvoorbeeld het samenstellen van netwerken, het inventariseren van belangrijke organisaties en daarnaast het organiseren van een communicatiecampagne.

Primair art. 10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Door eerst een lokale pilot op te zetten wordt er belangrijke praktijkervaring opgedaan, waar andere [redacted] van kunnen profiteren indien zij ook een dergelijk portaal willen uitrollen. Door alle ervaringen vanaf de pilot te bundelen is Elkander in staat om enerzijds een belangrijke rol te vervullen bij de kennisuitwisseling tussen gemeenten en anderzijds om het [redacted] te blijven doorontwikkelen.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid  
2 sub g Wob

Activiteit 1. Het zoeken naar een geschikte [redacted] Elkander benadert de [redacted] en middels overleggen en presentaties wordt uitgelegd wat de bedoeling is en wat er van alle partijen wordt verwacht.

### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Presentaties en overleggen	[redacted]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteit 2. Het schrijven van een projectplan en vastleggen planning Wanneer bekend is bij welke [redacted] de pilot plaats zal vinden, wordt er een projectplan geschreven, waarin alle afspraken voor de implementatie en het beheer van het [redacted] worden vastgelegd.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Maken uitgebreid projectplan	[redacted]
Maken planning, inclusief het vastleggen van data	[redacted]

## 6. Gebruikers- en usabilitytesten

Gedurende het implementatietraject, maar ook tijdens de beheerfase worden alle elementen van het [REDACTED] uitvoerig getest op functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid.

Primair art. 10 lid 1 sub c  
Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

Een deel hiervan vindt doorlopend plaats. Zo worden er 'heatmaps' gebruikt op specifieke pagina's, met als doel om inzichtelijk te maken of elementen zoals het hoofdmenu en de zoekbalk op de juiste plek staan. Ook het paginabezoek wordt gemonitord om te kijken welke pagina's het meest worden bezocht of juist nooit worden bekeken.

Voor de doorlopende usabilitytesten en de statistieken wordt onder andere gebruik gemaakt van de analytische software [REDACTED], die op de eigen servers van Elkander in Nederland wordt gehost.

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Daarnaast vinden er op gezette momenten gebruikerstesten plaats, waarbij [REDACTED] van de [REDACTED] worden uitgenodigd om aan de hand van casussen [REDACTED] op verschillende vlakken te testen.

### Activiteit 1. Inrichten analytische software

Het pakket draait al op de servers van Elkander, maar moet wel specifiek worden ingericht. Voorbeelden hiervan zijn het inrichten van heatmaps per pagina en het opnemen van website bezoeken gedurende de gebruikerstesten.

Daarnaast wordt er voor het testen van de website een testomgeving ingericht. Alleen elementen die uitvoerig getest zijn, worden doorgezet naar de productieomgeving.

#### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Inrichten analytische software	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2  
sub g Wob

### Activiteit 2. Organisatie gebruikers- en acceptatietesten

Voor het [REDACTED] worden op basis van de content specifieke casussen ontworpen, die de basis voor de gebruikerstesten vormen. In samenwerking met de [REDACTED] wordt een locatie voor de gebruikerstesten gezocht en worden [REDACTED] uitgenodigd om deel te nemen.

#### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Maken casussen/gebruikerstesten	[REDACTED]
Uitnodigen [REDACTED]	[REDACTED]
Gebruikerstesten	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Activiteit 3. Verwerken resultaten gebruikerstesten

De gebruikerstesten kunnen resulteren in aanpassingen op vier elementen

- Content
- ██████████ Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
- Techniek
- Design

Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Verwerken resultaten gebruikerstesten	████

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

## 7. Overkoepelend projectmanagement

Voor alle activiteiten geldt dat er met meerdere partijen en dus personen wordt gewerkt gedurende het project. Voor Elkander geldt dat in ieder geval de volgende afdelingen meewerken aan het project:

- Content
- Techniek
- Helpdesk
- Servicedesk
- Belteam

Om alle werkzaamheden in goede banen te leiden wordt er vanuit Elkander een projectleider aangesteld, die verantwoordelijkheid draagt voor het uitvoeren van alle werkzaamheden binnen de gestelde tijd, alsmede het in het gaten houden van het budget. De projectleider maakt het projectplan, de planning en bewaakt de voortgang van het project. Alle projectteams leggen verantwoordelijkheid af aan de projectleider. De projectleider zelf legt weer verantwoording af aan de stuurgroep, waarbij het 'management by exception' principe wordt gehanteerd. Oftewel: De stuurgroep komt alleen samen wanneer er problemen dreigen te ontstaan met betrekking tot de planning of het budget. Op deze wijze wordt het aantal uren dat aan overleg wordt besteed geminimaliseerd, wat een positief effect heeft op de kosten.

Het aantal uren voor het schrijven van een projectplan voor de pilot zijn apart vermeld in het voorgaande hoofdstuk.

### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Overkoepelend projectmanagement	■

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob

### Jaarlijks onderhoud en ondersteuning

Na oplevering van de pilot is het belangrijk dat de het [REDACTED] op meerdere fronten wordt onderhouden. Daarbij gaat het om de technische aspecten, maar ook om het actueel houden van de [REDACTED] content en de [REDACTED].

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob  
Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

#### Activiteit 1. Hosting

De website wordt ondergebracht op de servers van Elkander, die in Nederland staan. Het onderhoud van de servers vindt plaats in eigen beheer, zodat de kosten laag gehouden kunnen worden.

##### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Hosting [REDACTED]	nvt

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

#### Activiteit 2. Beheer en onderhoud oplossingenplein

Dit onderdeel betreft het technische beheer en onderhoud, inclusief dagelijkse back-ups van het [REDACTED].

##### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Beheer en onderhoud	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

#### Activiteit 3. Onderhoud en doorontwikkeling content

Op basis van [REDACTED] en [REDACTED] en feedback van bezoekers wordt de content actueel gehouden. Mede door een contentsysteem dat automatisch waarschuwt wanneer gegevens verouderd dreigen te raken, vindt onderhoud alleen plaats wanneer dat daadwerkelijk nodig. Op deze wijze kunnen we het aantal benodigde uren laag houden, zonder kwaliteit van de content uit het oog te verliezen.

##### Specifieke activiteiten

Activiteit	Aantal uren
Onderhoud en doorontwikkeling content	[REDACTED]

Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob

#### Activiteit 4. Helpdesk en ondersteuning

Het [REDACTED] wordt doorontwikkeld om altijd up-to-date te zijn wat betreft veiligheid en toegankelijkheidseisen. In ieder geval twee keer per jaar vindt er een overleg plaats om te bepalen of er daarnaast wensen met betrekking tot doorontwikkeling zijn.

De ondersteuning betreft de inzet van de helpdesk van Elkander, die alle mogelijke issues inventariseert en doorzet naar de technische afdeling.



Activiteitenplan bij aanvraag subsidieregeling Stelselherziening Rechtsbijstand Elkander BV

Koppelen		
Mee ontwikkelen met parallel lopende projecten.		
Eindrapportage		

Primair art.  
10 lid 1 sub  
c Wob  
Subsidiar  
art. 10 lid 2  
sub g Wob





# Advies

*Adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand*

Datum zitting: 13 mei 2020  
Voorzitter adviescommissie: [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob  
Leden adviescommissie: [REDACTED] (BA) en [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob  
[REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob

---

Betreft: aanvraag Elkander B.V.  
Dossiernummer / kenmerk: 21 / 040320/ELK

---

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
1. Indieningsvereisten (artikel 8 & 9) .....	2
2. Begroting .....	3
3. Beoordelingscriteria I (artikel 10) .....	4
4. Beoordelingscriteria II (artikel 13) .....	5
5. Overwegingen .....	6
6. Advies .....	8

Betreft: *aanvraag Elkander B.V.*  
Dossiernummer / kenmerk: *21 / 040320/ELK*

## 1. Indieningsvereisten (artikel 8 & 9)

In de aanvraag is voldaan aan de volgende indieningsvereisten ex artikel 8  
Subsidieregeling:

- art. 8 lid 1 Subsidieregeling;  
*Schriftelijke indiening aanvraag*
- art. 8 lid 2 Subsidieregeling;  
*Gebruik door de Raad beschikbaar gestelde aanvraagformulier*
- art. 8 lid 3 Subsidieregeling;  
*Opgesteld in de Nederlandse taal*
- art. 8 lid 4 Subsidieregeling;  
*Ingediend door een rechtspersoon*
- art. 8 lid 5 Subsidieregeling;  
*Voorzien van een uittreksel uit het handelsregister*
- art. 8 lid 5 Subsidieregeling;  
*Statuten rechtspersoon zijn bijgevoegd*
- art. 8 lid 6 Subsidieregeling.  
*Overzicht werkervaring betrokken deskundigen*

In de aanvraag is voldaan aan de volgende indieningsvereisten ex artikel 9  
Subsidieregeling:

- art. 9 lid 1 Subsidieregeling;  
*Vermelding verwachte doorlooptijd, start- en einddatum*
- art. 9 lid 2 Subsidieregeling;  
*Aantal rechtzoekenden waaraan hulp wordt geboden*
- art. 9 lid 3 Subsidieregeling;  
*Toelichting activiteitenplan en beoordelingscriteria ex artikel 10 Subsidieregeling*
  - art. 9 lid 3 sub a Subsidieregeling;  
*Verhouding kosten – geleverde dienstverlening*
  - art. 9 lid 3 sub b Subsidieregeling;  
*Hoogte en/of inning eigen bijdrage rechtzoekenden*
  - art. 9 lid 3 sub c Subsidieregeling;  
*Draagvlak relevante partijen en beroepsgroepen*
  - art. 9 lid 3 sub d Subsidieregeling;  
*Draagvlak binnen branche of beroepsgroep*
  - art. 9 lid 3 sub e Subsidieregeling;  
*Monitoring activiteiten van project*
  - art. 9 lid 3 sub f Subsidieregeling;  
*Manier waarop rechtzoekenden bij het project worden betrokken*
- art. 9 lid 4 Subsidieregeling;  
*Voorzien van begroting*
  - art. 9 lid 4 sub a Subsidieregeling;  
*Bedrag van de subsidie en de opbouw ervan*
  - art. 9 lid 4 sub b Subsidieregeling;  
*Overzicht inkomsten en uitgaven*
  - art. 9 lid 4 sub c Subsidieregeling;  
*Subsidie, sponsoring of vergoeding project door derden*
  - art. 9 lid 4 sub d Subsidieregeling;  
*Mate en wijze van cofinanciering*
  - art. 9 lid 4 sub e Subsidieregeling.  
*Bijdrage aan de uitvoering van project en/of de activiteiten*

Betreft: *aanvraag Elkander B.V.*  
Dossiernummer / kenmerk: *21 / 040320/ELK*

## **2. Begroting**

### **Is de rechtspersoon btw-plichtig?**

*Aanvrager: "De aanvrager Elkander B.V. is btw plichtig ."*

### **Heeft de rechtspersoon in het kader van het project te maken met diensten en goederen die zijn vrijgesteld van btw?**

*Aanvrager: "Er is geen sprake van BTW vrijgestelde diensten of goederen."*

Het subsidiebedrag exclusief btw: € 165.533,-

Het btw bedrag: € 34.762,-

Het subsidiebedrag inclusief btw: € 200.294,-

### **3. Beoordelingscriteria I (artikel 10)**

De oplossing:

- a. is de verwachting dat de geboden oplossing passend en doeltreffend is voor de lange termijn, in die zin dat de rechtzoekende bij wijzigingen in zijn omstandigheden niet direct weer een (nieuw) probleem heeft;
- b. wordt het probleem van de rechtzoekende integraal benaderd;
- c. zijn het project en de activiteiten vernieuwend en innovatief binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand;
- d. ziet het project op een oplossingsroute voor hulpvragen binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand;

De rechtzoekende:

- e. is de geboden oplossingsroute zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk voor de rechtzoekende;
- f. worden er geen onnodige belemmeringen binnen de oplossingsroute opgeworpen, dan wel worden bestaande belemmeringen weggenomen;
- g. wordt er op adequate wijze invulling gegeven aan de overdracht en samenwerking met verschillende dienstverleners gedurende de oplossingsroute;

De bruikbaarheid in de praktijk, de resultaten en het opdoen van kennis:

- h. worden de beoogde effecten door middel van de economisch meest efficiënte wijze van uitvoering bereikt;
- i. is de vergoeding aan een rechtsbijstandverlener passend;
- j. leiden de activiteiten tot inzicht in een mogelijke oplossingsroute voor de rechtzoekende;
- k. dragen de activiteiten direct of indirect bij aan een oplossing van problemen van een rechtzoekende;
- l. leveren de te verwachten resultaten van het project bruikbare kennis op voor de vorming van oplossingsroutes;
- m. geven het resultaat en de uitkomsten van het project en de activiteiten houvast voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand.

#### **4. Beoordelingscriteria II (artikel 13)**

##### **Artikel 13 Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand**

1. De subsidie kan, onverminderd de in artikel 4:35 Awb genoemde weigeringsgronden, worden geweigerd indien:
  - a. naar het oordeel van het bestuur niet wordt voldaan aan artikel 10 van deze regeling;
  - b. de aanvrager bij rechterlijk vonnis is ontbonden;
  - c. de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd in onvoldoende mate bijdragen aan de doelen waarvoor subsidiegelden beschikbaar worden gesteld.
2. Subsidie wordt geweigerd indien het subsidieplafond is bereikt.

##### **Artikel 4:35 Algemene wet bestuursrecht**

1. De subsidieverlening kan in ieder geval worden geweigerd indien een gegronde reden bestaat om aan te nemen dat:
  - a. de activiteiten niet of niet geheel zullen plaatsvinden;
  - b. de aanvrager niet zal voldoen aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen;
  - c. de aanvrager niet op een behoorlijke wijze rekening en verantwoording zal afleggen omtrent de verrichte activiteiten en de daaraan verbonden uitgaven en inkomsten, voor zover deze voor de vaststelling van de subsidie van belang zijn.
2. De subsidieverlening kan voorts in ieder geval worden geweigerd indien de aanvrager:
  - a. in het kader van de aanvraag onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van deze gegevens tot een onjuiste beschikking op de aanvraag zou hebben geleid, of
  - b. failliet is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend.
3. De subsidieverlening wordt voorts geweigerd indien de verstrekking van subsidie naar het oordeel van het bestuursorgaan niet verenigbaar is met het bepaalde in de artikelen 107 en 108 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

## 5. Overwegingen

### Algemeen:

De te subsidiëren activiteiten zien op het ontwikkelen en realiseren van een toegankelijk digitaal portaal waarin de diverse partners in rechtshulp samen werken aan een betrouwbare, actuele en [REDACTED] informatievoorziening voor rechtzoekenden. Er wordt een proof of concept geleverd, dat daarna verder uitgewerkt kan worden.

Primair art.  
10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar  
art. 10 lid  
2 sub g  
Wob

De adviescommissie vindt het een sympathiek idee met goede gedachten en elementen, maar de adviescommissie ziet te veel onzekerheden en heeft twijfels bij de praktische toepasbaarheid op lange termijn, waardoor de adviescommissie niet overtuigd is van de aanvraag.

### De oplossing:

Het concept waarbij sprake is van [REDACTED], spreekt de adviescommissie aan. In de aanvraag wordt echter gesproken over een 'proof of concept' van een digitaal [REDACTED], waarbij de aanvraag zich voornamelijk richt op de ICT kant. De adviescommissie ziet hier een groot manco in de aanvraag. De adviescommissie is van mening dat de uitdaging vooral gelegen is in het vinden van een goede modus om dienstverleners en maatschappelijke partners te laten aansluiten en goed te laten samenwerken. De slagingskans van de oplossingsroute is sterk afhankelijk van de medewerking van deze partners en niet zozeer van het ontwikkelen van het systeem daarachter. Het is een ingewikkeld proces om deze partners bij elkaar te brengen. De aanvraag heeft onvoldoende oog voor deze uitdaging. Er is niet in kaart gebracht hoe de partners worden betrokken, hoe zij betrokken blijven en welke risico's er zijn. Daarmee is de adviescommissie van mening dat het voorstel onvoldoende tijd en aandacht biedt om de gewenste resultaten te realiseren, nu het voorstel primair ontwikkeling van techniek lijkt te beogen. Hierdoor bestaat bij de adviescommissie de angst dat het mogelijk alleen een eenmalig goed gevulde website zal worden, die onvoldoende ondersteund wordt door een proces en samenwerkingen die de duurzaamheid borgen. Er zijn daarmee te veel onzekerheden. De adviescommissie is van mening dat het voorstel daardoor praktisch niet goed toepasbaar zal zijn en verwacht dat geboden oplossing niet passend en doeltreffend is voor de lange termijn.

Primair  
art. 10 lid  
1 sub c  
Wob  
Subsidiar  
art. 10 lid  
2 sub g  
Wob

Daarnaast is de adviescommissie van mening de aanvraag niet innovatief en vernieuwend is en daardoor niet aansluit bij hetgeen dat met de subsidieregeling wordt beoogd: "[...]het subsidiëren van activiteiten binnen projecten die op een innovatieve manier bijdragen aan het ontwikkelen van passende, duurzame en kwalitatief hoogwaardige oplossingen voor juridische problemen waarbij de rechtzoekende en zijn hulpvraag centraal staan." (Stcrt. 2020, 1064). In de aanvraag worden diverse vergelijkbare websites genoemd. Zo wordt in de aanvraag verwezen naar rechtwijzer.nl en lokale projecten. Daarnaast is de adviescommissie van mening dat de aansluiting en samenwerking tussen juridische en maatschappelijke dienstverlening niet vernieuwend is. Er wordt zowel on- als offline al op diverse wijze gepoogd wordt om integrale informatievoorziening te creëren. Het vernieuwde aspect van deze aanvraag zou gelegen zijn in het feit dat de aanvrager een goede modus wil vinden om [REDACTED] en [REDACTED] samen te brengen, zodat zij een integrale en duurzame samenwerking kunnen vormen, maar juist de integrale benadering wordt niet expliciet beschreven in de aanvraag.

Primair art.  
10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiar  
art. 10 lid  
2 sub g  
Wob

### De rechtzoekende:

De adviescommissie ziet enige gebreken in de mate waarin rekening is gehouden met de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van het platform. De doelgroep voor een dergelijk platform is autonoom en zelfredzaam. Voor deze doelgroep is de drempel lager; zij zullen sneller geneigd zijn om het portaal vanuit huis te bezoeken, dan bijvoorbeeld een bezoek

Betreft:  
Dossiernummer / kenmerk:

aanvraag Elkander B.V.  
21 / 040320/ELK

aan een instantie. De adviescommissie maakt zich zorgen over de slechtzienden, laaggeletterden, digibeten en rechtzoekenden die een andere taal spreken. De adviescommissie is van mening dat er juist voor deze doelgroep drempels worden opgeworpen door deze doelgroep [REDACTED]. Deze doelgroep kan het platform niet vanuit huis bezoeken. In zoverre worden bestaande belemmeringen niet weggenomen. In de aanvraag worden laaggeletterden en mensen met een beperking wel genoemd, maar er wordt niet aangegeven hoe deze doelgroep zal worden bereikt dan wel hoe het platform toegankelijk wordt gemaakt voor deze doelgroep. De adviescommissie is daarom van mening dat minder redzame rechtzoekenden weinig tot geen baat zullen hebben bij het platform.

Primair art.  
10 lid 1  
sub c Wob  
Subsidiair  
art. 10 lid  
2 sub g  
Wob

#### **De bruikbaarheid in de praktijk, de resultaten en het opdoen van kennis:**

Het concept van een [REDACTED] georiënteerde informatievoorziening spreekt de adviescommissie erg aan. Als het de aanvrager lukt om een goede modus te vinden om dienstverleners en maatschappelijke partners te laten aansluiten en goed te laten samenwerken, kan het een schaalbare tool worden die veel kan betekenen voor de maatschappij op [REDACTED]. Echter, juist vanwege de [REDACTED] kennis is de adviescommissie ook van mening dat het project geen handvatten zal bieden voor de herziening van het stelsel. Dat het project in de beoogde [REDACTED] mogelijk kan werken, zegt nog niets over de vraag hoe dit in andere [REDACTED] zal uitwerken. De aanvrager heeft onvoldoende oog voor de verschillen tussen de [REDACTED], terwijl de Subsidieregeling ziet op een oplossingsroute die past binnen het gehele stelsel van de gefinancierde rechtsbijstand. De aanvraag gaat hier niet op in. Het project is alleen [REDACTED] georiënteerd. Vanwege de grote maatschappelijke verschillen en diversiteit tussen de [REDACTED] en omdat ook de invulling per [REDACTED] zal verschillen, zullen de uitkomsten en resultaten het project geen houvast bieden voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van rechtsbijstand.

Primair  
art. 10  
lid 1 sub  
c Wob  
Subsidiair  
art. 10  
lid 2 sub  
g Wob

#### **Zijn er gronden waarop de aanvraag (deels) moet worden geweigerd?**

Voor verlening van subsidie moet aan alle beoordelingscriteria zijn voldaan. Naar het oordeel van de adviescommissie dragen de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd in onvoldoende mate bij aan de doelen waarvoor subsidiegelden beschikbaar worden gesteld en daardoor wordt niet aan de beoordelingscriteria voldaan. Op grond van artikel 13 lid 1 sub a jo. artikel 10 sub a, b, c, d, e, f, g, l, m en artikel 13 lid 1 sub c Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand kan de subsidieaanvraag worden geweigerd

Betreft:  
Dossiernummer / kenmerk:

aanvraag Elkander B.V.  
21 / 040320/ELK

## 6. Advies

De adviescommissie adviseert het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand om de aanvraag van Elkander B.V. niet te subsidiëren.

Op grond van artikel 11 Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand is dit advies gegeven door [REDACTED] als voorzitter en de commissieleden [REDACTED] (BA) en [REDACTED] tijdens een zitting van de adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand op 13 mei 2020.

Art. 10 lid  
2 sub e  
Wob

[REDACTED]

Art. 10 lid 2 sub e Wob



# Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht  
Bezoekadres • Croeselaan 15 • Utrecht  
Postadres • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht  
Tel. +31 (0)88 - 787 10 00  
www.rvr.org

AANGETEKEND

Elkander B.V.

t.a.v.: [REDACTED] Art. 10 lid 2 sub e Wob  
Brink 7  
7963 AA Ruinen

Datum: 3 juli 2020

Onderwerp: afwijzing aanvraag Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand

Ons kenmerk: 040320/ELK

Geachte [REDACTED], Art. 10 lid 2 sub e Wob

Op 2 maart 2020 hebben we uw subsidieaanvraag op grond van de Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna Subsidieregeling) ontvangen. Bij brief van 1 mei 2020 heeft u uw aanvraag aangevuld naar aanleiding van het verzoek hiertoe op 3 april 2020. In deze brief informeren wij u over onze beslissing op uw aanvraag.

## **Uw subsidieaanvraag**

U heeft subsidie aangevraagd voor een bedrag van €200.294,- voor het in samenwerking met maatschappelijke partners ontwikkelen van een digitaal gemeentelijk oplossingsplein voor juridische vragen, wat gekoppeld is aan de lokale digitale sociale kaart. Het doel van uw project is het faciliteren van betrouwbare, actuele en lokale informatievoorziening die echt werkt voor rechtzoekenden.

## **Wet- en regelgeving**

Wij hebben uw aanvraag beoordeeld aan de hand van:

- de Algemene wet bestuursrecht (hierna Awb);
- de Subsidieregeling.

## **Besluit**

Wij hebben besloten tot afwijzing van uw aanvraag, omdat uw subsidieaanvraag niet aansluit bij het doel van de subsidieregeling en niet voldoet aan de beoordelingscriteria van artikel 10 van de Subsidieregeling.

Dit betekent dat uw aanvraag tot subsidieverlening wordt geweigerd op grond van artikel 13 lid 1 sub c en artikel 13 lid 1 sub a juncto artikel 10 sub a, b, c, d, e, f, g, l en m van de Subsidieregeling.

# Raad voor Rechtsbijstand

## Motivering

Uw subsidieaanvraag is door de adviescommissie Subsidieregeling Stelselherziening rechtsbijstand (hierna adviescommissie) besproken ter zitting op 13 mei 2020. Het advies van de adviescommissie is bij deze beschikking gevoegd en maakt deel uit van deze beschikking.

Het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand conformeert zich aan het advies van de adviescommissie en neemt de motivering uit bijgevoegd advies van de adviescommissie over. Op grond hiervan wijst het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand uw subsidieaanvraag af.

Uw subsidieaanvraag sluit niet aan bij het doel van de Subsidieregeling en met hetgeen wat met de Subsidieregeling wordt beoogd: "[...]het subsidiëren van activiteiten binnen projecten die op een innovatieve manier bijdragen aan het ontwikkelen van passende, duurzame en kwalitatief hoogwaardige oplossingen voor juridische problemen waarbij de rechtzoekende en zijn hulpvraag centraal staan." (Stcrt. 2020, 1064). In de aanvraag worden diverse reeds bestaande vergelijkbare websites genoemd en de aansluiting en samenwerking tussen juridische en maatschappelijke dienstverlening is niet vernieuwend of innovatief.

In uw subsidieaanvraag wordt geen aandacht besteed aan hoe ketenpartners bij het project worden betrokken en hoe ze betrokken blijven terwijl de slagingskans van het project hiervan sterk afhankelijk is. Ten aanzien van de door u voorgestelde oplossingsroute is de verwachting daarom niet dat deze passend en doeltreffend is voor de lange termijn.

Het vernieuwende aspect van uw subsidieaanvraag zou kunnen zijn gelegen in het feit dat u een goede modus wil vinden om [redacted] en [redacted] samen te brengen, zodat zij een integrale en duurzame samenwerking kunnen vormen, maar juist de integrale benadering wordt niet expliciet beschreven in de aanvraag. Uw project is daardoor onvoldoende vernieuwend en innovatief binnen het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand.

De te verwachten resultaten van uw project leveren gezien het [redacted] karakter en de grote mate van diversiteit tussen [redacted] onvoldoende bruikbare kennis op voor de vorming van oplossingsroutes waardoor uw project onvoldoende houvast voor toekomstige invulling en herziening van het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand biedt. Uw aanvraag heeft onvoldoende oog voor de verschillen tussen [redacted], terwijl de Subsidieregeling ziet op een oplossingsroute die past binnen het gehele stelsel van de gefinancierde rechtsbijstand. In de aanvraag is hiermee geen rekening gehouden.

Primair art.  
10 lid 1 sub  
c Wob  
Subsidiair  
art. 10 lid 2  
sub g Wob

Primair  
art. 10  
lid 1 sub  
c Wob  
Subsidiair  
art. 10  
lid 2 sub  
g Wob

Op grond van artikel 13 lid 1 sub c en artikel 13 lid 1 sub a juncto artikel 10 sub a, b, c, d, e, f, g, l en m van de Subsidieregeling wordt uw subsidieaanvraag geweigerd.

Hoogachtend,  
Namens de Raad voor Rechtsbijstand

[redacted]  
Art. 10 lid 2 sub e Wob

dr. I.D. Nijboer  
Algemeen directeur/ Bestuurder

# Raad voor Rechtsbijstand

## **Vragen?**

Heeft u vragen over het besluit, zijn uw gegevens niet juist of bent u het niet eens met het besluit? Neemt u dan telefonisch contact met ons op via 06 11 76 68 42. We nemen dan samen met u het besluit door.

## **Bezwaar**

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u hiertegen binnen zes weken na dagtekening van deze brief schriftelijk een bezwaarschrift indienen. U stuurt uw bezwaar naar:

Raad voor Rechtsbijstand  
Commissie voor Bezwaar  
Croeselaan 15  
3521 BJ Utrecht

Als u bezwaar maakt, dan moet u de volgende gegevens vermelden: een afschrift van de beslissing waartegen u bezwaar indient; de datum van verzending van uw bezwaarschrift; uw naam en contactgegevens en de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing. Het bezwaarschrift dient ondertekend te worden. U kunt ook bewijsstukken meesturen.

Aan de behandeling van het bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Vanwege de eis van schriftelijkheid die de Awb stelt, is het niet mogelijk om per e-mail bezwaar te maken.

## **Voorlopige voorziening**

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van het besluit niet. Indien onverwijld spoed dit vereist, kunt u naast het maken van bezwaar om een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Het postadres van de rechtbank is: rechtbank Midden-Nederland, team bestuursrecht, o.v.v. voorlopige voorzieningen, postbus 16005, 3500 DA Utrecht.

Aan een dergelijk verzoek zijn afzonderlijke kosten (griffierecht) verbonden.



# Raad voor Rechtsbijstand

Centraal kantoor Utrecht lid  
 Bozoekolven • Groenhuus 15 • Utrecht  
 Postbus 21080 • 3702 MB Utrecht  
 Tel. +31 (0)88 747 10 00  
 www.rvr.rfp

## Inventarislijst dossierstukken behorende bij beslissing op Wob-verzoek

Nr	Naam dossier	Nummer dossier-stuk	Naam document	Volledig openbaar	Deels openbaar	Niet openbaar	Reeds openbaar (vindplaats)	Weigeringsgronden artikel 10 en 11 Wob
1	Raad & Daad, Advies en Mediation B.V.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel Handelsregister KvK				<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		3	Statuten				<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		6	Brief onvolledige aanvraag		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Aanvullende stukken		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
2	Vereniging Oudegracht 90 U.A.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Brief onvolledige aanvraag		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	Aanvullende stukken		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob Primair art, 10 lid 1 sub c Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		4	Uittreksel Handelsregister KvK				<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		5	Statuten				<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		6	Advies		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob Primair art, 10 lid 1 sub c Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		7	Besluit		x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
3	Raad & Daad, Advies en Mediation B.V.	1	Aanvraag		x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel handelsregister KvK				<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		3	Statuten				<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		4	CV 1			x		Art. 10 lid 2 Sub e Wob
		5	CV 2			x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 3			x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 4			x		Art. 10 lid 2 sub e Wob

			8	CV 5									Art. 10 lid 2 sub e Wob
			9	Brief onvolledige aanvraag				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
			10	Aanvullende stukken				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			11	Advies				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			12	Besluit				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
4	Vereniging Oudegracht 90 U.A.		1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	Uittreksel KvK								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
			3	Statuten								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
			4	Brief onvolledige aanvraag				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
			5	Besluit				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
5	Vfas		1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob
			3	CV 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
			4	Uittreksel KvK								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
			5	Statuten								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
			6	Brief onvolledige aanvraag				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
			7	Aanvullende stukken				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			8	Advies				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			9	Besluit				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
6	Vereniging Sociaal Zekerheidsrecht		1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	Uittreksel KvK								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
			3	Statuten								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
			4	Brief onvolledige aanvraag				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
			5	Intrekking door aanvrager				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
			6	Besluit				x					Art. 10 lid 2 sub e Wob
7	Forensische Mediation		1	Aanvraag				x					Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	Uittreksel KvK								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
			3	Statuten								<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	



10	Getinsight B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub d Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub e Wob en Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob
		2	Uittreksel KvK					<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		3	Statuten					<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		4	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
11	Getinsight B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK					<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		3	Statuten					<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		4	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
12	OmiLegal Holding B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK					<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		3	Statuten					<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		4	CV 1						Art. 10 lid 2 sub e Wob
			CV 2						Art. 10 lid 2 sub e Wob
			CV 3						Art. 10 lid 2 sub e Wob
			CV 4						Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
13	Fin Trust Nederland B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1						Art. 10 lid 2 sub e Wob



		3	CV 2										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Uittreksel KvK									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		8	Statuten									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		9	Brief onvolledige aanvraag										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Aanvullende stukken										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Advies										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Besluit										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
14	Stichting Gratis Advocatensprekkuur	1	Aanvraag										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Uittreksel KvK									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		7	Statuten									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		8	Brief onvolledige aanvraag										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit										Art. 10 lid 2 sub e Wob
15	Vereniging van Collaborative Professionals (VvCP)	1	Aanvraag										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 5										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Uittreksel KvK									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		8	Statuten									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		9	Brochure									<a href="https://collaborativepracticecenter.nl/">https://collaborativepracticecenter.nl/</a>	
		10	Stroomschema										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		11	Leidraad									<a href="https://collaborativepracticecenter.nl/">https://collaborativepracticecenter.nl/</a>	
		12	Website en animatie									<a href="https://collaborativepracticecenter.nl/">https://collaborativepracticecenter.nl/</a>	

		13	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		14	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		15	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		16	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
16	Coöperatie voor Mediation, Training en coaching	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel Kvk						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		5	Statuten						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		7	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
17	SRK Groep B.V.	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel Kvk						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		3	Statuten						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		4	Brief onvolledige aanvraag				x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 1					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 2					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 3					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	CV 4					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	CV 5					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Advies				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Besluit				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
18	Stichting 138a	1	Aanvraag				x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 4					x	Art. 10 lid 2 sub e Wob

		6	CV 5							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 6							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Uittreksel KvK						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		9	Statuten						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		10	brief onvolledige aanvraag							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Aanvullende stukken							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit							Art. 10 lid 2 sub e Wob
19	Elkander B.V.	1	Aanvraag							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		3	Statuten						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		4	Brief onvolledige aanvraag							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
20	Justice42 B.V.	1	Aanvraag							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Getekende aanvraag							Art. 10 lid 2 sub e Wob en Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob
		3	Annex 1							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Annex 2							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Annex 3 (13 CV's)							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Annex 4 (Conceptartikelen AFCC's Family Court Review)							Art. 10 lid 2 sub g Wob
		7	Annex 5							Art. 10 lid 2 sub g Wob
		8	Uittreksel KvK						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		9	Statuten						<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		10	Brief onvolledige aanvraag							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Aanvullende stukken							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit							Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

21	Bright Boost B.V.	1	Aanvraag									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK									
		5	Statuten									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		6	Brief onvolledige aanvraag									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		7	Aanvullende stukken									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies							x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
												Art. 10 lid 2 sub e Wob
22	Knowit B.V.	1	Aanvraag									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Uittreksel KvK									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Statuten									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		7	Brief onvolledige aanvraag									<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		8	Aanvullende stukken							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
23	Merlijn B.V.	1	Aanvraag deel 1									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Aanvraag deel 2									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 1							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 2							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 3							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 4							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 5							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	CV 6							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	CV 7							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	CV 8							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	CV 9							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	CV 10							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		14	CV 11							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		15	CV 12							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		16	CV 13							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		17	CV 14							x		Art. 10 lid 2 sub e Wob

		18	CV 15									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		19	CV 16									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		20	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		21	Statuten								www.kvk.nl	
		22	Brief onvolledige aanvraag									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		23	Aanvullende stukken 290620									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		24	Aanvullende stukken 290420									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		25	Advies									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		26	Besluit									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		1	Aanvraag deel 1									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		3	Statuten								www.kvk.nl	
		4	Aanvraag deel 2									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvraag deel 3									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Brief onvolledige aanvraag									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Aanvullende stukken									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit									Art. 10 lid 2 sub e Wob

		1	Aanvraag deel 1									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Aanvraag deel 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 2									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	CV 3									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 4									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 5									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Uittreksel KvK								www.kvk.nl	
		9	Statuten								www.kvk.nl	
		10	Brief onvolledige aanvraag									Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Aanvullende stukken									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

		13	Besluit									Art. 10 lid 2 sub e Wob	
26	Advocatenbus B.V.	1	Aanvraag									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		2	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		3	CV 2										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK										<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		5	Statuten										<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		6	Brief onvolledige aanvraag										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit										Art. 10 lid 2 sub e Wob
27	De Mediation Coöperatie	1	Aanvraag									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		2	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		3	CV 2										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK										<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		5	Statuten										<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		6	Brief onvolledige aanvraag										Art. 10 lid 2 sub e Wob
28	de Vereniging Sociaal Verhaal	1	Aanvraag									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		2	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		3	CV 2										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	Uittreksel KvK										<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>
		5	Brief onvolledige aanvraag										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Aanvullende Begevens										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	B Aanvulling stukken										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	C getekende aanvraag										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	D getekende aanvulling bij aanvraag										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	E per post ontvangen getekende aanvraag										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies										Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit										Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
29	Ihomer Pacifica Blue BV	1	Aanvraag									Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob	
		2	CV 1									Art. 10 lid 2 sub e Wob	

			3	CV 2					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
			4	CV 3					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
			5	CV 4					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
			6	CV 5					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
			7	CV 6					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
			8	Uittreksel KvK						www.kvk.nl	
			9	Statuten						www.kvk.nl	
			10	Brief onvolledige aanvraag				x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
			11	Aanvullende gegevens				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			12	Advies				x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
			13	Besluit				x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
30	Stichting voor Rechtshulpinnovatie 1		1	Aanvraag				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	Uittreksel KvK						www.kvk.nl	
			3	Statuten						www.kvk.nl	
			4	Brief onvolledige aanvraag				x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
			5	Aanvullende stukken				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			6	Advies				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			7	Besluit				x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
31	Stichting voor Rechtshulpinnovatie 2		1	Aanvraag				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	CV 1					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
			3	CV 2					x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
			4	Uittreksel KvK						www.kvk.nl	
			5	Statuten						www.kvk.nl	
			6	Brief onvolledige aanvraag				x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
			7	Aanvullende stukken				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			8	Advies				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			9	Besluit				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
32	Stichting mediation en overheid		1	Aanvraag				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
			2	Uittreksel KvK						www.kvk.nl	
			3	Brief onvolledige aanvraag				x			Art. 10 lid 2 sub e Wob
			4	Aanvullende stukken				x			Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiar art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob



		5	CV							Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Statuten						x	www.kvk.nl
		7	Advies						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Besluit						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
33	Sociaal Werk Nederland	1	Aanvraag						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl
		3	Statuten							www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 1						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 2						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 3						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
34	Nederlandse Vereniging van Rechtskundig adviseurs	1	Aanvraag						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uittreksel KvK							www.kvk.nl
		3	Statuten							www.kvk.nl
		4	Brief onvolledige aanvraag						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken 1						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	CV 1						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	CV 2						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	CV 3						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	CV 4						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Aanvullende stukken 2						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob
		11	Aanvullende stukken 3						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		12	Advies						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		13	Besluit						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
35	Hogeschool Utrecht	1	Aanvraag						x	Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1						x	Art. 10 lid 2 sub e Wob



		3	CV 2								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Uitbrekkel KvK							<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		6	Statuten							<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		7	Brief onvolledige aanvraag						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Aanvullende stukken						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Advies						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		10	Besluit						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
36	Stichting Samen Recht Vinden	1	Aanvraag						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	Uitbrekkel KvK							<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		3	Statuten							<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		4	Brief onvolledige aanvraag						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Aanvullende stukken						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		6	Advies						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		7	Besluit						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
37	Stichting Wolter Zandberg	1	Aanvraag						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		2	CV 1								Art. 10 lid 2 sub e Wob
		3	CV 2						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		4	CV 3						x		Art. 10 lid 2 sub e Wob
		5	Uitbrekkel KvK							<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		6	Statuten							<a href="http://www.kvk.nl">www.kvk.nl</a>	
		7	Brief onvolledige aanvraag + aanvullende stukken						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		8	Advies						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob
		9	Besluit						x		Primair art. 10 lid 1 sub c Wob Subsidiair art. 10 lid 2 sub g Wob; Art. 10 lid 2 sub e Wob

