

Maandrapportage RATZ

Kenniscentrum

27 december 2021

onderzoek@rvr.org

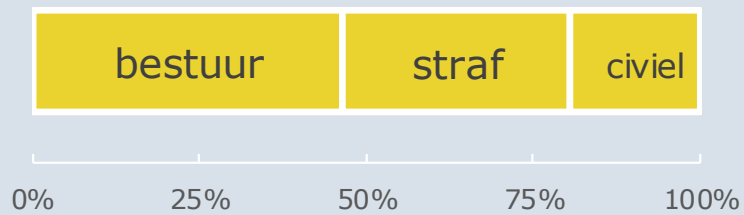
Nieuw: eerste
resultaten enquêtes
rechtzoekenden



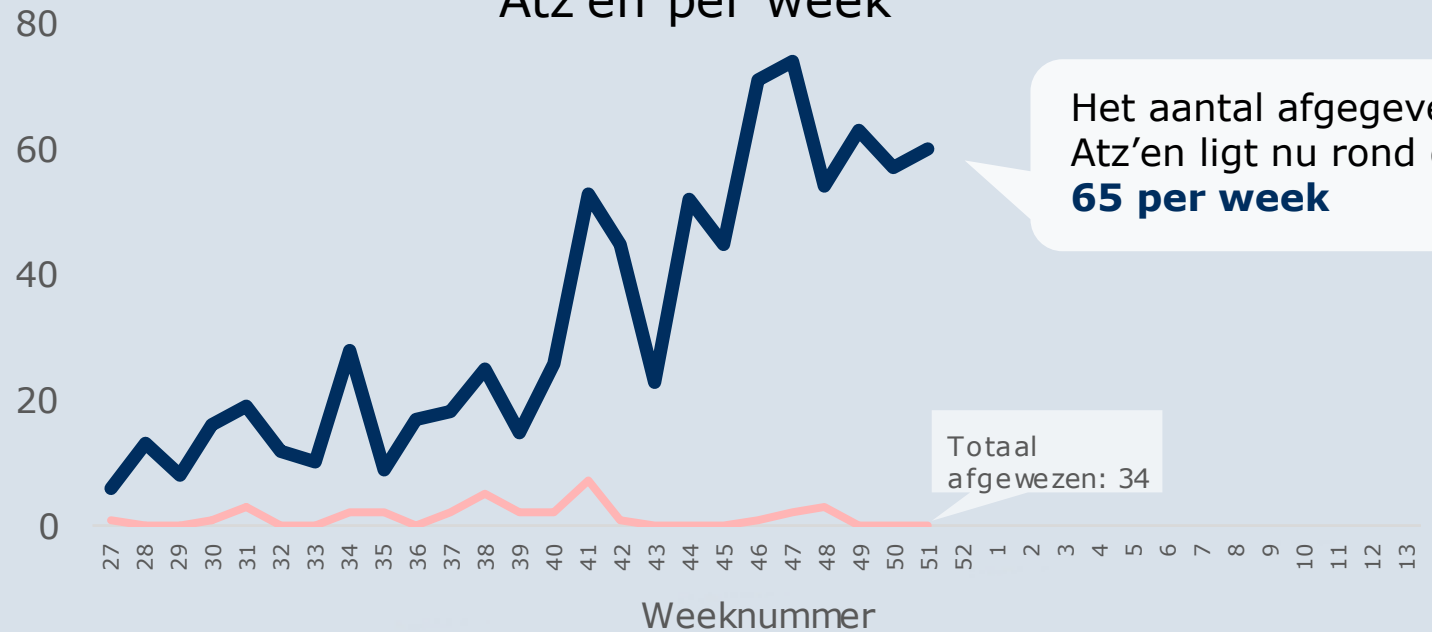
Algemeen

Afgegeven Atz'en

819



Aantal **toegewezen** (en **afgewezen**) Atz'en per week



Het aantal afgegeven Atz'en ligt nu rond de **65 per week**

Totaal afgewezen: 34

Toestemming voor onderzoek

47%

Data tussen 6-7-2021 en 23-12-2021

Het % toestemming voor onderzoek **daalt**
Dit lijkt te komen door het toenemende aantal strafzaken

Aandeel S040 en minderjarige verdachten neemt toe



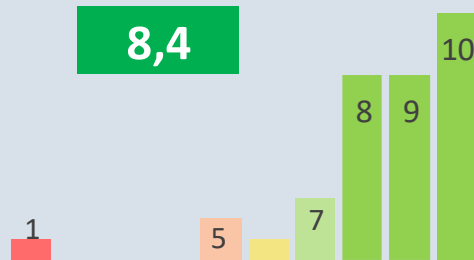
Rechtzoekenden zeer tevreden over rechtshulp

volgens eerste resultaten (n=37; respons=13%)



Zowel het Juridisch Loket als de advocaat krijgt een gemiddelde rating van **4,6/5** op de stellingen

Hoe tevreden bent u over het Juridisch Loket?



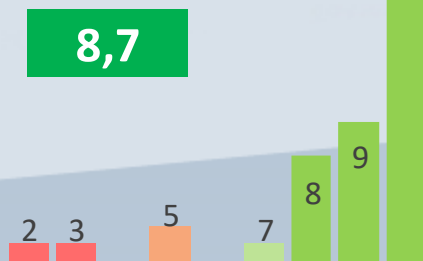
Ook de algemene rapportcijfers zijn enorm **positief**



Respons = 13%



Hoe tevreden bent u over uw advocaat?



De Raad start in januari een test met **telefonisch enquêteren** om de respons te verhogen

en om minder digivaardige rechtzoekenden te includeren



Stellingen

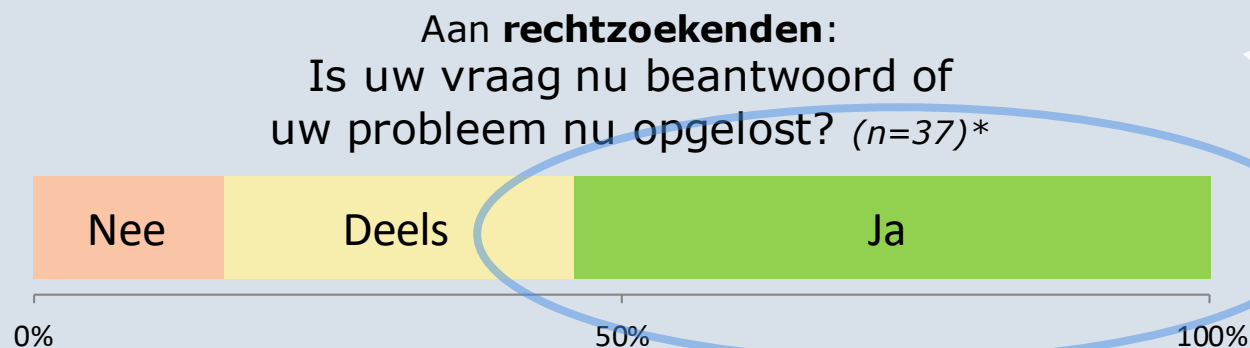
Over het Juridisch Loket vroegen we:

- het gemak van contact leggen
- of de medewerker goed luisterde
- of de medewerker duidelijk uitlegde
- of de medewerker rekening hield met de behoeften
- of de medewerker het verhaal serieus nam

Over advocaten vroegen we:

- het gemak van een afspraak maken
- of men snel terecht kon
- of die goed luisterde
- of die duidelijk uitlegde
- of die rekening hield met de behoeften
- of die het verhaal serieus nam
- of die afspraken nakwam
- of de rz zich gesteund voelde

Rechtzoekenden positiever over resultaat dan advocaten



Opvallend is dat rechtzoekenden veel vaker aangeven dat hun zaak of probleem is opgelost dan advocaten.*

Mogelijke verklaringen zijn:

- Vooral rz met **minder complexe zaken** vullen de enquête in
- Opluchting of **blijdschap** bij de rz, en hier positieve uitdrukking aan willen geven

Kwalitatief onderzoek zal gaan helpen bij het vinden van de juiste verklaring(en)

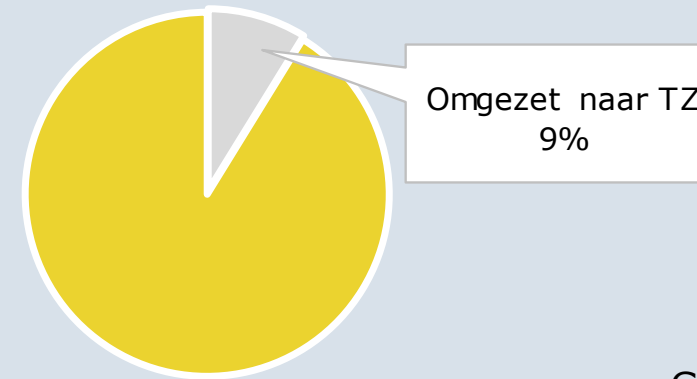
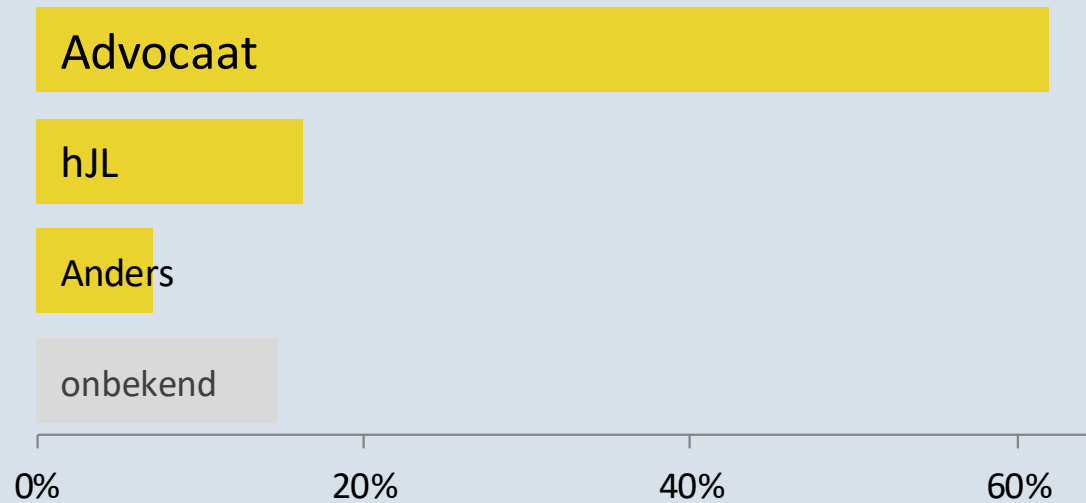
*Let op: er zijn pas 37 enquêtes ingevuld door rechtzoekenden. Dit garandeert nog geen representatief beeld.

Onveranderde inzichten

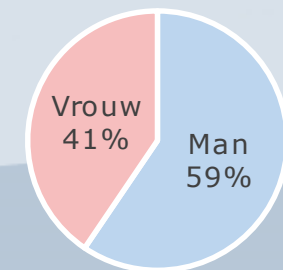
ten opzichte van eerdere maandrapportages

Algemeen

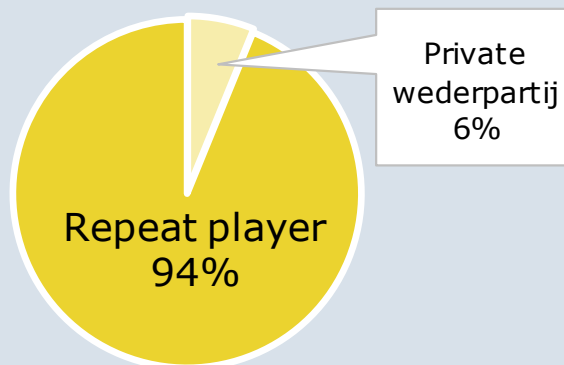
De cliënt is op de Ratz geweest door...



Gemiddelde leeftijd
37 jaar



Wederpartij [actuele cijfers]



De **overheid** als wederpartij is duidelijk oververtegenwoordigd

Wederpartij* (n=807)	aantal
OM	143
Politie	120
IND	104
Gemeente	76
CBR	72
private wederpartij	51
Bewindvoeringsinstantie	24
Belastingdienst	20
UWV	16
Justis COVOG	12

**Bij meerdere wederpartijen in één zaak zijn die ieder los meegeteld*

Veelvoorkomende zaken*

per wederpartij:

- OM/Politie: vaak oproep voor verhoor
- CBR: vaak intrekking rijbewijs (of voornemen daartoe)
- Gemeenten, IND, BD: gevarieerde problematiek
- Civiel: relatief veel zaken tegen bewindvoerders en jeugdzorginstellingen
- COVOG: voornemen tot afwijzing VOG
- Schadefonds Geweldsmisdrijven: aanvragen voor vergoeding

Advocaten – voorgenomen werkzaamheden* [uit rapportage 1 dec]

Een eerste verkennende analyse

Type zaak	Wederpartij	Voorgenomen interventie(s) Komen vaak in combinatie voor
Rechtzoekende wordt opgeroepen voor verhoor (het betreft niet-aangehouden (soms minderjarige) verdachten).	OM/Politie	Bijstand (vaak bij verhoor of zitting); advisering waaronder consultatie Salduz; opstellen schriftelijk stuk; minnelijke regeling beproeven.
Problemen met bewindvoering , curatele en mentorschap (opheffing gewenst, klacht over handelen).	Bewindvoerder/ curator/mentor	Opstellen van verzoekschrift voor opheffing of wijziging; opstellen klacht; bijstand tijdens zitting.
Problemen met jeugdzorg , klachten over handelen hulpverlener , (dreigend) drangtraject, (dreigende) OTS, UHP.	Jeugdzorg/Veilig Thuis	Bespreking met cliënt, informatie verzamelen, advisering, reactie formuleren, juridische bijstand bij gesprekken met wederpartij, klacht opstellen en indienen
Rechtzoekende ontvangt voornemen afwijzing VOG en is het daar niet mee eens.	COVOG	Vorbereidende werkzaamheden als verzamelen stukken; bespreking met cliënt of derde(n); opstellen en indienen zienswijze
Rechtzoekende ontvangt voornemen tot sluiting woning i.v.m. de Opiumwet en is het daar niet mee eens.	Gemeente (B&W)	Opstellen en indienen zienswijze. Soms wordt erbij vermeld: bijstaan in procedure.
Rechtzoekende is of dreigt rijbewijs kwijt te raken; heeft dat nodig ivm werk; is het niet eens met onderzoek of een opgelegde cursus.	CBR	Dossier bestuderen, cliënt adviseren over kansen besluit aan te vechten; maken pro forma bezwaar; eventueel gevolgd door bezwaar.
Rechtzoekende wil verlenging verblijfsvergunning of een verblijfsvergunning voor een familielid aanvragen	IND	Adviseren cliënt, jurisprudentiestudie; dossierstudie; studie buitenlands recht; correspondentie IND; verzamelen stukken; opstellen aanvraag, begeleiden aanvraag.

*De tabel toont een eerste verkennende analyse van voorgenomen interventie(s) van advocaten zoals zij die hebben beschreven op het aanvraagformulier Atz. In de eindanalyse zullen de beschreven voorgenomen werkzaamheden worden vergeleken met de uitgevoerde interventies zoals advocaten deze achteraf invullen op de zakenquêtes.

Advocaten – uitgevoerde werkzaamheden* [uit rapportage 1 dec]

Eerste resultaten (n=167)



"Welke werkzaamheden/interventies heeft u binnen de regeling Atz uitgevoerd namens/voor [klant]?"

Selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn

De meeste advocaten geven aan in ieder geval het **probleem en oplossingen te bespreken** met hun cliënt en deze te **informeren over rechten en plichten**

*De grafiek toont de antwoorden van advocaten op de ernaast weergegeven vraag uit de zakenquête. Zij ontvangen deze enquête eenmaal per Atz-client. De respons ligt rond de 60%. In de eindanalyse zullen deze antwoorden gekoppeld worden aan de analyse van de voorgenomen werkzaamheden, zoals weergegeven op de vorige slide.

Advocaten – Redenen Atz* [uit rapportage 1 dec]



"Waarom was volgens u in deze zaak een Atz nodig?"

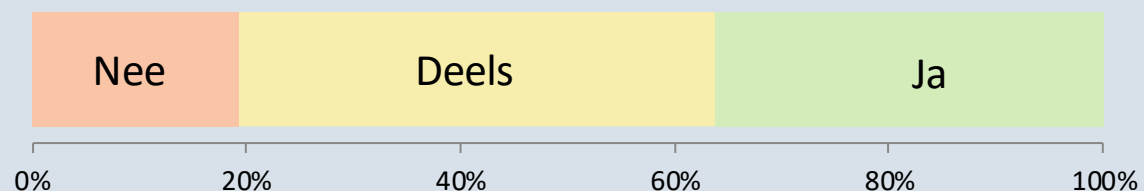
Selecteer alle antwoorden die van toepassing zijn

Volgens advocaten was een Atz meestal nodig omdat de zaak te **ingewikkeld** was en/of er geen **voorliggende voorziening** beschikbaar was

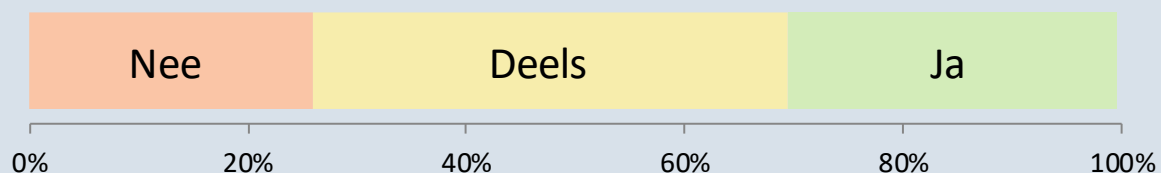
*De grafiek toont de antwoorden van advocaten op de eraast weergegeven vraag uit de zakenquête.

Advocaten – Zaak afgehandeld/opgelost?* [uit rapportage 1 dec]

Is de zaak van [klant], met de door u geboden rechtsbijstand, afgehandeld?



Is de zaak, met de door u geboden rechtsbijstand, opgelost?



Volgens de advocaat is na de Atz de zaak meestal volledig of deels **juridisch afgehandeld** en het probleem van de cliënt volledig of deels **opgelost**.

Bij een vijfde van de zaken kon de Atz niet bijdragen aan het afhandelen of oplossen van het probleem.

*De grafieken tonen de antwoorden van advocaten op de erboven weergegeven vragen uit de zakenquête.

Advocaten – Eigen ervaringen* [uit rapportage 1 dec]

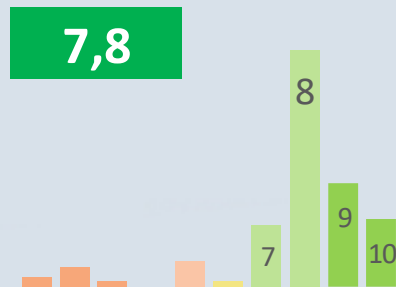
Hoeveel uur heeft u binnen de regeling Atz besteed aan de zaak van [klant]?



In **62%** van de zaken konden advocaten hun Atz-werkzaamheden uitvoeren binnen 3 uur.

In **13%** van de gevallen kostte het 5 uur of meer.

Hoe tevreden bent u over de samenwerking met het Juridisch Loket in deze zaak?



Advocaten zijn over het algemeen **zeer tevreden** over de samenwerking met het Juridisch Loket en geven deze gemiddeld een 7,8.

*De grafieken tonen de antwoorden van advocaten op de erboven weergegeven vragen uit de zakenquête.

Redenen voor afgifte Atz* [uit rapportage 1 okt]

- Vaak een combinatie van niet of **beperkt zelfredzaam, geen (werkende) voorliggende voorziening**, feitelijke of juridische **complexiteit** en mogelijk **verstrekende gevolgen**
- Soms extra onderbouwing, zoals **taal** niet machtig, **medische** situatie, **minderjarig, immaterieel belang**
- Ook de **opstelling wederpartij** – vaak een overheid – die niet mee wil werken noemt men als reden voor een Atz**.

Opvallend: mensen zijn soms prima zelfredzaam, maar omdat de wederpartij niet tot bewegen in staat is of niet wil meewerken, kan alleen door de hulp van een advocaat de boel in beweging gebracht worden.

**O.b.v. analyse van formulieren van een derde van de afgegeven Atz'en, en enkele diepte-interviews*

*** Let op: steekproef is nog klein en dus niet per se representatief*