

Maandrapportage RATZ

Kenniscentrum
1 februari 2022

onderzoek@rvr.org

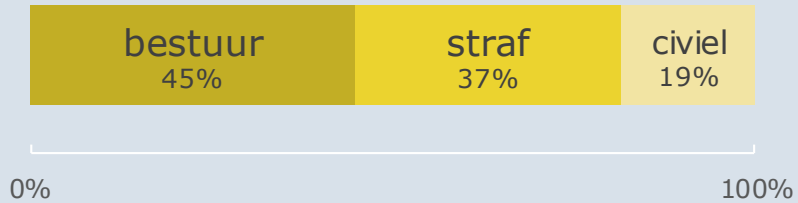
Nieuw: complimenten
en tips van
rechtzoekenden



Algemeen

Afgegeven Atz'en

1430

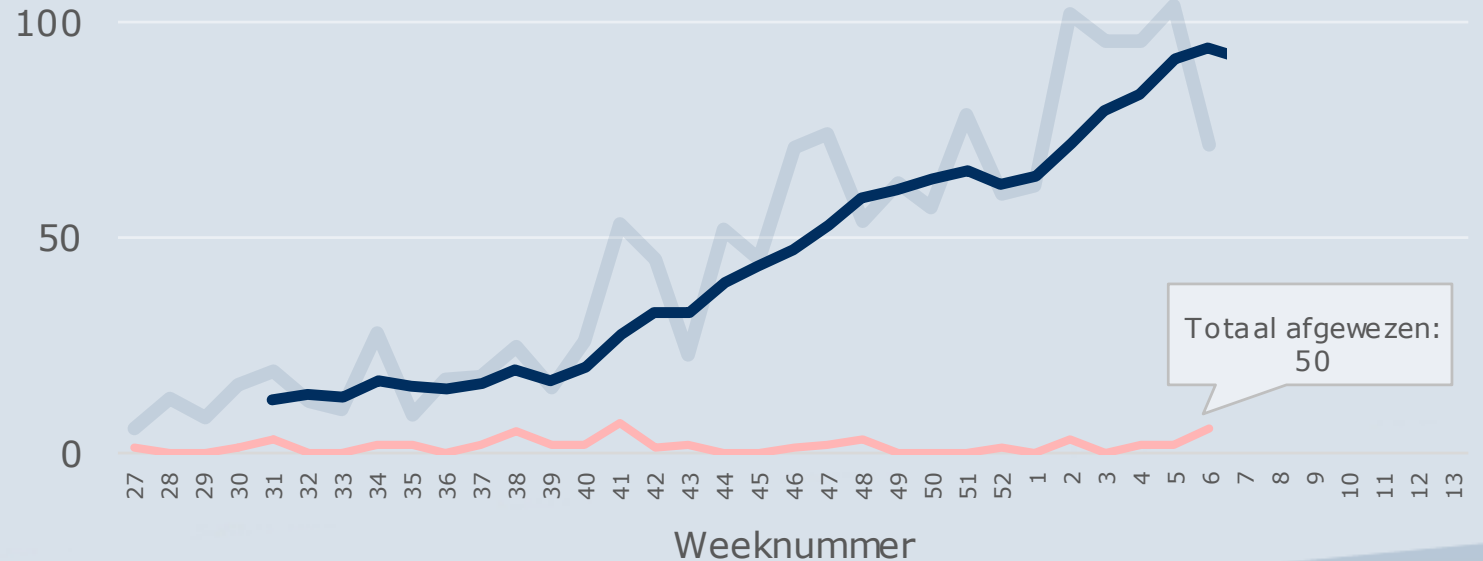


Toestemming voor onderzoek

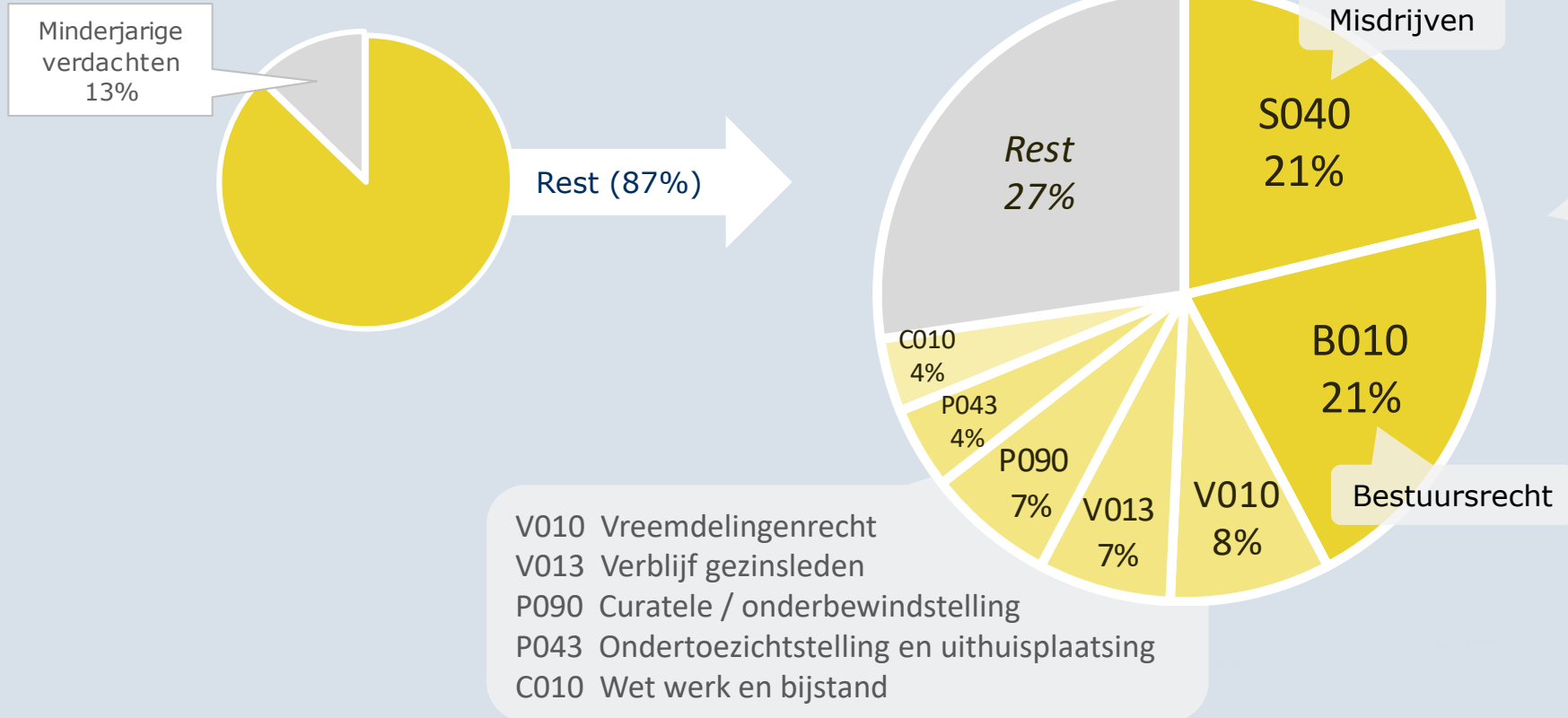
39%

Data tussen 6-7-2021 en 10-2-2022

Aantal **toegewezen** (en **afgewezen**)
Atz'en per week



Zaaksoorten [1 feb]



Excl. verhoren minderjarige verdachten blijken **misdrijven** en **bestuursrecht** weer ieder een vijfde van de Ratz-zaken te beslaan

Wederpartij [1 feb]

De **overheid** blijft veruit de meestvoorkomende wederpartij

Na categorisering blijkt **jeugdbescherming en -reclassering** ook bij de 10 meestvoorkomende wederpartijen te horen; meestal betreft de zaak een (dreigende) OTS of UHP



Wederpartij* (n=1030)	aantal
OM	179
Politie	166
IND	134
Gemeentelijke overheid	107
CBR	87
private wederpartij	55
Jeugdbescherming / Jeugdreclassering	41
Bewindvoerder	38
COVOG	24
Belastingdienst	24
Schadefonds Geweldsmisdrijven	20
UWV	17
Ministerie J&V	13

**Ingedeeld in categorieën; sommige partijen zijn hiertoe samengevoegd*

Rechtzoekenden zeer tevreden over rechtshulp

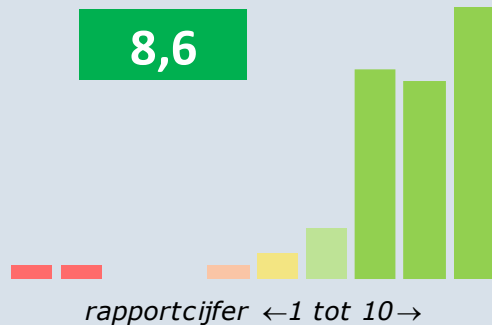
n=66, respons=21%



Zowel het Juridisch Loket als de advocaat krijgt een gemiddelde rating van **4,6/5** op de stellingen

Hoe tevreden bent u over het Juridisch Loket?

8,6

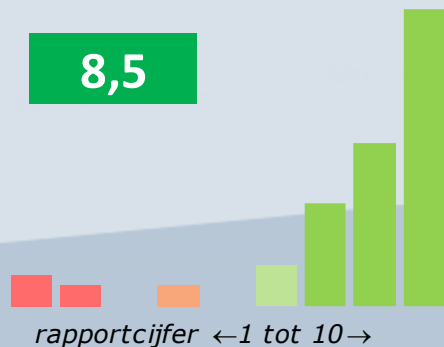


Ook de algemene rapportcijfers zijn enorm **positief**



Hoe tevreden bent u over uw advocaat?

8,5



Respons steeds hoger dankzij telefonische enquêtes



Enquêteren gebeurt **online** en **telefonisch**



om respons te verhogen, en minder digivaardige rechtzoekenden te includeren

Stellingen

Over het Juridisch Loket vroegen we:

- het gemak van contact leggen
- of de medewerker goed luisterde
- of de medewerker duidelijk uitlegde
- of de medewerker rekening hield met de behoeften
- of de medewerker het verhaal serieus nam

Over advocaten vroegen we:

- het gemak van een afspraak maken
- of men snel terecht kon
- of die goed luisterde
- of die duidelijk uitlegde
- of die rekening hield met de behoeften
- of die het verhaal serieus nam
- of die afspraken nakwam
- of de rz zich gesteund voelde



kenniscentrum

Rechtzoekenden geven advocaat vooral complimenten, soms tips

n=66, respons=21%

Advocaat was ook heel erg vriendelijk, met heel veel rust gevend. Professioneel, met veel geduld en gaf grote steun. Hartelijk dank voor alles. (cijfer 10)

Alleen complimenten (cijfer 10)

De advocaat moet beter luisteren naar mijn verhaal over mijn privé-leven (cijfer 5)

Mijn advocaat is een TOPPER!!! Ze is de beste in haar werk! (cijfer 10)

RZ

Ikzelf heb het idee dat ze niet achter mij staat. En de last en stress die het brengt bij mij niet ziet. (cijfer 3)

Fijne samenwerking! (cijfer 10)

Geen opmerkingen. Op een correcte wijze werd ik ondersteund door mijn advocaat wanneer nodig. (cijfer 10)

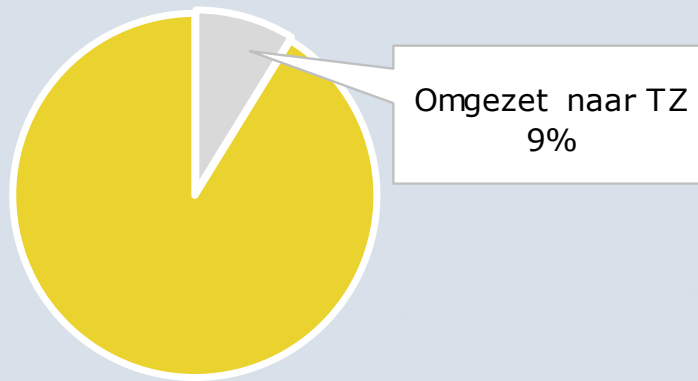
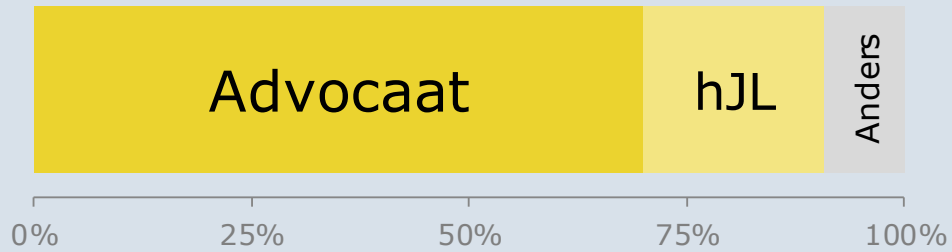
Meer aandacht geven en serieus aannemen wat cliënt zegt (cijfer 9)

Onveranderde inzichten

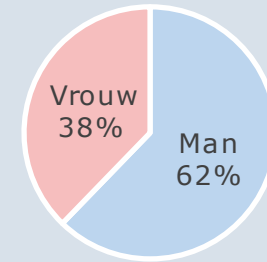
ten opzichte van eerdere maandrapportages

Algemeen [actuele cijfers]

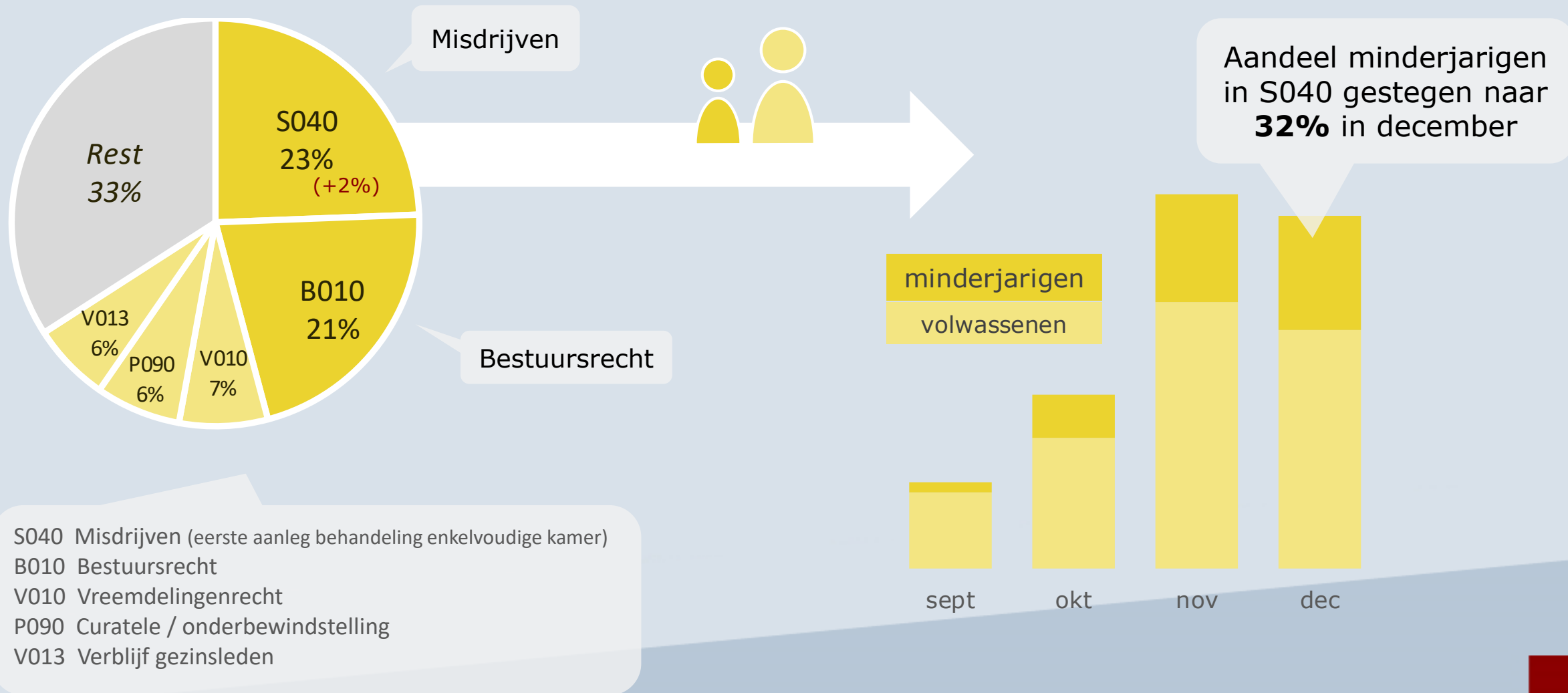
De cliënt is op de Ratz geweest door...



Gemiddelde leeftijd
35 jaar



Aandeel S040 en minderjarige verdachten neemt toe [uit rapportage 27 dec]



Advocaten – voorgenomen werkzaamheden* [uit rapportage 1 dec]

Een eerste verkennende analyse

Type zaak	Wederpartij	Voorgenomen interventie(s) Komen vaak in combinatie voor
Rechtzoekende wordt opgeroepen voor verhoor (het betreft niet-aangehouden (soms minderjarige) verdachten).	OM/Politie	Bijstand (vaak bij verhoor of zitting); advisering waaronder consultatie Salduz; opstellen schriftelijk stuk; minnelijke regeling beproeven.
Problemen met bewindvoering , curatele en mentorschap (opheffing gewenst, klacht over handelen).	Bewindvoerder/ curator/mentor	Opstellen van verzoekschrift voor opheffing of wijziging; opstellen klacht; bijstand tijdens zitting.
Problemen met jeugdzorg , klachten over handelen hulpverlener , (dreigend) drangtraject, (dreigende) OTS, UHP.	Jeugdzorg/Veilig Thuis	Bespreking met cliënt, informatie verzamelen, advisering, reactie formuleren, juridische bijstand bij gesprekken met wederpartij, klacht opstellen en indienen
Rechtzoekende ontvangt voornemen afwijzing VOG en is het daar niet mee eens.	COVOG	Vorbereidende werkzaamheden als verzamelen stukken; bespreking met cliënt of derde(n); opstellen en indienen zienswijze
Rechtzoekende ontvangt voornemen tot sluiting woning i.v.m. de Opiumwet en is het daar niet mee eens.	Gemeente (B&W)	Opstellen en indienen zienswijze. Soms wordt erbij vermeld: bijstaan in procedure.
Rechtzoekende is of dreigt rijbewijs kwijt te raken; heeft dat nodig ivm werk; is het niet eens met onderzoek of een opgelegde cursus.	CBR	Dossier bestuderen, cliënt adviseren over kansen besluit aan te vechten; maken pro forma bezwaar; eventueel gevolgd door bezwaar.
Rechtzoekende wil verlenging verblijfsvergunning of een verblijfsvergunning voor een familielid aanvragen	IND	Adviseren cliënt, jurisprudentiestudie; dossierstudie; studie buitenlands recht; correspondentie IND; verzamelen stukken; opstellen aanvraag, begeleiden aanvraag.

*De tabel toont een eerste verkennende analyse van voorgenomen interventie(s) van advocaten zoals zij die hebben beschreven op het aanvraagformulier Atz. In de eindanalyse zullen de beschreven voorgenomen werkzaamheden worden vergeleken met de uitgevoerde interventies zoals advocaten deze achteraf invullen op de zakenquêtes.

Advocaten – uitgevoerde werkzaamheden* [uit rapportage 1 dec; beeld is onveranderd op 1 feb]

Eerste resultaten (n=167)



"Welke werkzaamheden/interventies heeft u binnen de regeling Atz uitgevoerd namens/voor [klant]?"

Selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn

De meeste advocaten geven aan in ieder geval het **probleem en oplossingen te bespreken** met hun cliënt en deze te **informeren over rechten en plichten**

*De grafiek toont de antwoorden van advocaten op de ernaast weergegeven vraag uit de zakenquête. Zij ontvangen deze enquête eenmaal per Atz-cliënt. De respons ligt rond de 60%. In de eindanalyse zullen deze antwoorden gekoppeld worden aan de analyse van de voorgenomen werkzaamheden, zoals weergegeven op de vorige slide.

Advocaten – Eigen ervaringen* [actuele cijfers]

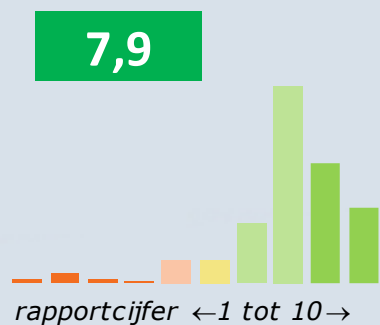
Hoeveel uur heeft u binnen de regeling Atz besteed aan de zaak van [klant]?



In **60%** van de zaken konden advocaten hun Atz-werkzaamheden uitvoeren binnen 3 uur.

In **13%** van de gevallen kostte het 5 uur of meer.

Hoe tevreden bent u over de samenwerking met het Juridisch Loket in deze zaak?



Advocaten zijn over het algemeen **zeer tevreden** over de samenwerking met het Juridisch Loket en geven deze gemiddeld een 7,9.

*De grafieken tonen de antwoorden van advocaten op de erboven weergegeven vragen uit de zakenquête.

Advocaten – Redenen Atz* [uit rapportage 1 dec; beeld is onveranderd op 1 feb]



"Waarom was volgens u in deze zaak een Atz nodig?"

Selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn

Volgens advocaten was een Atz meestal nodig omdat de zaak te **ingewikkeld** was en/of er geen **voorliggende voorziening** beschikbaar was

*De grafiek toont de antwoorden van advocaten op de eraast weergegeven vraag uit de zakenquête.

Redenen voor afgifte Atz* [uit rapportage 1 okt]

- Vaak een combinatie van niet of **beperkt zelfredzaam, geen (werkende) voorliggende voorziening**, feitelijke of juridische **complexiteit** en mogelijk **verstrekende gevolgen**
- Soms extra onderbouwing, zoals **taal** niet machtig, **medische** situatie, **minderjarig, immaterieel belang**
- Ook de **opstelling wederpartij** – vaak een overheid – die niet mee wil werken noemt men als reden voor een Atz**.

Opvallend: mensen zijn soms prima zelfredzaam, maar omdat de wederpartij niet tot bewegen in staat is of niet wil meewerken, kan alleen door de hulp van een advocaat de boel in beweging gebracht worden.

**O.b.v. analyse van formulieren van een derde van de afgegeven Atz'en, en enkele diepte-interviews*

*** Let op: steekproef is nog klein en dus niet per se representatief*